# 售后服务经理述职报告

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2025-05-24

*售后服务经理述职报告（精选5篇）售后服务经理述职报告 篇1 尊敬的各位领导，各位同仁 大家好!在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为每一名员工，我们深深感到XX年之蓬勃发展的热气，xx人之拼搏的精神。时间催促我即...*

售后服务经理述职报告（精选5篇）

售后服务经理述职报告 篇1

尊敬的各位领导，各位同仁

大家好!在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为每一名员工，我们深深感到XX年之蓬勃发展的热气，xx人之拼搏的精神。时间催促我即将告别，憧憬激励我在XX年开创事业的新高。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，现将XX年工作情况总结

XX年工作总结及存在的问题

对各小区进行日常维护：1、世纪花园(778户)、香洲苑(166户)共944户，楼宇对讲方面：其中每天对944个室内分机进行清理维护;65个单元主机、65个单元门禁系统进行维护，对于65个单元de-98电源进行定点维护。监控系统方面：世纪花园、香洲苑监控系统进行维护。

2、翠竹苑(64户)、顺天国际(60户)共124户，楼宇对讲方面：其中每天对124个室内分机进行清理维护;9个单元主机、9个单元门禁系统进行维护，对于965个单元de-98电源进行定点维护。

3、湖天一色(776户)、在水一方(405户)，共1181户，楼宇对讲方面：其中每天对1181个室内分机进行清理维护;66个单元主机、66个单元门禁系统进行维护，对于66个单元de-98电源进行定点维护。监控系统方面：湖天一色、在水一方监控系统进行进行维护。

4、河西武陵城家居广场监控系统进行维护。

5、其他网络维护等。

本着出现问题解决问题的态度，及时解决了大多数故障。各小区主要故障是由于小区业主装修擅自更改线路导致主机损坏，以致单元不能使用，及各小区闭门器、室内分机芯片氧化等原因造成楼宇系统不能使用。

回顾这一年来的工作，虽然有成绩但也存在不足，具体表现在

1、跟蓝世纪物业公司沟通、协商较少，如个别小区出现业主长期不在家，需要联系，一般只是口头跟他们说声联系，没有以书面方式跟其联系，在这方面还待加强。

2、缺少创造性的工作思路，个别工作做的还不够完善，这有待于在XX年的工作中加以改进。

工作体会

售后服务作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能，并且努力做好自己的本职工作。

售后服务经理述职报告 篇2

各位领导,各位同事:

大家好!

在公司领导正确领导与同事奋斗下，走过，迎来新的发展。围绕公司提出的要求和目标，我怀着认真负责、积极肯干的心去开展工作。下面，请允许我从以下几个方面进行述职。

二、xx年工作总结

xx年，我在售后服务中心做售后服务工作，负责集团电脑网络、小区智能化系统的维护。

1、在工作中，我以为客户着想，客户方便的服务理念，完成服务项目。

2、在日常的电脑网络维护方面，努力使自己能够达到尽快完成，完成较好的要求。在一年的维护中，处理主要维护项目达400项以上。在平时，与客户交流，探讨电脑网络应用上的技术。

在维护中，学习研究，逐步改善，使用简单、易用、实用的方法和软件工具，处理问题。

在去年的几次较大规模病毒软件扩散中，以充分为客户尽快恢复的态度，减少破坏程度和损失，恢复工作状态。

3、集团公司5月进行办公环境整体改造，与同事一起，协助房产，在规定时间内，完成网络线路布线改造工作，恢复网络自动化办公环境。在这里，得到了领导、前辈的传授与解惑。

4、集团软件正版化上，根据领导的要求，与同事一起，克服安装验收时间短、电脑性能有差异、客户时间不统一的困难，在规定时间内，除坏电脑或个别的外，完成主要软件安装。

5、小区智能化方面，处理了楼宇对讲系统、监控系统的日常维护。在市内的小区维护，主要围绕世纪花园、湖天一色、在水一方进行开展。在前辈带领下，掌握楼宇不能对讲、不能\*、不能关门、线路安装、线路查找、监控系统处理等技能。

三、存在的问题

1、对售后服务工作，处理层次还不深入。停留在完成具体售后维护项目，在售后服务各项程序、综合处理、规范化、制度化上处理不够；对售后服务的水平、质量，建设性有待提高。

2、对具体维护项目的分析，客户关系的把握，优化处理不足。

3、集团公司5月份的网络布线，在工程工艺水平上有欠缺。

4、技术知识水平与实际操作熟练度，下的功夫不够。

四、工作体会

在日常工作中，心态很重要，尤其是对售后服务工作。积极的思想、平和的心态，能促使工作进步，促进工作顺利。

没有深厚的理论基础，就看得不会更高更远，工作就不会更上一层楼。

在工作中，要有好的方法与技术；纵向、横向需求分析，综合判断，使平时工作更顺利。

五、xx年度工作设想

拥抱现在－－，中国的奥运年，武陵城人的大庆年。奥运精神播撒在每个人的心中。时代要求我们与时俱进。

xx年，服务武陵城，服务太奇，遵章守制，服从安排。求发展，抓落实。针对以上存在的问题，求改进；以上所得体会，求发展。

售后服务经理述职报告 篇3

尊重的各位领导：

我于XX年6月20日加入这个大团体，试用期6个月。随着紧张而充实的工作节奏，不知不觉六个月已经过去，回顾这六个月的点点滴滴，让我对自己和公司有了一个全面而深刻的认识，同时让我自己的的工作能力和个人价值观有了很大的提升，现在我将试用期的工作总结

我在泵送服务公司从事售后服务的职位，在期间我的工作内容有：

一，在泵车调试车间学习调试工作。

学习了给泵车调试的相关知识和技术，其中有给泵车加柴油，换节流弯管，换滤油车，换砼活塞，调系统压力，打水试验，换分动箱齿轮油等调试工作。在期间让我对三一的企业文化和管理制度有了进一步的了解和认识，知道了自己作为一个三一人该有的行为准则和道德规范。

二，外出到全国各地从事“一机一册”工作。

为了全面贯彻梁董事长的“完善全球配件查询系统”，我们按照上级的指示去施工一线对三一已经售出的每台泵车的各种零配件的型号进行核对和确认，在工作中，对泵车的各种零部件的名称、用途、物料编码耳熟能详，能很快分辨出泵车配件的型号，在外面跑的日子更是对三一在外面的评价和现实状况有了更加客观的认识，在与客户打交道的过程中也学习到了怎样和客户沟通、交流，怎样和客户打好关系，在这个过程中，我对三一的产品以及服务的质量和认可度有了一个全面而深刻的了解。同时也深深体会到作为一个服务人员的艰辛和不容易。

通过这6个月的试用期，让我对自己的工作有很深的体会：

一，6个月的时间让我从一个懵懂的大学应届毕业生转变为三一的一个公司员工，让我从当初的对泵车一无所知到如今熟悉泵车上每一个零部件，这一切都是公司领导和同事对我指导的结果，也是我自身积极进取的结果。

技术服务工作是一个特殊的岗位，不但需要我们有精湛的技术为客户第一时间排除故障，还需要我们以真诚的态度为客户服务，一切以客户为上，要知道很多时候顾客买的不不单单是我们的产品更是买我们的服务，所以我深深体会到作为一个售后服务人员必须以真诚的态度对待客户，和客户有良好的沟通和交流。

二，和上级领导、同事的关系很重要，很多时候团结就是力量，在售后服务这个大团体中，只有自己有良好的团队协作精神自己才能学习的更快成长的更快，在上面领导那里我可以学习领导和管理的艺术，学习怎样让上面的领导认可同时又让下级员工配合自己的工作，在和带岗师傅相处的过程中，我可以学到很多技术上的指导以及和客户交流的技巧，在和同事相处的时候，更是可以一起切磋一起商量一起学习一起进步。

三，在这段时间里，我虽然在学习上和工作上有了新的进步，但是和其他同事相比还有一定的差距，且和系统内的领导和同事思想和业务上的交流还是不够，因此我希望自己在以后的工作中能够积极注重锻炼自己的口才交际能力、应变能力、协调能力、组织能力以及领导能力，不断在工作中学习、进取、完善自己。

总之，经过这六个月的试用期，我能够尽心尽责的完成自己的本职工作，能够积极配合上级的指示和工作，和同事妥善的处理好个人关系。我相信在以后的工作中一定会继续努力，不断超越自己，遵守“先做人，后做事，品质改变世界”的原则，为公司实现20xx一千亿的梦想添砖加瓦，贡献出自己的微薄之力!!!

售后服务经理述职报告 篇4

尊敬的各位领导：

你们好!

我叫-，来自-，下面我把本人的基本情况和工作情况向领导做一简单汇报。

我是20--年2月正式进入-店，从20--年2月至20--年7月在-店任职于前台主管这一重要岗位，使我从中体会到太多太多，能在公司提供的平台上展示自我，让自身的能力有一个全能的释放，是一件无比崇高的事情!由于工作的需要于20--年7月底调入-店。到今天，我已经在这个新的集体中学习、工作了近一年的时间。现在我把我在-售后的一些工作给大家做一下汇报。

一、对于前台工作方面

首先该店是新建店，招聘来的大多数都没有什么工作经验，针对这一点对服务顾问进行大量培训，严格按照公司要求，实行考核上岗。现都能独立完成该岗位工作，唯一处理客户抱怨、投诉，解决突发事件这块偏弱，为此现在每星期进行模拟训练及观看视屏进行培训，为他们积累更多的经验。

二、关于车间方面

人员基本上都是从学校招聘来的，他们从业时间不长，工作经验甚少。车间主任是从-调过来的，技术水平相对要好，为此对车间人员每周组织2个小时的技术性的培训，使他们对-车型的了解，到现在技术水平也相应的提高了。同时班组长严格自检、车间主任总监工作也很出色，车间也严格落实相应服务流程去服务每一个客户。

三、安全方面

车间班组每天对所属设备进行检查，并做好登记，车间设备、消防安全也进行了培训，同时各岗位生产安全管理进行划分。对于突发事件应急预案也已经作了安排，为此我们经理对我们售后的工作给予了肯定。对于管理公司下达的各项活动，我们均能在第一时间认真落实，并准确准时完成活动。

四、对于延保、积分卡、救援卡

我当地保有辆287台，为了保留现有客户增加新用户，告诉服务顾问这三卡的意义，前台人员对于以上三卡也有相应的考核，同时对周边城市客户进行电话回访预约来店，现在每月进场台次在120台左右，对这三卡销量也是在上升趋势。

五、自律方面

我时刻提醒自己不去触碰高压线，严格按照公司的规章制度要求自己。

在工作中也发现了一些不足，比如前台处理事情偏弱、专业技术知识和技能的提升等，今后我有信心和决心，尽自己最大的努力去工作，我相信自己一定会成为一名合格的售后主管。我将会一如既往的严格履行工作职责，认真执行公司和部门的相关制度和政策，不做有悖于公司利益和形象的事，传承-的优良传统和工作作风，为-客户提供优质的服务，为维护和树立-良好的品牌形象做出自己的贡献。

售后服务经理述职报告 篇5

各位领导,各位同事:

大家好!

在公司领导正确领导与同事奋斗下，\_\_\_\_走过20\_\_，迎来新的发展。围绕公司提出的要求和目标，我怀着认真负责、积极肯干的心去开展工作。下面，请允许我从以下几个方面进行述职。

二、20\_\_年工作总结

20\_\_年，我在售后服务中心做售后服务工作，负责集团电脑网络、小区智能化系统的维护。

1、在工作中，我以为客户着想，客户方便的服务理念，完成服务项目。

2、在日常的电脑网络维护方面，努力使自己能够达到尽快完成，完成较好的要求。在一年的维护中，处理主要维护项目达400项以上。在平时，与客户交流，探讨电脑网络应用上的技术。

在维护中，学习研究，逐步改善，使用简单、易用、实用的方法和软件工具，处理问题。在去年的几次较大规模病毒软件扩散中，以充分为客户尽快恢复的态度，减少破坏程度和损失，恢复工作状态。

3、集团公司5月进行办公环境整体改造，与同事一起，协助房产，在规定时间内，完成网络线路布线改造工作，恢复网络自动化办公环境。在这里，得到了领导、前辈的传授与解惑。

4、集团软件正版化上，根据领导的要求，与同事一起，克服安装验收时间短、电脑性能有差异、客户时间不统一的困难，在规定时间内，除坏电脑或个别的外，完成主要软件安装。

5、小区智能化方面，处理了楼宇对讲系统、监控系统的日常维护。在市内的小区维护，主要围绕世纪花园、湖天一色、在水一方进行开展。在前辈带领下，掌握楼宇不能对讲、不能开锁、不能关门、线路安装、线路查找、监控系统处理等技能。

三、存在的问题

1、对售后服务工作，处理层次还不深入。停留在完成具体售后维护项目，在售后服务各项程序、综合处理、规范化、制度化上处理不够;对售后服务的水平、质量，建设性有待提高。

2、对具体维护项目的分析，客户关系的把握，优化处理不足。

3、集团公司5月份的网络布线，在工程工艺水平上有欠缺。

4、技术知识水平与实际操作熟练度，下的功夫不够。

四、工作体会

在日常工作中，心态很重要，尤其是对售后服务工作。积极的思想、平和的心态，能促使工作进步，促进工作顺利。

没有深厚的理论基础，就看得不会更高更远，工作就不会更上一层楼。

在工作中，要有好的方法与技术;纵向、横向需求分析，综合判断，使平时工作更顺利。

五、20\_\_年度工作设想

拥抱现在--20\_\_，中国的奥运年，武陵城人的大庆年。奥运精神播撒在每个人的心中。时代要求我们与时俱进。

20\_\_年，服务武陵城，服务太奇，遵章守制，服从安排。求发展，抓落实。针对以上存在的问题，求改进;以上所得体会，求发展。

幼儿园教师述职报告,幼儿园游戏,幼儿园班级工作总结儿童玩具与其他儿童消费品不同有整个连锁总部作“靠山”，又可以从总部那里获得专业技术等方面的援助，又有完善的售后服务，采取加盟特许经营企业的创业方式要比您独立创业的风险小很多。在商业投资中，如何将风险降至

这里也需要我们做大量的工作，送货一定及时、售后服务一定要好，让客户信任我们、让客户真真切切的享受到上帝般的待遇岗位明确，责任到人，个人奖金与部门效益直接挂钩以上是。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn