# 护理部的年度工作计划范文大全

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2025-04-09

*护理部的年度工作计划范文大全5篇光阴的迅速，一眨眼就过去了，迎接我们的将是新的生活，此时此刻需要制定一个详细的护理部工作计划了。下面是小编为大家精心整理的护理部的年度工作计划范文大全，希望对大家有所帮助。护理部的年度工作计划范文大全篇120...*

护理部的年度工作计划范文大全5篇

光阴的迅速，一眨眼就过去了，迎接我们的将是新的生活，此时此刻需要制定一个详细的护理部工作计划了。下面是小编为大家精心整理的护理部的年度工作计划范文大全，希望对大家有所帮助。

**护理部的年度工作计划范文大全篇1**

20\_\_年护理部将围绕医院管理工作目标，坚持以护理质量和护理安全为核心，从抓规范管理，抓团队建设，抓优质护理服务等方面开展工作，现将具体计划制定如下：

一、工作目标

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

2、强化优质护理服务内涵，深入开展优质护理服务，提高服务质量。

3、加强护士长、护士的培训，切实提高护理队伍整体素质。

二、工作指标

1、护理人员“三基”考核合格率达100%(合格标准为85分)。

2、护理人员培训率达95%。

3、基础护理合格率100%(合格标准85分)。

5、护理文件书写合格率≥90%(合格标准为90分)。

6、急救物品完好率≥100%。

7、常规器械消毒灭菌合格率≥100%。

8、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

9、病区管理合格率≥95%。

10、患者对护理服务的满意度≥95%。

11、年度工作计划完成率达≥95%。

三、具体措施

(一)加强护理质量与安全管理，确保护理安全

1、实行护理质量院科两级管理体系，尤其是需提高护士长发现问题、解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质控作用，明确各自的质控重点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、做好护理人员的环境监控：对新入职员工以及有思想情绪的员工加强管理，做到重点交代，重点跟班，重点带教，切实做好护理安全管理工作，减少差错事故，保证病人就医安全。3做好病人的环节监控：对新入院，急危重病人，手术病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查。

3、做好护理操作的环节监控：输液，输血，注射各种过敏试验等，虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，也是护理管理中监控的重点之重点，必须严格执行查对及巡视制度，严格遵守“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理，防止意外事件的发生。

4、做好医院感染的环节监控：严格遵守执行消毒隔离制度，每季度进行一次院感知识培训及考试，严格做好病区环境卫生学监测工作，监测结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒灭菌工作。使用后的物品按处理原则进行消毒、灭菌。

5、做好医疗废物的环节监控：认真组织各科学习医疗废物条例，加强对医护人员、清洁工以及从事医疗废物收集、运送、贮存工作人员的法律法规、专业技术、安全防护以及紧急处理专业知识培训，定期考核防止发生医疗废物的泄漏和流失，使我院医疗废物管理规章制度落实到实处。

6、护理部要不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，分析原因，吸取教训，提出防范及改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错事故的发生

(二)转变护理理念，提高服务质量：

1、培养护理人员树立以“病人为中心”的观念，提高护理人员主动服务意识。把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准，在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语、护患沟通技巧，将微笑服务贯穿始终;培养护士树立良好的职业形象。特别加强导医及窗口部门护士服务形象及服务意识教育，将病员入院的全程导医服务落实到位。

2、收集护理服务需求信息，护理部要通过了解回访意见，与病人的交谈，发放满意度调查表等获取病人的需求及反馈信息，要经常与门诊医生沟通，听取她们对护理上提出的问题及意见进行改进措施，同时对护士工作最优者给与激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上做到真正的主动服务，切实做到“用心服务，创造感动

(三)加强护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

1、护士长要提高自身素质，以身作则，每天提前15分钟到岗，查看夜班工作质量，危重病人及新入院病人的情况。

2、护士长要每周提前排班，合理排班，弹性排班，要注意年资与能力搭配，确保护理安全。

3、护理部每月组织全院护理人员业务学习一次，科内每周组织业务学习一次，每季度基础理论考核两次﹝三基及专科知识﹞，技术操作考核一次﹝五十项技术操作﹞。

4、加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

(四)加强护理质量的管理

1、抓好各科护理质量和护理安全的管理，每周进行护理质量及安全检查一次，严格执行护理操作规范，确保医疗护理安全。

2、要求每个护士对一级护理和危重病人掌握八知道：﹝床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态等﹞。

3、抓好“四个特殊”：特殊人员(新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士)，特殊时间(中午、夜间、节假日)，特殊病人(年老体弱、婴幼儿、危重及大手术的病人)，特殊操作(不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等)病人的护理。

**护理部的年度工作计划范文大全篇2**

20\_\_年护理部按照“二甲”医院标准要求，结合医院的总体工作目标。紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”新标准开展工作，现将具体计划制定如下：

一、工作目标：

1、健全护理质量、安全、服务、管理等项目管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。

2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

3、完善与落实各级护理人员业务培训和三基考核（内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等）落实分层次培训，提高护士三基理论与操作水平。

4、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近群众，贴近社会，不断满足人民日益增长的医疗服务需求，创优质护理效益。

二、工作指标

1、基础护理合格率≥90%

2、专科护理合格率≥90%

3、分级护理合格率≥90%

4、危重病人护理合格率≥90%

5、急救物品完好率100%

6、常规器械消毒灭菌合格率100%

7、护理文书书写合格率≥95%

8、病人对护理工作的满意度≥90%

9、“三基”考核合格率100%（得分≥90）

10、护理技术操作合格率≥90%（含中医操作）

11、护理差错发生率“0”、压疮发生率“0”

12、医疗废弃物处理合格率100%

13、一人一针一管一用灭菌合格率达100％

15、一次性注射器、输液（血）器用后毁型率达100%

15、健康宣教覆盖率100%

16、健康宣教成效率≥95%

17、优质护理服务覆盖率≥50%

18、责任制整体护理合格率≥100%

三、具体措施

（一）加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20\_\_年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式进行考核、分析、评价、整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1、重新调整护理质量管理委员会小组成员的分工，每月进行护理质量督查，各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善制度，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、加强重点环节，重点时段，重点人群，重点部门（消毒供应室、手术室、急诊室）的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照二甲标准要求进行监管，确保护理安全。

3、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

4、健全、完善患者风险评估制度，加强危急重症病人及护理不良时间的管理，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

（二）加快护士长、护理骨干、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质。

1、加大对护士长工作的考核力度。加大对基础技术、专科技术、中医技能技术培训；护理部每月对护士长考核中西医操作各一项，不断提高护士长操作能力，加强正确指导护士的能力，从而使各科护理技能操作达到规范化。

2、护理部每季度组织全院性的业务学习一次，每月组织技能考试一次，每年组织全院性技能考试两次、共八项（中西医技能操作各四项）。科内每月组织业务学习一次。

3、根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核手册。

4、加强护理管理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

5、护理部定期和不定期组织护理查房、教学查房、护理会诊、疑难病例讨论。科内每月组织一次护理查房，安排座谈讨论分析，找出工作中薄弱环节，制定出整改措施，护理部每天深入病区对日常工作进行实地指导，定期召开护士长管理经验交流会，提高病区管理水平。

6、加强专科护士培养，安排外出进修学习，20\_\_年拟安排骨干护士进修中医、手术室和急诊专科护理，加快专科护理的建设和发展。

7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平，计划今年排除5--10名业务骨干、护士长，外出进修学习。

（三）加强护理安全管理，不断提高安全意识。

1、加强患者院内各科转运途中安全管理，配备必要抢救器具，严格交接程序，做好交接记录。

2、对于易发生意外伤害及不良事件如：压疮、烫伤、坠床、跌倒、紫外线灼伤等，要加强宣教及告知。评估危重病人可能发生的危险因素，及时正确使用床档、约束带、热水袋等，加强巡视与护理，一旦发生压疮及意外伤害事件要立即采取紧急补救措施。

3、加强住院病人的管道护理与使用，规范管道标识，标明植入日期，妥善固定，保持通畅、防止滑脱，严格执行无菌技术操作规程和消毒隔离制度，防止交叉感染。

（四）开展优质服务，提高服务品质，打造医院护理品牌。

1、严格按照标准落实各项工作。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二定为健康宣教日，责任班随时做好健康教育指导及安全防范措施。

3、规范护理行为，护士精神饱满，着装整洁，佩戴胸卡和发网，淡妆上岗。推动优质服务新举措，使每个护理单元都做到“三掌握”：掌握病人病情、治疗和检查结果；掌握病人医疗费用情况、掌握病人及家庭情况。“四个不”：不直呼床号姓名；对询问不说不知道；对难办的事不说不行；患者主诉不说不知道。“五主动”：主动起立、接物、问候、自我介绍、入院介绍。“六个一”：一声问候、一个微笑、一壶热水、一张整洁的床铺、一次热情的入院介绍、一日内护士长到床前与病人沟通。

4、为病人提供一个舒适、安静、整洁、安全方便住院环境。病区的设施处处体现“以人为本”满足病人多层次的需要，疾病知识健康教育等提供全方位的指导。

5、夯实基础护理，每周五下午定为全院基础护理日。

（五）加强规范化培训与考核

1、落实加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化他们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能培训，各科制定出专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织考核考试1—2次，理论考试各科护士长组织进行闭卷考试，要讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下基础。

3、基本技能考核，按岗位需求举办护理技能培训班。如：心肺复苏、吸痰、无菌技术、静脉输液、氧气吸入、拔火罐、穴位按摩、艾灸、耳穴埋豆，不断提高护士岗位技能，属于规范化培训对象的护士，在年内12项基本技能及8项中医技能必须全部达标。其他层次的护士，护理部每月按计划，安排操作考试一次，全年理论考试四次。

4、强化相关知识的掌握与学习，组织一次全院护理人员法律、法规、规章制度的培训与实际考核，理论与临床应用相结合，并检查遵章守规执行情况。

（六）继续加强手术室护理质量管理

1、完善、规范手术室的各项管理制度、工作流程。

2、规范术前访视、术后随访的工作。

3、有计划、分批、选送上级医院手术室参观学习，掌握手术室质量管理，接受新技术、新观念及器械护士工作程序的培训。

（七）做好消毒供应中心工作

1、认真执行并不断完善各项制度、职责，结合医院的实际，按照“二甲医院”的标准，规范各项内容的内涵。

2、从细节入手，完善各项服务流程。

(八)加强门诊服务质量管理

门诊是医院窗口，又是接待病人的第一站，认真抓好窗口服务，首先做到以下几点：

1、规范门诊护士工作职责，塑造医院窗口形象，维持门诊区域秩序，指引患者到各个诊室，创造良好就医环境，提高人民群众对我院医疗服务的满意度，实施办法：新服务理念：①接待每一位来诊患者，要体现一个“亲”字，要做到主动、亲切、服务使患者就医每一个环节都感到温暖与关爱。②门诊服务要有特色化：微笑服务，落实“首问负责制”，要做到不推诿、不说不知道，让患者带着希望而来，满意而归。③门诊要开展“礼仪”服务，接待病人要礼貌、举止要大方，常讲文明五个字，“请”字当先，“谢谢”不离口，常说“对不起”，服务更重细节使来诊患者消除陌生感。

2、加强急救意识及技能的培训：①针对医院现在门诊的特点，定期进行培训和考试，使每位护理人员都熟练掌握抢救技术和理论知识。②今年有计划分期分批到上级医院进行急救技能知识的学习，做到在抢救时突出一个“急”字。

（九）注重护理科研学习，不断提高科研意识。

1、组织护理人员学习有关新业务新技术（中医知识和技能）及护理科研基础知识，不断提高对护理科研的认识。

2、以“探索、创新、发展”理念为指导，加强临床交流，了解患者的需求和建议。以科室工作需求为依据，培养和启发护士在日常护理工作中发现问题、提出问题，不断总结工作中小创新、专利，鼓励护理人员书写论文及临床工作经验总结。

**护理部的年度工作计划范文大全篇3**

一、工作目标

1.完善护理质量标准体系，各项工作指标达到二级甲等医院要求。

2.全面提高护理服务质量，病员满意率≥95%以上。

3.认真做好护理文书书写，达到规范要求。

4.加强业务培训，提高业务能力。

二、实施措施

1.整理制定各项护理工作标准，下发各护理单元。

2.对质控委员会成员及科室质控人员定期进行护理质量管理知识培训。

3.护理部每季度进行全院护理质量综合目标检查及考核，结果与效益工资挂钩。

4.护理部及质控委员会确定每周检查重点，下病区对全院护理单元进行普查，结果与效益工资挂钩。

5.质控小组每月下病区检查3—4次，并对检查结果进行汇总，在护士长例会上进行通报。

6.护士长做好每周工作自查，并认真填写工作自查表。

7.继续执行护士长夜查房制度，对夜间、节假日护理质量进行检查。

8.每季度进行一次患者满意度调查，结果在护士长例会上进行反馈，对病人反映的问题，要及时给予答复和解决。

9.每月召开一次护理差错、事故分析讨论会。

10.针对护理缺陷，做到现场指出，立即改正，重大问题及时上报护理部。

11.加强业务培训，做到技术操作规范化，基础理论考核常规化。

12.年度内个人出现3次以上差错，护理部对其进行当面警告和经济处罚。

**护理部的年度工作计划范文大全篇4**

人们都说“三分治疗，七分护理”，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。年这新的一年,我们的护理工作也应该走上新的台阶,特制订年护理:

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二:加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作。

**护理部的年度工作计划范文大全篇5**

为了更好地做好我们护理人员的工作，所以我们特地制定了年护理人员的工作计划。护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。人们都说\"三分治疗，七分护理\"，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为\"白衣天使\"。在年新的一年里,我们坚持把\"以\"病人为中心\"的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求\"以病人需求为服务导向\"，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订年护理工作计划:

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化\"三基\"护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1.护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立\"以病人为中心\"的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把\"用心服务,创造感动\"的服务理念运用到实际工作中。3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量.

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，处理条例的颁布，如何在护理 服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

六、护理各项指标完成目标

1.基础护理合格率100%。

2.急救物品完好率达100%。

3.护理文件书写合格率≥90%

4.护理人员\"三基考核合格率达100%。

5.、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

6.常规器械消毒灭菌合格率100%。

7.一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

我相信只要我们齐心协力努力执行以上工作,我们在年的护理工作中一定能取得好的成绩。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn