# 退役军人服务站全年工作总结及工作计划范文(精选10篇)

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2025-05-25

*以下是为大家整理的关于退役军人服务站全年工作总结及工作计划的文章10篇 , 欢迎大家参考查阅！【篇一】退役军人服务站全年工作总结及工作计划　　   一、继续做好涉军人员的思想工作。进一步落实好退役军人优抚相关政策，在国家现行退役士兵安置法规...*

以下是为大家整理的关于退役军人服务站全年工作总结及工作计划的文章10篇 , 欢迎大家参考查阅！

**【篇一】退役军人服务站全年工作总结及工作计划**

　　   一、继续做好涉军人员的思想工作。进一步落实好退役军人优抚相关政策，在国家现行退役士兵安置法规和相关政策没有做出根本性改革前，针对工作中的实际困难和问题，要解放思想，转变观念，妥善处理好退役军人提出的合理诉求，保持退役人员的稳定，努力开创退役军人服务工作的新局面。

　　    二、大力开展退役军人志愿服务活动。根据上级相关要求，县、镇（街）基本完成了退役军人志愿服务队的注册，下一步继续推动50名退役军人以上的村（社区）注册登记退役军人志愿服务队，形成县、镇（街）、村（社区）三级退役军人志愿服务队，并开展志愿服务活动，弘扬雷锋精神，激励广大退役军人永葆军人本色，传播正能量，让退役军人志愿服务队成为擦亮退役军人的一张名片。

　　    三、加大对镇（街）及村（居）服务站的指导。继续完善各级退役军人服务保障体系建设等硬件方面的设施建设，提升“一人一档”、走访慰问等软件方面服务内容。

　　    四、继续做好疫情防控常态化期间退役军人相关工作。对因疫、因病、因灾等陷入困难的退役军人和重点优抚对象，广泛开展走访慰问和帮扶救助；对退役军人开展抗击疫情的志愿服务进行总结，积极宣传战“疫”中退役军人风采和经验做法积极宣传。

**【篇二】退役军人服务站全年工作总结及工作计划**

　　一、基本情况

　　我镇目前现有退役军人X人。其中复原军人35人，退役士兵X人。流出人员X人。其中优抚对象及60周岁以上农村籍退役士兵共计X人。20\_年组建镇及社区两级退役军人服务站X个并成立领导小组,镇及社区服务站站长分别由镇党委书记和社区党总支书记担任，各服务站最少确保了一名专干负责退役军人相关工作，共计工作人员X人。基本实现了镇、社区两级协同的退役军人服务格局。有力夯实了退役军人服务保障工作基础。

　　二、工作开展情况

　　(一)扎实开展服务保障工作。一是做好信息采集工作。按照自治区、州、县相关要求,我镇扎实开展退役军人和其他优抚对象信息采集工作,坚持属地管理、分级落实,目前完成信息采集X人次。二是定期对退役军人开展走访活动。全方位掌握退役军人思想动态，并对辖区X名困难退役军人家庭建立“一人一档”，制定帮扶计划、建立帮扶小组，做到帮扶到位。

　　（二)营造拥军尊军社会氛围。一是突出关心关爱。每逢“八一”“春节”重大节日期间，积极开展对退役军人走访慰问及召开座谈会等关心关爱活动，并与辖区武警中队结为共建单位，积极互通情况、交流经验、加深军民鱼水情，密切军政军民关系。军地共建、军民融合进一步深化。二是树立模范典型。积极开展最美退役军人系列评选活动,我镇在辖区退役军人中根据在创新创业、違纪守法、维护社会稳定、脱贫攻坚、乐善好施、守护平安、维护公德、民族团结等弘扬正能量方面成就突出、群众认可等方面选出10名最美退役军人。三是激发退役军人模范作用。我镇充分发挥退役军人浓厚的爱国主义情怀和对共产党的高度忠诚，加强其爱国主义及党性教育，激发了退役军人的带头意识。组建了一支由退役军人中党员、个体商户、居民等构成的X人规模的退役军人志愿服务队，积极联同镇、社区服务站开展各类多种形式的公益活动，并参与社区日常巡逻、人居环境整治等工作当中。平时在小区进行巡逻的过程中排查矛盾纠纷、搜集困难诉求，有效的搭建了群众与社区之间沟通的桥梁。四是彰显军人荣誉。目前我镇已完成第光荣牌悬挂1741户,扎实开展走访慰问和为立功现役军人家庭送喜报等活动,努力“让军人成为全社会尊崇的职业”。

　　三、下一步工作打算

　　虽然我镇退役军人事务工作取得了一定成效,但与上级的要求相比,还有一定的差距和不足,主要表现在:一是退役军人服务保障体系还不健全、成效还不明显;二是信息共享机制还不成熟,信息研判和应急管理能力有待加强;三是服务形式单一,专业能力还需进步提高。我们将以此次调研指导为契机,进一步增强退役军人事务工作的责任感和使命感,强化政治引领,坚定把握退役军人工作的政治方向，强化自身建设,加快完善县镇社区三级退役军人服务保障体系。强化政策保障,扎实做好退役军人安置和优抚工作。强化维稳首责,畅通信访渠道、切实保障退役军人合法权益,全面做好退役军人工作,奋力开创退役军人工作新局面。

**【篇三】退役军人服务站全年工作总结及工作计划**

　　一年来，在街道党工委、办事处的坚强领导下，在上级部门的支持和指导下，我站始终以坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要批示指示精神，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。围绕“让退役军人和其他优抚对象成为全社会尊重的人、让军人成为全社会尊崇的职业”的工作目标，圆满完成了xxxx年各项工作任务，现将工作开展情况总结如下：

>　　一、规范化建设，推进退役军人服务保障

　　进一步深入辖区军烈属和其他优抚对象进行“一人一档”收集、整理、归档等工作。目前xx街道现有退役军人xxxx人（含现役军人家属xx人），享受政策的各类重点优抚对象共xxx人（含三属人员x人；老复员军人xx人；带病回乡军人xx人；参战参试军人xx人；伤残军人xx人；xx岁农村籍退役士兵xxx人），进一步健全了服务对象档案和数据库，为今后各项服务保障工作提供信息参考和决策依据。

>　　二、加大阵地建设，提升退役军人归属感

　　街道坚持落实“五有”，即有机构、有编制、有人员、有经费、有保障。对标退役军人服务站建设要求，建设好“四个一”：一面荣誉墙，一条文化长廊、一个视频播放点，一个历史物品展示柜。目前xx个村（社区）完成退役军人服务站的建设，让辖区军属、退伍军人感受到了前所未有的“归属感”。其中，凉水村退役军人服务站完成创建全国“示范型”退役军人服务站的建设，xx月份将接受验收。

>　　三、多措并举，切实关心关爱现役、退役军人

　　积极做好部分退役士兵社会保险接续工作。深入贯彻落实文件精神，准确把握政策，成立工作专班，严格甄别标准，加强协调配合，切实规范办理流程，采取各种方式方法开展宣传，积极筹备接待办理，确保了xx名退役士兵社会保险接续工作顺利完成。目前完成完成重点优抚对象xxxx年城乡居民医疗保险参保登记工作，应参xxx人，实际参保成功xxx人；积极开展辖区内重点优抚对象及xx岁及以上农村籍退役士兵核查工作，共xxx人，xxxx年全年发放各项优抚抚恤金及生活补助款xxxx人次，共xxxxxxx.xx元；发放xxxx年度大学生入伍一次性奖励金xx人，共计xxxxxx元；发放xxxx年城乡义务兵家庭优待金xx人，共计xxxxxx元。

>　　四、深入开展“双拥”工作，促进军地和谐稳定

　　在街道党工委、办事处的领导下，坚持弘扬双拥光荣传统、增强军政军民团结的思路，认真做好双拥工作各项法规政策的落实，进一步优化双拥工作机制，总结借鉴好的经验和做法，突出抓好“八一”建军节、春节等重大节日期间走访慰问活动，积极开展军警民共建活动，促进、继续、巩固和发展双拥成果，为xx经济快速、持续、稳定的发展和社会各项事业的进步作出贡献。截止目前开展xxxx年清明祭英烈网上祭扫活动xx场、“八一”期间走访慰问退役军人及边海防官兵家等现役军人家属xxxx人，共xxxxxx元；走访慰问部队官兵共计xxxxx元；街道组织主题活动x次，村（社区）组织庆祝活动xx次。在庆祝“中国人民解放军建军xx周年”之际，开展慰问驻军部队活动受双流区人民武装部主要领导高度肯定。

>　　五、做好信访维稳工作，推动退役军人权益保障

　　把涉军群体稳定工作作为保稳定、促和谐的重点工作来抓，将优抚安置政策及时落实到位，按时发放退役士兵定期生活补助，认真做好涉军信访维稳工作，今年以来接待回复信访共xx人次，化解退役军人纠纷x件，调解成功x件，成功率xxx%，获得退役军人群体高度赞誉，推动退役军人权益保障工作有新成效。

>　　六、用心提升服务水平，让军人荣誉“亮起来”

　　扎实开展退役军人“大走访”工作，实地走访xxxx人；有效推进悬挂光荣牌工作，以村社区开展大联动清单式逐一上门悬挂光荣牌，截止目前悬挂xxxx个，悬挂率达xxx%；统计辖区内参加抗美援朝士兵并发放中国人民志愿军抗美援朝出国作战xx周年纪念章xx枚，有效推动退役军人荣誉提升。

>　　七、唤醒退役军人“使命感”，激活共治新引擎

　　积极引导退役军人“离军不离党”“退役不褪色”，新冠肺炎爆发以来，引导xx名老兵主动参与到疫情防控巡查、卡口值守和居家管控工作中来，为打赢疫情防控阻击战贡献退役军人力量。其中简华村民兵队伍，积极探索工作方法，其经验做法被双流区人武部主要领导肯定，并推送至主流媒体采访报道。今年汛期xx名老兵积极参与抗洪抢险救灾工作，涌现了xx等先进典型，他们用实际行动充分展示和诠释了中国退役军人的担当和铮铮铁骨的军人风采。

>　　八、xxxx年工作计划

　　（一）以做好退役军人服务十件事为指导，精心组建并强化街道、村（社区）两级退役军人家委会，发挥“服务站、家委会”双核作用，为更好的为广大退役军人服务以及化解问题矛盾夯实服务体系基础。

　　（二）大力宣传退役军人政策法规，紧扣八

　　一、春节等重大节日期间开展走访慰问、双拥共建等活动，营造良好的拥军氛围。

　　做好日常业务工作，按要求及时校核发放退役军人相关优抚补助，扎实为辖区退役军人服务。

**【篇四】退役军人服务站全年工作总结及工作计划**

>　　一、工作开展情况

　　（一）退役军人服务站工作

　　一是春节期间，向烈士遗属、因公牺牲军人遗属、现役军人家属等赠送春联，对辖区x个驻镇部队开展走访慰问活动，物资和慰问金共计xxxxx元；对我镇xxx名重点优抚对象进行春节慰问，以打卡的形式发放慰问金额xxxxx元。对xx名现役军人义务兵家属进行春节慰问，共计慰问总结xxxx元。发放慰问信xxxx余份，发放慰问春联xxx余份；密切了军政军民关系，丰富了拥军优属、拥政爱民内涵。二是八一期间，山泉镇对辖区x个驻镇部队开展走访慰问活动，共送去水蜜桃xxx件进行慰问，共计：xxxxx元，为丰富拥军优属、拥政爱民，各村组织召开退役军人双拥座谈会，我镇共x个村（社区），根据服务退役军人人数分别拨付大佛社区、花果村工作活动经费xxxx元，古驿社区、万兴社区、龙泉湖村、长丰村、桃源村、美满村、红花村工作活动经费xxxx元，共计xxxxx元。各村（社区）对退役军人、军属、三属家中进行走访和慰问深入了解他们的生活、生产情况，对军属、退役军人、三属、困难退役军人进行物资和慰问金的发放，xxx元物资发放xxx人，共计：xxxxx元；xxx元重点优抚对象慰问金发放xx人，共计：xxxxx元；xxx元困难退役军人慰问金发放xx人，共计：xxxxx元；发放慰问信xxx余份。三是退役军人信息共采集对象xxxx人，本次信息采集过程中，申请悬挂光荣牌共xxxx户。四是按照区退役军人事务局要求以及文件精神对正在服役的xx位义务兵发放优待金共xxxxxx.x元；xx名立功授奖同志共xxxxx元全部发放到位；xxxx年应征入伍大学生x人，发放一次性入伍奖励金xxxxx元；xxxx年征兵体检xx人，发放征兵体检补助xxxxx元；在做好拥军工作时，积极做好优抚工作。注意解决好优抚对象的“三难”问题，认真掌握和了解他们的生活、住房、医疗情况，在救济方面给予优先照顾，把优抚政策落实到实处。

　　（二）武装工作

　　一是重点做好了民兵整组工作。及时将政治思想好，业务技术精，身体素质好的适龄青年编入民兵组织，目前有xx名基干民兵，xxxx名普通民兵。二是加强基层武装部规范化建设。继续投入资金x万元在xxxx年的基层上进一步打造阵地建设。三是定期开展军事训练。x至x月开展民兵军事训练、演练x次，共计xx人，我镇基干民兵代表积极参与全区水上救援比武竞赛，表现优异，获得轻武器射击第一名。

　>　二、下一步工作计划

　　（一）退役军人服务站工作

　　1做好热情接待退役军人来信来访工作，对退役军人反映的有关诉求进行认真细致的登记并核实有关情况，按照有关退役军人的法律规定认真答复退役军人的咨询，耐心做好政策解释和思想疏导工作。

　　2随时了解退役军人的家庭情况，熟悉辖区内的退役军人群体的情况，落实各项优抚政策，做好优秀退役军人典型的宣传，做到依法依政策落实退役军人的有关待遇。

　　3迎接好xxxx年下半年上级下达的各项工作任务，做好服务，让退役军人感受到家的温暖和归属感。严格完成上级下达的各项工作任务。

　　4做好双拥工作，落实好双拥工作的各项优抚政策，做好退役军人登记工作，及时定额发放优抚对象的优抚金和抚恤补助费。

　　（二）武装工作

　　一是利用节假日外出务工青壮年返乡时间进行集中训练和学习；

　　二是采取多种渠道和方式开展兵役登记和征兵宣传工作；

　　三是通过政策宣讲，鼓励高学历、高素质适龄青年积极投身国防事业，尽可能确保兵源不流失。

**【篇五】退役军人服务站全年工作总结及工作计划**

　　退役军人事务局作为一个全新的机构、全新的面貌，使命光荣、责任重大。狮豹头乡退役军人服务站紧紧围绕习近平总书记在党的十九大报告中明确提出的“让军人成为全社会尊崇的职业”的目标定位，强化政治意识、责任意识和服务意识，开阔思路，创新举措，不辱使命、不负重托，扎实做好退役军人事务各项工作，保障退役军人的各项合法权益。现将我乡退役军人事务局服务站20\_年度工作进展情况汇报如下：

>　　一、基本情况

　　狮豹头乡退役军人服务站20\_年5月初挂牌成立，核定行人员5名，已配备人员3名。有办公室1间，办公面积约50平米，配备有电脑一台，打印机一台,办公桌两台，办公椅四张，档案柜一组。

　　狮豹头乡退役军人服务站在5月底已组建运行，共成立42个村服务站。退役军人服务站牌，由和卫辉市退役军人事务局统一制作，已全部悬挂到位。

>　　二、业务开展情况

　　（一）信息采集。截至目前，全乡已采集退役军人信息403条，着力解决好底数不清、情况不明等突出的问题。

　　（二）光荣牌发放。坚持彰显荣誉、规范有序、分级负责、属地落实的原则，确保工作高效落实，符合条件的对象要应挂尽挂。截至目前共悬挂块光荣牌。

　　（三）优抚工作。我乡目前共有各类重点优抚对象185人，伤残退役军人共7人、烈士家属及子女共17人、在乡复员军人共1人、带病回乡退伍军人共12人，参战涉核退役军人共28人，60周岁退伍军人共120人。

　　（四）双拥安置工作。利用“八一”建军节、烈士纪念日、春节等重要时间节点，广泛开展走访慰问活动，不断提高军人军属荣誉感，形成“一人参军、全家光荣”的良好社会氛围。

>　　三、20\_年度工作安排

　　（一）扎实开展退役军人摸底摸排工作。全面收集掌握我乡退役军人的相关信息情况，建立台帐，为做好部分退役士兵社保接续工作提供有力的支持。

　　（二）稳步推进光荣牌的发放。加强领导，周密部署，按照彰显荣誉、规范有序、分级负责、属地实施的原则，确保悬挂工作尽快完成，切实做到应挂尽挂，不漏一户。

　　（三）加强褒扬工作。建立健全帮扶援助机制，对生活有困难，采取有力措施，保障好他们的基本生活。要在“八一”、烈士纪念日、春节广泛开展走访送温暖活动，使广大退役军人切实感受到党和政府的特殊关怀。

**【篇六】退役军人服务站全年工作总结及工作计划**

　　退役军人事务局作为一个全新的机构、全新的面貌，使命光荣、责任重大。狮豹头乡退役军人服务站紧紧围绕习近平总书记在党的十九大报告中明确提出的“让军人成为全社会尊崇的职业”的目标定位，强化政治意识、责任意识和服务意识，开阔思路，创新举措，不辱使命、不负重托，扎实做好退役军人事务各项工作，保障退役军人的各项合法权益。现将我乡退役军人事务局服务站20\_年度工作进展情况汇报如下：

>　　一、基本情况

　　狮豹头乡退役军人服务站20\_年5月初挂牌成立，核定行人员5名，已配备人员3名。有办公室1间，办公面积约50平米，配备有电脑一台，打印机一台,办公桌两台，办公椅四张，档案柜一组。

　　狮豹头乡退役军人服务站在5月底已组建运行，共成立42个村服务站。退役军人服务站牌，由和卫辉市退役军人事务局统一制作，已全部悬挂到位。

>　　二、业务开展情况

　　（一）信息采集。截至目前，全乡已采集退役军人信息403条，着力解决好底数不清、情况不明等突出的问题。

　　（二）光荣牌发放。坚持彰显荣誉、规范有序、分级负责、属地落实的原则，确保工作高效落实，符合条件的对象要应挂尽挂。截至目前共悬挂块光荣牌。

　　（三）优抚工作。我乡目前共有各类重点优抚对象185人，伤残退役军人共7人、烈士家属及子女共17人、在乡复员军人共1人、带病回乡退伍军人共12人，参战涉核退役军人共28人，60周岁退伍军人共120人。

　　（四）双拥安置工作。利用“八一”建军节、烈士纪念日、春节等重要时间节点，广泛开展走访慰问活动，不断提高军人军属荣誉感，形成“一人参军、全家光荣”的良好社会氛围。

>　　三、20\_年度工作安排

　　（一）扎实开展退役军人摸底摸排工作。全面收集掌握我乡退役军人的相关信息情况，建立台帐，为做好部分退役士兵社保接续工作提供有力的支持。

　　（二）稳步推进光荣牌的发放。加强领导，周密部署，按照彰显荣誉、规范有序、分级负责、属地实施的原则，确保悬挂工作尽快完成，切实做到应挂尽挂，不漏一户。

　　（三）加强褒扬工作。建立健全帮扶援助机制，对生活有困难，采取有力措施，保障好他们的基本生活。要在“八一”、烈士纪念日、春节广泛开展走访送温暖活动，使广大退役军人切实感受到党和政府的特殊关怀。

**【篇七】退役军人服务站全年工作总结及工作计划**

　　xxxx年，我局上下围绕“夯基础，强保障，重思想，优服务”的工作宗旨，全面完成服务体系建设、退役安置、社保接续、就业创业、权益维护与信访等目标任务，获评x省第十一届双拥模范县。现将工作开展情况汇报如下：

　　>一、重点工作完成情况

　　（一）紧扣“基层基础”，服务保障体系全面建立健全。

　　一是服务体系提档升级。以创建“全国示范型退役军人服务站”“新时代枫桥式退役军人服务站”为契机，退役军人服务站建设与村（社区）党群服务中心资源共享、优势互补，完成我县“x+xx+xxx”退役军人服务（中心）站提档升级。x月，顺利通过x市对我县服务保障体系建设的验收；二是信息化水平全面提升。建成退役军人事务应急指挥综合应用平台，提升服务中心（站）信息化水平；采集并完成全县x.xx万名退役军人及优抚对象档案电子化工作。三是重点突破示范引领。持续推进晋原、青霞、沙渠、xx四个镇（街）全国示范型服务站创建。重点打造了“一个城市社区”（晋原官渡）、“一个涉农社区”（xx福田）以及“一个旅游区社区”（xx红星）三个村级服务站样板。

　　（二）强化“思想引领”，崇军荣军氛围全面加强。

　　一是大力选树先进典型。联合县委宣传部开展“最美退役军人”评选，表彰xx名“最美退役军人”，x名“抗击疫情先进个人”，推荐牟成林获评“省模范退役军人”、“x市就业创业之星”称号，激励退役军人退役不褪色；二是全面加强社会拥军。邀请企业、社会组织、志愿者参加“送立功喜报”、“光荣返乡”、“关爱困难退役军人”等活动，发动社会力量关心关爱退役军人。三是引导退役军人扎根基层示范引领。将优秀退役军人作为村（社区）后备干部进行培养，优先推荐到村（社区）任职。xxxx年至今，新任职村（社区）“两委”班子成员的退役军人xx人。引导“兵支书”在基层管理、脱贫攻坚中勇挑重担，在第一线发挥好模范带头作用。

　　（三）坚持“精准发力”，就业创业工作全面推进。

　　一是积极提升退役军人专业技能。实施“培训+就业”工程，开展了第一期退役军人电工技能定制班共xx人参训，培训合格后到县域重点企业就业。鼓励学历提升，xxx名退役士兵报名今年高职扩招。二是全方位搭建退役军人就业平台。召开退役军人专场招聘会，xxx余名退役军人与用人单位达成就业意向；进企业专场招聘，精准推荐xx名退役军人现场签订就业协议，xx名有技能特长者推荐至技术岗，实现高质量就业。三是全力促进退役军人创业。西岭创星工场通过市级退役军人就业创业孵化基地考评验收，获市级奖励xx万元，孵化退役军人企业xx家，帮扶园外企业xx余家。从企业家、孵化专家、成功创业退役军人中聘请xx名就业创业导师，通过“创业沙龙”、“创业小讲堂”，开展“一对一、面对面”定制式创业指导。

　　（四）争创“双拥模范县”，军民鱼水情更深。

　　一是强化拥军优属。今年以来，帮助解决部队行车安全、训练基地土地、防疫物资缺乏等困难。县内x个xA景区对现役军人、残疾军人免费开放。四大家主要领导率队开展“春节”、“八一”走访慰问部队，发放慰问物资xx余万元。二是落实重点优抚政策。全县xxxx余名优抚对象补助资金通过“一卡通”直达个人账户。累计发放优待抚恤金xxxx万余元，物价临时补贴xxxx万余元，义务兵优待及家庭奖励金xxxx万余元，医疗救助金xxx万余元。优抚资金及时足额发放到位，优待抚恤政策落地落实。三是推行“阳光安置”。采取派驻重点部门、镇（街）岗前实习、集中开设培训班等方式，助力退役军人角色转变。全面完成退役士兵xx人、计划安置转业军官x人、军休干部x人、自主择业军转干部x人的年度安置任务。四是做好烈士褒扬纪念工作。利用清明节祭扫、“x.xx”公祭等活动，组织机关党员干部、退役军人代表、中小学生及群众接受革命传统教育。

　　（五）坚持“以退役军人为中心”，切实解决困难问题。

　　一是全面推进“大走访”活动。全年走访退役军人和其他优抚对象共x.xx万余人，变上访为下访，排查化解矛盾xx项，解决实际困难和问题xxx项。“大走访”与常态化联系工作相结合，及时更新信息，确保家底清，情况明。二是扎实做好部分退役士兵社保接续工作。审核确认符合社保补缴xxxx人，补缴办结xxxx人，办结率xxx%，财政配套支出xxxx万余元，完成“应保尽保”目标任务。三是化解信访突出问题。我县涉军群体信访总体平稳，无越级上访事件发生。累计接待来访人员xxx批次xxx人次，受理各类网络理政平台信访件xx件，办结xx件，办结率为xxx%，满意率为xx.x%。坚持问题导向，组织专题研判、分析涉军信访突出问题；落实常态化联系制度，采用走访慰问、困难帮扶、权益维护等形式将重点群体、重点人员吸附在基层、化解在当地，确保“两会”及其他敏感时期无涉军人员赴省进京，有力维护了我县涉军群体稳定。

　　（六）保持“必胜信心”，聚力做好疫情防控。

　　一是积极响应部署。年初，成立县退役军人事务局新型冠状病毒感染的肺炎防控领导小组。对疫情防控工作第一时间响应，第一时间安排部署，局机关干部分组划片，下沉社区和军干所家属院，全面落实工作责任，及时防控。二是成立退役军人志愿者临时党支部。充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，防疫期间指导走乡文化志愿队成立临时党支部，为县域内车站、政务服务中心、农贸市场等公共场所提供消毒服务。三是协调志愿者捐赠工作。积极协调县交通运输局、xx镇、xx镇帮助走乡文化志愿队和x众诚爱心组织两支退役军人队伍进行蔬菜采摘、搬运、装车等工作，向x、襄阳和x州道孚县等疫区输送抗疫物资xxxx余吨。四是全力配合入境人员管理服务工作。我局按照县上统一安排部署，抽调人员参加入境人员管理服务工作，抽调x批次xx人次参与服务工作。

>　　二、工作打算

　　xxxx年是“十四五”的开局之年，我局将在巩固深化现有成果，常态化抓好疫情防控基础上，结合“十四五”规划编制，重点做好以下工作：

　　（一）坚持高站位、远谋划研究退役军人事务工作。

　　一是加强退役军人事务核查督办力度。坚持党委集中统一领导，将退役军人事务工作纳入党政领导班子和领导干部综合考核评价内容。县级退役军人事务工作领导小组对因政策不落实、工作不规范、责任不到位等事项可采取听取情况汇报、查阅档案、实地查看、约见当事人等方式进行核查督办。二是军地合力，助推退役军人工作。在党委退役军人事务工作领导小组领导下，军地成员单位结合党委议军、双拥共建、军民融合等工作，定期召开联席会，共同研究推动退役军人思想教育、信息采集、困难帮扶、就业创业、权益维护等工作。三是发挥好两个“领导小组”办公室作用。定期向县委退役军人事务工作领导小组和双拥工作领导小组报告当前重点工作、提请解决事项，不打折扣贯彻落实好县委、县政府的安排部署。

　　（二）创新驱动退役军人事务工作高位运行。

　　一是推动服务体系建设更上一层。按照“五有”标准，加强服务体系建设。将全国示范型退役军人服务站的创建工作，融入到基层党建、城乡社区治理等工作。xxxx年在已有的基础上争创全国示范型镇（街道）级服务站x个，村（社区）示范站xx个，申报省级退役军人“服务超市”x个（晋原官渡社区和新场文昌社区）。二是推进双拥工作走深一步。以xxxx年争创全国双拥模范县为抓手，常态化做好送立功喜报、光荣返乡、“最美退役军人”“模范退役军人”学习宣传等工作，发挥西岭横山岗红军战斗遗址、红军无名烈士纪念碑、革命烈士陵园等优质革命资源教育引导作用，做好红色教育、褒扬纪念活动。充分利用资源协调解决军地相关难点问题。立足建川博物馆爱国主义教育基地，打造全省一流双拥示范基地。三是优化“退役军人+N”服务。在现有退役军人+就业服务平台、创新创业主题沙龙、公益志愿服务、健康服务中心、专属金融服务的基础上，拓展+法律咨询、专属电信套餐、养老等与退役军人工作、生活密切相关的领域和范围，全方位、全领域为退役军人提供优质服务。四是打通为退役军人服务最后“一公里”。建立编外辅导员制度，聘请思想政治编外辅导员，及时真实了解新退役军人由军营集体生活到地方生活工作学习的思想转变情况、存在的困难疑问，有针对性地提供精准的帮助。对涉军群体矛盾化解采用多元化的方式，与涉军群体坦诚相待、用心交流，对有政策支撑的严格按政策执行；对现无政策支撑的，讲明政策情况和处理难度，争取涉军群体的理解；对有特殊困难的，实施个案帮扶和关心关爱，充分化解矛盾。

　　（三）全方位提升退役军人事务工作人员综合能力。

　　一是开展业务大培训，抓实抓牢基层基础工作。在全县退役军人事务系统组织业务骨干通过一周一微课、一月一调研、一季一总结围绕掌握专业知识、培养专业能力进行培训指导，着力提升和强化业务能力，打造过硬队伍。二是迈步走出去，借鉴他山之石。结合成渝地区双城经济圈发展战略，拟联合x沙坪坝区退役军人事务局共谋发展；向xxx区、xxx区、xx区、xx市等先进区（市）学习研讨，借鉴经验。每季度邀请市局业务骨干到大邑授课，选派干部到市局、省厅跟班学习先进工作经验。三是“定制”培训，精准提能。xxxx年借助学习贯彻《退役军人保障法》之际，对接院校课题组，开展退役军人专题课题研讨培训，探索“定制餐”式教育培训，开展“党建+业务”活动，加强对干部队伍的思想淬炼。

**【篇八】退役军人服务站全年工作总结及工作计划**

　　20\_年在街道党工委、办事处的正确领导下，在上级业务主管部门的关心和支持下，服务站找准定位，认真履行工作职责，全体工作人员齐心协力，克服种种困难，保障了各项工作的顺利进行，取得了一定的成效，现将20\_年工作开展情况及20\_年工作计划总结汇报如下：

　　一、20\_年工作总结

　　（一）认真做好退役军人建档立卡信息采集以及联系卡发放等工作。

　　一是切实做好建档立卡工作。建档立卡信息采集是今年的一项重点工作，为顺利完成此项工作，街道退役军人服务站认真研究部署，通过填报纸质材料和微信小程序两种方式进行采集，提高了工作效率，在一个周内完成了全街道2552名退役军人和现役军人家属的采集工作，并在规定时间内完成所有人员信息的审核、上传工作，圆满完成上级下达的工作任务。

　　二是严格按照上级通知要求，为全街道2500多名信息采集的退役军人和现役军人家属填写和发放了联系卡，每张联系卡上都有联络员姓名和电话，退役军人不管有任何问题都可打电话咨询和反映，进一步扩展了退役军人的服务渠道。

　　（二）深入开展走访慰问、光荣牌悬挂等工作，体现党和国家对退役军人的关怀。

　　一是在春节和“八一”期间，对全街道2386户采集信息的退役士兵、现役军人家属以及军转干部家庭进行了走访慰问，为他们送去了米、面、油，从而体现了党和国家对军人的关怀。

　　二是对我街道退役军人及现役军人家属的光荣牌悬挂情况逐户再次进行核查，为8户光荣牌丢失、破损和遗漏的人员重新悬挂了光荣牌，确保了我街道光荣牌悬挂工作准确无误。

　　（三）做好困难退役军人救助及退役军人就业、创业扶持工作，体现党和国家对退役军人生活上的关心和帮扶。

　　一是做好困难生活军人及优抚对象的业务办理和救助工作。20\_年共完成60岁老兵待遇业务办理8人，完成遗属爱心办理3人，协助区退役军人事务局完成病退军人业务办理2人，残疾军人业务办理1人，协助做好参战人员身份核查1人；完成优抚对象大病、门诊、困难救助资金发放6人，发放总金额19010元；完成优抚对象房屋修缮申请上报16人；完成了153名优抚对象体检卡以及医疗补贴的发放工作。

　　二是做好退役军人就业、创业扶持工作。对区军退局组织的退役军人专场招聘会以及我区退役军人和现役军人家属贷款优惠政策进行了广泛的宣传，并积极帮助失业退役军人和困难退役军人找工作，上半年共帮助失业退役军人完成再就业3人；做好我街道军创企业的扶持工作，加强对军创企业的宣传力度，鼓励我街道军创企业积极参加退役军人创新大赛等。

　　（四）做好抗美援朝纪念章的统计上报及烈士证书换发工作，增强退役军人的荣誉感和存在感。

　　一是在抗美援朝70周年之际，按照上级要求对我街道参加过抗美援朝的军人、工人、记者、医务人员等进行了身份核查，共核查出符合纪念章发放条件的人员40人进行了上报，并在10月份由街道主要领导亲自登门为其发放了纪念章。

　　二是按照上级要求，为全街道13名符合条件的烈士亲属进行了烈士证书换发的登记和申请工作。

　　二、20\_年工作计划

　　（一）加强服务站的标准化建设。

　　对标退役服务站、军人服务站等这些优秀的乡街道退役军人服务站，进一步加强我街道服务站的设施建设及文化建设，如按照上级要求在服务站悬挂习总书记讲话、英模画像、规章制度等，并不断提升工作人员的服务意识和工作水平，力争尽快达到上级要求的星级乡街道服务站标准。

　　（二）加强宣传，营造良好工作氛围。

　　严格按照上级下发的“双拥”工作考核细则继续做好“双拥”工作，将拥政爱民和拥军优属结合起来，挖掘典型，加强宣传，努力在辖区营造拥军优属的良好氛围。

　　（三）完成上级主管部门下达的各项工作任务。

　　按时完成上级主管部门下达的各项工作任务，同时不断提高服务站的工作标准和服务水平，力争为全街道退役军人提供更加优质、高效的服务，真正让服务站成为全街道退役军人的“娘家”。

**【篇九】退役军人服务站全年工作总结及工作计划**

　　20\_年在街道党工委、办事处的正确领导下，在上级业务主管部门的关心和支持下，服务站找准定位，认真履行工作职责，全体工作人员齐心协力，克服种种困难，保障了各项工作的顺利进行，取得了一定的成效，现将20\_年工作开展情况及20\_年工作计划总结汇报如下：

　>　一、20\_年工作总结

　　（一）认真做好退役军人建档立卡信息采集以及联系卡发放等工作。

　　一是切实做好建档立卡工作。建档立卡信息采集是今年的一项重点工作，为顺利完成此项工作，街道退役军人服务站认真研究部署，通过填报纸质材料和微信小程序两种方式进行采集，提高了工作效率，在一个周内完成了全街道2552名退役军人和现役军人家属的采集工作，并在规定时间内完成所有人员信息的审核、上传工作，圆满完成上级下达的工作任务。

　　二是严格按照上级通知要求，为全街道2500多名信息采集的退役军人和现役军人家属填写和发放了联系卡，每张联系卡上都有联络员姓名和电话，退役军人不管有任何问题都可打电话咨询和反映，进一步扩展了退役军人的服务渠道。

　　（二）深入开展走访慰问、光荣牌悬挂等工作，体现党和国家对退役军人的关怀。

　　一是在春节和“八一”期间，对全街道2386户采集信息的退役士兵、现役军人家属以及军转干部家庭进行了走访慰问，为他们送去了米、面、油，从而体现了党和国家对军人的关怀。

　　二是对我街道退役军人及现役军人家属的光荣牌悬挂情况逐户再次进行核查，为8户光荣牌丢失、破损和遗漏的人员重新悬挂了光荣牌，确保了我街道光荣牌悬挂工作准确无误。

　　（三）做好困难退役军人救助及退役军人就业、创业扶持工作，体现党和国家对退役军人生活上的关心和帮扶。

　　一是做好困难生活军人及优抚对象的业务办理和救助工作。20\_年共完成60岁老兵待遇业务办理8人，完成遗属爱心办理3人，协助区退役军人事务局完成病退军人业务办理2人，残疾军人业务办理1人，协助做好参战人员身份核查1人；完成优抚对象大病、门诊、困难救助资金发放6人，发放总金额19010元；完成优抚对象房屋修缮申请上报16人；完成了153名优抚对象体检卡以及医疗补贴的发放工作。

　　二是做好退役军人就业、创业扶持工作。对区军退局组织的退役军人专场招聘会以及我区退役军人和现役军人家属贷款优惠政策进行了广泛的宣传，并积极帮助失业退役军人和困难退役军人找工作，上半年共帮助失业退役军人完成再就业3人；做好我街道军创企业的扶持工作，加强对军创企业的宣传力度，鼓励我街道军创企业积极参加退役军人创新大赛等。

　　（四）做好抗美援朝纪念章的统计上报及烈士证书换发工作，增强退役军人的荣誉感和存在感。

　　一是在抗美援朝70周年之际，按照上级要求对我街道参加过抗美援朝的军人、工人、记者、医务人员等进行了身份核查，共核查出符合纪念章发放条件的人员40人进行了上报，并在10月份由街道主要领导亲自登门为其发放了纪念章。

　　二是按照上级要求，为全街道13名符合条件的烈士亲属进行了烈士证书换发的登记和申请工作。

　>　二、20\_年工作计划

　　（一）加强服务站的标准化建设。

　　对标退役服务站、军人服务站等这些优秀的乡街道退役军人服务站，进一步加强我街道服务站的设施建设及文化建设，如按照上级要求在服务站悬挂习总书记讲话、英模画像、规章制度等，并不断提升工作人员的服务意识和工作水平，力争尽快达到上级要求的星级乡街道服务站标准。

　　（二）加强宣传，营造良好工作氛围。

　　严格按照上级下发的“双拥”工作考核细则继续做好“双拥”工作，将拥政爱民和拥军优属结合起来，挖掘典型，加强宣传，努力在辖区营造拥军优属的良好氛围。

　　（三）完成上级主管部门下达的各项工作任务。

　　按时完成上级主管部门下达的各项工作任务，同时不断提高服务站的工作标准和服务水平，力争为全街道退役军人提供更加优质、高效的服务，真正让服务站成为全街道退役军人的“娘家”。

**【篇十】退役军人服务站全年工作总结及工作计划**

　　20\_年文化路街道退役军人服务站以内修素质，外塑形象为根本，以争创学习型、服务型、创新型、效率型科室为目标，认真履行工作职责，第一季度较好的完成了各项工作任务，现总结如下：

>　　（一）一季度工作情况

　　1、春节慰问工作。在新春佳节来临之际，文化路街道退役军人服务站开展了一系列走访慰问工作，为辖区驻军单位、重点优抚对象、企业军转干部、现役军人家属送去党和政府的关心，充分营造了“军爱民、民拥军，军民鱼水一家亲”的良好社会氛围。共发放各类慰问物资：油778桶，米778袋，杂粮389箱，干菜389箱，对联492副；共走访慰问各类优抚对象152人、现役军人家属77人、重点退役军人10人、企业军转干部93人,慰问驻区解放军信息工程大学服务保障中心、驻区解放军省军区郑州第一干休所。

　　2、疫情防控工作。按照“疫情就是命令，防控就是责任”的要求，在区委区政府、区退役军人事务局、文化路街道办事处安排部署下，文化路街道退役军人服务站对分包的省工商局家属院采取张贴倡议书、电话访问、实地入户等措施，共完成6栋居民楼、258间房屋、800余人的排查；同时科室全体人员全部下沉郑花路社区和博物院社区，分别对省工商局家属院、动物园家属院、非常SOHO小区、建设厅家属院进行值守，圆满完成了疫情防控工作。

　　3、两险接续及优抚工作。截止第一季度共受理退役军人社保接续197人次，采集退役军人信息15人次，光荣牌悬挂20人次，悬挂率98%。共发放优抚金141人，金额共计666791.95元，其中：伤残军人91人，527095元；两参人员30人，58500元；三属7人，41687.5元；在乡复员军人1人，4098元；60岁农村义务兵9人，5880元；1至4级伤残军人护理费3人，25931.45元。优抚对象医疗报销7人，共计17828元。

　　4、清明节网上祭扫工作。文化路街道退役军人服务站按照区退役军人事务局的要求，积极组织开展“致敬·20\_清明祭英烈”网上祭扫活动。共召开宣传动员会2次，发动各科室、各社区、公共单位、企业、学校利用微信工作群、朋友圈、微博等进行宣传2000余次，吸引烈属、退役军人和社会各界尤其是青少年共约500余人次进行网上祭扫。通过网上献花，寄语留言，表达心声，进一步了解革命先烈的英勇事迹和无私奉献的精神，不断增强爱党、爱国、爱社会主义的理想信念。

　　5、武装工作。按照区武装部要求，第一季度共完成民兵整组国防动员潜力调查信息录入1800余人、排名全区第一，企业信息录入10余家，应急装备录入40余项；宣传发放张贴征兵海报300余份，适龄青年兵役登记500余人，办理兵役登记证100余人；发动基干民兵参与疫情防控200余人次，推荐基干民兵1人参加全区民兵教练员比武。

>　　（二）当前工作中存在的主要问题及原因分析

　　当前工作中存在的主要问题是：退役军人社保接续工作完成较低，距离前期摸排人数完成差距较大。主要原因：1、因机构改革人员变动较大，部分人员对相关业务不太熟悉；2、受疫情的影响，在宣传发动辖区退役士兵两险接续工作上力度不够，群众知晓率低，导致该项工作进展迟缓。

>　　（三）下步工作重点

　　1、完善各类工作台帐，做到底数清，情况明；

　　2、加大辖区退役士兵两险接续工作宣传力度，提高群众的知晓率；

　　3、做好优抚对象的人员认定和优抚金发放工作，确保辖区优抚对象认定率100%，优抚金发放准确无误；

　　4、完成辖区企业军转干部临时性生活困难救助的统计及发放工作，确保辖区稳定；

　　5、继续完成民兵整组工作，确保各项任务数100%完成。

　　退役军人服务站

　　20\_年4月15日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn