# 2025医院年度工作计划范文六篇

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2025-05-31

*“医院”一词来自拉丁语，最初的意思是“医院”来宾&rdquo，起初，它是为人们提供避难场所，还有一个休息室，让游客感到舒适和娱乐。后来，它逐渐成为满足人类医疗需求和提供医疗服务的专业机构，以及接收和治疗患者的服务场所。 以下是为大家整理的关...*

“医院”一词来自拉丁语，最初的意思是“医院”来宾&rdquo，起初，它是为人们提供避难场所，还有一个休息室，让游客感到舒适和娱乐。后来，它逐渐成为满足人类医疗需求和提供医疗服务的专业机构，以及接收和治疗患者的服务场所。 以下是为大家整理的关于20\_医院年度工作计划的文章6篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】20\_医院年度工作计划**

　>　一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

　　1、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

　　2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

　　3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

　　4、加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等。

　　5、加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

　　6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

　　7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，记录要客观、真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

　　8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

>　　二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

　　1、责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

　　2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

　　3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

　　>三、建立检查、考评、反馈制度

　　设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

　>　四、加强三基培训计划，提高护理人员整体素质。

　　1、每日晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

　　2、每季度进行专科应急预案演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

　　3、利用早晨会由责任护士搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。

　　4、并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

　　5、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

　　>五、按卒中筛查基地的要求积极做好各项护理工作。

　　1、设立专人做好健康宣教，出院随访工作。

　　2、不定期的组织病人及家属集中授课，讲授康复知识，家庭护理知识，提高病人生活质量。

　　3、认真做好筛查及数据的统计工作。

**【篇二】20\_医院年度工作计划**

　　一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取的了较好成绩，截至月，完成门诊工作量\_\_人次，门诊观察治疗病人实现业务收入业务利润\_万元。完成社区及主体职工查体余人次，较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现计划如下：

　>　一、坚持行风建设，不断提高服务质量

　　⒈强化思想教育，提高职工医德素质

　　通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础。

　　⒉建立和完善监督网络

　　把医德医风建设真正落到实处通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到。本年度共收到患者表扬信篇。

　　⒊实行“两公开”，增强透明度

　　严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

　　⒋落实完善制度，加强管理

　　严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及\_\_卫生系统职业道德建设若干规定(八要十不准)，积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法违纪现象发生，并荣获\_\_优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

　>　二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

　　⒈建立质控网络

　　在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，医学教，育网|搜集整理制定整改措施督并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务;合理排班，配足医疗力量;制定就医流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

　　⒉努力提高医务人员的业务素质

　　(1)组织医务人员每两周安排业务学习一次。由科主任或高年资的医生讲课，结合科室特点，理论联系实际开展病例讨论，相互学习，共同提高，落实了“两个笔记本”制度，即听课笔记和自学笔记，每季度检查考核一次，20\_\_年职工笔记平均达字以上;

　　(2)有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流;

　　(3)鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学人，大专人，中专人，高级人，中级人，助理人，员级人。

　　(4)鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，年门诊部在省级刊物发表论文人次，篇，获得社区各项成果人次项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

　　⒊加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力

　　为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、全科治疗仪、胎心监测仪等价值余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

　　⒋加强对外技术合作

　　门诊部\_\_积极引进“星期天工程师”，深入开展联合办医即：利用上级医院专家在我院开展新技术、新项目。口腔科开展了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心开展了儿童\_\_的手术治疗，提高了医院的影响力，取得较好的经济效益和社会效益。

　>　三、坚持基层文化、不断提高职工凝聚力

　　门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内各项活动，开展干群谈心活动，为职工解决实际困难。20\_\_年，参加社区及院内各项活动余人\_次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号;在社区书法绘画比赛中，夺得三等奖人，二等奖一人。日常工作中，门诊部关注职工生活工作细节，自筹资金为科室发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。开展干群谈心余人次，使得职工都能以院为家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。

　　具体指标：

　　⒈开展“四五”活动，制定“四五”措施，三防措施三防覆盖率达。无重大社会治安事件发生。

　　⒉医疗责任事故、医疗纠纷差错发生率，无火灾、触电、民用器、交通等安全事故发生。

　　⒊医院内部管理制度执行率，无影响医院考核积分的责任现象发生。

　　⒋医院感染率，一人一针一管一用一灭执行率。

　>　四、存在的问题与不足

　　⒈主要是党的建设和思想政治工作还存在薄弱环节，尤其是新形势下如何加强医院文化建设还需要我们去研究，并付诸实施。

　　⒉医务人员的职责及责任感有待进一步加强，思想观念有待进一步提高。

　　⒊缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提高，人才队伍建设有待加速

　>　五、\_年工作思路

　　⒈抓管理，加强学习，提高自身素质。

　　部门主任是职工的领头羊，首先是加强自身学习，提高自身素质，把责、权、利落实到实处，真正做到有章可循，有法可依，开创门诊部工作新局面。

　　⒉抓战略，拓展业务，打造医疗特色。

　　制定科学的战略发展目标，努力提升业务收入。全体职工一定要把精力投入狠抓医疗业务中，要力争业务利润突破万元。这就要求我们必须内抓管理，外树形象，努力提高服务水平，提高医疗工作质量，加大人才培养力度，提高人才队伍素质，发展拳头科室，着重打造口腔、妇产、理疗康复专科等，以重点科室带动其他科室发展，拓展业务项目，聘请权威专家教授坐诊。

　　⒊抓竟争，激励竟争机制，深化分配制度改革。

　　积极探索分配制度改革新模式，努力提高工作效率。\_\_年门诊部将全面推行奖优罚劣，实行责任到科室，任务指标到个人，收入直接与工资、奖金、医疗质量、医德医风挂勾。拉大奖金差距，彻底改变人浮于事、做与不做一个样的局面，彻底打破吃大锅饭的现状，做到环环相扣、公平竟争、奖优罚劣，真正体现多劳多得、不劳不得的分配原则，竭尽全力有效地调动干部职工的积极性。

　　⒋抓干部管理，完善管理机制，促进人才培养。

　　加大对年青医师“传、帮、带”的力度，鼓励他们参加各类成考、自考，以促进医院学习空气的良好氛围。

　　⒌抓医疗质量，促进医疗安全。

　　门诊部将继续加强质量控制。严格落实医疗文书书写规范，对屡纠未引以为戒者，给予经济处罚，实施奖罚兑现。加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。

　　⒍抓廉政、纠行风，落实医德医风建设。

　　新的一年里，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生;对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

**【篇三】20\_医院年度工作计划**

　　一、认真做好两节期间护理人员的安全教育及安全检查工作，督促各病区护士长在过节期间把护理安全工作放在首位，做好各科的工作安排。认真落实各项核心制度，杜绝医疗差错及事故。

　　二、在20\_\_\_\_年考核相关标准的基础上，对于不足之处进行完善和调整。

　　三、继续对优质护理服务工作进行督导，持续改进质量，于3月底召开第二次阶段总结会，决定第二批开展的科室，于4月在医院继续推广。

　　四、加强技术大练兵，组织考核全院护理人员技术操作一次，本次安排四项操作进行强化，操作项目有“密闭式输液输液、鼻饲、口腔护理、男性导尿”。

　　五、定期组织业务学习、护理查房、护理质控活动、护理满意度调查等工作，使我院护理工作稳步前进。

　　六、组织好实习生的讲课及评教、评学工作。于三月中旬完成太原卫校护生实习结束前的考核工作。

　　七、根据医院总的计划部署，做好分管工作。

**【篇四】20\_医院年度工作计划**

　>　一、认真形势，统一思想，坚定信心努力完成各项工作

　　新年要有新气象，新院要有新特色，面对新医院，无论从管理、服务、还是追求质量给我们均提出更高更严要求，科室召开全科人员会议，认真形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树新院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，虽然我们目前面临困难较大，但新型合作医疗给我们带来机遇和挑战，靠精湛的技术和优质的服务来赢得患者，争创“双赢”全科上下团结一心，增强凝聚力，坚定信心，努力完成各项目作任务，我们坚信，有各级领导大力支持，有院科两级正确领导，更有700多职工齐心协力，我们医院一定会成为名副其实的“百佳医院”。使人民群众真正放心满意。

　>　二、转变服务理念，强化服务意识

　　1、人性化管理

　　新型医院管理不能停留在原有管理模式和水平上，科主任、护士长首先要转变观念，不断学习管理经验，提高自身管理水平，反对一言堂，提倡以人为本管理方式，开展人性化服务，人性化管理，根据不同层次患者，应用不同服务方式。加强同志间沟通，加强医患、医护之间沟通。科主任、护士长敢抓敢管，不做老好人，科室弘扬正气，使科室成为一个团结拼搏积极向上的团队。

　　2、改进服务措施

　　①新入院病人热情接待。

　　②宣教认真仔细。

　　③及时处置新病人、力争在5分钟内，30分钟内输上液体。

　　④危重病人立刻处理，5分钟内输上液体。

　　⑤护送危重病人检查，主管医生，主管护士。

　　⑥保持病区干净、明亮适舒，坚持周二卫生日。

　　⑦彻底转变观念，服务向宾馆式转化，彻底消除生、冷、硬现象及无人应答现象。

　　⑧出院时送出病区，道一声“安康”。

　>　三、完善各种规章制度，成立各种管理组织

　　按照医院管理年活动要求及医院安排，熟悉15种核心制度，首诊医师负责制，病案书写、讨论、会诊、危重病人抢救制度人手一册。科室成立①医疗质量管理小组。②医疗安全小组。③合疗管理小组。④急救应急小组。⑤病案管理小组。⑥院感控制小组。⑦单病种质量管理小组，科主任全盘负责，护士长积极配合，人人尽职尽责，做好各自工作。

　>　四、医疗质量

　　医院质量是重中之重，是立院之本。是医院生存生命线，重点抓内涵建设。

　　1、从基本素质抓起，培养良好素质、美好的医德，特别是年轻医生，年轻护士，多是独生子女，在家娇生惯养，心理素质差，爱发脾气，工作责任心不强，科室发现一个重点抓，杀一儆百。

　　2、抓基层质量，抓年轻医生综合能力提高培养全科医生。

　　3、抓医疗文件书写，从病历抓起，以卫生厅病历书写手册为准则，科主任、二线医生对所管的病人心中有数，查房后及时签字。

　　4、抓危重病人抢救及疑难病人诊断与治疗，科主任亲自抓危重病人抢救，及疑难病人诊断治疗3日诊断不清科内讨论，1周诊断不请院内讨论。

　　5、加强环节质量管理，首诊医生负责制，责任划分明确，既有分工又有协作，坚持每日三次查房制度，二线医生对每日危重病人心中有数，新入院病人一一过目，消除潜在隐患，严格各种操作制度及会诊制度，加强与患者沟通，签写好每一份知情同意书及特殊检查、治疗协议书，上对科室负责，下对自己负责。职控小组每月或每季度对医疗质量进行检查反溃并作处罚、奖励。

　>　五、抓医疗安全不放松

　　科主任为科室安全责任人，上对院长负责，下对同志负责，科室与院方签定安全责任书，科室与每个同志签好安全责任书，责任明确，安全措施到位，增强防范意识，认真落实医疗制度和诊疗规范、知情同意书，等各种程序执行到位，贵重药品，毒麻特殊药品及财产专人保管，特别要加强医患沟通每月对医疗安全进行一次自查，将不安全因素,消灭在萌芽状态,杜绝医疗事故发生。减少和避免一般差错及误诊纠纷。

　>　六、加快人材培养

　　随着社会进步与发展，疾病也在不断变化，知识更新较快，有些专业前沿性知识很多，但由于自身处基层，外出学习机会太少，知识更新较慢，科主任每年1-2次外出短期学习或培训，了解前沿性知识，开展新业务，才能做好学科带头人，各级医生均需加强自身学习，狠抓三基训练，规范医疗行为;重点医生选拔外出进修学习。提高业务能力，今年计划选1名医生，1名护士学习气管镜，力争下半年开展工作，主治医师每人每年要求发表一篇论文。

　>　七、开展新项目，拓宽服务范围

　　消化专业

　　1、争取要回胃境室在1-2年内完成内境下食管硬化及套扎术;

　　2、开展亚临床肝性脑病诊断及早期;

　　3、药物早期干预治疗肝硬化;

　　4、与外科协作腹腔镜下腹膜活检，提高腹水诊断准确率。

　　呼吸专业

　　1、开展胸膜活检术提高胸水诊断率。

　　2、肺癌化学+放疗，提高肿瘤患者生存率。

　　3、开展纤支境，提高呼吸道疾病诊断率。

　　4、重点放在copd，哮喘、肺间质性疾病诊治上。

>　　八、完善考核方案，体现多劳多得

　　科室将医疗质量，安全服务，医德作风，工作业绩均拉入考核之中，科室按

　　1、技术职务;

　　2、工作年限;

　　3、工作能力三方面结合制定考核方案，分配按5年以下，\_\_年以下档次，中级职称，一个档次;

　　4、奖勤罚懒，a、对无故推诿拒收病人，发现1次扣30-50元，b、与患者发生争吵无论对与错，扣当事人10-20元，造成恶劣影响者扣除当月奖金。c、差错一次扣5-10员，重大差错扣除当月奖金。d、发生纠纷及投诉科主任根据事实情节具体决定处罚金额，对科室名誉造成影响即当月奖金，e、发生医疗事故，当事人承担一定赔偿，金额并扣除对当月奖金。每季度组织一次质量服务，卫生等综合检查考评。

　　>九、勤俭节约，反对铺张浪费

　　科室材料由护士长亲自抓管，建立帐目，有进有出，任何人不得私自向他人外借或者送人，科室帐目清楚，定期公布。争收节支，才有效益。

**【篇五】20\_医院年度工作计划**

　　伴随着卫生改革的逐步深化，我们又悄然告别昨天，迎来春的气息，奏响20\_\_\_\_年的新篇章。根据市卫生局的整体要求和工作思路，我院的护理工作在新的历史时期要充分发挥其职能和桥梁纽带作用，当好参谋助手，使护理工作在新的一年取得更大的成绩，20\_\_\_\_年学护理工作计划如下：

>　　一、主要工作目标

　　1、无菌操作感率为零。

　　2、灭菌消毒合格率为零。

　　3、急救物品完好率100%。

　　4、年护理事故发生率为零。

　　5、基础护理考核成绩平均分>90分。

　　6、护理技术操作考核成绩平均分>90分。

　　7、基础护理合格率>90%。

　　8、护理文书书写合格率>95%。

　　9、病人对护理工作满意度为>95%。

>　　二、保证措施

　　1、加强组织管理，确保目标实现。拟定护理计划，制定工作目标，建立健全各项规章制度，采取措施，确保目标的实现。

　　2、加大护理管理力度，严格执行各项制度和操作规范，查出问题，不留情面，惩奖分明，兑现到位。

　　3、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供一切方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。若因服务态度引起的护患纠纷，不论何种原因发生一次，对当事人视情节轻重根据相关规定再作处理。

　　三、加强护理安全工作的管理，确保医护工作井然有序。每季度进行一次护理安全大检查，对本病区每周进行一次护理安全检查，发现问题，及时解决，不能就地解决的问题，随时上报相关职能科室，力争使问题消除在萌芽状态中。如实作好护理缺陷登记，对发生的护理缺陷每月组织一次讨论，根据情况找出有效的解决办法，对屡教不改或因态度不端正导致的缺陷者，按相关制度进行处理。

　　四、加强基础理论和技术操作培训，使护理人员综合素质得到提高，组织八到十次业务培训，内容包括基础理论，专科护理和护理技术操作，并进行培训后考核。密切关注护理知识新动态，积极学习与医疗相关的新业务新技术。

　　五、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病人床铺整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液卡签字规范，输液滴数与实际相符，勤巡视病房，及时解决病人的问题

　　六、认真做好各种护理记录，确保第一手资料的完整性。护理记录是客观性资料，记录必须客观、真实、准确、及时、完整。做到写自己所做所看的和做自己所写的，决不允许胡编乱造、弄虚作假。

**【篇六】20\_医院年度工作计划**

　　首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将年工作计划如下：

>　　一、主要工作目标：

　　1、严格无菌操作，输液反应率为零。

　　2、灭菌消毒合格率为100％。

　　3、药品、仪器设备及急救物品完好率100％。

　　4、年护理事故发生率为零。

　　5、基础护理理论知识考核成绩平均分＞90分。

　　6、护理技术操作考核成绩平均分＞90分。

　　7、静脉穿刺成功率＞90％。

　　8、病人对护理工作满意度为＞95％。

　　9、控制成本，提高收益。

>　　二、保证措施：

　　1、加强护理管理，确保目标实现。建立健全各项规章制度（附交接班制度、查对制度及各班护士职责），以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。

　　2、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

　　3、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

　　4、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

　　5、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

　　6、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

>　　三、药品的管理：

　　1、定期清点药品，防止积压、变质，发现有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时报药械科处理。

　　2、建立适量的药品基数，根据科室常规用药情况备药，做到既保证临床用药需要，又避免积压。建立贵重药品交接记录本，做到班班交接，账物相符，确保使用需要。

　　四、物品的管理，应以开源节流，控制成本为前提。

　　1、强化对科室硬件设施的常规检查意识，加强各种仪器性能及安全检查，及时发现问题及时维修，保持仪器设备都处于完好状态。

　　2、对一次性物品实施量化管理，做到既保证临床使用需求又不浪费，如输液器、胶布、棉签等都应根据每天的输液人次适量准备，防止一次性医疗用品的流失。

　　3、留置针的管理，每使用1具都应登记，并记录操作者及使用患儿的姓名。封管费应写成静脉注射费由收费室收取。

　　五、在护士长领导下定期与不定期检查护理质量。

　　督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理技术操作规程和病情的观察，每个月进行护理技术考核、评比；急救药品的熟悉及急救技术演练，使每一位护理人员都能熟练掌握急救药品及器材的使用。

　　六、搞好科室团结。

　　提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在主任、护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

　　从上是我对年所制定的护理工作计划，在工作中总会不的存在，请主任和护士长多多帮助，多多体谅！

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn