# 维修服务承诺书kW用几平方线 维修服务承诺书(通用15篇)

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2025-05-23

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。维修服务承诺书kW用几平方线篇一为了维护双方权利，同时为提高公司公...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**维修服务承诺书kW用几平方线篇一**

为了维护双方权利，同时为提高公司公务车辆维修、保养的质量及安全性特要求公司公务车辆定点维修单位对所有维修、保养车辆给予保证承诺，具体细则如下：

（一）车辆所有维修配件均符合汽车4s店标准配件质量的要求。

（二）车辆所有配件的价格不能高于汽车4s店标准配件规定的价格。

（一）整车修理或发动机总成修理质量保证期为车辆行驶20000公里或者6个月（其中喷漆部位保质期为1年）。

（二）变速箱、分动箱、前后桥等总成修理质量保证期为车辆行驶5000公里或者3个月。

（三）小修及专项修理质量保证期为车辆行驶2000公里或者1个月。

（四）在矿区、泥土砂石路等恶劣条件下行驶的车辆，上述保修期按50%执行。

（一）质量保证期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。

（二）车辆维修质量保证期，从维修竣工出厂之日起计算。

（三）在质量保证期和承诺的质量保证期内，因维修质量及配件质量原因造成车辆无法正常使用，且承修方在3日内不能或者无法提供因非维修原因而造成车辆无法使用的相关证据的，将及时无偿返修。

（四）在质量保证期内，车辆因同一故障（或维修项目）经两次修理仍不能正常使用的，维修站将给予退还用户维修该故障的直接工时费及材料费。

（一）鉴定属使用操作不当的原因引起早期或异常磨损及损坏的。

（二）鉴定属缺油、用错油等人为原因引起早期或异常磨损及损坏的。

（三）鉴定属使用不当，如人为短路、湿水引起发电器元件或线路等元件损坏的。

（四）不按保修卡规定里程来厂保养。

（五）在保修期内有作弊行为的车辆。

（六）保修期限内的质量问题，未经本厂鉴定、同意，自行拆装造成损坏的。

（七）汽车行驶过程中出现的各种异响、报警及已出现异常情况，而未及时停车检查、排除而强行驾驶直接和扩大部分的零件的损坏及因而引起继发性故障的。

（八）车辆出现故障后，故意破坏故障原始状态，造成无法鉴定的故障。

（九）由于外界环境原因（如自然灾害、化学腐蚀等）而导致车辆损坏。

承诺人：

单位：

**维修服务承诺书kW用几平方线篇二**

我方作为单位车辆维修定点单位，在定点维修服务有效期内郑重承诺：

1、所采用的零部件、零配件等材料符合国家标准，不使用假冒伪劣产品或以次充好，以旧顶新。

2、本公司品牌的新车，整车质量保证期为2年或者6万公里。

3、更换的零配件（不含易损件），质量保证期为1年或者2万公里。

4、更换的易损零配件，质量保证期为6个月或者10000公里。易损件指滤清器、外观件、灯泡、控制开关按钮或旋钮、门拉手、制动片、离合器、橡胶件（雨刮片质量保证期为1个月或者1000公里）、轮胎、玻璃。

5、执行交通部20xx年第7号令《机动车维修管理规定》第三十七条，机动车维修实行峻工出厂质量保证期制度。汽车整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶20000公里或者100日；二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或者30日；一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶20xx公里或者10日。

6、机动车维修竣工质量检验合格的.，维修质量检验人员应当签发《机动车维修竣工出厂合格证》。质量保证期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。机动车维修质量保证期，从维修竣工出厂之日计算。

1、应及时提供20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标报价表，供送修单位查询。

点维修采购中标价80%；非中标品牌车不高于本公司报价标准的80%。

3、维修时，重在修理，以节省支出，确需更换零配件时，使用合格产品或正品。维修零配件的材料费中标品牌车不高于20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标价90%；非中标品牌车不高于本公司报价标准的90%。

1、实行公开、透明、合理的价格制度，绝不虚报项目配件，使用正厂配件。

2、提供快速专业保养服务，对预约车辆实行绿色通道，优先安排上工位维修，为完工出厂车辆提供免费清洁、吸尘服务。

3、主动保养提醒、免费代办年检、保险代理等一条龙服务。

4、提供24小时外出援助服务，漳州市区（龙文区、芗城区）范围内免收施救费及拖车费，应客户要求提供免费上门接送车服务。

5、每季度提供一次免费的检测服务和相关养护。

6、建立车辆详细的维修档案，提供日常免费保养和技术咨询服务，确保车辆具有良好的状况。

本承诺书自我方签定之日起至20xx年12月31日止有效。

承诺单位盖章：

车辆。

漳州盈众汽车销售服务有限公司。

二00八年元月。

**维修服务承诺书kW用几平方线篇三**

本公司的质量方针：严格管理、不断创新、持续改善、用户满意。本公司的质量承诺：快速反应、立即行动。

1、产品销售一周内，有任何不满意，可无理由退货换货。但运费由退货方承担。

2、产品销售三个月内，客户提出疑义，经我方售后工程师鉴定，确属质量问题的，可退货换货，运费由我方承担。

3、安防产品售出一年内，道路监控产品售出三年内，任何非人为损坏故障，我方负责免费维修。

1、针对客户售后咨询，我方在工作时间，2小时内给予解答。

2、针对客户产品客诉，我方确认后，进行客诉登记。我方技术人员将进行原因分析，一周内给予回复。

3、若需要现场技术支持，我方售后人员将在一周内到达客户现场。

4、售后人员服务完毕，向客户提交售后服务报告，由客户签字确认。客户需求得到解决，我方售后人员方可撤离现场。

承诺人：xxx。

时间：20xx年xx月xx日。

**维修服务承诺书kW用几平方线篇四**

尊敬的用户：

真诚的感谢您使用我公司生产的“\*\*牌”各型专用汽车，为了更好的提供优质的售后服务，我公司现郑重向您作出如下承诺：

一、凡我公司生产的专用汽车，将实行终身服务。在“三包”期内改装部分出现的质量问题，将进行免费维修。“三包”期后发生的问题，我公司会在第一时间里组织维修，视情况收取成本费。

二、用户在遵守专用汽车使用说明书正常使用的前提下，“三包”期内专用改装部分由于公司制造原因而发生损坏不能正常工作时，经售后服务中心鉴定确认，给予保修或赔偿。

三、“三包”期限：从公司发车之日起算一年(国产液压系统缸泵阀保修6个月，进口液压系统缸泵阀保修一年)。

四、专用改装部分的各种易损件、消耗件如：灯泡、玻璃、橡胶制品、各种电器仪表、传感器等不属于保修范围;不按使用说明书的要求，非正常使用车辆，如不定期更换加注润滑油导致损坏的零部件等不属于保修范围。

五、用户对车辆及其改装部分应进行日常保养、维护和常见故障的排除，使车辆保持良好的车况和专用功能得到正常的使用。

六、我公司拥有一支技术过硬、反应迅速的售后服务队伍，并开通24小时服务热线，从接到用户信息开始，4小时内给予答复，省内24小时到达现场，省外72小时内到达现场。维修人员到达现场后，对轻微故障保证4小时内解决，一般故障保证在10小时内解决，对重大故障，在24小时内提供明确的解决方案，及时彻底解决。七、根据用户需要，公司可以为使用单位免费培训操作人员，提供相关技术资料。对车辆集中的地区，每年进行1-2次质量跟踪回访。

八、售后服务联系方式：

服务热线：86-xxx。

24小时热线：138xxx。

传真：86-xxx。

**维修服务承诺书kW用几平方线篇五**

本公司（维修厂）自觉遵守国家法律、法规，合法经营。严格按有关技术标准及汽车维修工艺规范实施服务，确保维修质量。在定点维修期间保证车辆处于良好技术状态和安全运行为前提，并郑重向滁州市第二人民医院作出如下承诺。

设立应急电话，实行24小时专人值班制度。合约期内车辆在滁州市内区域内外出车途中发生故障需急修的，免费施救，并及时派员抢修。

及时、优先完成医院车辆维修服务，保障车辆单位用车需要。车辆保养随到随修；救护车随到随修；若车辆单位有多台车辆同时维修时，及时并尽最大限度满足用户需求。维修后的车辆年度检测必须合格。

按规定为每台车辆建立技术档案和维修档案。提供日常免费保养和技术咨询服务。设立专线。

车辆维修完工质量保证不低于投标书承诺的标准，及时主动向车辆单位有关人员报请验收认可。如因维修质量问题，造成损失的损失，我方全部承担。

保证用车单位车辆在维修期间的安全，做到不丢失、不损坏，否则我方承担全部损失。

建立投诉制度，接受用车单位对管理、维修质量进行监督检查，对用车单位投诉的问题进行调查处理。

**维修服务承诺书kW用几平方线篇六**

尊敬的用户：

真诚的感谢您使用我公司生产的“\*\*牌”各型专用汽车，为了更好的.提供优质的售后服务，我公司现郑重向您作出如下承诺：

一、 凡我公司生产的专用汽车，将实行终身服务。在“三包”期内改装部分出现的质量问题，将进行免费维修。“三包”期后发生的问题，我公司会在第一时间里组织维修，视情况收取成本费。

二、 用户在遵守专用汽车使用说明书正常使用的前提下，“三包”期内专用改装部分由于公司制造原因而发生损坏不能正常工作时，经售后服务中心鉴定确认，给予保修或赔偿。

三、 “三包”期限：从公司发车之日起算一年(国产液压系统缸泵阀保修6个月，进口液压系统缸泵阀保修一年)。

四、 专用改装部分的各种易损件、消耗件如：灯泡、玻璃、橡胶制品、各种电器仪表、传感器等不属于保修范围;不按使用说明书的要求，非正常使用车辆，如不定期更换加注润滑油导致损坏的零部件等不属于保修范围。

五、 用户对车辆及其改装部分应进行日常保养、维护和常见故障的排除，使车辆保持良好的车况和专用功能得到正常的使用。

六、 我公司拥有一支技术过硬、反应迅速的售后服务队伍，并开通24小时服务热线，从接到用户信息开始，4小时内给予答复，省内24小时到达现场，省外72小时内到达现场。维修人员到达现场后，对轻微故障保证4小时内解决，一般故障保证在10小时内解决，对重大故障，在24小时内提供明确的解决方案，及时彻底解决。七、 根据用户需要，公司可以为使用单位免费培训操作人员，提供相关技术资料。对车辆集中的地区，每年进行1-2次质量跟踪回访。

八、 售后服务联系方式：

服务热线：86-xxx

24小时热线：138xxx

传 真：86-xxx

**维修服务承诺书kW用几平方线篇七**

我们知道，贵公司作为一家知名的房地产开发企业，做好客户的售后服务工作是维持和提升良好品牌的关键。为了配合贵司的客户服务工作，同时也为了体现我公司与贵公司进行良好合作的意愿，根据贵公司提供的招标文件和。

合同。

的有关工程保修和保修期的各项条款的精神，如若贵公司的\_\_\_\_\_\_\_\_\_工程由我公司中标，我司将向贵司就维修服务郑重承诺如下：

1、首先，我司将遵照合同及招标文件的各项条款，保质、保量、如期完成工程责任范围内的各项工作内容，并按合同履行保修义务。

2、因我司原因在保修期内发生的质量维修，我司承担维修本身的所有费用外，另按当次维修费用的1%补偿给业主，1%的补偿及维修费用一并在我司的保修金中扣除。

3、在工程保修期间，属于我司施工责任范围内的原因而引起工程需要维修的工作，我司将按贵司要求时间将维修整改方案送至贵司，并按贵司确认的维修方案按贵司要求时间进行维修，若我司未按以上要求维修，贵司有权委托任何专业维修商进行维修，费用按专业维修商的计价取费独立核，直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。

4、当贵司所派遣的专业维修商在维修时，我司确保提供包括材料、技术、前期施工的情况等方面的支持、帮助和交底，以协助其快速而优质地完成维修工作。

5、贵司所派遣专业维修商的工程维修费用的计算方法，按照专业维修商的计价取费独立核算。我司同意贵司可直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。我司充分相信贵司在处理费用支付问题时将会持有公平和公正的立场。

6、在工程保修期间，贵司通知(可以书面，也可以是电话通知)我司负责某项任务的维修时，我司将会认真听从贵司相关人员的指挥、调度、着装等方面的要求，做到服务周到、随叫随到，保证工程维修的质量及效果。

7、因我司工程质量原因导致住户提出维修面积扩大及其他索赔要求，我司授权贵司全权与业主进行谈判，贵司拥有决定权，谈判结果经贵司代表和业主签字后即生效、我司予以无条件确认。发生索赔的费用由我司直接支付现金，不得从保修金中提取。若我司拒绝赔偿，贵司有权从保修金中扣除赔偿费外，并从保修金中提取本次索赔费用的25%作为违约金，作为贵司处理投诉的管理费及名誉补偿费。

8、我司施工责任范围内的工程在保修期间，如果发生任何有损贵司声誉和品牌的维修服务质量(包括实体质量、服务工作质量和维修进度)问题，由我司承担一切责任，且贵司另行派遣专业维修商进行维修所发生的一切费用的支付均由我司承担。

9、在工程保修期间，我司将会遵从贵司的要求，派出足够较高素质的维修和管理人员负责维修工作，并且在保修开始时将名单交给贵司项目部和物业管理办公室。

1、对于维修人员的维修服务礼仪教育，除了贵司可能会培训以外，我司也会派人对维修和管理人员的礼仪、着装等方面进行培训，达到贵司对维修和管理人员的标准化管理要求。如果贵司进行培训，我司将会积极配合贵司相关部门的培训工作，期间可能发生的我司相关人员的窝工、交通费、洗涤费及额外费用已由我司充分考虑。

11、贵司在保修期间委托的物业管理人，对我司所发出的维修通知(可以是书面的，也可以是电话通知的)，我司均认可为是贵司所发出的维修通知，我司均遵照执行。

本“维修服务承诺书”作为合同的附件，将体现在合同中，我司在报价中充分考虑了此项因素，不再对此有任何疑义。

投标单位：(章)。

法定负责人或委托人：

日期：

1、质量保证：作为设备供应商----，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家质量认证和质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装。

说明书。

产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标。

通知书。

后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系：当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;。

1、如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)。

业务负责人：联系方式：

(日期)

。

**维修服务承诺书kW用几平方线篇八**

尊敬的用户：

真诚的感谢您使用我公司生产的“xx牌”各型专用汽车，为了更好的提供优质的售后服务，我公司现郑重向您作出如下承诺：

一、凡我公司生产的`专用汽车，将实行终身服务。在“三包”期内改装部分出现的质量问题，将进行免费维修。“三包”期后发生的问题，我公司会在第一时间里组织维修，视情况收取成本费。

二、用户在遵守专用汽车使用说明书正常使用的前提下，“三包”期内专用改装部分由于公司制造原因而发生损坏不能正常工作时，经售后服务中心鉴定确认，给予保修或赔偿。

三、“三包”期限：从公司发车之日起算一年(国产液压系统缸泵阀保修6个月，进口液压系统缸泵阀保修一年)。

四、专用改装部分的各种易损件、消耗件如：灯泡、玻璃、橡胶制品、各种电器仪表、传感器等不属于保修范围;不按使用说明书的要求，非正常使用车辆，如不定期更换加注润滑油导致损坏的零部件等不属于保修范围。

五、用户对车辆及其改装部分应进行日常保养、维护和常见故障的排除，使车辆保持良好的车况和专用功能得到正常的使用。

六、我公司拥有一支技术过硬、反应迅速的售后服务队伍，并开通24小时服务热线，从接到用户信息开始，4小时内给予答复，省内24小时到达现场，省外72小时内到达现场。维修人员到达现场后，对轻微故障保证4小时内解决，一般故障保证在10小时内解决，对重大故障，在24小时内提供明确的解决方案，及时彻底解决。

七、根据用户需要，公司可以为使用单位免费培训操作人员，提供相关技术资料。对车辆集中的地区，每年进行1-2次质量跟踪回访。

八、售后服务联系方式：

服务热线：xxxxxxxxx。

24小时热线：xxxxx。

传真：xxxxxxxx。

承诺单位：xxxxx。

20xx年x月x日。

**维修服务承诺书kW用几平方线篇九**

×××××有限责任公司：

本公司郑重向贵公司保证，为切实履行“为用户服务，对用户负责，让用户满意”的服务宗旨，保证向贵公司提供质优价廉的房屋维修材料。并向贵公司承诺以下服务：

1、向贵公司提供合法的生产经营证件（复印件），如：营业执照、税务登记证、机构代码证等。

2、向贵公司提供材料出厂检验报告、产品合格证及税务发票。

3、现场常用材料的随时发送，特殊材料及产品依计划要求准时发送到指定地点。如未在规定时间内送至指定地点所造成损失由本公司承担。

4、在使用过程中，由于产品或材料质量原因导致的质量问题，所造成损失由本公司承担，同时在接到用户通知后及时做出答复或24小时内派去专业技术服务人员到现场协助用户处理质量问题。

5、材料或产品在运送到指定地点交与接收人前发生的损坏由本公司包退包换。

6、对于售后产品在保修期内出现质量问题，经确认后，本公司将负责更换（使用不当除外）。对于其他原因造成的问题，本公司积极协助用户予以解决。

7、定期走访贵公司，了解贵公司的需求和对本公司售后服务评价，不足之处加以改进。并虚心接受贵公司提出的质量及服务改进意见。

8、贵公司对产品操作或质量有疑问时，可与我公司联系，由我公

司派出专业技术服务人员进行指导和解答。

9、向贵公司推荐质优价廉的新产品、新材料，以降低贵公司的维修材料成本。

×××××有限公司 2011年1月5日

甲方(业主大会、业主委员会)：

乙方(区、县住房城乡(市)建设委、房管局)：

丙方(业主大会、业主委员会住宅专项维修资金开户银行)：

在发生危及房屋安全等紧急情况，需要立即对住宅共用部位、共用设施设备进行维修和更新、改造的，根据《北京市物业管理办法》(北京市人民政府令第219号)和《北京市住宅专项维修资金管理办法》相关规定，甲、乙、丙三方经协商一致，就划转住宅专项维修资金时，甲方同意乙方组织代修并从维修工程涉及的业主交存的住宅专项维修资金中支付相应费用，签订本协议书。

一、甲方授权同意，发生以下危及房屋使用安全等紧急情况之一，且物业服务企业、甲方未按规定对住宅共用部位、共用设施设备实施维修和更新、改造的，乙方可以组织代修，费用从相关业主住宅专项维修资金账户中列支;其中涉及已售公有住宅的，应当从售后公有住宅住房专项维修资金中列支：

(一)屋面防水损坏造成渗漏的;

(二)电梯故障危及人身安全的;

(三)高层住宅水泵损坏导致供水中断的\';

(四)楼体单侧外立面五分之一以上有脱落危险的;

(五)专用排水设施因坍塌、堵塞、爆裂等造成功能障碍，危及人身财产安全的;

(六)消防系统出现功能障碍，消防管理部门要求对消防设施设备维修及更新、改造的。

二、乙方应当严格按照本市有关规定组织代修。

三、丙方应当根据本协议和乙方出具的支付指令及时从所涉及业主住宅专项维修资金账户中列支维修及更新、改造费用划转至维修单位。

四、乙方出具的支付指令包括：

1、《支取汇总表》(维修资金系统生成并打印);

2、《支取清册》(维修资金系统生成并打印);

3、《北京市住宅专项维修资金政府组织代修项目资金支付通知》(见附件)。

乙方出具的支付指令需加盖乙方公章并与本协议公章一致。如乙方公章发生变更，需在变更之日起 日内到丙方办理公章变更手续。

五、本协议一式三份，甲方、乙方和丙方各执一份。甲方在住宅专项维修资金申请划转时将加盖公章的本协议书复印件交北京市住房资金管理中心区县管理部留存。本协议书自三方签字、盖章后生效。

甲方： (盖章)

代表：(说明身份) (签字)

乙方： (盖章)

代表： (签字)

丙方： (盖章)

代表： (签字)

注：如果非法定代表人或业主委员会主任签字，应有授权委托书。

**维修服务承诺书kW用几平方线篇十**

尊敬的用户：

真诚的感谢您使用我公司生产的“xx牌”各型专用汽车，为了更好的提供优质的售后服务，我公司现郑重向您作出如下承诺：

一、凡我公司生产的专用汽车，将实行终身服务。在“三包”期内改装部分出现的质量问题，将进行免费维修。“三包”期后发生的问题，我公司会在第一时间里组织维修，视情况收取成本费。

二、用户在遵守专用汽车使用说明书正常使用的前提下，“三包”期内专用改装部分由于公司制造原因而发生损坏不能正常工作时，经售后服务中心鉴定确认，给予保修或赔偿。

三、 “三包”期限：从公司发车之日起算一年(国产液压系统缸泵阀保修6个月，进口液压系统缸泵阀保修一年)。

四、专用改装部分的各种易损件、消耗件如：灯泡、玻璃、橡胶制品、各种电器仪表、传感器等不属于保修范围;不按使用说明书的要求，非正常使用车辆，如不定期更换加注润滑油导致损坏的零部件等不属于保修范围。

五、用户对车辆及其改装部分应进行日常保养、维护和常见故障的.排除，使车辆保持良好的车况和专用功能得到正常的使用。

六、我公司拥有一支技术过硬、反应迅速的售后服务队伍，并开通24小时服务热线，从接到用户信息开始，4小时内给予答复，省内24小时到达现场，省外72小时内到达现场。维修人员到达现场后，对轻微故障保证4小时内解决，一般故障保证在10小时内解决，对重大故障，在24小时内提供明确的解决方案，及时彻底解决。

七、根据用户需要，公司可以为使用单位免费培训操作人员，提供相关技术资料。对车辆集中的地区，每年进行1-2次质量跟踪回访。

八、售后服务联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

xx维修中心

**维修服务承诺书kW用几平方线篇十一**

1、为用户提供全面优质服务作为服务口号，全心全意忠诚为用户服务，并认真执行上级对机动车维修管理的各项规定，价廉质优。

3、在维修过程中，发现须增加维修项目，及时与用户联系，说明情况，取得用户的答复再施工，对用户有不明之处给予热情耐心解释。

4、对维修的车辆，保证质量、按期交货，树立急用户所急，实施24小时服务，为用户排优解难，配备有出外救济和拯救车辆的人员。

5、对出厂维修车辆实行跟踪服务，按国家规定的质量保证期，按项目保质期保修。6、对需要购件进行维修的车辆，保证能主动向车主就价格、配件厂产地、质量等作详细解答，征得车主意见再作处理。

**维修服务承诺书kW用几平方线篇十二**

尊敬的用户：

真诚的感谢您使用我公司生产的“\_\_\_\_牌”各型专用汽车，为了更好的提供优质的售后服务，我公司现郑重向您作出如下承诺：

一、凡我公司生产的专用汽车，将实行终身服务。在“三包”期内改装部分出现的质量问题，将进行免费维修。“三包”期后发生的问题，我公司会在第一时间里组织维修，视情况收取成本费。

二、用户在遵守专用汽车使用说明书正常使用的\'前提下，“三包”期内专用改装部分由于公司制造原因而发生损坏不能正常工作时，经售后服务中心鉴定确认，给予保修或赔偿。

三、“三包”期限：从公司发车之日起算一年(国产液压系统缸泵阀保修6个月，进口液压系统缸泵阀保修一年)。

四、专用改装部分的各种易损件、消耗件如：灯泡、玻璃、橡胶制品、各种电器仪表、传感器等不属于保修范围;不按使用说明书的要求，非正常使用车辆，如不定期更换加注润滑油导致损坏的零部件等不属于保修范围。

五、用户对车辆及其改装部分应进行日常保养、维护和常见故障的排除，使车辆保持良好的车况和专用功能得到正常的使用。

六、我公司拥有一支技术过硬、反应迅速的售后服务队伍，并开通24小时服务热线，从接到用户信息开始，4小时内给予答复，省内24小时到达现场，省外72小时内到达现场。维修人员到达现场后，对轻微故障保证4小时内解决，一般故障保证在10小时内解决，对重大故障，在24小时内提供明确的解决方案，及时彻底解决。

七、根据用户需要，公司可以为使用单位免费培训操作人员，提供相关技术资料。对车辆集中的地区，每年进行1-2次质量跟踪回访。

八、售后服务联系方式：

服务热线：86-\_\_。

24小时热线：138\_\_。

传真：86-\_\_。

**维修服务承诺书kW用几平方线篇十三**

你们好！

欢迎您来到xxx汽车修理厂对您的车辆进行维修，保养。我们的服务准侧是：“安全，诚信，高效，和谐”服务于用户，质量第一，服务为本，用户至上。

我们为您作出如下承诺：

1、热情接待，牢固树立，“质量第一，用户至上”观念，劳力满族用户需求，维护用户正当权益。

2、优质服务。建立用户档案，定期限踪回访，全力征求意见，热情服务，答复用户咨询，排除用户贯彻虑。

3、诚信为本，坚持诚信为本。公正签订并忠实履行汽车维修合同，不擅自减少作业项目。

4、收费合理。严格按照国家有关规定合理结算收费用，依法开局票据。

5、杜绝假冒。做到采购配件渠道正规化，不使用假冒伪输送质量不合格配件。

6、规范经营，遵守国家法律，法规和规章，端正经营行为，全面公正公开法律维护作业，规范收费标准，设立监督电话。

7、保证质量。建立健全汽车维护质量保证体系，全面执行国家标准，行业标准和企业标准，认真做好汽车维护检验记录，按规定签发汽车维护出厂合格证。

8、文明生产，做好文明生产和安全生产，防止污染，保护环境，不断完善服务，员设施和服务功能，做到厂区整治，环境优美，布局合理。

xxx。

日期：20xx年x月x日

**维修服务承诺书kW用几平方线篇十四**

xxxx：

我们知道，贵公司作为一家知名的房地产开发企业，做好客户的售后服务工作是维持和提升良好品牌的关键。为了配合贵司的客户服务工作，同时也为了体现我公司与贵公司进行良好合作的意愿，根据贵公司提供的招标文件和合同的有关工程保修和保修期的各项条款的精神，如若贵公司的xxxx\_工程由我公司中标，我司将向贵司就维修服务郑重承诺如下：

1、首先，我司将遵照合同及招标文件的各项条款，保质、保量、如期完成工程责任范围内的各项工作内容，并按合同履行保修义务。

2、因我司原因在保修期内发生的质量维修，我司承担维修本身的所有费用外，另按当次维修费用的10%补偿给业主，10%的补偿及维修费用一并在我司的保修金中扣除。

3、在工程保修期间，属于我司施工责任范围内的原因而引起工程需要维修的工作，我司将按贵司要求时间将维修整改方案送至贵司，并按贵司确认的维修方案按贵司要求时间进行维修，若我司未按以上要求维修，贵司有权委托任何专业维修商进行维修，费用按专业维修商的计价取费独立核，直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。

4、当贵司所派遣的专业维修商在维修时，我司确保提供包括材料、技术、前期施工的情况等方面的支持、帮助和交底，以协助其快速而优质地完成维修工作。

5、贵司所派遣专业维修商的工程维修费用的计算方法，按照专业维修商的计价取费独立核算。我司同意贵司可直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。我司充分相信贵司在处理费用支付问题时将会持有公平和公正的立场。

6、在工程保修期间，贵司通知(可以书面，也可以是电话通知)我司负责某项任务的维修时，我司将会认真听从贵司相关人员的指挥、调度、着装等方面的要求，做到服务周到、随叫随到，保证工程维修的质量及效果。

7、因我司工程质量原因导致住户提出维修面积扩大及其他索赔要求，我司授权贵司全权与业主进行谈判，贵司拥有决定权，谈判结果经贵司代表和业主签字后即生效、我司予以无条件确认。发生索赔的`费用由我司直接支付现金，不得从保修金中提取。若我司拒绝赔偿，贵司有权从保修金中扣除赔偿费外，并从保修金中提取本次索赔费用的25%作为违约金，作为贵司处理投诉的管理费及名誉补偿费。

8、我司施工责任范围内的工程在保修期间，如果发生任何有损贵司声誉和品牌的维修服务质量(包括实体质量、服务工作质量和维修进度)问题，由我司承担一切责任，且贵司另行派遣专业维修商进行维修所发生的一切费用的支付均由我司承担。

9、在工程保修期间，我司将会遵从贵司的要求，派出足够较高素质的维修和管理人员负责维修工作，并且在保修开始时将名单交给贵司项目部和物业管理办公室。

10、对于维修人员的维修服务礼仪教育，除了贵司可能会培训以外，我司也会派人对维修和管理人员的礼仪、着装等方面进行培训，达到贵司对维修和管理人员的标准化管理要求。如果贵司进行培训，我司将会积极配合贵司相关部门的培训工作，期间可能发生的我司相关人员的窝工、交通费、洗涤费及额外费用已由我司充分考虑。

11、贵司在保修期间委托的物业管理人，对我司所发出的维修通知(可以是书面的，也可以是电话通知的)，我司均认可为是贵司所发出的维修通知，我司均遵照执行。

本“维修服务承诺书”作为合同的附件，将体现在合同中，我司在报价中充分考虑了此项因素，不再对此有任何疑义。

投标单位：(章)

法定负责人或委托人：

日期：

**维修服务承诺书kW用几平方线篇十五**

我方作为单位车辆维修定点单位，在定点维修服务有效期内郑重承诺：

1、所采用的零部件、零配件等材料符合国家标准，不使用假冒伪劣产品或以次充好，以旧顶新。

2、本公司品牌的新车，整车质量保证期为2年或者6万公里。

3、更换的零配件（不含易损件），质量保证期为1年或者2万公里。

4、更换的易损零配件，质量保证期为6个月或者10000公里。易损件指滤清器、外观件、灯泡、控制开关按钮或旋钮、门拉手、制动片、离合器、橡胶件（雨刮片质量保证期为1个月或者1000公里）、轮胎、玻璃。

5、执行交通部20xx年第7号令《机动车维修管理规定》第三十七条，机动车维修实行峻工出厂质量保证期制度。汽车整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶20000公里或者100日；二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或者30日；一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶20xx公里或者10日。

6、机动车维修竣工质量检验合格的，维修质量检验人员应当签发《机动车维修竣工出厂合格证》。质量保证期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。机动车维修质量保证期，从维修竣工出厂之日计算。

1、应及时提供20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标报价表，供送修单位查询。

2、自觉遵守价格优惠和质量保修期承诺，维修工时优惠，中标品牌车不高于20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标价80%；非中标品牌车不高于本公司报价标准的80%。

3、维修时，重在修理，以节省支出，确需更换零配件时，使用合格产品或正品。维修零配件的材料费中标品牌车不高于20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标价90%；非中标品牌车不高于本公司报价标准的.90%。

1、实行公开、透明、合理的价格制度，绝不虚报项目配件，使用正厂配件。

2、提供快速专业保养服务，对预约车辆实行绿色通道，优先安排上工位维修，为完工出厂车辆提供免费清洁、吸尘服务。

3、主动保养提醒、免费代办年检、保险代理等一条龙服务。

4、提供24小时外出援助服务，漳州市区（龙文区、芗城区）范围内免收施救费及拖车费，应客户要求提供免费上门接送车服务。

5、每季度提供一次免费的检测服务和相关养护。

6、建立车辆详细的维修档案，提供日常免费保养和技术咨询服务，确保车辆具有良好的状况。

本承诺书自我方签定之日起至20xx年12月31日止有效。

承诺单位盖章：xx。

20xx年x月x日。

文档为doc格式。

。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn