# 最新参观医院心得体会(实用10篇)

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2025-06-06

*我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到...*

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**参观医院心得体会篇一**

近日，我们党支部组织党员前往当地医院参观学习。通过这次参观，我深刻认识到医院是党和人民事业中的重要组成部分，党员要在医院中发挥光辉的先锋模范作用，为人民群众的健康保驾护航。在与医务工作者的交流和观察中，我有了许多新的认识和体会。

一、深刻认识到医院是党和人民事业中的重要组成部分。

参观医院的过程中，我们了解到医院是一座庞大的健康服务机构，承载着党和人民群众的期望和殷切希望。医院不仅是治病救人的地方，更是保护人民健康的防线。党的十九大报告指出，保持人民健康是全面建成小康社会的底线任务。因此，我们党员要深刻认识到医院在党和人民事业中的重要地位，时刻为保护人民群众的健康贡献自己的力量。

二、了解医务工作者的辛劳和奉献。

参观期间，我们与医务工作者进行了面对面的交流和互动，深刻感受到了他们的辛劳和奉献。医务工作者们时刻保持着对病人生命的敬畏之心，他们细心、耐心地为每一位病人提供医疗服务。他们战胜了严酷的工作环境，日以继夜地工作，默默奉献着自己的青春和智慧。面对工作中的压力和困难，他们始终保持豁达乐观的态度，严守职业道德，尽职尽责。我深为他们辛勤工作和无私奉献而感动，也深感自己在今后的工作中应该倍加努力，为人民群众做出更大的贡献。

三、医疗服务质量水平的差距和不足。

参观中，我们对医院的设施和医疗服务质量进行了全面了解。虽然大部分医院设施较为完善，医务工作者素质也较高，但是我们也发现了一些问题。有的医院设施破旧，医疗设备老化，医务人员素质不高，导致医疗服务质量不稳定。这让我们认识到在医疗服务领域，尤其是在基层医疗服务领域还存在巨大的改进空间。我们党员要把服务人民群众的事业放在心中最重要的位置，深刻认识到医疗服务质量的重要性，努力提升自己的医疗服务水平，为人民群众提供更好的健康保障。

四、党员要在医院中发挥光辉的先锋模范作用。

参观和交流中，我们党员要时刻保持共产党员的先进性和模范作用。作为党员，我们要时刻以党的宗旨为指导，积极投身到医院的建设和发展中去，履行好党员的职责和义务。我们要发扬党员的先锋模范作用，严守党纪国法，做到廉洁奉公，不谋私利。我们要以良好的工作作风和优秀的医疗技术为人民群众服务，为党和人民事业贡献自己的智慧和力量。

五、深化党员对医疗服务的理解和认识。

通过这次参观，我们党员对医疗服务有了更深入的了解和认识。党员要深入学习医疗知识，了解医疗工作的要求和标准。同时，要加强与医疗界的交流和合作，吸收先进的医疗理念和技术，提高自己的医疗服务水平。我们党员要将学习到的知识和经验运用到实际工作中，充分发挥党员的作用，为人民群众的健康保驾护航。

综上所述，通过党员参观医院的活动，我们深刻认识到医院是党和人民事业中的重要组成部分，医务工作者的辛劳和奉献，医疗服务中存在的差距和不足，党员在医院中发挥先锋模范作用的重要性，以及深化党员对医疗服务的理解和认识。我们党员要将这些体会化为提高医疗服务质量的实际行动，为人民群众的健康献计献策，为全面建设小康社会贡献力量。

**参观医院心得体会篇二**

我很有幸到达xx省xx医院耳鼻喉科观光学习。经过这为期一天的学习，我感觉我此行收获很大。

对我感想最深的是xx省xx医院的层级管理，就像一个金字塔，层层向下递加。在病房管理中处于金字塔尖的是护士长，而后是四个护理组长，最后是护理组长下边的责任护士。除了达成本职护理工作以外，各位护士还负责相应的护理工作的检查如消毒隔绝、抢救车等。护理组长负责检查相应责任护士各项护理工作达成状况，对各位护士起到直接收理的作用。而护士长经过管理护理组长及抽查进行宏观管理。层级管理能够使护士量才录用，充足表现自己价值和岗位价值，激发了护士的进步心和成就感，有益于实习护土达成由院校教育向临床实践的过渡，使年资相对较高的护土迅速成长，刚毕业的护士夯实专业基础，保证护理质量，使护理管理进一步知足病人对护理服务需求，护士成长与专业发展需求。医护配合与医疗安全需求，促进团队协作，实现“以人为本”的管理目标。

其次是xx省xx医院的“五常法”。在xx省xx医院耳鼻喉科，“五常法”的落实达到一种完满境地。在耳鼻喉科，最惹人注视的是一个个格子盒和抽屉。

每个格子盒和抽屉都有相应的\'标签纸，各样物件的摆放了如指掌。不论是治疗室仍是护理站，任何物件及资料都定位搁置，摆放得整整齐整齐。并且，“五常法”有相应的护士及护理组长负责管理，各位护士严格履行。“五常法”应用于医疗护理工作，有效的提高了医疗护理人员的整体素质，改良了工作环境，提高了工作效率和服务质量，起到了合理利用资源，减少浪费，改良形象，提高竞争力的成效。也增添员工的自信心和患者的相信感。xx省xx医院是中国境内展开“五常法”最早的医院之一，的确很值得我们的学习和借鉴。

在耳鼻喉科，她们的健康宣教方面做得挺好的。在每一个病房，都搁置了一本健康宣教资料。充足介绍了耳鼻喉科常有疾病的有关知识以及术前术后注意事项。病人住院后，在病房无聊的时候就能够看看与自己有关疾病的知识，既能够打发无聊的时间，又多了一个获取与自己疾病有关知识的时机。再加上护士的健康宣教，能够增强患者的健康行为，进而促进患者疾病的痊愈。出院宣教方面，她们科室分病种拟订了的出院指导方面的健康宣教单，每个病人出院时，责任护士在进行相应的出院指导后会依据患者的疾病发放相应的健康宣教单。这样能够增强患者对出院后注意事项等知识的掌握。能够促进患者出院后采纳健康行为，促进疾病的恢复。

在xx省xx医院观光学习，一天的时间，很快就过去了。固然不过短短的一天，但我感觉此行收获仍是挺大的。在护理部的安排下，第一次有时机去其余三甲医院观光学习，第一次有时机接触其余医院的护理工作。在护理工作方面，不一样的医院有不一样的优势和特点，经过此次观光学习，能够学习它们有的而我们没有的、好的方面的护理工作方法。观光学习，是医院与医院之间互相学习、互通有无的有效方法。希望此后护理部可能安排更多的观光学习的时机!

**参观医院心得体会篇三**

第一段：介绍医院参观的背景和目的（大约200字）。

最近，我们学校组织了一次参观医院的活动，让我们近距离了解医疗机构的工作环境和医生的工作内容。这次活动的目的是帮助我们了解医疗行业，提高我们对健康的意识，并激发我们对医学科学的兴趣。

在医院参观中，我们参观了不同科室的护理站、手术室、急诊室等。在护理站，我们了解到护士们每天紧密配合着医生工作，给患者提供温暖的照顾和耐心的解答。而在手术室，我们目睹了医生们精确的手术操作和团队协作，对他们的专业技能和责任感深感钦佩。此外，在急诊室，我们看到医生们面对各种突发状况时的冷静和果断，体验到了医生工作中的压力和紧迫感。

第三段：对医疗行业的认识和思考（大约300字）。

通过参观，我深深地意识到医疗行业的重要性和艰巨性。医生和护士们不仅需要具备扎实的医学知识和技能，还需要良好的人际交往能力和心理素质。他们每天面对各种患者和病情，既要精确诊断，又要关心患者的生理和心理健康。他们的工作需要付出巨大的努力和心血，但却很少被大众所看到。

第四段：对个人身心健康的重视和感悟（大约300字）。

通过参观医院，我不仅对医疗行业有了更深的认识，也对个人的身心健康有了更为深刻的认识。健康是人生最重要的财富，而我们常常忽视了对自己身体的关注和保护。医生们每天忙碌于抢救生命和治疗病痛之中，我们应该明白，一个良好的健康状态需要我们平时的健康饮食和锻炼习惯，以及定期的体检和保健措施。只有保持健康的身体和积极的心态，我们才能更好地投身于自己喜欢的事业、家庭和社会。

第五段：对医生们的敬佩和展望（大约200字）。

参观医院后，我对医生们的辛勤付出和无私奉献充满敬佩之情。我希望来日能有机会成为一个医生，为更多的人提供帮助和关怀。医疗行业不仅需要技术和知识，更需要对患者的关心和爱心。对于那些奋战在一线，默默无闻的医生们，我对他们的礼敬和敬意会长久地保留，同时也希望未来能有更多年轻人走上医生这条光荣的职业道路。

总结：通过参观医院，我对医疗行业有了更深入的了解，也对个人的健康和未来职业有了更深刻的认识。医生们的辛勤工作和无私奉献，让我深感敬佩。参观医院是一次有意义的活动，也给了我很多启示和思考的机会。

**参观医院心得体会篇四**

第一段：引入医院参观的背景和目的（200字）。

最近，我有幸参观了一次医院，并深入体验了医疗环境和医护人员的工作。这次参观是为了增加对医疗行业的了解，了解医院的工作流程以及医护人员的辛勤付出。通过这次参观，我收获了许多，在这篇文章中我将总结和分享我参观医院的心得体会。

第二段：对医护人员的敬佩与感悟（200字）。

在医院参观的过程中，我深深地感受到了医护人员的辛勤与敬业。他们每天都需要面对无数的病人和复杂的情况，但他们从容、专业且充满爱心地为每一位病患提供治疗和照顾。他们的工作不仅仅是一个职业，更是一种使命和责任。我由衷地对他们的敬业精神和职业操守表示敬仰和感激。

第三段：对现代医疗技术的赞叹与期望（250字）。

提前了解医院的治疗设备和技术发展对我来说是一个很有意义的体验。我对现代医疗技术的发展和应用印象深刻。先进的医疗设备和技术为医生们提供了更多的创伤治疗和疾病诊断的手段，使许多疾病能够得到更好的治疗和控制。然而，我也意识到医疗技术的不断进步需要持续的投入和研发，希望医院和相关机构能够在这方面更加重视，以提供更好的医疗服务。

第四段：对医院管理和服务的思考（250字）。

在医院的参观过程中，我留意到了医院管理和服务方面的一些问题。医院参观的组织安排虽然有条不紊，但在某些地方仍然存在一些混乱和不便。人员流动、排队等问题需要更好的规划和引导。此外，医院的服务质量也需要不断提升，医院应该注重患者的需求，提供更人性化的服务，让患者能够感到被关心和呵护。

第五段：医院参观给我带来的启示和感激（300字）。

医院参观使我对医疗行业和医护人员的工作有了更加深刻的了解，也让我深感生命的宝贵和健康的重要。在平时，我们应该注重预防和保护自己的健康，积极锻炼身体，养成健康的生活习惯。同时，我也更加珍惜医生和护士们为我们付出的努力和时间。每次看到医院的地方，我会不禁想起那些无私奉献的医护人员，为他们默默地点赞和祈福。

总结：医院参观经历让我对医疗行业和医护人员有了更深刻的认识和敬佩。先进的医疗技术和发展迅速的科研创新为健康服务提供了更多的可能性。然而，医院管理和服务方面还需要更多地注意细节，提供更好的就诊体验。这次参观也引起了我对自身健康的重视，更加珍惜生命和感激医护人员的辛苦付出。希望医院能够不断改善服务和提升质量，为社会的健康保驾护航。

**参观医院心得体会篇五**

为贯彻落实国家卫计委等五部门联合印发的《关于印发加强三级医院对口帮扶贫困县县级医院工作方案的通知》的文件精神，促进我院医疗事业的快速发展，院办组织科室骨干一行十三人到山东滨州援建医院考察学习，由于机会难得，大家对这次齐鲁之行都非常重视，每个人都想在医院的技术水平、服务能力、服务态度、工作作风、管理经验等方面重点借鉴学习。8月28日晚十一时，我们正式踏上了前往山东的火车，经过一天一夜长达28个小时的长途颠簸，午夜两点多终于抵达山东淄博站，滨州市人民医院和滨州市中心医院的工作人员早已等候多时迎接我们，短暂的问候和交流，让大家感受到了山东人民对我们祁连人民的深情厚谊!

在此后的参观活动中滨州市人民医院和滨州市中心医院举行了欢迎仪式暨学习交流座谈会，座谈会上医院领导相互介绍了医院基本情况，接着在医院管理、医疗、护理、后勤以及绩效考核等方面相互交流了经验。援建医院针对我们此次学习的目的安排了详细的日程安排，既有关于医院医疗核心制度落实、护理质量持续改进、人员规范化培训等方面的理论讲座，又有进科室实地查看学习的安排，学习内容丰富多样，理论和实践有机结合，让这次交流活动做到真正有实效，尽可能让每个人都有收获，不枉此行。在短短十天的接触中，让我们切实感受到了滨州医院领导和同仁们热情好客，在进科室实地查看学习时有专人全程陪同。

耐心细致解答我们提出的每一个问题并把自己在工作中的好的经验和做法传授给我们。使我们在学习到老师们宝贵的工作经验的同时心中多了几分感动。通过深入病房和与他们的工作人员面对面的交流，亲身体验和感受了一个具有先进的管理经验和优良的服务体系的医院运作模式，全方位认识了一个”全国百姓放心示范医院”该有的全新风貌。也看到了自身的不足。作为一名护士长，我重点在护理专业方面谈谈我个人的心得体会：

首先是良好的团队协作，多元的护理人员梯队。每一个病房的护理队伍都设有护士长、专科护士及临床护士，大家在完成本职工作的同时又互相协作，确保病房的护理质量。健康服务助理，负责护理用品的更换和补充、保管等;病房助理，负责终末处置和外出勤杂等工作;医疗秘书，负责接待、内外联系及医疗文件的统计、整理和保管;卫生员，负责病房卫生(要求达到一尘不染的效果)。通过人事的周密设置，各人按职责行事，使病人感到入院后即有一种安全感，一切尽在医护人员的呵护之中。

以病床为中心，床头1m高墙壁上设有负压吸引、氧气、压缩空气和电源等嵌入式装置。各种监护设备、中央吸引、中心供氧设备均可随意移动，医疗器具、复苏急救管道均标准放置在仪器架上的固定位置，使用起来得心应手。各科可能涉及的病种所需要的设备齐全，并随时保持完好状态。除此之外，新生儿监护病房还有资深的医生及护士，她们掌握着先进的医疗水平，如动脉血压监测，脐动静脉插管，picc,等等。每个暖箱都会有一个罩布，各项治疗集中进行以减少光线和各种外来刺激，有利于患儿的生长发育。小到一个体位的改变都透露出浓浓的人文关怀理念。

她们对病人的关心绝不是口头上的，是实实在在落实在他们的工作中的。医院为患者提供”以病人的感受为主导的人本位”的医疗服务模式。他们不会讲什么大话空话，但工作的最终目的却保证了护理工作的精准和到位。使孩子们的病房生活不再枯燥恐怖，反而会很有意思。这种对病人或者家属的体恤关爱是真切的体现在了她们的工作中的。还有对于员工们的关心，力倡在工作中学会自我保护，让员工在工作过程中没有后顾之忧。在病房我们常常看到上面的护士长们下来巡查，但护士们都没有什么惧怕的感觉。她们都和护士有说有笑，彼此关系很融洽尽量减少员工在工作中的压力，把工作做的更好。

十天的时间转瞬即过，但收获颇丰，在此，十分感谢组织给我提供了这样一次宝贵的学习机会，让我接触并学习了滨州市人民医院和滨州市中心医院先进的管理模式及护理理念。使我有了诸多的体验和感受，相信这些学习心得对我今后的工作肯定是有帮助的，通过这次交流学习我也有了更多的思索，得到了很多启发，希望它可以渗透进我的思想，为我的人生赋予新意。我相信有党的领导和全体医护人员的共同努力下，一定能使我们祁连县人民医院成为海北州独具特色的医院，更好的服务于祁连县民众!

**参观医院心得体会篇六**

在医院的安排下，昨天我们对县内十家兄弟医院进展了参观学习，虽然时间很短，但却收获颇丰。

总体说来，每家医院都有自己的特点也包括我们自己的医院，比方说医院建立、精神风貌、医院文化、标准化管理、合理工作流程等都给人印象深刻。现结合各卫生院实地情况，谈一下在参观学习过程中的一些心得体会：

一是医院建立方面：印象最深的就是诸葛镇卫生院，虽说仅是一所乡镇卫生院，但一踏入院门给人的感觉却非同寻常，无论是外部设计还是内部科室设置，让人感到比县级医院都要好，这不仅是外表，也是一种积淀，让人感到非常舒心。

二是精神风貌方面：印象最深的是城区医院，从公示栏中发现城区医院职工的工资与我们相差无几，但从职工身上表现出来的那种精神面貌却是我们所不及的，出于工作需要，我专门看了城区医院的公共卫生科，已进入公共卫生工作区，他们的硬件设施、标准化建立确实比我们要强，除此之外，无论是科室人员着装打扮，还是科室内的工作气氛，都让人感到非同一般。

三是医院文化方面：印象最深的是许家湖医院，医院不算大，却让人惊喜不断，医院接待室宽敞明亮，实事求是的讲，不管以医院开展的怎样，一个医院的文化首先是从待人接物表达出来的，更让人欣喜的是医院设有职工活动室，里面有台球桌、乒乓球桌，职工是医院的核心，是医院文化的表达者，因为意识到了这一点，所以觉得他们做得比较好。

四是标准化管理方面：印象最深的是龙家圈医院，身处县城驻地，有沂水中心医院、沂水向医院等多家医疗机构与之竞争，如果说5年前，谁都想不到龙家圈医院能在这种环境下很好的生存，不仅如此，而且人家还成长的非常茁壮，靠的是什么？就是标准化的管理和有效的鼓励机制，从公示栏上看到他们的.绩效考核公示，条目清楚、是出有规、赏罚清楚，可想而知他们的管理是多么的标准，标准化的管理不仅是医院而且是任何单位开展的根基，龙家圈医院虽其貌不扬，但处处都是精华，角角落落都有值得我们学习的地方。

五是合理的工作流程，印象最深的是四十里卫生院，走近一看，医院也没有高楼大厦，甚至病房楼都没其他医院的漂亮，可他们的特点却非常鲜明，无论是药房药库、防保科与公共卫生科还是业务科室，一到跟前，给人的感觉就是非常和谐，合理的工作流程和工作机制，在追求便民化效劳的当前，可谓是其他医院学习的表率。

这次参观学习，让我们从整体角度更加全面的看到了兄弟医院的开展情况，充分认识到了自身存在的缺乏之处，为我院的进一步开展提供了参考，激发了我们努力拼搏、奋勇赶超的动力。

**参观医院心得体会篇七**

近日，我有幸参加了一次医院参观考察活动。在这次活动中，我对医院的运作模式、医生的职责以及医疗技术等方面有了更加清晰的了解。通过这次参观考察，我深深体会到了医疗行业的重要性和医务人员的辛勤付出。以下是我对这次参观考察的心得体会。

首先，医院的规模和设备是非常重要的。在参观过程中，我看到了医院设备的先进性和实用性。许多仪器设备都是以最新的技术和科学原理为基础的，可以提供高效的辅助诊断和治疗。而且，医院的规模也很大，在每个科室都设有相应的设备和人员，以确保医患能够得到及时的救治和照顾。这让我深刻感受到了医院的现代化和专业化。

其次，医生的职责是非常重要的。参观期间，我们有幸见到了一些医生并与他们进行交流。通过和医生的聊天，我了解到他们每天都要忙于诊断病情、制定治疗方案、进行手术等，工作压力非常大。而且，他们还要保持专业知识的更新和学习，以满足不断发展的医疗需求。医生们付出了很多时间和精力，为了能够给每位患者提供最好的医疗服务。他们的责任心和专业精神让我非常敬佩。

再次，医疗技术的不断创新是医院发展的动力。在医院参观的过程中，我亲眼见到了各种先进的医疗技术的应用。例如，通过微创手术技术，医生可以进行非常精准的手术操作，创伤极小，恢复时间也很短。另外，随着人工智能、大数据等技术的应用，医院的诊断和治疗效果都得到了显著的提升。这让我深刻体会到了科技发展对医疗行业的积极影响，也让我对未来的医疗前景充满了希望。

此外，医院参观考察还让我对医生与患者之间的关系有了更加深刻的认识。在交流中，我们了解到医生不仅要提供专业的医疗服务，还要关心患者的情感需求。医生之间的沟通和患者之间的情感交流对疾病的治疗有着重要的影响。通过这次参观考察，我明白了医者仁心的含义，也更加理解了医生在患者眼中的价值。

最后，参观考察的过程也让我深刻意识到了健康的重要性。在医院的走廊和病房里，我看到了很多患者和他们的家人。他们或是正在接受治疗，或是陪伴亲人度过难关。这让我深深明白，健康是一种无价的财富。而只有关心身体健康，预防疾病的发生，才是最明智的选择。

通过这次医院参观考察，我对医院的运作、医生的职责、医疗技术的创新等方面有了更为深入的了解。我深刻体会到了医疗行业的重要性和医务人员的辛勤付出。希望在未来，医院能够继续致力于医疗技术的创新和服务质量的提升，让更多的人能够获得更好的医疗保障。同时，也希望更多的人能够重视自己的健康，注重预防和保健，共同建设一个更加健康的社会。

**参观医院心得体会篇八**

20xx年10月28日，我有幸随医院团队到台湾进行为期7天的参观学习。10月31日、11月1日，我们参观了光田医院、童综合医院，并与台湾的医护人员进行了面对面的交流，初步了解了台湾医院管理模式及发展现状，感受颇深。

童综合医院是一家通过jci国际医疗评监认证的私立三级甲等医院。现有1500多张床位和2000名医护及各类服务人员，医院秉承“国际化医疗中心，世界级的服务水准”的办院宗旨，拥有一流的硬件及软件设备。该院的综合医疗大楼地上26层。地下6层，外形酷似医用注射器，楼顶设有旋转餐厅、直升机停机坪。医院借助宽敞的空间，给人以柔和、优雅、温馨和快乐的感觉，舒缓了患者进入医院的紧张感和压迫感。

走进童综合医院，映入眼帘的是优美、整洁、舒适医院的环境，医院大厅里摆放着的一架钢琴，悠然响起的钢琴声，改变医院“冰冷、无情”的形象，让病人有一个轻松、愉快的接受服务的环境。

门诊大厅内各种指示标牌和温馨提示随处可见，即使你是初次到来也能很方便地就诊，大门口有许多免费的轮椅，供不方便的患者使用。大厅内设有书店、咖啡区、饮食区、社区亲子健康休闲公园及空中花园，给病患及家属提供很好的休息及服务设施。在医院处处可见各种各样温馨提示、各种操作流程、各种便民措施，以方便病患。门诊挂号处、收费处均采用开放式服务，便于患者交流。医护人员之间交谈时也都轻声细语，从不大声喧哗。请、拜托、不好意思、对不起、谢谢等礼貌用语几乎成了医护人员的口头禅。

在医院内随处可以感受到社工人员尽心尽力为患者提供相关方面的服务。社工背后还有许多志愿者默默相伴，及时出现在需要帮助的患者身边，她们满怀一颗温柔的心，用轻柔言语和真诚的微笑，与医护人员一同组成医疗团队，积极解决患者实际困难，努力化解患者的身心病痛。使我真正体会到他们各团队之间合心协力、包容善解、紧密默契的团队意识。

踏进参访的医院，举目四望，处处可见为病人着想的人性化细节，如：为便于病人在上卫生间时发生意外后的呼救，院方在便槽边安装了“紧急呼叫按钮”和“手拉干”，方便病人站立和紧急情况发生。

医院为方便病人识药、用药，配给病人的药袋上不仅有我们习以为常的项目（姓名、服法）外，还有病人的性别、年龄、处方医师、就诊科别、配药日期、药袋数（本次共配几袋药，本袋是其中第几袋）、药品名称、药品数量、药品形状、药品颜色、主要适应证、常见副作用、特殊用药指示（是否该嚼碎），若是慢性病用药，还会在药袋上注明何时该停药或复查。药房边上设有药品相关资讯橱窗。

台湾医院信息化水平是很高的，我们更多的看到是为病人提供方便。即便是早上来到一家日均门诊4000人的医院，也看不到熙熙攘攘的人流，原来，70%的门诊病人都是预约就诊的。不仅可在诊间预约，还可通过电脑或手机预约。预约时，会被告知建议就诊时间。就诊当天，还可通过电脑或手机上网查询，自己预约的医生现在已看到第几号了，离自己还有几个人，不必过早去医院等候。

结束参观后，我们深刻地感受到台湾医院很多的管理经验和规范化的诊疗程序、保障医疗质量和医疗安全制度，是大家感到差距的存在，更深切的感受到医疗服务、技术、环境、教学、科研和人文关怀等方面，还有许多工作要做。

**参观医院心得体会篇九**

通过参观医院学习，才能深深的体会到：责任重于泰山，工作就意味着责任，在我们所从事的岗位上，没有不承担责任的工作，患者生命依托，责任就是生命的深刻含义。下面是本站带来的参观医院的。

范文，欢迎欣赏。

在医院的安排下，昨天我们对县内十家兄弟医院进行了参观学习，虽然时间很短，但却收获颇丰。

总体说来，每家医院都有自己的特点也包括我们自己的医院，比如说医院建设、精神风貌、医院文化、规范化管理、合理工作流程等都给人印象深刻。现结合各卫生院实地情况，谈一下在参观学习过程中的一些心得体会：

一是医院建设方面：印象最深的就是诸葛镇卫生院，虽说仅是一所乡镇卫生院，但一踏入院门给人的感觉却非同寻常，无论是外部设计还是内部科室设置，让人感到比县级医院都要好，这不仅是外表，也是一种积淀，让人感到非常舒心。

二是精神风貌方面：印象最深的是城区医院，从公示栏中发现城区医院职工的工资与我们相差无几，但从职工身上表现出来的那种精神面貌却是我们所不及的，出于工作需要，我专门看了城区医院的公共卫生科，已进入公共卫生工作区，他们的硬件设施、规范化建设确实比我们要强，除此之外，无论是科室人员着装打扮，还是科室内的工作氛围，都让人感到非同一般。

三是医院文化方面：印象最深的是许家湖医院，医院不算大，却让人惊喜不断，医院接待室宽敞明亮，实事求是的讲，不管以医院发展的怎样，一个医院的文化首先是从待人接物体现出来的，更让人欣喜的是医院设有职工活动室，里面有台球桌、乒乓球桌，职工是医院的核心，是医院文化的体现者，因为意识到了这一点，所以觉得他们做得比较好。

四是规范化管理方面：印象最深的是龙家圈医院，身处县城驻地，有沂水中心医院、沂水向医院等多家医疗机构与之竞争，如果说5年前，谁都想不到龙家圈医院能在这种环境下很好的生存，不仅如此，而且人家还成长的非常茁壮，靠的是什么?就是规范化的管理和有效的激励机制，从公示栏上看到他们的绩效考核公示，条目清楚、是出有规、赏罚分明，可想而知他们的管理是多么的规范，规范化的管理不仅是医院而且是任何单位发展的根基，龙家圈医院虽其貌不扬，但处处都是精华，角角落落都有值得我们学习的地方。

五是合理的工作流程，印象最深的是四十里卫生院，走近一看，医院也没有高楼大厦，甚至病房楼都没其他医院的漂亮，可他们的特点却非常鲜明，无论是药房药库、防保科与公共卫生科还是业务科室，一到跟前，给人的感觉就是非常和谐，合理的工作流程和工作机制，在追求便民化服务的当前，可谓是其他医院学习的表率。

这次参观学习，让我们从整体角度更加全面的看到了兄弟医院的发展情况，充分认识到了自身存在的不足之处，为我院的进一步发展提供了参考，激发了我们努力拼搏、奋勇赶超的动力。

3月22号我们一行30多名护士长及护理骨干来到了河北香河人民医院进行参观学习，所见所闻，印象非常深刻。北方的三月还寒风刺骨，但我们一进入医院大门就如春风拂面，保安老大爷轻轻帮我们掀起门帘，当我们说大爷我们自己来吧，大爷却说：不用，这是我应该做的工作。进入医院大厅第一映入眼帘的是各项服务标准及服务承诺：“病人不满意，免收住院费”。还有面带微笑，彬彬有礼的导诊护士。给我们的感受是：医院内外环境干净，室内窗明几净，一尘不染，室外草坪如毯，古槐成荫。人性化的管理，无处不在，小小细节，可以窥其全貌。门诊大厅配备免费轮椅和手机自助充电站;所有门诊科室都配备了饮水机，免费提供水杯和热水;为空腹检查患者常年提供免费早餐;为产妇提供产后免费餐;各科病房为患者配备冰箱、微波炉;全院所有卫生间都配有免费使用的纸巾。这些病人没想到的和认为医院做不到的事情，香河人民医院都一一高标准地为患者展现在面前，全方位地履行着香河人民医院的神圣职责。

在第二届中国医院创新发展高层论坛上，香河人民医院院长门德志被誉为中国医院最高服务标准承诺的制造者!“患者是来到医院最重要的人，是我们为之工作不可冒犯的人，是性命相托、让我们成功的人，患者的需要我们应当百分之一百的满足，在我们心里患者永远是对的”，这是香河县人民医院的服务理念。因此，医院为患者提供“以病人的感受为主导的人本位”的医疗服务模式，为门诊及住院患者建立简要档案，各科安排专人定期进行电话随访。做到：患者入院有人帮、住院有人办、检查有人陪、出院有人送、回家有人访。让门诊患者五个知道：知道我得了什么病，应该做什么检查，怎样的治疗方案，给我用药的药物名称、用法及注意事项，下次复诊时间。护士实行走动式、站立式、酒店式服务。积极为患者提供治疗处置、生活护理和心理护理。在香河县人民医院，无论走到哪里都是家庭般的温馨，亲人般的呵护。

香河人民医院为什么能把一个十几年前技术水平低，服务态度差，大病看不了，小病不愿看的全廊坊市十个县级医院的倒数第一，而今一跃成为全国知名的品牌医院，其中的一个重要原因是：在他们心中医院是贴近广大百姓的服务行业，应该以人为本，医院应从事业型转向服务型，把医疗服务当作一门学问，一门艺术，给予高度重视。从服务设计，服务内容，服务方式等方面进行全面创新。抓服务，树形象。形象是信誉，形象是资源，千变万变为人民服务的宗旨不能变。他们认为患者可以没有我们医院，而我们医院不能没有患者，患者就是我们的衣食父母，医院是舟，患者是水，水可载舟亦可覆舟，把服务做到细处，使病人成为医务人员的第一牵挂。服务质量的高低主要看护理，他们已经由单一的生理护理模式转到“生理-心理-社会”的护理模式。他们通过服务承诺制，服务责任制，服务品牌化，服务特色化，延伸服务，拉近了医患之间的距离，提高了患者的满意度。如今的香河人民医院在全县人民心中树立了全新的形象，环境好，态度好，技术好，患者感觉好，方便了，省时了，病人舒心了。

通过这次的参观学习，我们深深的体会到：责任重于泰山，工作就意味着责任，在我们所从事的岗位上，没有不承担责任的工作，患者生命依托，责任就是生命的深刻含义。我们只要有医术之魂：严谨敬业仁为重之心，我们就能做到像对待我们自己的亲人一样，为病人提供优质的护理和服务。病人没想到的，我们要想到;病人认为做不到的，我们能做到;病人认为做得很好的，我们要做得更好。”向香河人民医院的医护人员一样牢记全心全意为人民服务的宗旨，向他们一样学习白求恩同志毫不利己专门利人的精神，对工作极端负责任，对同志对人民极端的热情，对技术精益求精，不因个人利益而牺牲他人利益的高尚人格。通过对香河人民医院的参观学习，发现我们的护理工作与他们的护理工作还存在着一定的差距，如护理服务、电话回访、健康教育等方面还有待改进。

根据差距我们做出以下整改方案。

我们要逐步实行护理模式的改变，逐步做到“从生理到心理到社会”的延伸护理模式。将我们的服务范围从医院扩展到家庭、社会，服务对象由患者扩展到有潜在问题的健康人，工作范围由口腔疾病的护理扩展到进行口腔健康、预防宣传。在医院病区护理，我们准备采取：将我科的一些单病种，做成切实可行的临床护理路径，设计临床护理路径的相关表格，根据专科疾病病种的特征制定每天诊疗护理计划，护士严格遵循临床护理路径表格上的时间顺序操作，有计划、有预见性地进行护理工作。保证治疗项目精细化、标准化、程序化。病人亦了解自己的护理计划目标，主动参与护理过程，增强病人自我护理意识和能力，达到最佳护理效果，护患双方相互促进，形成主动护理与主动参与相结合的护理工作模式。促使患者满意度不断上升。

健康教育方面，我们将采用候诊大厅电视滚动播放口腔保健宣传片，发放宣传小册子、墙报，定期召开病人座谈会讲授口腔疾病的预防，走进学校，走进社区，走进社会，宣传儿童龋病预防及窝沟封闭的好处，成人牙病的预防、治疗的注意事项、操作方法、预后效果、复诊时间等等。并做到安排专职护士做好电话回访和主动打电话预约复诊病人。

做好病人的心理护理，随时掌握病人的心里状态、护理需求。治疗前根据不同的病人存在的心理问题作针对性的指导，要根据疾病病种，病情轻重，预后不同，患者的年龄，性别差异，文化水平，社会环境不同进行针对性的护理，达到消除紧张情绪。我们将采取：1、心理疗法：倾听患者的诉说，护士应从态度、语言和行为表现对患者关心和同情，如友善的微笑，关切的问候，让患者感到亲切、温暖，感到被接受，感到有依靠。积极安慰与开导，向患者说明病情，劝导患者以乐观的态度和行为面对人生，面对疾病，与疾病抗争。耐心解释、建议和指导，消除患者不必要的顾虑和误解，使患者从困惑中解脱出来。治疗中告诉病人我就在您的身边，请不要紧张，用自信的目光鼓励患者，给患者安全、信任感。2、行为疗法：对患者的尊医行为和与疾病斗争的行为采用奖励法。3、示范法：如看电视录像中的患者现身讲解等消除患者顾虑，接受检查和治疗。4、放松训练法，有助调节紧张、焦虑和不安，消除疲劳，镇定情绪。通过观察患者表情、动作和交谈，及心理测验来收集患者心理问题资料，再通过分析，诊断，制定出实施方案。

我们也要实行护士站立式、走动式、酒店式服务。病人从进入我科就诊，到治疗检查后出科，每个环节，每个场所，我们都要主动热情，礼貌待人、面带微笑耐心回答病人的询问，正确引导病人到医生处就诊。做到无缝隙服务，实现“一点也不麻烦的一站式”服务，遇到老年体弱者要协助就诊。其实护理服务，就是：一个微笑，一个搀扶，一句问候，一杯热水，把这些简单的、细小的事情，把它做精、做细，就是一种无微不至的关怀。

智者行天下，山高人为峰，今天，让我们以香河人民医院的服务精神为榜样，在院领导及护理部的指导下，内强素质，外树形象，将我科打造成：一流的管理，一流的技术，一流服务的品牌科室。

有一种精神，穿越时空，直抵未来。有一种跨越，波澜壮阔，震撼人心。人的生命只有一次，生命的价值因奉献而升华，因无悔而永恒。

南方的大医院工作也是我的梦想!可是事与愿违后来分配的医院却是一个小医院，一晃就是20xx年，这些年我们医院在院领导的正确领导下，在全院职工的共同努力下突飞猛进的发展，医院的规模也壮大了，医院的硬件设施也得到了改善，我身在其中感到无比的自豪。

上周在院领导的带领下，我怀着一颗感恩的心来到了省人民医院参观学习,大医院有大医院的特色，也是在市场竞争中求生存和发展，向管理要效益，特别是广东省的三甲医院那么多，竞争非常的激烈，他要打破政策依赖性和缺乏激励机制的内部管理体制，进行人事制度和奖金制度改革，假如我是其中一家医院的一员我会感到压力特别大的，怎样使医院形成学术优势、人才优势、疗效优势、专业优势、价格优势和信誉优势等等，是我们面临的一个严峻的考验。

首先令我感触最深的是钟华荪老师的历史经历及护理前辈们的光荣事迹，应该说是最值得我们学习的，我们现在的护理队伍是非常年轻的，而且缺乏的就是护理工作的独立性、自主性和自律性，我们现在的护士文化层次太低，专科水平太差，不具有吃苦耐劳的品质，加上工资待遇太低等等，导致工作的积极性下降和护理队伍的不稳定因素。

持续质量改进是我们护理工作面临的一个难点，对我感触最深的是省医院的层级管理，充分发挥护理管理委员会的职能作用来正确实施护理管理、护理服务、护理技术的决策，并且他们还制定了病房管理的质量检查标准，制定病房管理小组工作内容并能正确的实施，出现问题后进行护理缺陷分析，进一步提出整改措施，来不断提高护理质量。

随着社会对护理质量要求的提高,护理工作范畴的拓展和细化,对护理人员的数量和质量的要求也发生了很大变化。如何在有限的人力资源下保证护理质量,合理配置护理人员已经成为当今护理管理的一个重要问题,护理部黄主任的善于管理，专于管理是我们值得学习的，大医院的管理是人的管理，而小医院的管理是事情的管理，这也是我们做不到的，因为每个医院都有自己的院情。

五常法在我们的工作生活中无处不在，五常法是提升人素质的有效手段。一个人要工作顺利、生活幸福，做事就必须有条理，要有清洁的良好习惯。严格要求自己按照五常法的精神去处理生活、工作中的事情，是完善自我、迈向成功的必经之路。我首先把五常法应用到了我的家庭里，营造了一个良好的家庭氛围。我非常感谢老师的精彩讲解，让我自己改变了许多。

听了特需病区崔虹护士长的讲课以及我在临床工作的经验积累，我真正的认识到了沟通的重要性，护士与病人之间的沟通交流，是护理工作中不可忽视的重要内容，随着改革开放步伐的日益加快，新形势下的护理工作也在逐渐完善，以病人为中心，实行人性化服务，对病人进行身心全方位多层次的护理，护士的一言一行、一举一动，都对病人的心理情绪有着很深的影响，这就要求护士必须转变思想，提高护理服务意识，掌握沟通技巧。通过与病人沟通，拉近护患间的距离，了解病人的身心状况，使病人在医院心情愉快的积极主动的接受治疗。?在实践中，护士长要不断完善自我，从品格、能力、感情三方面培养和造就自己的非权利性影响力，同时具有良好的沟通意识，用知识武装头脑，用平常人的心理占领思想阵地，在护士中树立良好形象，从而更好地发挥沟通功能，提高护理质量和管理水平。促进护理队伍的快速健康发展。

总之，这次的学习对我触动很深，我们营造了一个和谐的护理团队，提高了自身的修养，为以后的工作生活塑造了一个良好的开端，最后我非常感谢院领导给我这个机会，我会在以后的工作中怀着一颗感恩的心去回报社会。

。

**参观医院心得体会篇十**

近日，我有幸参观考察了一家医院，这是我第一次近距离接触医疗行业，对医院的管理和服务进行了深入了解。通过参观考察，我深刻认识到医院作为服务行业的重要组成部分，在提供高质量医疗服务的同时，还需要不断创新管理模式和服务理念。在这次参观中，我从医院的设备先进性、医疗技术水平、服务质量和病患关怀等方面得到了许多启示和收获。

首先，医院的设备先进性给我留下了深刻的印象。进入医院的各个科室，我看到了一台又一台先进的医疗设备，例如血液透析机、磁共振设备和高清心脏彩超等。这些设备的先进性不仅提高了医院的治疗水平，也节省了医生和患者的时间。同时，我也意识到医院管理部门对于设备的更新换代是一个持续的过程，必须与时俱进，不断投入资金购置新设备，以满足患者的需求。只有拥有最先进的设备，医院才能在医疗行业中有竞争力。

其次，医院的医疗技术水平给我留下了深刻的印象。在医院的各个科室参观过程中，我看到了医生们在各自领域的专业知识和技能。他们在诊断、治疗和手术方面拥有丰富的经验，并能通过现代科学技术与其他医院进行远程会诊，以提供更好的医疗服务。我还看到了医院的科研团队在疾病防控和新药研发方面的努力，为患者提供更有效的治疗方法。医院的医疗技术水平不仅是医院声誉的体现，也是患者选择医院的重要考量因素。

另外，医院的服务质量给我留下了深刻的印象。在医院的门诊和住院部参观中，我看到了医护人员亲切的微笑和专业的服务态度。他们耐心地解答患者的问题，关心患者的身心健康，以人性化的服务理念满足患者的需求。此外，医院还注重患者的隐私保护和信息安全，通过建立健全的保密制度和信息技术体系，保护患者的个人信息。这些细节不仅增强了患者的满意度，也提高了医院的口碑。

最后，医院对病患的关怀给我留下了深刻的印象。参观考察中，我看到了医院与社区合作，开展了许多健康宣传和义诊活动，关注社区居民的健康状况。医院还设立了心理咨询室和社会工作室，给予患者心理上的疏导和社会支持，减轻他们的医疗压力。同时，医院还积极参与公益活动，例如捐款、捐款器官等，以回馈社会和负责任的态度。

通过这次参观考察，我深刻认识到医院作为服务行业的重要组成部分，不仅要提供高质量的医疗服务，还要重视设备的更新和管理的创新。医院的先进设备、高水平的医疗技术、优质的服务质量和病患关怀是医院的核心竞争力。只有如此，医院才能更好地服务社会、造福人民。我相信未来的医疗行业会继续发展壮大，为广大患者提供更好的医疗服务。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn