# 志愿服务工作总结(优质8篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2025-05-14

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!志愿服务工作总结篇一本年度...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**志愿服务工作总结篇一**

本年度脑病一科借助“省级青年文明号”“中国卒中学会志愿者团队”平台，协同《山西经视生活新主张》《山西省健康之声广播》开展各项活动。

本次活动进行了跟踪报道。

二、节俭山西人，分享小妙招。联合《山西经视生活新主张》栏目，进入到南内环西街社区、丽华社区、并东社区、义井西社区等7个社区，活动还在进行当中。深入神曲为大家带来日常生活的小妙招及养生、保健知识，如打嗝、头晕、头痛、中暑等处理及节气养生等。对需要的及参与互动的居民送上价值300元的科室免费治疗体验卡，受到社区居民的一致好评。

三、在医院病区充分发挥优秀示范病区的模范带头作用。除提高专业技能、开展优秀诊疗服务等外，把关爱空巢老人活动延续到科室，针对没有家人陪侍的，提供买饭等力所能及的帮助；贫困家庭，进行部分治疗费减免，2025年度至今共减免约6万元治疗费；值中秋佳节之际，科室部分医户人员，以党员为主，放弃与家人吃团圆饭的机会，在科室为患者及家属送上科室精心准备的水果、水及月饼等，真正做的“以人为本，以病人为中心，医患一家亲”，并鼓励大家写下自己的愿望，制作愿望墙，希望大家能愿望成真，为患者及家属带去的温暖。

四、配合中国卒中学会10月份世界卒中日关于“正视卒中，可防可治”的主题活动。开展黄陵、五龙沟等社区进社区义诊，进行“心脑血管病危险因素发现与治疗”的健康讲座，讲座后与社区农民进行访谈，针对日常学压、血糖、血脂等的管理、用药等进行咨询、解答，对脑血管病的防治工作起到一定作用。针对我科患者特点，借助红手环志愿者平台，为患者举办了一场别开生面的活动，从脑血管病的危险因素小讲座，“正视卒中，可防可治”知识竞赛，角色互换，认知体验都趣味小游戏，所有患者及家属积极参与，在锻炼自己，学习新知识的同时，家属体会到了偏瘫、失语患者的不易，为患者进一步的治疗、康复打下了坚实的基础。

五、热情服务，回报社会。充分利用电视、电子屏、横幅、宣传窗等渠道宣传科室特色优势，利用工作之余，回访出院患者，做到上门服务；并定期下乡、下社区义诊及开展健康小课堂工作，把服务从岗位延伸到社会，指导群众正确认识疾病、预防疾病，做好预防保健、饮食指导工作，把青年文明号创建活动、创先争优活动和工作紧密结合。如深入社区开展社区义诊、健康讲座；配合学院针灸学院暑期下乡；与山西人民广播电台健康之声频道在我院联合举办“家庭医生小课堂”活动，手把手地为患者及家属教授家用保健技术；逢三八妇女节，进行了“健康美与抗衰老”为主题的科普讲座及体质评估； 恰逢秋分之时，与山西健康广播之声《专家门诊》栏目联合举办秋分节气养生活动。

此外，2025年以来科室人员参与“专家来了”“生活新主张”“健康之声”等栏目的录制共30余次。成为《山西经视》《山西健康之声广播》的“御用”科室。并在省内各地广发开展讲座、义诊等活动。

**志愿服务工作总结篇二**

为全面弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，青年志愿者服务队与\_\_医院就帮扶患者的志愿服务达成长期合作关系。

从此刻起，青年志愿者服务队，这个特殊的组织将成为\_\_医院一道独特而亮丽的风景。志愿者们在给病人提供便利的同时，也带去了一份社会的关怀，让前来就诊的广大患者感受到社会的温暖，为建设和谐社会贡献自己的一份力量。播撒爱心，传播文明。大学生志愿者们将“爱心”和“文明”从一个人身上传到另一个人身上，传遍整个社会的每个角落，并最终会汇聚成一股强大的社会暖流，情暖人间。

在社会大家庭中，面对需要帮助的人，需要伸出我们的双手，帮助需要帮助的人，只要人人献出一点爱，我们的社会、我们的生活一定会更加和谐而美丽。也许，志愿者们并不能减轻他们的痛苦，只是在他们前来就诊时提供力所能及的导医服务和爱心关怀，身受病痛折磨的他们可能无法记住伸出援助之手的志愿者的面容，但一个温暖的眼神，一双热情的手，一句关怀的话语，却在无形中使他们身心愉悦，增强了他们战胜病痛的信心。建立和谐社会，促进社会进步。提供社交和互相帮助的机会，加强人与人之间的交往及关怀，减低彼此间的疏远感，促进社会和谐，大学生志愿者们用志愿服务书写青春风采。社会的进步需要全社会的共同参与和努力。志愿者们正是用满腔豪情和真诚服务来鼓励越来越多的人参与到服务社会的行列中来。

志愿者通过参与志愿服务，在帮助他人、传播爱心和精神文明的同时，有机会为社会出力，尽公民的责任和义务。志愿者利用闲余时间，帮助病人，既扩大了自己的生活圈子，又丰富生活体验。更可亲身体验社会的人和事，加深对社会的认识，这对志愿者自身的成长和提高是十分有益的。志愿者在参与志愿服务过程中，除了可以帮助病人以外，更可培养自己的组织及领导能力，学习新知识、增强自信心及学会与人相处等。

志愿服务提供大量的人力资源的同时，更能发挥志愿服务的人性化、个人化及全面化的功能，从而令服务对象从中受益。通过志愿者服务，能有效地帮助服务对象扩大社交圈子，增强他们对人、对社会的信心，同时，志愿者以亲切的关怀和鼓励，一方面可以帮助病人缩短就医时间，另一方面帮助服务对象减轻接受服务时的自卑感和疏远感，从而建立其自尊心和自信心。

只要我们心存一颗热心，在别人需要帮助之时伸出援助之手，尽量去帮助他们。让志愿者服务的精神与理念永存我心，让志愿者服务成为自己发自内心的行为，从身边做起，为他人，为社会，也是为自己行动吧!

**志愿服务工作总结篇三**

国庆期间，根据团市委要求，通州区共开放3个城市志愿者站点，分别是易初莲花站点、潞河医院站点和永顺镇站点。从9月4日至10月8日共开展服务35天，上岗服务人员达414人次。在延续奥运期间“信息咨询、语言翻译、应急服务”的基础上，根据各单位特点和志愿者特长推出了义务理发、健康咨询、祝福祖国签名活动、国庆知识展览等丰富多彩的特色服务内容。整个服务期间共接待咨询、义诊群众4500余人次，发放各类宣传材料和物品12000余件（套）。城市志愿者良好的精神面貌和高效高质的服务水平赢得了市民的一致好评，树立了热情、开朗、周到、细致的通州志愿者形象，也为新中国成立60周年营造了和谐、热烈、喜庆的节日氛围。整体工作呈现出以下三方面特点：

此次通州区城市志愿者岗亭再次开启，担任国庆期间城市志愿者服务工作，这既是方便群众，展示热情、开放、包容、奋进新通州形象的良好机会，也是一项重要的政治任务。通州团区委根据站点安排情况，及时召开动员会，部署相关工作，并制定了周密可行的安全预案，为每一名上岗服务的志愿者购买了人身保险，发放交通餐饮补助，并要求各站点在上岗前做到“三提前”，即：提前对“蓝立方”进行全面“体检”，装饰；提前对上岗人员进行培训；提前制定各站点安全预案。在运行过程中做到“三到位”，即：后勤保障到位；信息反馈到位；服务质量到位。

9月29日，在国庆、中秋两节即将到来之际，区委书记王云峰走进“蓝立方”，亲切慰问国庆城市志愿者。区委副书记、区长邓乃平、副书记张文山、组织部长王春元、政法委书记李玉君、公安局通州分局局长尹燕京等陪同慰问。区委书记王云峰详细询问了站点运行、人员配备、服务时间以及服务项目等情况，代表区委感谢志愿者放弃休息，服务国庆，服务百姓的奉献精神，向志愿者代表赠送了节日慰问品，佩戴上了象征喜庆、祥和、平安的中国结并参与了站点的特色活动。区领导的关心和重视，极大的激发了志愿者的服务热情。

为迎接新中国成立60周年，通州区3个城市志愿者站点用火红的灯笼，喜庆的中国结、红鲤鱼和志愿者胸前的心形国旗徽章凸显了中国元素，中国红让“蓝立方”焕然一新，喜迎建国60周年的主题设计映衬出了热烈喜庆的节日氛围。

在|“信息咨询、语言翻译、应急服务”的基础上，志愿者还推出了新的具有站点特色的志愿服务活动。易初莲花站点开展了“义务理发”项目，每周10名老人可以得到专业理发志愿者的服务。红色国旗基底的“志愿者墙”吸引了很多路人签名留言，表示支持志愿服务事业，为和谐社会做贡献；潞河医院的志愿者大部分是医务工作者，利用这一优势，潞河医院站点开展了健康咨询和义诊服务，方便了百姓，受到了欢迎；永顺镇站点制作了“新中国的第一次”展板，向世人展示新中国成立以来的大事、喜事，体会新中国的成长壮大。在“祝福祖国”寄语板上，群众留言踊跃，纷纷表达祝福祖国繁荣、昌盛、富强的心声。

在我区城市志愿者站点开放期间，通州电视台、通州时讯、八通网、通州青年在线等宣传媒体对城市志愿服务活动进行了多次宣传报道，营造了良好的社会氛围，受到了社会各界的广泛关注。朝阳区的一位退休老人特意为我区志愿者写歌，感谢志愿者的热情服务，颂扬他们无私的奉献精神。很多居民和过往群众也反映：现在的“蓝立方”在我们心中就是贴心的服务站，有困难找志愿者，看到他们，我们心里边踏实、放心！

今后，我区在保留成果，借鉴经验的基础上将继续充分发挥“蓝立方”的作用，在重大节日期间开启，持续提供形式多样、内容丰富、惠民便民的志愿服务活动，使“蓝立方”真正成为方便群众的“贴心站”，让志愿者的微笑成为通州新城最好的名片。

**志愿服务工作总结篇四**

为了使我们美丽的校园草坪里，花坛中，路上不会被果皮纸屑等不和谐的因素打扰。我系安排了各班级对我系志愿者服务区进行了卫生保护，同学们的辛勤劳作，定时对我们系志愿者服务区的牛皮癣，白色垃圾和卫生死角等地方进行清理。通过这个活动，不仅美化了校园环境，而且提升了同学们的无私奉献精神，增强了他们作为当代大学生的使命感和责任感。同时我们也发现我们的不足。现将我们的优点和不足总结如下：

优点：

1、同学们不畏困难，无私奉献。默默的`为我们的美丽校园贡献自己的那一分力量。展现了当代大学生的责任感。

2、积极配合院宿管部的工作，及时的向院宿管部反映本系的服务区的近况。

3、按时配合宿管部成员检查服务区的卫生。

4、能够定时的安排各班级同学去清扫服务区的垃圾，做出合理的安排。

5、我们系一旦发现卫生问题，能够及时的安排志愿者小分队进行打扫。

不足：

1、牛皮癣是由外来人士贴上去，不能够及时制止，特别是在虹桥，使得我们的工作完成困难。

2、牛皮癣有时不能及时的切除，难度比较的大。

3、部分学生缺少环保意识，随手乱扔垃圾。

4、院里的督察工作，我们工作人员有几次不能及时参与。

同学们的服务是不以物质报酬为目的，利用自己的课余时间，自愿为学院为社会和他人提供服务和需要帮助的人。我们系的各个班级在这个学期里为我们学院的环境，不怕苦，不怕累，为我们的美丽的校园增添了一道亮丽的光彩。美化了我们的校园。

**志愿服务工作总结篇五**

20xx年，x市妇联充分发挥妇联组织联系妇女群众的优势，突出重点，创新载体，积极争取妇女志愿者和妇女群众的支持，积极开展弘扬志愿精神、具有巾帼特色、满足城乡社区妇女群众需求的活动，在培育文明风尚、建设和谐贵港方面取得了较好的成效。

市妇联高度重视巾帼志愿服务工作，把抓好巾帼志愿服务活动作为开展精神文明建设工作的重要内容，作为群团组织参与社会管理与公共服务的重要任务，作为妇联组织维护妇女儿童合法权益的有效载体，认真进行谋划，精心部署，在上半年组织成立了x市女法律工作者协会和x市妇女儿童维权志愿服务团;工作中，注重加强对巾帼志愿服务工作的指导，把协会和服务团开展的志愿服务活动贯穿到妇联各项业务工作中。为进一步规范巾帼志愿者的管理，市妇联起草制定了《x市巾帼志愿服务制度化的实施意见》，对巾帼志愿服务管理进行了积极探索，也为巾帼志愿服务工作的开展提供了重要的组织保障。

一是成立x市妇女儿童维权志愿服务团和女法律工作者协会。根据我市妇女儿童工作发展和妇女儿童维权工作的现状，结合近年来开展巾帼志愿服务活动的经验，市妇联在原有的基础上，充分发挥社会力量，整合社会资源，向城乡基层妇女组织发出号召，招募妇女儿童维权志愿者。通过广泛宣传、发动，吸纳了一批具有“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神的法律工作者、心理咨询师、医务工作者等专业志愿者，以及对妇女儿童工作有热忱并愿意参与志愿活动的.社会人士或组织，5月23日举行了x市妇女儿童维权服务团挂牌仪式。妇女儿童维权志愿服务团以“奉献他人、提升自己”为志愿服务宗旨，以服务困难妇女儿童群体为重点，组织、指导和推动全市妇女儿童维权志愿服务，不断壮大志愿者队伍。目前申请加入x市妇女儿童维权志愿服务团团体3个，志愿者306人，其中，维权组156人，健康顾问组36人，爱心组1x人。当天，还召开x市女法律工作者协会第一次会员代表大会，53名会员代表参加了会议。会议审议通过了《x市女法律工作者协会章程》，选举了市公安局教育训练学校校长谢燕梅同志为市女法律工作者协会第一届会。

二是继续发挥巾帼清洁志愿者队伍作用。加强“老大姐”清洁监督队日常管理工作，组织开展市容市貌、村容村貌的清洁监督工作。加强村屯、社区“妇女之家”巾帼保洁志愿者队伍建设，把“清洁乡村”活动列入“妇女之家”常态化工作，抓宣传抓活动，发挥巾帼保洁志愿者带头作用，组织妇女群众参与清洁乡村活动，引导妇女群众做好日常保洁。

市妇联充分发挥巾帼志愿者情感细腻、亲和力强等特点，围绕妇女和家庭的需求，组织开展了各种适合社区和家庭特点的、家庭社会迫切需要的、巾帼志愿者力所能及的志愿者服务活动。

1、组织开展“巾帼齐携手情暖回家路”巾帼志愿者关爱行动。春节前夕，为了让奔波在返乡路上的务工人员能平安、顺利回家过年，市妇联组织来自不同行业的50多名巾帼志愿者在x县大安镇路段、x市金田镇路段、x市石龙镇路段、x区庆丰镇路段和x区政府路段共设置了5个“巾帼爱心驿站”，并按不同服务内容分别组建了“应急救助”服务队、文化服务队、“春风行动”送岗位服务队，驻站为返乡人员免费提供姜汤、热水、方便面、面包等食品，还设置了手机充电点、卫生服务点、摩托车检修点等相关配套的温馨服务，让“摩骑大军”感受到党委政府的温暖。据不完全统计，约有6万人次到服务点驻足休息。1月28日，市妇联与x县妇联在摩托车返乡大军的主要集散地——x县大安镇路段一起开展集中服务，设置服务点，向返乡农民工提供爱心服务。

2、组织开展“送法律、送健康、送爱心”志愿服务活动。5月23日，市妇女儿童维权志愿服务团30多名志愿者到x区大圩镇开展了“送法律、送健康、送爱心”活动。服务团给x区大圩镇新进村儿童之家赠送了乒乓球台等体育用品一批，慰问部分留守儿童，并与儿童之家的100多名儿童开展了游园活动，共同庆祝即将到来的“六一”儿童节。随后，服务团的志愿者还来到镇上开展法律、健康知识宣传咨询活动。活动当天，志愿者共发放各类资料6000多份，接受群众咨询100余人次。

3、组织开展关爱儿童的志愿服务活动。暑期期间，联合团委组织开展“千名大学生志愿者服务百所儿童之家”活动，共组织372名志愿者，服务77个“儿童之家”，受益儿童为7835人。年内组织开展“留守儿童关爱保护月”、“关爱留守儿童·共筑成长蓝天”等主题活动，为留守儿童“送文艺、送健康、送安全、送电影、送爱心”。“六一”节期间，组织女企业家、爱心志愿者等到“儿童之家”看望留守儿童，捐赠物品，共同游戏，让他们在节日里感受到社会大家庭的温暖。

4、组织巾帼志愿者开展“12338”维权热线义务接线工作。市妇联在原有基础上，拓宽12338妇女维权公益服务热线覆盖面及服务范围，10月份正式开通信访维权、法律、心理、家政等7条咨询服务专线。组建妇女儿童维权专家团队，选聘10名志愿者担任热线接线员，配备专用接听手机，建立接线员工作制度，明确工作职责，保证每天8:00x22:00有人接听，义务为妇女儿童提供维权、就业创业、心理咨询等服务，为广大妇女儿童架起一座真诚、高效、便捷的服务之桥。

5、组建“阳光妈妈”俱乐部巾帼志愿者队伍。针对城市社区单亲母亲普遍存在职业发展困难、身心健康问题突出、应对生活突发事件能力差等问题，10月16日，市妇联在x区荷城社区创建“阳光妈妈”俱乐部。俱乐部以服务母亲为宗旨，以满足母亲特别是单亲母亲服务需求为目的，以居民自助互助为主要形式，吸引具有专业知识且志愿为母亲服务的巾帼志愿者加入，为社区母亲特别是单亲母亲提供职业技能培训、心理咨询、家庭教育、素质教育等服务。俱乐部建有阳光妈妈悄悄话暖心屋等，由具有法律、婚姻家庭心理咨询专业的巾帼志愿者为母亲免费提供妇女维权、心理疏导、健康咨询等各类服务。

6、组织开展巾帼清洁志愿服务活动。市妇联发动基层妇联组织依托村(社区)“妇女之家”等阵地，组织巾帼清洁志愿者开展“乡村美——集中行动日”等清洁乡村志愿服务活动，引导家庭成员树立生态文明健康卫生观念。如x县妇联组织巾帼志愿者对镇隆镇十字路口陈年垃圾、房前屋后卫生死角、沿路垃圾、建筑垃圾和杂草进行大清理。组织由女能人、女企业家、巾帼文明岗岗员等组成的巾帼志愿服务队与村庄结对共建，进村入屯开展“乡村美·我奉献”清洁志愿服务活动，带领广大农村群众维护乡村环境清洁卫生。加强对“老大姐”清洁监督队日常管理工作的指导，发挥老大姐作用，对市容市貌、村容村貌开展清洁监督工作。

**志愿服务工作总结篇六**

xx团区委按照《20xx年“治三乱”工作方案》的要求和任务分工，将“治三乱”志愿服务工作纳入到团区委20xx年重点工作当中，在2月份召开二届六次全委扩大会上，团区委就“治三乱”志愿服务工作进行了全面部署，把“治三乱”志愿服务工作定位在：为巩固创卫成果，争创全国生态示范区、打造商务花园城市、建设一流现代化城市发展新区，提供有力的环境保障上。从3月份起，团区委积极配合区城管大队，通过社会化运作方式，组建“环境秩序督导员”志愿服务队伍，在新世纪周边开展了环境秩序督导工作。为进一步规范服务，营造志愿服务氛围，团区委为“环境秩序督导员”志愿者统一配备了服装和标识。xx团区委20xx年“治三乱”志愿者工作主要安排如下：

团区委将积极支持和指导各级团组织，尤其是驻昌高校，民办高校，区内中学团组织、少先队组织，青年文明号集体，天通苑和回龙观志愿者协会，持续开展“治三乱”宣传教育进社区、进农村、进学校，进企业宣传教育活动。要求各级团组织要高度重视，周密安排，通过开展文明礼仪、健康知识讲座，组织知识竞赛、社区大讲堂、排队日宣传、文明行动引导等实践活动，大力倡导健康、科学、文明的生活方式、使广大市民养成文明出行习惯，自觉纠正和抵制不良习惯和行为。

团区委要求全区各级团组织要以“周末清洁日”活动为契机，积极引导广大团员青年了解和支持“治三乱”工作，积极参与“治三乱”志愿服务工作。通过招募大学生志愿者和社区志愿者开展环境整治活动，重点对主要街道沿线的绿化带、重点区域的绿地白色垃圾进行清理；同时，团区委将配合区城管大队，在区内广泛开展“假日文明行动”活动，在阳光商场、亢山广场和十三陵景区等重点地区，招募志愿者协助城管队员，联合开展针对乱吐乱扔等不文明行为的宣传检查活动，对有损市容环境卫生的不文明行为进行宣传、劝阻，教育其改正不文明行为。

积极配合区文明办开展“排队推动日”活动，在主要公交车站开展文明乘车宣传、劝导活动。要求各级团组织要积极组织团员青年、招募广大志愿者，通过发放宣传材料和纪念品，劝导行人和乘客做到文明礼让、有序乘车。与区教委积极配合，把全区中小学生纳入到我区志愿服务队伍体系建设当中，鼓励广大中小学生争当维护公共秩序的志愿者。

将“治三乱”志愿服务工作纳入全区志愿服务队伍体系和项目体系当中。一是进一步规范“治三乱”志愿服务项目的建设，与区文明办、区城管大队等“治三乱”各成员单位密切配合，完善“文明乘车劝导”志愿服务项目和“假日文明行动”志愿服务项目，开发“周末清洁日”志愿服务项目，力争使志愿服务项目成为全区市民参与“治三乱”工作的生力军。二是以“文明乘车监督员”和“环境秩序督导员”志愿者队伍为骨干，采取组织化和社会化动员并举的方式，实现高校与各工作组直接对接，为各职能部门提供稳定和常态支持。通过志愿服务项目平台，广泛招募社会各界有关人员参与“治三乱”志愿服务，努力建立一支稳定高效的“治三乱”志愿者队伍。

**志愿服务工作总结篇七**

虽然已经取得了一些可喜的成绩，但我们的工作还有许多不完善的地方，为便于在今后的工作中更加扎实有效地开展志愿者服务活动，特制定计划如下：

为调动志愿者积极性，把活动长期开展下去，需要建立一套完备的激励体制，进行量化管理，给与表现突出的小组和个人以荣誉和奖励。具体办法是：

1、建立志愿者活动档案，做到“有活动，有记录”，并以此作为检查评比的.重要依据。

2、对社区援助活动进行记时制，发放社区援助志愿服务卡。在卡上注明参加志愿服务活动的时间，内容，对象和工时，以便检查核对。

今后，广文新局志愿者协会将更加积极地与有关部门联系，把活动深入地开展下去。同时，也将我局的经验和成绩很好总结和宣传出去，带动更多的青年加入志愿者队伍中，为推动社会主义精神文明建设做出新的贡献!

**志愿服务工作总结篇八**

近年来，在举办奥运会和国庆60周年庆典等重大活动中，特别是在今年全市开展的“做文明有礼的北京人”活动中，文明先锋志愿服务队积极践行“我参与、我奉献、我快乐”的行动口号，引领社会文明风尚，弘扬志愿服务理念，在提升市民文明素质和城市文明程度方面做出了突出贡献。

文明先锋志愿服务队成立于2025年3月5日，由顺义团区委、志愿者联合会负责组织领导，成员由内四所高校学生志愿者骨干组成，人数始终固定在500人左右。服务队以宣传精神文明建设、弘扬志愿服务理念为宗旨，坚持“以人为本、服务社会；统筹协调、整合资源；优化结构、分类指导；积极倡导、自愿参与”的工作原则，努力实现“管理规范化、队伍专业化、服务常态化、参与社会化”的工作目标，带领团队成员及社会公众积极参与“三个北京”和世界城市建设，成立以来主要开展了以下重点工作：

一、服务大型赛会赛事活动，展现顺义文明良好形象。

文明先锋志愿服务队围绕举办重大庆典、大型赛事、大型文艺演出等社会活动，组织团队成员参加接待、咨询、联络、秩序维护等方面的工作，先后参与了2025年测试赛、2025年奥运会、残奥会、2025年花博会、国庆60周年庆典、2025年国际车展、国际划艇赛等重大赛会及活动服务。由青年学生组成的团队，朝气蓬勃、热情服务，展现了人民的热情好客形象，给各方游客及参赛选手留下了美好印象，志愿者的微笑成为北京最好的名片。

文明先锋志愿服务队在运行体系、队伍体系、项目体系、保障体系、宣传体系建设等方面采取了以下做法：

（一）成立团队协调中心。顺义团区委统筹管理团队，定期组织相关单位召开联席会议，研究解决志愿者培训、管理、激励和后期保障工作，实现了团队工作的无缝隙对接。

（二）深化团队管理培训。制定出台《团队成员管理办法》，建立规范的志愿者档案和志愿服务记录手册，对志愿服务行为进行规范。科学制订团队成员培训计划，全方位进行业务培训工作，打造了一批素质过硬的团队骨干。

（三）加强团队文化建设。通过报刊、广播、电视、互联网、手机等传播媒介，宣传推广团队活动、倡导社会文明，引领社会风尚。推广团队服装、徽章、旗帜，建立团队专用识别系统。开展青年志愿者星级评选工作，推荐典型参评十大志愿明星。在奥运、残奥、花博会、国庆60周年期间，服务团队开展了微笑墙照片展示和“我与祖国同行”征文等各类活动，编发《志愿先锋》、《彩虹》等团队专刊30期，制作展板20余块，编制了《足迹》画册记录团队活动情况。

（四）完善团队服务机制。2025年到2025年间，团队成员累计上岗1.5万人次、服务时间累积达6万小时，团队成员以灿烂的微笑、热情周到的服务、严格的纪律和吃苦耐劳的精神，践行志愿理念,引导文明风尚,展示了“北京最好的名片”，得到了各方认可。

在万众瞩目的2025年奥运会闭幕式上，团队成员李长亮代表志愿服务队接受献花并获得荣誉奖章。国际划联及赛联主席对整个团队的出色表现进行了高度赞扬，国际划联主席菲尔德霍夫先生称赞道：“志愿者的工作十分出色，整体素质非常高，他们十分友善，在很多方面都极大地帮助了运动员和外宾。”国际赛艇联合会主席奥斯瓦尔德为志愿者题词道：“一次奥运赛事的组织需要志愿者们贡献许多努力，没有他们赛事就不会成功。顺义的志愿者们非常出色，谢谢你们！”

二、参与“做文明有礼的北京人”活动，做好六项文明引导行动。

作为引领全区精神文明建设的标志型队伍，文明先锋志愿服务队2025年将活动转向常态化发展轨道，围绕“讲文明树新风”的主题，开发普及文明风尚的志愿服务项目，传播文明理念，倡导团结互助精神，确定了6大类21个志愿服务项目，内容涉及帮困助弱、维护稳定、绿色环保和群众文化生活等各个领域，为传播先进文化、倡导文明新风做出了突出贡献。

（一）深入开展礼仪文明引导行动

大力推行文明礼仪用语。以社区87块电子宣传屏为主要宣传阵地，采取不间断滚动播报，在每块屏上发布志愿服务队工作动态，向社会展示文明信息，号召市民加入志愿服务队宣传文明社会意识。开展“志愿服务推动日”主题活动。确定每月5日为的志愿服务推动日，以志愿服务推动日为基础，深入街道、社区、企业开展志愿服务及宣传活动，弘扬文明城市建设，倡导文明行为常态化，使文明理念在广大市民之中入心、入脑、见行动。

（二）深入开展环境文明引导行动

开展“假日文明行动”。服务队联合城管执法人员共同组成“文明宣传队”，在重要街区对有损市容环境卫生的不文明行为进行劝阻和教育，宣传城市管理法规，引导广大市民自觉遵守社会公德、维护市容环境。开展爱国卫生运动和健康促进活动。服务队联合区卫生局团委大力开展卫生进社区、进农村活动，通过义务宣传、城市咨询站点的方式，营造良好的卫生环境，倡导健康的生活方式。开展绿色生活宣传教育活动。服务队开展“低碳家庭，时尚生活”宣传活动，向市民发布低碳生活倡议书，推进绿色北京行动计划。

（三）深入开展秩序文明引导行动

持续做好交通文明岗工作。在节假日组织团队成员，在区内主要交通路口进行文明引导，动员社会力量共建路口文明，引导行人和非机动车遵守交通信号灯和标志标线。持续开展“排队推动日”活动。每月11日组织团队成员在商业、医院、学校、文化娱乐场所等人员密集区域广泛开展排队文明引导活动，设置排队标识，完善排队设施，引导广大市民养成自觉排队、主动礼让的文明风尚。

（四）深入开展服务文明引导行动

开展社会志愿服务活动。志愿服务队21个项目中有8个涉及到老龄人，团队成员在节假日期间从不间断去社区看望老人，照顾老人，为老人送去节日祝福和慰问品，让老人的晚年生活更加幸福，团队累积服务时间达3000余小时。团队还开展“两节送温暖——青春暖心行动”，2025年春节期间共筹集捐款及物资价值9万余元，全部用于帮扶全区贫困家庭青少年群体及残疾人群体。

（五）深入开展观赏文明引导行动

开展赛场文明引导行动。2025年团队成员参加了北京国际车展、奥林匹克水上公园皮划艇赛、北京市第二届端午文化节、中外赛艇对抗赛等大型活动，开展文明观赛及服务群众活动，累积服务1.5万人次，展示了人民的文明形象与风采。

（六）深入开展网络文明引导行动

开展“文明成果大家看”网上展示活动。建立“顺义共青在线”志愿服务网，在网上即时显示服务队近期工作和成果，并通过文字介绍、图片展示和视频等多种形式展示向市民展示文明活动成果，团队成员还在网上发布个人参与文明行动的感想和体验与大家分享，号召市民文明上网、绿色上网。利用团队qq群、飞信群等网络方式，联络团队成员，及时、准确地发布队内的活动安排及成果，有效增强了团队凝聚力和向心力。

三、团队今后的发展方向

文明先锋志愿服务队自成立以来，积极参与社会精神文明建设，得到了各级领导认可和群众广泛赞誉，取得了一定的成就。今后,服务队将坚持“社会所需、群众所求、团队所能”的原则，围绕精神文明建设,服务人民群众生产生活所需,开展团队各项活动。一是积极拓展服务领域，做好新项目的开发、实施和效果评估。二是做好团队管理培训工作，提供优质服务，提升团队品牌影响力。三是推进团队活动进社区、进农村、进企业，并向“两新”组织延伸拓展，促进志愿服务在统筹城乡发展、倡导文明新风、建设和谐社区中发挥更重要的作用。

今后,文明先锋志愿服务队将会进一步发挥文明团队的示范引领作用，引领市民提升文明素质，促进城市提高文明程度，为建设“三个北京”和世界城市做出新的更大的贡献。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn