# 最新质量服务承诺书(优质9篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2025-05-17

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。质量服务承诺书篇一如我单位...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**质量服务承诺书篇一**

如我单位能中标，我单位做出以下承诺：

第一、与业主协调管理措施中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：

（1）选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

（2）项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定各专业分包队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

（3）每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

（4）每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

（5）召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

（6）认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

（7）充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

第二、质量、安全及售后服务方面：

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

（1）依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

（2）建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

（3）按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

（4）建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

（5）建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

（6）依法履行建筑工程质量保修义务。

（7）主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

（8）项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

（9）设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

（10）根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

（11）在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

（12）作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

（13）采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

（14）对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

（15）工程设备一年内如出现质量问题，本公司将免费进行维修和更换；

（17）对本工程的稳定运行进行终身跟踪服务。

**质量服务承诺书篇二**

如我公司能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任，并结合实际情况，精心养护，保质保量完成养护管理任务。在此我公司愿作如下承诺：

1、遵守有关的法律法规规定。

2、确保绿地养护管理达到天津市园林绿化一级养护管理质量标准。

3、养护管理单位需做好苗木的补植工作，对死苗和残苗及时清理，并按照标准和要求进行补栽，及时进行养护管理。

4、绿化苗木受到损害时，乙方必须提供受损报告，甲乙双方确定责任，乙方只承担其责任范围的受损修复费用;如乙方不及时提交受损报告，则由乙方全部修复费用。

5、按合同价包工、包料、包机械设备(签定合同后20日内，机械设备由业主方验证，若我方不能按时提供设备，业主方有权解除合同，责任由我方负担)、包承包期、包质量、包安全。

6、业主将绿化管理养护任务相应的经费交给我方，我方按业主方的管理要求和标准组织管理养护工作，并接受业主方的指导、监督和检查验收。

7、按国家规定应由我方缴纳的各种费用，已包含在合同价内，由我方向有关部门交付。

8、业主方每月对我方人员情况进行不定期抽查，如经整改仍未达到要求的，可对我方进行扣款处理，人数少于要求数量90%，扣当月养护费5%，少于80%的扣10%，以此类推。

9、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

10、建立质量责任制，对绿化工程的施工质量负责。该项目为绿化养护项目，我公司为城市园林绿化一级资质企业，完全有能力胜任此工程，如果我公司中标，不对外分包。

11、按照养护技术标准和合同约定，对苗木及其他材料进行检验、检疫。

12、建立和完善项目的组织机构，明确人员职责。由项目经理负责项目质量保证体系的建立和运行;统筹项目质量计划及有关工作的安排，开展质量教育，保证公司的各项制度正常进行。

13、我方在养护期间自觉接受业主方、群众以及有关部门的监督管理。

(1)我方无条件服从业主方组织的一些突击性任务及迎检活动，按时、按标准、按要求完成所分配的工作。如在迎检活动中，由于养护工作不到位造成迎检项目不合格，扣减一个月养护经费，连续二次迎检工作因养护不到位造成迎检所在项目不合格，业主方有权单方面解除养护合同，并对我方处以中标价5%罚款处理。

(2)我方必须积极响应并接受市领导的监督检查，若受到市领导的批评，经调查认定情况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款;造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

(3)我方必须随时、随地接受广大市民的监督，若受到市民的投诉，经调查认定情况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款;造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

14、实施过程中我方会根据承包合同中的各项条款，履行各项职责，如发现我方组织措施不当、计划不落实、管理不严，绿化养护实施方案中所列人员、机械设备与现场实际不符，导致绿化养护质量达不到标准，当月考评档次为差，同时还按本合同约定差的标准扣罚违约金;情况严重的，业主有权单方面解除合同。

15、我方根据本合同所承担的管理养护内容、按实际上岗人数自行到有关部门申办用工手续、员工劳动保险手续和办理暂住证手续。安排好属下人员的住宿和教育管理工作。

16、我方必须落实安全生产和安全防火措施，我方按业主方要求，为上岗工人购买统一的工作服或反光袖套，自行解决公路安全作业问题。在进行养护作业时，认真负责，注意安全操作。如发生任何意外，我方负责事故处理和承担一切费用。

17、我方应严格遵守国家法律、法规的规定，做好社会治安综合治理等工作。不得违反国家法律、法规的规定。如我方员工有违法乱纪行为，我方承担一切经济责任和法律责任。

18、在合同期内，因国家建设需要征用或业主方管理需要调整乙方管养绿化地段时，我方会服从大局，主动与业主协调办理相关手续，相应减少承包面积及经费。

由此造成的经济损失，业主方不负赔偿责任。

19、我方如果无故停止工作，业主有权按损失程度扣减养护款,并有权要求我方支付相当于合同价款总额5%的违约金。若无故停工累计达7天的，业主有权单方面解除合同。

20、我方配合业主做好园林绿化宣传、监督工作，教育市民遵守有关园林绿化管理规定和配合搞好卫生清洁工作。

21、在符合供水规划和技术条件下，业主方可协助我方按实际需要办理绿化养护专用给水口，但人工费、材料费由我方支付。养护期内所需的水费(含污水处理费)由我方承担，并由我方直接向供水部门缴交。

22、选择优秀养护队伍，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

23、每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

公司商全称(公章)：

xxx公司

日期：20xx年x月x日

**质量服务承诺书篇三**

一、产品质量保证：参投物资均为全新、标准、合格的产品。严格按国家“三包”法进行印制、认真对待质量投诉。

二、售后服务承诺

为提达成满意的合作关系。对于本公司交付之物料，我们承诺提供合作期间的高效、高质的专业服务。具体条例如下：

1、保持良好的沟通，知晓物料的用途和特殊需求，安排专职项目经理跟进。

2、印制前，基础资料交由我方设计后，我方根据贵方需要安排专业的设计师进行宣传物料的设计与版式规划，并针对行业属性提交至少两个设计方案。

3、待贵方确定设计方案后，出具样稿后由贵方单位负责人签字确认，方可安排下单印制。

4、在交付之时贵方安排专人验收，如产品出现质量问题：纸型不符、印刷工艺不佳、出现缺页脱页、内页破损、画面模糊、数量不够等，我方负责换新品（人为除外）或增加至约定数量。

5、因贵方在样稿确定后出现临时修改意见，我方已下单印制，产生的一切费用由贵方负责。

6、我方承诺保留资料的各种格式的原件，并拷贝提交贵方。

特别提示：因贵方在样稿确定后出现临时修改意见，我方已下单印制，产生的一切费用由贵方负责。

xxx

20xx年xx月xx日

**质量服务承诺书篇四**

1.公司具有十多年的研发制造历史，以其卓越的设计能力，丰富的制造经验，严谨的质量体系，零缺陷的质量文化，保证提供精美产品。

2.使用设计选定的合格材质，依据产品质量标准，按着设计工艺，应用先进设备生产制造，并欢迎客户现场监制。

3.选用国内优质名牌配件，确保整机产品质量。

4.零部件实行自检、互检和两级双100％检验。每一台泵头均按产品试验标准进行半小时的空载和负载试验，保证产品质量达到国家标准或合同约定要求，并欢迎客户现场监督试验。

1.公司严格按着合同约定安排生产、发运，保证按着合同约定时间供货。

2.提供特殊需求产品设计、制造，满足客户的个性化需要。

每一位销售工程师均会为我们的客户提供全面的售前服务，同时，根据客户工况条件、使用目的，帮助客户选择适宜产品并提供全面完善的输送增压解决方案。

1.公司配备完善的客服队伍，倾情聆听客户的服务要求，提供全面的售后服务，解除客户的一切后顾之忧。

2.产品质量一年三包，终身保修。属于产品质量问题，保修期内，包修、包换、包退，并为客户提供终身维修服务，配件供应。

3.客户在使用过程中，出现质量问题，在接到客户的书面服务要求后，两小时给予答复，如需现场服务，1000公里以内2日内到达服务现场，1000公里以外3日内到达服务现场。

4.指导安装，定期回访。

**质量服务承诺书篇五**

致xxxx：

本公司全面响应工程的施工招标文件，评标办法及招标答疑等文件的所有内容和要求，该工程如由我公司中标承包，我公司愿做出以下郑重承诺：

1、工程质量：保证达到合格等级；若竣工验收未达到合格等级，自愿扣取该工程结算价的2%作为违约金。

2、工期：保证 个月完成。因我方原因拖延工期自愿接受合同总造价的.0.1%/天的罚款，罚款总额不超过合同总造价的5%。由于我方原因导致总工期延误超过20个日历天的，贵方报经上级主管部门批准后，可单方解除合同并重新更换施工单位。

3、安全文明施工：保证不发生一般及以上安全事故，文明施工达中山市规定文明工地的合格标准。

4、注册建造师及投标书中列明的现场管理人员保证到岗，否则按500元/（ 人。天）向发包人支付违约金。

5、工程保修期按本工程招标文件第 条第 款执行。

6、经核对，贵单位提供的工程量清单已包含了招标文件所规定的全部施工内容，工程量亦核实无误。我公司承诺：若我公司中标，则按招标文件的规定签署施工承包合同；若存在错项和漏项问题，一切责任由我公司负责。

7、如我公司中标，保证按照市交易中心要求办理相关备案手续并交纳建设工程交易服务费。

特此承诺

承诺单位（公章）：

法定代表人或委托代理人（签名）：

日期：

**质量服务承诺书篇六**

我单位不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务。从工程交付之日起，本公司的工种保修工作随即展开。在保修期间，我主将依据保修合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度、措施做保证，以优质、迅速的维修服务维护用户的利益。

1. 保修期限与承诺

1) 保修范围

我单位作为工程的总承包商方，对工程的主体保修负全部责任，部分分包商所施工的项目将由本公司责成其进行保修。 2) 本工种承诺保修期限：

承诺保修年限表

2. 维修程序

1) 维修任务的确定

当接到用户的投诉和工程回访中发现的缺陷后，应自通知之日后两天内就发现的缺陷进一步确认，与业主商议返修内容。可现场调查，也可电话询问。将了解的情况填入维修记录表，分析存在的问题，找出主要原因制订措施，经部门主管审核后，提交单位主管领导审批。

2) 工程维修记录由工程部发给指派维修单位，尽快进行维修，并备份保存。

维修人员一般由原项目经理或就近工程的项目经理担任。当原项目经理已调离且附近没有施工项目时，应专门派人前往维修，工程部门主管应对维修负责人员及维修人员进行技术交底，强调本本公司服务原则，要求维修人员主动配合业主单位，对于业主的合理要求尽可能满足，坚决防止和业主方面的争吵发生。

3) 维修负责人按维修任务书中的内容进行维修工作。当维修任务完成后，通知单位质量部门对工程维修部分进行检验，合格后提请业主/用户验收并签署意见，维修负责人要将工程管理部门发放的工程维修记录返回工程部门。

3. 保修记录

对于回访及维修，我单位均要建立相应的档案，并由工程部门保存维修记录。

我单位在 作出以下工程服务承诺：

1、我们提供的全部投标资料真实可靠，响应-招标文件的基本要求及提出的各项要约、条款，并保证对投标书严格保密，不以他人名义投标，无串标、泄标和弄虚作假行为。如有以上行为，我单位愿意接受园林局行政主管部门的处理。

2、承诺工期： 年 月 日开工， 年 月 日竣工，确保在 个日历天内工程完工，养护期为一年。

3、我公司中标后，一定周密组织，精细安排，严格按照《城市绿化工程施工及验收规范》(cjj/t82－99)要求施工，确保 绿化工程质量达到合格标准。

4、我单位有足够的养护管理技术力量,现有园林及相关

专业

大中专毕业生41名，其中园林系列人员15人。拟在本标段投入园林工程师2人，工程师1人，助理工程师4人，助理会计师1人，水电维修工2人，机械工4人，绿化工150人。我单位承诺在施工期限内按期、按质、按量地完成工程，确保绿化景观效果。

5、我单位现有资产总额为 万元，有能力、有足够的保障资金，在施工期间保证资金到位，并按时提交投标保证金。

6、我单位拥有的园林绿化施工养护机械设备齐全，性能良好，能根据季节特点和各种

植物

的生长发育特性合理使用各类机械，及时进行科学养护、精心造型、修剪，营造优美整洁的街道景观。

安全。在机械与人工同时协作时，确保作业人员与行人安全，避免发生机械伤人或农药中毒事件。

8、担任本标段的项目负责人，认真履行职责。

9、若对我们的工程质量、安全、执行合同情况以及

其他

服务有不满意的地 方，可以直接以电话、传真的形式向园林主管部门或我单位投诉。

投标单位：

时 间：

年 月 日

一、

关于

对工程质量方面的承诺

保证该工程竣工验收工程质量达到国家现行《施工质量验收规范》合格标准。

二、关于对工期方面的承诺

根据建设单位提供的图纸和工程实情,结合我公司综合实力,我方承诺该工程工期为 日历天。

三、关于服务方面的\'承诺

1、工程交付使用后三天内组织第一次质量回访,指导工程设备的使用,维修与保养,及时了解和指导在使用上存在的不足;在使用六个月后进行第二次全面服务回访;一年后进行第三次质量回访,征询客户意见。

2、在交付使用一年内,施工单位在工地附近设立常年维修服务小组,随叫随到。凡属于施工单位造成的质量问题,均由施工单位负责包修包换,不留隐患。

3、我公司配备有专门的产品质量回访车,严格按我公司的社会服务承诺进行服务回访。

4、服务内容:

长期咨询优惠服务;对保修期满的工程,实行优质优价服务,工程结束,友谊长存,继续与用户保持联系,无偿提供工程咨询服务。

四、关于项目经理、管理人员方面的承诺

保证按中标的项目经理及投标文件中所列管理人员组织施工,并且做到项目经理、技术负责人亲临现场。

保证在雨季、农忙季节、法宝节假日期间,采取有效措施做到劳动力充足,不影响正常施工。

六、关于与业主及监理单位配合方面的承诺

保证与业主监理单位积极配合,共同搞好该工程建设。

**质量服务承诺书篇七**

一、 为了提高出租车行业在我市的更好形象，本着双方共 益的基础上，我公司特向我市所有出租车车辆承诺以下维 修服务。

二、 凡到我厂进行维修的车辆，我厂提供场地，设备、和专业人员维修。

三、 到我厂进行保养更换机油、空气格、刹车片材料由我厂提供，只收取车辆的材料费用，不收取工时费。

四、 我厂提供所有出租车车免费调试服务。

五、 车辆如需更换燃气配件的，我厂只收取配件费用，不收工时费，(注:凡在我厂改装的车辆如需要更换电脑板、减压器、燃气喷轨补差价以旧换新)

六、 车辆如需更换燃油方面配件和维修，材料费用由需方承担，我厂适当收取工时费。

七、 车辆在外需要外出施救的，在两城区内，只收取材料费，工时费、不收取施救费

八、 如车辆在外发生交通事故，我厂应协助客户处理。

十、 车辆如需调试，应快捷免费给车辆进行调试，如车辆在正常磨损，需要更换材料，材料费用由客户承担，我厂按全市最低价收取一定的工时费。(注:大修发动机除外)

十一、 车辆如需板金修复、喷漆的，所产生的\'材料费用、工时费由客户承量，我厂按最低价格收取或按保险公司定损的价格为准。(学生住宿承诺书)

十二、 凡到我厂进行维修的车辆，我厂提供免费洗车服务。

**质量服务承诺书篇八**

为提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的`检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，，我公司生产、安装，力争满足用户需求。

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场。

五、质量控制管理

企业设有质检部门，专门负责材料进厂，过程控制直到产品出厂的检测把关，在每个产品的每道工序中，组成了严密的质量控制网络，同时质检部具有相应的检测手段，形成了强有力的质量监督体系。为保证企业的产品质量，真正体现“质量是企业的生命”这一守旨，我们的原则是“把住两头，严格中间”，原材料是构成产品质量的主体，它的好坏直接关系到产品质量，我们严格按is09001标准要求对主要材料进行分承包方资格证定，并不断对分承包方和外协厂进行资格主定，在认定合格的同时，我们不定期与分承包方签定了质量奖赔协议，同时我们不定期组织生产、技术、质检等方面的人员对外协厂进行调查评定，从而地一步保证了原材料和外协件产品的贷货质量。质检部门人员分布在各个产品的每道工序中，他们的职责是按图纸，工艺、标准和检验规范严格检查、记录、标识，发现不合格产品及时反馈，质检部会同生产部每月根据生产中出现的不合格品进行统计分析，召开质量分析会，并提改进措施，同时对每个产品配套有专职监督检查员，他们除对每个工序的担监督检查外，负责每批产品在出厂前召集生产、技术、销售等部门的人员对该批产吕进行抽检、鉴定、确认，通过一系列措施，有效保证了企业出厂产品的质量。

设备在出厂前，均按国家规定的电器产品出厂检测规程进行检测，保证所交付的技术材料是完整的、清楚的和正确的，并能够达到贵方所规定的设备安装、试运行、性能考核、操作和维修的要求。保证及时派遣合格的技术人员对合同设备的指导安装、试运行、性能考核、验收、操作和维修提供正确和充分的技术服务和技术培训。保证设备是用优质材料和先进工芤并严格按照设计图纸、技术要求、系统功能及置之脑后要求和部有关标准进行制造和检验。整个制造的实施过程严格按is09002质量体系执行，保证产品是全新的、技术先进行的、质量上优越的、滑设计、材料及工艺上的缺陷。

质量第一是我企业的宗旨，为用户服务是企业应尽的责任，热忱欢迎各新老客户对我们的产品质量保证措施提出宝贵意见，我们一定改进，更好的为用户服务。

承诺人：

日期：

**质量服务承诺书篇九**

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用应获证而未获证产品或不符合标准要求的木材、人造板、胶粘剂、木器涂料等原辅材料进行生产。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，不虚假标注。

四、生产的家具产品甲醛释放量、铅镉等可溶性重金属含量符合国家标准要求，全部产品经检验合格后出厂销售。

五、对人体健康和生命安全造成或可能造成损害的产品及时召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

签订时间：年月日

玩具生产企业质量安全承诺书（例）

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用应获证而未获证产品或不合格原料、着色胶和涂料等原辅材料进行生产。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，不虚假标注。

四、按照《中华人民共和国认证认可条例》的要求，生产、销售纳入强制性产品认证管理的玩具产品。

五、生产的玩具产品中铅等重金属含量符合国家标准要求，全部产品经检验合格后出厂销售。

六、使用说明、警示标识和认证标识符合强制性标准要求和强制性认证规则。

七、严格执行《儿童玩具召回管理规定》，对存在危及儿童健康和安全的不合理危险的玩具实施召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

签订时间：年月日

服装生产企业质量安全承诺书（例）

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不非法使用偶氮类染料，不使用不合格的原辅材料进行生产。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充

真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，生产的羽绒服中羽绒含量、羊绒（毛）服装中羊绒（毛）含量、婴幼儿和儿童服装中棉纤维含量等符合国家标准、行业标准和企业明示的含量，不虚假标注。

四、生产的服装产品甲醛含量、ph值、染料中有害芳香胺的含量和染色牢度符合国家标准要求，全部产品经检验合格后出厂销售。

五、对人体健康和生命安全造成或可能造成损害的产品及时召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

签订时间：年月日

油漆涂料生产企业质量安全承诺书（例）

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，不虚假标注，不伪造或冒用认证标志。

四、内墙涂料中游离甲醛、铅镉等重金属、挥发性有机物等有害物质和油漆中有机挥发物、铅等重金属、苯、tdi等有害物质的含量符合国家标准要求，生产的油漆涂料产品经检验合格后出厂销售。

性产品认证管理的油漆涂料产品。

六、对人体健康和生命安全造成或可能造成损害的产品及时召回。

承诺企业名称（盖章）：

承诺企业法定代表人或负责人：

签订时间：

年月日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn