# 最新县自来水年终总结报告(精选14篇)

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2025-06-13

*“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编带来的优秀报告范...*

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

**县自来水年终总结报告篇一**

星期五的早晨，我们小记者经过一小段时间的集合后，坐上了3路公交车，前往目的地—洙津水厂。一路上，随着我们愉快的歌声，我们一行人来到了洙津水厂。

这次的自来水厂半日游，不仅让我懂得了相关知识，还从工作人员的坚守岗位和李厂长的讲解，得知水对我们的重要性。大家一定不要破坏生态环境，更不要污染水资源，不要让最后一滴水成为我们的眼泪！所以大家要节约用水！

【【精品】自来水作文三篇】

**县自来水年终总结报告篇二**

由于城市建立的不断进展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改良效劳方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20xx年7月开头加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改良了办公环境，更加提高职工对外效劳工作效率。

1、以公司《章程》和作风建立为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特殊是上班制度和工作态度，更加表达了公司各部门的工作纪律和工作态度治理。

2、20xx年公司仔细贯彻落实上级有关文件精神，把创立活动纳入到日常效劳工作中，通过公司各项制度的落实，员工效劳态度、工作质量有了根本的转变，窗口部门严格按制进展效劳，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发大事，受到用户的确定。

3、带开工、青、妇仔细执行各项法律，维护职工的`合法权益，调解劳动争议，关怀职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心安康的各项活动。

公司不断提高干部职工队伍素养是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建立不放松，始终把提高干部职工的素养教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建立，在狠抓党风廉政建立的同时，带动公司工、青、妇并结合“标准党支部”创立活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“但凡要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必需在三个文明建立中起表率作用。

1、安装工程：1-10月。

2、完成工程产值：134万元。

3、修理效劳站：全年总收入：15000元，上门修理效劳500余起，其中8小时外的修理工作50余起。

1、改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管。

2、改造高滩片区供水主管。

3、帮助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

1、这一年我们虽然取得了肯定的成绩，但同时我们应糊涂地看到存在缺乏之处，干部职工的思想政治素养和业务素养还有待进一步提高;在效劳质量上离行风建立的要求还有肯定差距;创立“叫得响、站得住、传得开”的知名效劳品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度。

2、我公司属买水经营，在城市建立和经济建立不断进展的今日，供水经营价格始终偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水始终无法正确计量，城区各公厕用水无专人治理用水铺张太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在肯定压力。

5、高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

**县自来水年终总结报告篇三**

展环境的问题，全面做好供水保障工作，满足城区人民的生产、生活用水需求，为客户提供方便、快捷、高效的服务，特作如下总结：

一、严格规范服务

依据国家法规和行业规定，严格执法程序，做到依法办事;强化水质检测，保障用水安全;恪守职业道德，实行“一站式”服务。将报装上户、增容、更名、过户、迁移、报停、收费业务等融为一体，为客户提供方便、快捷的服务。对来电、来访、来函业务处理，做到文明礼貌、服务热情，事事有着落，件件有回音。对“不作为、乱作为、慢作为”、“吃、拿、卡、要”等行为严格实行责任追究。

二、服务改善民生

1。对服务范围、收费项目、收费标准、业务流程等向社会公开，严格按照市政府价格行政主管部门的规定执行，自觉接受群众监督。

2。受理报装业务4个工作日完成，应急大修3个工作日完成，小修、维修、业务咨询、迁移过户、数据咨询等业务2个工作日落实。

3。因市政工程建设、供水设施、设备检修需实行片区停水的，履行报告制，提前24小时在新闻媒体发布公告;因突发事件需停水抢修管网的紧急状况，提前2小时在新闻媒体发布公告。

4。接到群众举报水事案件、水事纠纷，在1小时内赶赴现场处理。

三、转变工作作风

严格执行中央八项规定和省委“六条意见”、州委实施细则、市委“十项规定”精神，采取得力措施，纠正和查处发生在群众身边的乱收费、乱摊派、乱罚款等问题，落实好“三违”整治措施，加强对“跑、冒、滴、漏”的管理，杜绝敷衍应对、执行不力、不敢担当、生冷硬推、效率低下等行为发生，真正做到热情服务，让群众满意。

四、抓好廉政建设

加强廉政风险防控，落实党委主体责任、纪检监督责任，强化权力制约和监督机制。坚持“一把手”亲自抓、负总责，领导班子成员实行“一岗双责”，除抓好分管业务外，必须对分管范围内的党风廉政建设工作负责，认真落实纪检监督责任，加强监督检查，制定完善执纪问责办法，对违规违纪和违法案件实行“一案双查”，严肃执纪问责。

五、收集和解决问题

接受群众监督，畅通投诉渠道，采取明察暗访、深入基层调研、邀请服务对象及“两代表一委员”座谈、问卷调查以及设置意见箱、服务电话、qq信箱等方式，广泛听取群众意见，做好投诉回访，真心实意纳谏，及时调查处理，认真整改落实，建立履职尽责长效机制。

**县自来水年终总结报告篇四**

20xx回首二00九年来的工作，我在厂领导和各位同事的支持和帮忙下，严格要求自己，根据公司的要求较好地完成了自己的本职工作。通过一年来的学习和与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的转变，现将一年来的工作状况总结如下：

办公室的工作千头万绪有文书处理、报表核算、文件申报、会议安排、文体活动组织、培训规划制定和车辆治理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静处理各项事务，力求周全、精确，避开疏漏和过失。

(一)仔细做好各种文书工作。

1、编写xx年、20xx年度工作总结，年初做好xx年度各级评先工作。对我厂上半年经营目标状况进展分析，为各工程标达标出谋划策，确保了我厂各项工作的顺当完成。

2、征求、收集、编写、上报“劳保用品发放标准”、《集体合同》、《工资集体协议书》、《xx水务治理制度》、《绩效治理制度》等反应意见。

3、每月上报全厂工作小结、内部用水状况、车辆行驶状况，以及下月资金规划、工作安排等。内部用水全年共1399桶(截止11月)。

4、全年会同办公室其他同事编写各类请示、报告67份。由本人主抓的新闻报道工作今年也呈现良好态势，截至十一月份全厂有16名员工在《xx水务》上发表反映厂里生产动态、好人好事的文章33篇，图片12幅;本人也发表各类文章10篇，图片7幅。

5、从今年五月开头，参加对部门绩效和员工绩效考核，制定绩效考核二级表单，编写综合绩效季度工作报告。

6、编写《新乡市城市供水三年进展规划及20xx年远景目标》、20xx年资金规划等。

(二)做好日常行政事务治理工作。

1、全年接待各级领导视察、检查、慰问、访谈及来访单位参观学习40余次。

2、定期联系清运厂区垃圾，全年共清运垃圾41奔马车，支出清运费1170元。

3、组织员工填写《xx水务》读者问卷调查表50份。

4、向四川灾区捐款80元，党费50元，衣物16件。

5、积极开展“水厂开放日”活动，编写水厂讲解词，接待市育才小学学生参观。

6、参与冲洗清水池工作，并做好后勤保障。

7、公司工会每月为员工过生日，负责填写全厂员工生日贺卡，在员工生日当天送到员工手中，并送去祝愿。

8、探望员工及家属15人，参与员工及家属红白事13次。

(三)加强车辆治理，确保行驶安全。

全年大车行驶7059公里，小车行驶9716公里(截止11月份)。仅办公室开出的派车单就近400张。这离不开司机的辛苦和任劳任怨，其中小车司机不仅负责本厂车辆的保养、检验和故障上报等工作，还要负责公司大客车的验车、行驶。而大车司机不仅要保证车辆的行驶安全，而且一同参加修理工作。由于治理到位，全年未发生一起车辆安全事故。

(四)组织员工参与各种岗位培训和技术比武。

1、为了提高员工整体素养，先后组织了调度、加药工、净水工等工种进展岗位培训和技术比武。

2、组织员工参与新乡市机泵运行工技术比武。

3、对xx泵站运行人员进展模拟倒闸操作竞赛，通过竞赛使运行人员把握了倒闸程序的\'方法步骤，增加了在实际工作中的应变力量。

4、为了使员工了解把握绩效考核的目的和意义，制订了绩效治理培训方案，并为员工进展培训讲解。培训内容包括：本岗位绩效考评的内容及标准;绩效考核评分细则和说明。

因工作需要本人从8月份主抓水源地工作，我厂外线三个班组线长、面广、工作地点分散、人员不易集中，给治理带来一些难度。本人依据实际状况从员工人身安全、设备安全、水质安全等方面着手，迎难而上，解决了一些问题。同时在赔青、内外协商方面积存了阅历。

1、积极参加水源地赔青、协商工作，参加了xx井道路调整占地、xx养兔场四周管道漏水和xx一村民田地下管道渗水的协商谈判。

2、每周一到两次来到水源地班组，了解设备运行状况和把握员工思想动态。

3、每周对xx截渗井和七里营井群报警器测试一次，准时发觉和维护故障报警器，确保供水设备设施安全运行。

4、冬季降临前对xx截渗井管道、闸门用草绳缠裹，防止设备被冻。

5、七里营查井组在夜间查井时公路上车辆较多，并且车速快，对员工人身安全造成威逼。我们购置了反光衣服，查井时穿在身上，保证了员工人身安全。

6、坚持报到制度，每天各值班人员按规定接班时向厂调度汇报到岗状况。

在创立国家卫生城市活动中，制定了各种卫生治理制度，张贴安康教育学问，在每个班组醒目位置悬挂禁烟标志，编写开展卫生活动规划、总结。收集整理各种创卫资料，并分门别类放置在19个档案盒中，仅打印创卫资料就1000余张。由于xx地表水源地是必检单位，每天都呆在xx，将任务分解，责任到人，要求高标准高质量地对待创卫工作，不放过每个细节。比方：员工宿舍统一了被罩床单，并由当过军人的员工指导各班人员整理被褥，要求叠放的像部队中一样整齐标准。另外派专人每天巡察大堤，拾捡杂物，劝阻外来人员进入水源区域。同大家一起清理堤坡上的杂草，打捞清运水面漂移物、水草约60汽车。经过大家的努力顺当通过了创卫验收，受到了领导的好评。

**县自来水年终总结报告篇五**

坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。

因此，我们在认真组织学习公司三会精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。

通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水。

早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展五个一活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥。

今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。

在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。

年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的大马拉小车现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。

同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以暖工程为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。

为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。

针对这种状况，年春节前夕，我们在争取局慰问金1000.00元的基础上，又自筹资金1500.00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。

同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

为活跃职工的文化生活，年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了辞旧迎新联欢会迎新春橡、围旗富及庆、三八五一十、歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动。

用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制邪教的防线。

自来水公司自年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。

为了职工在待岗期间能够生活好，公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到三抓一落实既：一抓宣传、促进家庭经济的普及;二抓信息和技术指导，增强服务职。

**县自来水年终总结报告篇六**

2025年，在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

一、以人为本，狠抓队伍建设

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有\_\_人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为\_\_%。

二、管好用好新水厂，安全优质供好水

十万吨新水厂一期工程\_\_年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在\_\_年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经卫生部门检测合格准予入网，于\_\_月\_\_日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入\_\_万元对净水厂、取水泵房及城区\_个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99.4%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从\_\_加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

四、积极开展创建活动，推动精神文明建设和作风建设

2025年是水务系统文明行业创建年，也是\_\_市文明城市创建年，公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常业务工作中，与业务工作一起布置，一道考核。组织有关人员上街开展服务咨询、冬季用水知识宣传等便民利民活动，并把用户关注的户表改造、水价等文件依据、政策法规放入了政府网站，便于用户查询、监督。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“\_\_公司”标识的黄帽子。投入\_万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了\_名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度;规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗\_面，表扬信\_封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于\_月\_日、\_月\_日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

五、存在问题

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距,创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高,改表到户工作仍需加大力度。

自来水职工年终总结

**县自来水年终总结报告篇七**

日月如梳、\_\_为伴、同事为侣，在这紧张具有丰富节奏的生产任务中，\_\_的音符又伴随我们度过了四季，在这即将告别迎来新春的脚步里，我随着\_\_旋律为20\_\_年的工作变化描绘出自己的工作总结与展望。

在这生产量日益提升的一年里，对于我来说是一个特别的一年，我自己也没想到，能在\_\_集团应聘上行政管理岗位工作，虽然曾在一线工作了几年对各部门人员生产流程都比较熟知，但我深知自己有很多地方需要学习改进，自从我从一线员工转换为管理员的那天起，我才感觉到不是每一件工作都是让人事事如意，我的一言一行都有无数双明亮的眼睛看着我，所以不管是跟领导的交流还是线上的员工沟通，都要全面了解和掌握每个人的性格与想法去完成工作达成共识，在此，也感谢公司领导和同事能给我这次展翅的机会，在这次学习起飞的起跑线上，我现将20\_\_年工作总结如下：

一、班组长工作职责的了解

1.、严格执行安排生产计划，及时组织落实物料发放工作，并跟踪生产计划的完成情况;

5、负责对在制品、成品数量的管理、交接及工序确认，保证产品及物料处于受控状态;

6、组织并现场监督退货产品的处理，确保方案合理、执行严格，对批量未使用产品的处理过程给予记录。

7、低值易耗品、生产辅料及电能消耗的控制，减少浪费;

8、根据生产订单、库存情况编排日生产计划，并组织实施;

9、负责对在制品、成品数量的管理、交接及工序确认，保证产品及物料处于受控状态;

10、对化学品的领用和发放确保安全的使用与存放。

二 、不足之处

在这段学习期时间里对公司\_\_系统操作不熟练，工作认识不够，缺乏全局观念，对工作缺少分析。

三、以后的工作展望

回顾这一年来的工作，我在工作学习上取得了新的目标，但我也认识到自己的不足之处，今后，我一定认真克服缺点、发扬成绩、刻苦学习、勤奋工作，做一名优秀的班组长，为公司的各项工作目标作出贡献!我决心为接下来的工作努力做到以下几点：

1、加强学习，提高学历和自身素质修养，从而更好地服务公司，服务社会;

2、在工作当中遵循实事求是的原则，脚踏实地，干好每一项工作;

4、关注库存，当好领导的参谋，平衡每条生产线的生产产量和休息时间;

6、努力做好员工思想政治工作，全面掌握和了解每位员工的思想动态，关心员工在工作和生活中遇到的实际困难。

当我总结出旧年的工作变化时新年的脚步又将被\_\_的音符迎来，就让我们一起努力拼搏唱响新年的\_\_传播四方吧。

**县自来水年终总结报告篇八**

2025年以来，\_\_公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

一、2025年度主要工作及措施

(一)主要经济指标和目标任务完成情况。2025年累计完成供水量\_万吨，回收水量\_万吨，水费总收入\_万元，比去年增加了18个百分点，增加水费收入\_万元;铺设供水管网\_公里，各项供水设施、设备运行良好。

(二)狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

一是加快城区管网升级。\_年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道(\_路―\_路)、\_路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设;改造完成了实验中学的供水管网建设任务;完成了司法局业务用房的通水任务。

二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资\_万元，铺设供水管网\_公里，供水规模\_万m3/d。2025年，先后铺设了\_路，\_\_南侧(建设路―骆家)、\_路等供水管网，完成了全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、\_\_的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

(三)创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在小区成功推广使用智能化水表的基础上，2025年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表\_多户。

二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年5月份，协调县城各商住小区和上海熊猫机械(集团)召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了\_县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。

目前，我们已成功对\_、\_等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的24小时不间断供水。

(四)打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

一是打破县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，20\_\_年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边\_\_余户农村居民的通水任务。

二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。20\_\_年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了城关镇和\_镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村6余户，\_镇等11个村21多户居民的自来水安装和通水安装任务;铺设了\_镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道;完成了\_镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务;完成了\_镇水厂的调试和试运行工作。

(五)持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

(六)以稳定和谐为重点，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观;在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、效率、效益、业绩”的经营方针;在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

(七)切实加强党风政风建设和班子自身建设。20\_\_年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。20\_\_年省\_\_等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到\_\_进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，\_供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

二、存在的问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

(一)供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

(二)供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

三、明年工作计划

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表\_\_块。

二是完成\_\_花园(西区)、\_\_中央公园(一期)等商住小区的管网建设和通水任务。

三是打破城中村用水难题，完成\_村4多户的管网建设和通水任务。

四是启动\_\_国际(一期)、和\_\_园(东区)、\_\_公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资\_万元，完成\_\_路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网\_千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《\_县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化\_县二次供水运行管理平台;与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的24小时不间断供水工作。

七是进一步完善\_镇供水服务体系和工作机制，提升\_镇水厂供水能力，确保\_镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等\_个村\_多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升;积极做好\_镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为\_镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水7万吨地表水厂。主动对接\_市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请\_大学专家对\_供水进行再谋划、再提升。2025年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为\_经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保2025年全年各项目标任务顺利完成!

**县自来水年终总结报告篇九**

认真实施“云岭先锋”工程，结合供水行业特点，通过开展建设学习型组织活动，强化党内监督，转变作风，把实施“云岭先锋”工程作为工作的重中之重，充分认识自来水供应对县城发展的重要地位和作用，强化职工的思想政治工作，提出“树先锋形象，做行业楷模”的口号，进一步强化服务意识，提高服务水平，做到“二优、五好”(即:“二优”:向用户优质服务、向用户优质供水;“五好”:齐心合力团结好、强化内部管理好、增收节支效益好、开拓创新发展好、群众满意服务好。)安全供水，为用户提供优质、洁净的生活饮用水，达到省委提出的“五好五带头”的总体目标。

强化学习，统一思想，充分认识思想政治工作的重要性。坚持用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、江泽民同志“三个代表”重要思想来武装头脑。定期组织职工学习、贯彻有关政策法规，通过学习讨论，使职工们统一思想，提高认识。

强化思想教育，提高职工队伍整体素质。在如何提高职工队伍素质上，在培养“四有”职工上下工夫。在新形势下，特别注意把干部职工队伍建设、提高干部职工的自身素质作为思想政治工作的重要方面，现在职职工人中，中专学历的有人，大专学历的有人，本科学历的有人，工程师人，助理工程师人。积极向党组织靠拢，我公司的党员由去年的名增至名，团员人，其中今年发展新党员人。在局党组的关心下，我公司成立了党支部。

办实事，做奉献。通过学习“三个代表”，为群众办好事办实事，服务意识不断提高，健全各项管理制度，及时处理用户反映的供水问题，同时加强供水经营管理，完善收费管理制度，强化催缴水费措施，加强服务窗口建设，重视做好“三来”接待工作，加强净水管理，确保市民饮用水安全，实现售水量万立方米，比去年同期下降.;其中:生活用水.万立方米;生产用水.万立方米;其它用水.万立方米，供水量下降是因我县电力资源紧张，生产企业用水量下降，且供水管网使用年限较长，受腐蚀严重，水损率高达，以及部份村委会无资质向社会供水几方面的原因造成的。实现自来水销售收入.万元;供水管道安装维修和门市部销售收入.万元全年共实现销售收入.万元，比去年增长.;累计缴纳各种税金.元，供水用户共发展到户，比去年增长户，与去年相比上浮.;出公司水质合格率，保证安全供水合格率为，水费回收率达。

进一步加强了领导班子的思想建设、组织建设和作风建设，注重抓好党员及中层管理人员科学发展观的教育，深入开展“两个务必”及各种形式的警示教育，深化公司务公开，民主管理工作，充分发挥职代会在民主管理中的作用。

保障安全生产。在安全生产形势很严峻的情况下，我们坚持把安全生产作为一件大事来抓，采取了一系列措施加强安全生产，建立了安全生产领导小组，多次召开会议贯彻安全生产通知精神，进一步严格执行各级安全生产责任制，制定了较为完善周密的安全生产措施和方案，认真解决安全生产存在的隐患和问题，开展了多次安全生产大检查、大整顿，进一步加强设备、工艺的检修和改进，从而实现了无重大人身、设备、供水事故的发生。

根据县人事制度改革领导小组的统一部署，我公司按要求完成了人事制度改革方案的制定、上报审批、竞争上岗、合同签订、鉴证等工作，打破单一的工资分配结构，从个人工资构成的津贴工资中扣除一定比例进行二次分配，合理拉开工资分配档次，增强职工的责任感、使命感和危机感。

加强对工青妇的领导和指导，发挥群众组织的“桥梁纽带”作用。在上级工会和党支部的领导下，继续深化职工之家建设，增加职工的凝聚力。组织职工外出学习参观，开阔视野，充实内涵，使干部职工的积极性、创造性得到了调动。组织职工进行身体健康检查，为职工注射甲肝、乙肝、流感等疫苗，提高防病抗病能力，受到广大职工的欢迎。今年我公司还被授予“文明单位”、州级“青年文明号”、“巾帼文明示范岗”和“西部知名企业”等荣誉称号。

完成了第三期水源扩建工程第二阶段新增一组立方米/日净化处理设施的场地平整前期工作，改造加氯房平方米、值班室平方米，为确保安全供水，新建大门一扇，总投资万元。

按时、按质、按量完成了我公司年的档案归档工作。

加强绿化公司生产、经营管理，使公司运作良好，苗木长势可喜，完成总公司下达的任务，并向×××政府、×××开发区管委会销售胸径-公分的球花石楠、杨梅树、鸡嗉子等大树多株，实现销售收入万元，取得较好的经济效益。

积极向上争取项目资金万元。

总之，年我公司和公司整体工作形势很好，一些工作取得了新的突破。成绩的取得得益于主管局的直接正确领导，和全公司职工辛勤劳动和共同奋斗的结果。

**县自来水年终总结报告篇十**

20xx年，我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，深入开展实践科学发展活动，以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个文明”建设取得了显著成果。

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。

坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科25/27室签订了《市自来水公司实施党风廉政和反腐败“一把手”工程责任书》。

3.继续设立市自来水公司市民素质教育学校。

成立了相应的工作领导小组，制定了《xx学习培训计划》与《xx》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料x多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。4.营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的.长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。5.本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

1.今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，开展了学习实践科学发展活动，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2.不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损;另一方面，加强抄表收费;再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3.加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度;二是成立了供水监察队。采取定期和不定期的形式、26/27对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。加强教育，增强安全意识。公司对安全生产的宣传教育，常抓不懈，定期或不定期组织学习安全生产的有关政策规定，岗位操作规程、安全生产事故教训和季节性宣传教育等，帮助广大员工牢固树立“安全第一”的观念。

2.在植树节活动中捐款x元;

3.在抗旱救灾活动中捐款x元。

**县自来水年终总结报告篇十一**

20\_\_年上半年，市自来水公司在主管局的正确领导下，以保障城市供水为主线,以提供优质服务为抓手，加强管理,精心部署，各项工作有序开展，确保全年工作如期完成，确保城市安全供水。上半年，公司各部门同心协力，齐抓共管，取得了一定的成绩，供水工作再上新台阶。公司获得20\_\_年“社会评窗口(基层站所队)”服务群众先进窗口称号;被市委、市政府授予第七届“\_\_市文明单位”称号;被市政府授予“20\_\_年度市安全生产目标管理先进单位”称号。

一、深入开展党的群众路线教育实践活动，高标准、严要求，认真抓好各项工作的落实

按照中央、省、市委、市城管局的统一部署，公司党委从今年2月份开始，深入开展以“为民务实清廉”为主题，以提升城市供水管理和服务水平为主要内容的党的群众路线教育实践活动。活动以“为民务实清廉”为主题，落实中央八项规定、《党政机关厉行节约反对浪费条例》以及省、市相关规定。通过组织开展集中学习活动、集中调研走访活动、廉政警示教育活动、集中征求意见活动等，领会精神、深化认识，增强责任感和使命感，使全体党员干部思想水平进一步提高，工作作风进一步转变，党群干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，高标准、严要求，认真抓好教育实践活动各项工作的落实。

自来水安装年终总结

**县自来水年终总结报告篇十二**

在创建国家卫生城市活动中，制定了各种卫生管理制度，张贴健康教育知识，在每个班组醒目位置悬挂禁烟标志，编写开展卫生活动计划、总结。收集整理各种创卫资料，并分门别类放置在19个档案盒中，仅打印创卫资料就1000余张。由于xx地表水源地是必检单位，每天都呆在xx，将任务分解，责任到人，要求高标准高质量地对待创卫工作，不放过每个细节。比如:员工宿舍统一了被罩床单，并由当过军人的员工指导各班人员整理被褥，要求叠放的像部队中一样整齐规范。另外派专人每天巡视大堤，拾捡杂物，劝阻外来人员进入水源区域。同大家一起清理堤坡上的杂草，打捞清运水面漂浮物、水草约60汽车。经过大家的努力顺利通过了创卫验收，受到了领导的好评。

**县自来水年终总结报告篇十三**

20年，在经理及各科长的正确领导下，我公司抓重点求突破，不断创新，并以供水服务为中心开展工作，使公司各项工作呈现健康推进、和谐发展的新局面。现就我科室20年工作回顾如下：

一、管网更新改造情况;

在供水管网建设初始阶段，缺乏统一规划设计，街道拓展到哪里，供水管网就延伸到哪里，受建设资金部足的制约，铺设的管材、设计的管径只能满足当时的需求。近年来，随着县城大规模开发建设、高层建筑和用水集中城区大量增加，原有管网已无法适应城区建设现状，致使在用水高峰期，部分区片水压不足。部分供水管道年久老化，滴、漏现状严重，这不仅影响公司的效益，也造成水资源的浪费，因此在公司领导的安排下对管网进行改造及敷设。

1、新设总管道共4040米，其中包括(东环路600米/平安街660米/新建街1500米/工业北街1200米、党校过路80米)

2、改造总管道5600米，其中包括(洞宾东街760米/永乐中南路2160米/黄河中西街1300米/永乐北路1380米)

3、改造支管共4500米

二、新接用户及改造用户:

今年来新接用户共119户，比去年增加了百分之十。改造旧用户共119户。为了让群众尽早喝上自来水，我科室人员放弃休息时间，起早摸黑，保质保量的完成了居民接水问题。

三、维修总管道：

20年共计维修总管道共23次，其中维修老化水泥管共10次，维修pe管共13次。我安装科人员不分昼夜，不管是否节假日，只要接到通知哪里发生漏水停水事件，总在第一时间赶往现场抢修，极大地挽回了公司的损失，譬如今年7月份污水处理厂在二中路口施工中不小心挖断了新铺设的总管网，在接到通知时，立刻停下黄河西街的管道铺设工作，赶往漏水现场，在杨经理的现场督促下，修补漏水管道，保证了附近居民的正常用水。

四、修水查水关水;

上门维修服务共计200余起，其中8小时外的维修工作50余起。

五、安装总阀门共13个

六、更换总阀门共8个

活，第二天还是继续按时按点工作，遇到下雨天气时，为了不耽误工程进度，人员打着伞在雨中继续干活，身上的雨水，裤腿上的泥水都没影响同志们干活的热情，仍然高质量高标准的在雨中完成工作，夏季烈日当头，在三十七八度的高温中持久干活，有时早上五点开始工作至下午四五点才收工，在工作中，有些同志因为天气炎热而中暑病倒，或者因为抬管子而扭伤，但这些都没有影响他们干活的积极性，为了确保工程按时按点完成，他们都带病继续工作，有时候到点吃不上饭，就在工地上买些吃的就地应付一下，但这些并没有换来人员的怨声载道，而是越干越有劲头，通过大家的共同努力，在新旧管道的安装中确保了高标准高质量高效益，在规定的时间段里完成了各项工作，因而希望同志们在以后的工作中继续发扬这种不怕苦不怕累的无私奉献精神。

存在问题及打算：

在人员配备年轻化知识化的情况下，现面临人员技术参差不齐，新进人员多，工作业务不熟练，技术人员短缺，在工作中比较被动，下一步应增加新人员业务技术，培养其良好的责任心与责任感。

20年计划：

一：确保管道供水畅通

二：逐步更换陈旧老化阀门

三：逐步更换陈旧老化的支管

四：做好供水项目的资料准备

五：做好育英街(工业街-新建街)黄河东街(亚宝路-永乐路)大禹西街(永乐路-农贸路)大禹西街(西矿路-八一路)西矿北路古魏北路(舍利街-北环路)工业西街条山街(永乐路-古魏路)东环路(东环路-北环路)等八条街的自来水敷设工程。

**县自来水年终总结报告篇十四**

20xx年在上级主管部门的领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，我队广大员工继续以坚持邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕发展战略目标，全力实施以供水为中心，服务为龙头，发展为主线，管理为基础，安全为保障的工作思路，发扬开拓创新，艰苦创业的时代精神，扎实有效地推动了各项工作的落实，较好的\'完成了上级下达的各项任务，为市经济发展和人民生活的供水提供了安全可靠的保障。

数量29块，安装费用收入337903元；12月份安装水表数量139块，安装费用收入85522元。全年安装水表数量1273块，安装费用总收入4907663元。

为了切实提高工程质量，一切安装维修工程严格按照工程施工验收规范，统一质量把关，对不合格的工程必须返工，直至合格为止，通过实行了管理层和作业层相分离的质管制度，从根本上控制了材料浪费，确保了工程质量合格。

一年来安装队广大干部职工统一思想，凝聚力量，团结奋斗，保持了能吃苦、肯实干、讲奉献的精神状态，圆满完成了全年目标任务。来年，安装队将在上级领导的带领下努力干好每一项工作，确保广大群众用上放心水，为维护公司和全体员工切身利益，提高公司经济效益做出更大贡献。

自来水公司安装队

20xx.12.29

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn