# 最新社区志愿服务工作总结(优质15篇)

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2025-05-15

*总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。社区志愿服务工作总结篇一时间飞逝，本学...*

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**社区志愿服务工作总结篇一**

时间飞逝，本学期即将结束。在进入系团总支以来，在工作上感触良多。有过辛勤的汗水，有过丰收的喜悦。但是，工作的过程不是一时间的，工作生活的道路也不是平坦的，其中仍然还有更多的不足之处和不妥当的地方。为了以后能更好的改进不足，更好的从失败或失误中总结经验教训，我将对本学期的工作作以下总结。

一、敬老爱老，有你有我敬老院之行

静泉山敬老院是我院挂牌的青年志愿者协会固定服务站点。有12位孤寡老人在这个地方居住生活。我们深知敬老院的简陋，也知道那些老人没有享受过天伦之乐，过着孤单的晚年生活。20\_\_年3月中旬，我们以传承中华民族的传统美德，构建和谐商洛为活动目标，启动了“敬老爱老，有你有我”敬老院之行活动。

二、缅怀革命烈士金凤山烈士陵园之行

清明节是二十四个节气中最具人文历史的节日，人们在清明怀念逝者，祭祀祖先，缅怀烈士。志愿者服务部于4月3号组织全系的党员及积极分子到金凤山烈士陵园扫墓，缅怀革命烈士。通过此次活动让我们珍惜优越的学习生活条件，树立远大的理想，磨练顽强的意志，练就过硬的本领，成人成才，报效祖国，为社会的发展做出积极的贡献。

三、红五月系列活动职业生涯规划

红五月系列活动，我部主要承办了职业生涯规划活动，前期服务部分子积极进班进行宣传，按时交稿，及时跟参赛选手交流比赛信息，按时交稿，最后取得了非常优异的成绩。第一名(20\_\_本三，杜茜茜)，第三名，(11本一，李智)，优秀奖(11本一，杜昂;11本三，赵倩)。

进入系团总支，走进了一个展示自我的舞台，同时也磨砺了我的心智。对于我个人而言，自己在组织协调方面的能力有了很大的提升，让我更加坚信只要认真就能做到的信念。在其位，谋其政。干好自己本职工作，同时积极配合其他部门工作，为系分会的发展出一份力，促进系分会工作的进行。

**社区志愿服务工作总结篇二**

为全面弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，青年志愿者服务队与xxxx医院就帮扶患者的志愿服务达成长期合作关系。

从此刻起，青年志愿者服务队，这个特殊的组织将成为xxxx医院一道独特而亮丽的风景。志愿者们在给病人提供便利的同时，也带去了一份社会的关怀，让前来就诊的广大患者感受到社会的温暖，为建设和谐社会贡献自己的一份力量。播撒爱心，传播文明。大学生志愿者们将“爱心”和“文明”从一个人身上传到另一个人身上，传遍整个社会的每个角落，并最终会汇聚成一股强大的社会暖流，情暖人间。

在社会大家庭中，面对需要帮助的人，需要伸出我们的双手，帮助需要帮助的人，只要人人献出一点爱，我们的社会、我们的生活一定会更加和谐而美丽。也许，志愿者们并不能减轻他们的痛苦，只是在他们前来就诊时提供力所能及的导医服务和爱心关怀，身受病痛折磨的他们可能无法记住伸出援助之手的志愿者的面容，但一个温暖的眼神，一双热情的手，一句关怀的话语，却在无形中使他们身心愉悦，增强了他们战胜病痛的信心。建立和谐社会，促进社会进步。提供社交和互相帮助的机会，加强人与人之间的交往及关怀，减低彼此间的疏远感，促进社会和谐，大学生志愿者们用志愿服务书写青春风采。社会的`进步需要全社会的共同参与和努力。志愿者们正是用满腔豪情和真诚服务来鼓励越来越多的人参与到服务社会的行列中来。

志愿者通过参与志愿服务，在帮助他人、传播爱心和精神文明的同时，有机会为社会出力，尽公民的责任和义务。志愿者利用闲余时间，帮助病人，既扩大了自己的生活圈子，又丰富生活体验。更可亲身体验社会的人和事，加深对社会的认识，这对志愿者自身的成长和提高是十分有益的。志愿者在参与志愿服务过程中，除了可以帮助病人以外，更可培养自己的组织及领导能力，学习新知识、增强自信心及学会与人相处等。

志愿服务提供大量的人力资源的同时，更能发挥志愿服务的人性化、个人化及全面化的功能，从而令服务对象从中受益。通过志愿者服务，能有效地帮助服务对象扩大社交圈子，增强他们对人、对社会的信心，同时，志愿者以亲切的关怀和鼓励，一方面可以帮助病人缩短就医时间，另一方面帮助服务对象减轻接受服务时的自卑感和疏远感，从而建立其自尊心和自信心。

只要我们心存一颗热心，在别人需要帮助之时伸出援助之手，尽量去帮助他们。让志愿者服务的精神与理念永存我心，让志愿者服务成为自己发自内心的行为，从身边做起，为他人，为社会，也是为自己行动吧!

**社区志愿服务工作总结篇三**

我局自开展活动以来，共组织活动80余次，发放宣传资料万余份，取得了良好的效果，在社会上获得了很高的评价。在以后的志愿服务活动中，一是健全志愿者服务机制，力促志愿者工作规范化。针对群众的需求，定期精心组织开展了一系列服务群众的活动，使志愿者服务活动经常化。在服务活动中注重坚持“以人为本”的服务理念，让志愿者服务活动尽量在内容、时间以及空间的安排上贴近广大群众的需求；二是进一步优化志愿者队伍结构。一方面，继续加大志愿者教育力度，引导和激励广大干部职工积极极身服务基层、服务社会、服务群众工作的积极性，更多地投身到志愿者队伍中来；另一方面，动员和吸纳各类专业志愿者的参与，不断壮大服务力量，改善队伍结构；三是加大宣传力度。拓展各种宣传渠道，加大宣传力度，助推志愿者服务活动家喻户晓。充分运用街道、社区板报、手机短信、微博等各种载体，通过群众喜闻乐见的宣传形式，大力宣传志愿服务理念。

**社区志愿服务工作总结篇四**

虽然已经取得了一些可喜的成绩，但我们的工作还有许多不完善的`地方，为便于在今后的工作中更加扎实有效地开展志愿者服务活动，特制定计划如下：

为调动志愿者积极性，把活动长期开展下去，需要建立一套完备的激励体制，进行量化管理，给与表现突出的小组和个人以荣誉和奖励。具体办法是：

1、建立志愿者活动档案，做到“有活动，有记录”，并以此作为检查评比的重要依据。

2、对社区援助活动进行记时制，发放社区援助志愿服务卡。在卡上注明参加志愿服务活动的时间，内容，对象和工时，以便检查核对。

今后，广文新局志愿者协会将更加积极地与有关部门联系，把活动深入地开展下去。同时，也将我局的经验和成绩很好总结和宣传出去，带动更多的青年加入志愿者队伍中，为推动社会主义精神文明建设做出新的贡献!

**社区志愿服务工作总结篇五**

下面是本站小编为大家整理的社区志愿服务工作总结，欢迎大家阅读。更多相关内容请关注本站工作总结栏目。

社区志愿服务工作总结

社区志愿者服务体现了社会主义核心价值体系，反映了和谐社区建设的现实需求，使群众性精神文明建设的有力抓手，是社会保障体系的重要组成部分，是满足社区居民物质文化需求的重要手段，这项崇高而伟大的事业对促进社会和谐有着重要意义。

义安社区志愿者服务站在有关部门的正确领导下，在社会各界的大力支持下，紧紧围绕让“居民受益、让群众满意”这个中心，以“社区以民为本，民以社区为家”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，积极推动社区党建、社区服务、社区卫生、社区文化、社区治安、社区环境建设不断满足社区居民的物质和精神需求，不断开拓工作领域加强项目建设,得到了广大群众的充分肯定，开展的活动形式多样、贴近民生的社区志愿者服务活动，取得了较大的进步，产生了良好的社会影响。现将一年来的工作情况总结如下：

一、加强组织领导，明确各项职责

建立健全志愿服务活动队伍。在社区党支部书记的带领下，由上百名志愿者组成的社区服务队伍，发挥各自职能，完善各项规章制度, 真正发挥组织机构的功能作用, 做到分工明确, 责任到人，严格按照制度办事。

二、加大宣传动员力度，营造良好社会氛围

通过社区宣传栏、党员学习日、组长会议以及社区举办的文体活动等活动载体，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高了居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为社区深入开展志愿服务活动打下了良好的.基础。

三、组织志愿者，结合社区实际开展活动。

1、充分发挥辖区单位资源优势，结合自身实际开展丰富多彩的共建活动。例如，在学雷锋月与卫生院，共同开展辖区卫生集中整治活动两次，清运垃圾车，为整治辖区的环境卫生做出了贡献。另在端午节活动中，我社区志愿者同卫生院一起为辖区孤寡老人送去了自己亲手包的粽子，让辖区孤寡老人、低保人员过上了一个温暖、快乐的节日。

2、积极组织社区志愿者举办知识讲座，与辖区居民进行交流。例如安全消防知识讲座、防震减灾知识讲座、卫生健康讲座、环保意义讲座等活动，提高了辖区居民知识水平和加强社区志愿者的思想道德素质。

3、及时了解辖区内孤寡老人、空巢老人的情况，定期到老人们家中打扫卫生，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难，成为老人们诉说衷肠、解疑难的好帮手，让社区的老人们感受到了大家庭的温暖。

4、组织社区党员志愿者在社区内开展“洁美家园行动”，志愿者清理了小区内卫生死角，并且开展文明劝导工作。

这一年我们志愿者工作初具成效，但仍然存在一些缺点和不足我们将继续努力。使志愿者队伍不断壮大，发挥其更大作用。

2025年社区志愿者服务工作总结

2025年，社区志愿服务大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及多支志愿者服务队伍，先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

二、开展各项活动，确保社区各项志愿服务正常有序。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建文明城市的号召下，志愿者积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、维护社区治安。对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，极大地消除了安全隐患，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

4、帮困服务。社区组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

**社区志愿服务工作总结篇六**

为了进一步增强农民的法律意识，提高农民依法维护自己合法权益的能力，法律援助志愿服务队队员们围绕调研、普法、志愿服务三个方面全面展开活动，将自己所学与农村实际情况紧密结合，做到知行合一，实践惠民。

为更好地普及法律知识，增强村民法律意识，推动乡镇法治建设，志愿服务队队员们在xx镇开展了\"模拟法庭进乡村\"活动。模拟庭审选取\"邵定国出租车抢劫\"刑事案件，内容接近百姓生活，容易理解，形式上全真布景，严格按照真实法庭审理过程进行。开庭前，队员向村民们介绍了本次庭审的整体流程和注意事项，随着审判长的入庭，审判正式开始，而后，庭前准备、法庭调查、法庭辩论、法庭宣判等各个环节都有条不紊地进行。尤其在法庭辩论环节，表演队员发挥出色，以犀利的\'言辞针对对方的漏洞做出有力反击，加强了现场效果。场下的观众聚精会神地观看，整个现场显得庄严肃穆。此次活动进行了近一个小时，完整地展示了刑事案件的审理过程。村民们看了模拟法庭以后，都纷纷表示，这是自己第一次这么近距离接触类似的法庭审判，感触颇深，尤其感受到法律的庄严与神圣。

\"模拟法庭进乡村\"活动的成功开展，唤起了村民的法律意识，为之后实践活动的顺利开展奠定了良好的基础。

服务队还深入xx群众当中，开展针对食品安全、老年人权益保护等问题的一系列问卷调查活动，根据问卷反馈情况，向大家普及法律知识，进行针对性的宣讲互动。此外，队员们赴xx镇敬老院，看望孤寡老人，并把事先准备好的老年人权益保护法传单派发给老人，向他们耐心讲解\"孝心入法\"，给他们送去了新修订的《老年人权益保护法》精神。

在实践活动中，同学们进社区、下农村，深入群众，勇于实践，充分发挥了\"奉献、友爱、互助、进步\"的志愿者精神，学以致用，服务人民，为农村基层送去了先进的文化，普及了法律知识。

**社区志愿服务工作总结篇七**

为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，普及志愿服务理念，引导全体干部职工积极参与志愿服务活动，经研究，决定成立温宿县电信公司学雷锋志愿服务队，现将有关事项通知如下：

一、组成人员

队 长：单乐群

副队长：姚瑞丰

成 员：全体职工

学雷锋志愿服务队办公室设在公司办公室，负责日常工作，刘伟生任办公室主任。

二、学雷锋志愿服务队职责

(一)负责研究制订局志愿服务活动阶段工作计划和长远规划。

（二）负责协调指导各部门、专营店开展志愿服务实践活动。

（三）负责总结推广志愿服务活动经验，表彰奖励志愿服务活动先进典型。

三、学雷锋志愿服务队开展服务活动的情况

1、开展关爱空巢老人志愿服务行动。2025年3月6日以总经理单乐群同志为牵头带领5人，以弘扬“老吾老以及人之老”的中华民族传统美德为导向，积极组织志愿者为空巢老人提供生活照料、心理抚慰、亲情关爱等志愿服务。

2、开展雷锋月系列活动。2025年3月27日，组织学雷锋志愿服务队25人，结合3月份学雷锋、保护母亲河、植树节、消费者权益日等公众主题活动日，开展集中便民，宣传生态文明观念和环境保护知识，开展植树造林、栽花种草、低碳环保宣教教育、节能减排等活动。

3、开展城市街道环境整治志愿服务行动。2025年5月18日由总经理单乐群同志带头组织实施，带领干部职工5人到邮电大院，以“创优美环境”为要求，组织志愿者采取定点包片、流动服务等方式，集中整治环境卫生，特别是清理卫生死角活动，通过集中整治，推动建立清洁卫生的长效机制。

4、开展扶贫帮困服务活动。2025年6月份9日，总经理单乐群同志带领公司学雷锋志愿服务队，组织开展了“扶贫帮困”志愿服务活动，为我单位特困、贫困在职、离休职工送上了3000元的捐款。

5、学雷锋志愿服务队在营业厅门口设立咨询点，悬挂宣传横幅，现场发放宣传资料、宣传传单1300份，接受群众咨询300多人；向广大群众宣传我国土地的基本国情、国策、国法,解答群众普遍关心的热点、难点、焦点问题通过举办讲座、发放宣传品等形式组织开展了环境保护、国土资源法律知识宣传等志愿活动，取得了很好社会效果。

四、营造氛围，宣传志愿服务理念

“为人民服务”是每一个职工应尽的义务，更应该是当代职工应有的道德观念。每一名志愿者都要本着为人民服务，为社会服务的宗旨，增强自我责任感和使命感。在志愿活动中，大力宣传雷锋精神的时代内涵，志愿者在开展志愿服务活动中实行展开标语、亮出身份等形式，向广大群众宣传“奉献他人，提升自我”志愿服务理念，在全社会播撒爱心，传递温暖，弘扬“雷锋精神”，倡导文明风尚，引导群众自我教育、自我提高，提升志愿服务自觉意识，营造全民参与志愿服务的浓厚社会氛围。

虽然学雷锋志愿服务队自成立以来取得了一些成绩，但是，也存在的一些问题：如在队伍高速发展，队员数量增加很快的情况下如何管理；后备队伍骨干如何推选和使用；志愿者的整体素质如何提高，队员整体培训如何开展；怎样提高队员的宣传服务的积极性，让更多优秀队员主动申请报名并推荐加入志愿队；怎样开展更多活动，提高队伍凝聚力等等。这些问题与思考也将促动我们在下阶段进一步努力实践。

回顾过去，成绩鼓舞人心，展望明天，我们任重道远。接下来，服务队将开展更多更丰富多彩的有益活动，围绕深化志愿服务内涵、拓展志愿服务领域、扩大志愿服务队伍、健全完善志愿服务机制等方面不断加强。大力弘扬志愿服务精神，彰显人与人、人与社会、人与自然之间和谐共存、相互关爱的理念，秉承自觉自愿、力所能及的原则，有效动员和整合各类社会资源，共同推进社会发展和进步，广泛动员社会力量参与志愿服务，为建设和谐社会作出应有的贡献！

温宿县电信公司学雷锋志愿服务队委员会

二〇一三年七月六日

**社区志愿服务工作总结篇八**

2025年，社区志愿服务大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及多支志愿者服务队伍，先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

二、开展各项活动，确保社区各项志愿服务正常有序。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建文明城市的号召下，志愿者积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、维护社区治安。对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，极大地消除了安全隐患，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

4、帮困服务。社区组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

**社区志愿服务工作总结篇九**

2025年度，xx市无偿献血志愿服务队在市志愿服务联合会和市献血办公室、市红十字会、市志愿者联合会、市中心血站的正确领导和大力支持下，全体志愿者以“奉献、友爱、互助、进步”的精神，坚持“有时间就做志愿者，符合条件就献血”的理念，积极开展无偿献血志愿服务工作，取得了优异的成绩。志愿者们的身影经常出现在各县区乡镇、街头以及企事业单位的无偿献血现场，他们热情周到地服务、耐心细致地宣传，赢得了市民的赞许，为推动惠州市无偿献血事业健康稳定地发展做出了贡献。现把2025年度工作总结如下：

一、主要工作

（一）圆满完成上级交给的各项工作

今年以来，出色地完成了市志愿服务联合会、市红十字会、市献血办、市志愿者联合会部署的各项工作任务，组织志愿者参加春节前慰问贫困户、文明城市复检、干细胞采样工作等系列活动工作。在社会上大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，调动了志愿者参与社会管理的积极性。

（二）举办了1期初级和1期中级志愿服务培训班

1、举办新志愿者第19期初级培训班

2025年11月1日晚上，根据年初工作计划，服务队领导在惠州学院旭日

教学

楼，举办了新志愿者第19期初级培训班，惠州学院分队的新志愿者和无偿献血积极分子共30多人参加了培训学习。

通过此次初级培训班，扩大了志愿者队伍，志愿者们熟悉和掌握了宣传、招募、引导、服务工作的技巧，为推动我市无偿献血志愿服务工作起到了促进作用。纷纷表示，活学活用、学以致用，发扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，积极参加无偿献血志愿服务，动员更多的市民参加无偿献血，为市无偿献血工作健康和可持续发展做出更大贡献。

2、举办服务队骨干第5期中级培训班 2025年12月7日上午，xx市无偿献血志愿服务队在市中心血站六楼会议室举行第五期中级骨干培训班。服务队大队领导、各分队队长、今年上岗服务工时排行榜前30名志工、历年曾受过五星级志工等45名志愿者参加了培训。根据2025年年初服务队年度计划和工作方案，为搞好骨干培训工作，提高服务队骨干综合素质。我们服务队专门从东莞市邀请为志愿者做培训工作的资深讲师王喆老师和xx市无偿献血服务队大队长李艳斌授课。讲师从基本常识、基本理论、基本道理，由浅至深，揭示了志愿服务深刻道理。授课方式比较幽默，一个多小时授课，赢得志愿者多次掌声，听课骨干受到很大教育，学到很多知识，使志愿者骨干懂得了说、做及处理人际关系的深奥的道理，收获非浅。

这次中级培训将对服务队骨干上岗服务、提高服务质量和综合素质起到良好作用。

（三）进一步完善有关文件，规范服务队管理

为有效地开展无偿献血志愿工服务工作，修定服务队管理办法，内容包括服务队宗旨、性质、机构、任务、职责、志愿工作者的权利和义务、培训、考核、奖惩、志愿者工时统计等。进一步完善了无偿献血志愿工作者档案，使服务队管理工作规范化、制度化、常态化。

（四）加强组织建设，促进服务队的发展

根据惠州市无偿献血志愿服务队的有关规定，2025年8月，经志愿者推荐、领导研究，上级批准同意聘任胡保平等35优秀志愿者担任服务队相应职务。

（五）加大宣传力度，营造良好社会氛围

服务队的志愿者们积极撰写无偿献血新闻稿件，为无偿献血志愿服务事业加油鼓劲。

1、服务队副大队长、五星级志愿者黎云先后在《xx日报》、《东江时报》、xx电视台、《今日xx网》、《xx市志愿者联合会网》、《xx市中心血站网》等网络媒体发表有关无偿献血宣传新闻稿件超过300篇（次）。

2、服务队大队长胡保平，副大队长王守山在新浪博客宣传无偿献血志愿服务活动和志愿者典型人物，常年坚持发表和转载无偿献血知识、志愿服务活动，是一个宣传无偿献血和志愿服务的重要平台。大队长胡保平在新浪网开设的《惠州胡保平》博客点击率达49万多人次，是惠州市博客点击率最多的博客之一。大力倡导志愿者精神，调动志愿者参与志愿服务的积极性，扩大志愿服务事业的社会影响力。许多网友纷纷留言支持无偿献血和参与无偿献血志愿服务，争当志愿者，创造新生活；许多读者深受影响和感动，纷纷捋袖献血，奉献爱心。

二、主要活动

（一）积极参加捐血献髓活动

（二）积极参加无偿献血志愿服务

今年以来，服务队共有683名无偿献血志愿者放弃节假日和双休日的休息时间，与市中心血站的工作人员一起，上街头、下工厂、去乡镇、入学校、进社区、到部队。无论是高温酷暑的夏季，还是冰天冻地的冬季，他们都坚守在采血第一线，他（她）们认真热情细致做好无偿献血宣传、招募、引导、服务工作，动员市民参加无偿献血。截止今年11月底，无偿献血志愿者上岗服务时间最多的是谢静音，志愿服务时间达2420小时；志愿服务500小时以上有16人；志愿服务100小时以上的有27人，服务队志愿服务累计时间达2.5万多小时。

（三）慰问贫困儿童和孤寡老人

市无偿献血志愿服务队是以宣传无偿献血为主题，服务献血者为重点的一支专业公益组织，同时也参与慰问孤寡老人、贫困儿童等社会公益活动。

2025年9月27日,服务队志愿者前往惠阳区良井镇时化村慰问当地60名贫困儿童。此次慰问山区贫困儿童活动是由市无偿献血服务队发起，53200部队幼儿园、惠阳区住房代建局共同参与的公益慰问活动。

惠阳区良井镇时化村属惠州市山区贫困村，有60名贫困儿童，该村离惠州市区30公里。服务队组织20名志愿者，按排6部私家车，装载着60件儿童书包、180件冬装衣服，经过40分钟路程，达到良井镇时化村村委会，把书包、衣服分发给前来领取物品的孩子们。志愿者纷纷与家长、孩子们交谈和照相，并教育和鼓励孩子们树立正确的人生目标，好好学习，长大后更好的服务社会。

11月3日，服务队17名志愿者前往博罗县柏塘镇老人院慰问孤寡老人，为老人送去生活用品和日用品，为老人包饺子，为老人照相并与老人们谈心、聊家常，气氛其乐融融，充分展示了志愿者们高尚的境界。

（四）单车宣传分队积极开展骑行宣传献血活动

单车宣传分队先后市区繁华路段举行庆祝“五•四”青年节”、“世界献血者日”等骑行宣传无偿献血活动7次。

6月7日，服务队组织举行了大型无偿献血知识徒步宣传活动，60名志愿者参加了活动。此次徒步活动是服务队2025年计划内的大型活动之一，历经两小时，徒步8公里。志工们身着红色志工服，有时排着整齐的队伍过马路，有时分散开来派发“无偿献血知识”宣传单，志工们走大街、串小巷，穿梭在人流中，吸引了众多路人的眼球。徒步队伍中既有23名来自惠大分队的年轻志工，也有50岁上下的志工同样和年轻人一样走完了全程，令人感动。

全年参加骑行宣传献血活动的志愿者达1000多人次，行程上万公里，发放宣传资料 16万余份，志愿服务工时达1100小时，招募无偿献血者近xxxx人，动员了xxx多名市民参加无偿献血奉献爱心。骑行宣传献血活动大大提高了市民无偿献血知识知晓率，为全市人民参与无偿献血和无偿献血志愿服务营造了良好的社会氛围，有力的了推动和促进我市无偿献血事业健康稳定的发展。

（五）服务队召开成立八周年志愿服务座谈会活动

8月5日是无偿献血志愿者服务队成立八周年纪念日。惠州市献血办、市中心血站联合组织服务队骨干召开座谈会，庆祝服务队成立八周年活动。

会议特邀请了市志愿服务联合会秘书长何运平同志参加并讲话。会上还宣读了xx市献血办聘任服务队骨干名单。

座谈会加强了无偿献血志愿者之间的沟通和联系，提高了志愿者参与志愿服务的积极性，同时也使志愿者对无偿献血志愿服务有了新的认识，进一步树立了为广大无偿献血者服务的理念，对促进我市无偿献血宣传招募工作起到了积极的推动作用。

（六）积极参加各级组织的公益活动

今年以来，服务队先后参加了市志愿服务联合会、市红十字会、市志愿者联合会组织的各项活动，如“应急救援队伍成立暨备灾救灾仓储物资捐赠”仪式；“第四届希望之路慈善绿道行徒步活动；“青春情暖”活动；“奖门人粮油食品有限公司”物资捐赠仪式；“群众路线教育实践活动”讲座；“xx志愿服务网开通”仪式； “文明旅游活动”启动仪 式；公益v跑活动；“文明城市环境卫生大扫除”活动等等。通过参加这些活动，增进了服务队同各级组织的联系，及时了解了各级组织的活动意向，为服务队跟上组织步伐，更好地开展志愿服务奠定了基础。

(七）组织进行xx“碧桂园”联谊活动

4月19日，服务队组织40名志工赴xx“碧桂园”进行“十里银滩、传递真情”联谊活动。通过活动，进一步增进了志工之间的了解和友谊，使他们更加全身心地投入到无偿献血志愿服务中去。

（八）赴澳门捐血中心参观、交流

10月18日，服务队组织17名优秀志愿者赴澳门捐血中心参观，并与义工代表交流学习。志愿者们风尘仆仆莅临澳门捐血中心后，忘记乘车的劳累，认真聆听澳门捐血中心许萍主任介绍澳门捐血的发展历程和澳门义服务队开展志愿服务等情况。xx、xx两地捐血义工围绕无偿献血志愿服务中遇到的一些问题和热点难题进行了深入细致的探讨，大家交流踊跃，气氛融洽。接着，志愿者们参观了澳门捐血中心的科室设置和捐血大厅。为亲身体验和感受澳门的捐血服务，副大队长黎xx、谢xx、王xx等8名志愿者还现场挽袖各捐血450毫升，真诚为xx同胞奉献一份爱心。

通过这次惠州·澳门捐血义工的交流学习，加深了我们对无偿献血和捐血义工含义的理解，再次加深了惠州·澳门捐血义工的联系，真正学到了澳门无偿献血的先进理念及志愿服务理念，开阔了视野，增长了见识，对推动我市无偿献血和志愿服务必将产生积极的深远影响。

三、服务队获得的荣誉

1、2025年度,服务队被广东省造血干细胞采集血样表彰大会上，市无偿献血志愿服务队获得了“先进集体”荣誉单位，副大队长谢静音、张素云、王守山三名志工获得了“优秀志愿者”荣誉称号。

2、2025年度，服务队被市志愿者联合会授予“志愿服务杰出集体单位”荣誉称号。

**社区志愿服务工作总结篇十**

根据要求，按“五个一、六个有”建设标准化志愿服务站，已标准建设\_\_\_\_个社区志愿服务站。同时加强对标准化志愿服务站的制度建设。已完成6项工作制度，分别介绍志愿者服务标识、志愿者服务精神、誓词、志愿服务工作制度、活动流程、服务内容、志愿者轮岗制度、志愿服务站站长牌等，有利于居民更方便了解、知晓、参与志愿服务。

二、加强志愿服务信息管理，提升志愿服务规范化水平

积极贯彻落实工作要求，截止目前注册志愿者\_\_\_人，注册志愿者队伍\_\_\_支，上半年开展活动\_\_\_次。

三、坚持社区化扎根，深化志愿服务基层工作。

每月开展志愿服务不少于\_次，以志愿服务为主题，深入开展各项志愿服务活动;以倡导文明为内容，开展邻里守望、法制宣传、文明交通、文明旅游、文明上网、生态文明等志愿服务。

**社区志愿服务工作总结篇十一**

自我县在全县范围内开展“志愿服务月”主题实践活动以来，我校团委积极响应县创文办和县教育局的号召,组织开展了一系列的志愿者服务活动,现将开展的主要活动总结如下：

我校团委在团市委的统一组织下，围绕倡导文明出行、维护公共秩序等内容，组织了我校教师志愿者在教育局岗前路路段广泛开展“大拇指”志愿服务行动。在活动中，志愿者们认真负责，文明劝导该路段不文明现象，广大市民对本次活动的开展也表示大力支持，都能积极配合志愿者的工作。通过本次活动的开展，在一定程度上加强了一部分市民的文明意识，这为我市承办亚运项目，争创文明城市打下了良好的基础。我校教师志愿者在文明劝导乱停放现象。

为增强我校师生的交通安全意识，养成自觉遵守公共秩序的良好习惯，保障师生的安全，按照增城市教育系统开展创建全国文明城市“文明出行月”活动方案的要求，结合我校的实际情况，我校制定了“文明出行月”活动方案并开展了一系列的`教育和实践活动。

通过开展此次“文明出行月”活动，我校对全体师生进行了一次全面深刻的交通安全教育。使广大师生深入学习了交通规则、交通安全常识及其他相关知识，增强了师生交通安全意识，排查了交通安全隐患，为根除不文明的交通陋习、确保师生的交通安全起到了积极推动的作用。学生志愿者在荔城大道学学生志愿者在学校操场固定的公共汽车停放点维持秩校路段维持秩序，共建文明和谐交通秩序。序。我校教师志愿者在登记不文明现象情况。

我校志愿者服务队与莎车县敬老院定点挂钩，每学期组织学生到敬老院开展服务活动，同老人们谈心、为老人表演了精彩的节目，这为他们增添生活乐趣。到我县敬老院看望孤寡老人在本次“志愿服务月”实践活动中，我校志愿者表现出色，能充分体现志愿者的服务精神，为我县创建全国文明城市、办好文明和谐的良好社会环境贡献了力量。同时，我校的青年志愿者服务队会以本次活动为契机，不断完善和壮大我校志愿者服务队的队伍建设，以更加出色的表现服务社会！

**社区志愿服务工作总结篇十二**

7月7日，高考开考第一天，尧都农商银行在辖区各考场外设立爱心志愿服务点，用贴心服务为高考考生鼓劲加油。

当日下午14点30分，正值考生进场高峰期，尧都农商银行党委书记李鹏顶着炎炎烈日来到该行设在同盛中学、临汾一中的高考服务点，与尧商志愿者一同服务高考考生和家长。

冒着高温、顶着酷暑，仍以饱满的精神面貌热情服务考生，大家辛苦了!在尧都农商银行同盛中学高考服务点，李鹏望着身穿整齐划一的“红马甲”志愿者正井然有序忙碌着，对他们不惧高温、热心服务考生的敬业精神和工作作风表示赞赏。

李鹏指出，设立“高考服务点”就是为高考服务的，无论是提供考试必需品还是宣传“助学贷”业务，目的都是服务到高考考生和家长的心上。

在临汾一中考场外的爱心服务点，李鹏嘱咐服务点负责人，高考对学生和家长来说都是大事，尧商志愿者宁可多吃点苦、多受点累，也一定要服务好考生。

莘莘学子在考场上奋笔疾书，尧商志愿者在考场外加油助力。

据了解，今年高考期间，尧都农商银行在服务辖区各考场内均设有高考服务点，为高考考生和家长提供文具、矿泉水、扇子、纸巾、绿豆汤等考试用具和防暑物品，同时为考场附近的群众现场普及金融知识，宣传“助学贷”等普惠金融产品。

此外，该行土门支行员工用私家车自发组建“爱心车队”，免费接送赶考学子，仅高考首日就接送考生144人次，得到社会各界的一致好评。

**社区志愿服务工作总结篇十三**

为进一步完善我社区志愿服务体系，规范和促进志愿服务活动，健全志愿服务长效机制，壮大志愿者队伍，积极培育文明风尚，让更多的志愿者成为我居良好社会风尚的倡导者，成为“爱心城市、和谐社区”建设的传播者、实践者，让群众生活质量得到大幅度提升，结合我居实际，制订志愿者服务工作20xx年度工作计划。

一、指导思想

以重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以“奉献、友爱、互助、进步”作为志愿服务精神，以创新志愿者工作机制为着力点，注重普惠民生，注重为困难群众解决实实在在的问题，广泛开展志愿服务，进一步构建具有金岗特色、彰显金岗魅力的志愿者工作体系框架，为把金岗建设成为繁荣、和谐、美丽的现代文明社区贡献力量。

二、基本原则

(五)坚持社会化运行模式，把社区、社会各方面组织动员起来，形成强大工作合力。

三、工作内容

(一)、邻里守望。以构建和谐邻里关系为目标，不断提升公民文明素质和社会文明程度，倡导邻里之间互知、互敬、互帮、互助，大力营造“人人为我，我为人人”的社会风尚。

(二)、青年志愿者活动。以青年为主力，结合各类重大活动开展各种主题和形式的志愿服务。

(三)社区服务。针对社区孤寡老人、残疾人士、弱能人士、重症人士等特殊群体，开展探望、饮食起居照料等力所能及的服务。

(四)妇女、儿童帮扶。针对妇女、儿童，开展“春蕾计划”、“关爱特殊群体未成年人”、“家庭教育进社区”等活动。

(五)法律咨询。为居民提供交通、工伤事故，经济、赡养、婚姻等民事纠纷等法律咨询、法律援助、司法维权等服务。

(六)科普服务。开展“科普进社区”活动，以及结合民生关注热点开展各类专题性宣传教育活动，加深居民对科普知识的感性认识。

(七)党员志愿者服务。发挥党员先锋模范作用，开展以便民利民为主题的法制宣传、文明劝导行动和社区公益活动，以帮困助弱为主题的帮困结对、定期走访、慈善捐增活动。

(八)心理咨询。对居民发生家庭矛盾、邻里矛盾进行劝解，为高龄、孤寡老人提供上门聊天或电话问询、临终关怀等心理咨询服务。

(九)文明交通志愿服务。提供交通指引与咨询，宣传交通安全知识，维护候车秩序，开展文明劝导，倡导文明出行。

(十)“五老”志愿服务。组织热心的老干部、老党员、老战士、老教师、老劳模对广大青少年开展爱国主义主题教育、社会主义荣辱观教育和法制教育。

(十一)老年人志愿服务。根据老年人特点，建立具有老年特色的文体团队，发挥他们的余热和才能，以此丰富居民的精神文化生活。

四、保障措施

(一)队伍保障。进一步充实加强建立起一支包括扶贫济困、扶弱助残、帮老扶幼、支教助学、抢险救灾、环境保护、科技普及、医疗卫生、治安防范、法律援助、心理咨询、社区服务、大型社会公益活动等志愿服务队伍。

(二)资金保障。加大资金投入力度，对志愿服务组织的日常工作提供必要的经费保障，志愿服务工作协调机构日常工作的经费纳入财政预算。

**社区志愿服务工作总结篇十四**

社区共有党员412人，均在社区注册为志愿者，积极参加并带动社区居民参加各项志愿服务活动。三年来，共有339党员参与社区志愿服务活动，占社区党员的82%以上。社区居民共计15354多人，其中，4850人在社区注册为志愿者，占社区居民的10.2%以上(标准为10%以上)。三年来，共有1566居民参与社区志愿服务活动，占社区居民的31.5%以上(标准为30%以上)。

一、注重宣传先行，构建社区志愿服务网络

1、抓宣传动员。社区采取上门走访、座谈交流、共建联席会等多种方式，加强与机关、非公企业、学校、个体工商户等社会各界的沟通联系，并通过社区宣传栏、楼组长会、党员学习日、计生入户宣传、综治上门走访，以及社区举办的街头宣传演出、文体活动等各类活动，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高机关干部、居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为社区深入开展志愿服务活动打下良好的基础。

2、抓队伍组建。社区结合本辖区内省直机关单位多、资源丰富的特点，加强与省直机关党工委以及老干部处的联系，积极调动老干部这一支队伍的特有资源。由社区党委牵头，大北庄社区组建了8余支志愿者队伍：团员志愿者、青年志愿者、红袖标志愿者、巾帼志愿者、党员志愿者、卫生志愿者、残联志愿者、科普志愿者等。这8支志愿者队伍，活跃在单位小区、街巷，特别是经常活跃在直机关宿舍区开展国家政策和健康知识咨询、护绿种植、综治巡逻、卫生督导、文明劝导等志愿服务，形成了省直机关小区里的一道风景线。

3、抓网络建设。为了不断壮大志愿服务的工作队伍，社区专门成立了社区志愿服务工作领导小组，并把共建单位作为主体纳入到成员中，形成了由社区党委牵头、辖区单位主动参与、居民群众自愿加入的良好的志愿服务工作氛围。社区志愿服务工作领导小组定期研究部署社区志愿服务工作，使志愿服务的活动更有效。社区还制定并实施了开展社区党员、青年志愿活动的工作方案，使社区志愿服务工作落到实处。

二、注重机制建立，探索志愿者发展模式

1、做好志愿者注册登记工作。按照区委、区政府的部署安排，社区规范做好志愿者招募、登记、注册的工作，对内容填写及选择服务项目进行详细说明，为社区广大党员居民进行志愿者服务注册登记提供便利。目前，社区注册的志愿者达到1510人，使广大社区党员、居民志愿者从此有了志愿服务的“身份证”。

2、开展志愿者服务互评活动。根据区、街道的部署和安排，社区组织志愿者积极参加各种类型的志愿服务活动。同时，社区加强对志愿服务的安排和跟踪了解，及时掌握志愿者参加服务活动的情况，并做好记录。在此基础上，开展志愿者服务互评活动，对经常参加活动的在职党员干部、离退休干部、居民群众积极推荐到街道、区参加评先评优。社区也每半年召开一次评比会，对开展志愿活动的情况进行总结表彰，有力地推动了社区志愿服务活动的深入开展。

3、组建弱势群体“解忧解困小组”。社区党委为有效地解决空巢老人、特困家庭的帮扶问题，成立了“解忧解困小组”，该小组志愿者经常上门服务，成为社区居民诉说衷肠、解疑难的好帮手。如大北庄32-2栋404室的空巢老人，生活孤单，身体欠佳，社区青年志愿者王玲得知情况后，经常前往老人家中，陪她聊天，帮助解决老人实际生活困难，让老人真正感到“空巢不空，孤老不孤”。

三、注重突出重点，拓展社区志愿服务内涵

1、以“便民”为中心，拓展志愿者服务内涵。大北庄社区坚持以“民思我想、民需我为、民困我帮、民求我应”为志愿服务的宗旨，组织开展了一系列便民服务活动。如以辖区资源为依托，成立卫生保健服务志愿者分队，定期为居民宣传卫生保健知识，经常为社区老人进行身体保健宣传检查，及时为困难群众送医送药上门，极大方便了年老、残疾及其他行动不便的群众。

2、以“安民”为保障，拓展志愿者服务内涵。为提高社区居民法律意识和法制观念，社区志愿者服务队以辖区单位为依托，组建青年干部治安巡逻志愿者服务队。这支志愿者服务队与民警保持紧密联系，通过定期、不定期发放治安宣传资料，到居民中讲授相关法律知识和安全防范措施等行动，积极配合社区民警巡防工作，健全群防群治网络，有效维护社区社会稳定。

3、以“助民”为动力，拓展志愿者服务内涵。社区居民志愿者服务队积极开展助学助困活动，并作为加强社区精神文明建设，促进社区良好风尚的举措来落实。根据毗邻就近原则，社区志愿者服务队成员以“一助一”、“多助一”形式，对各分属片区内的特困孤寡老人、病人及残疾人和特困学生进行结对帮扶，解决他们的日常生活需要。例如，在实行“一对一帮扶”制度之后，社区党委及时了解辖区内的孤寡老人、空巢老人的情况，组织志愿者定期到老人们家中，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难;每逢节假日，给老人们送上慰问金、礼品、组织文艺活动，丰富老人们的节日生活，让社区的老人们感受到了大家庭的温暖，为构建平安和谐社区起到积极的促进作用。

4、以“乐民”为载体，拓展志愿者服务内涵。为了丰富辖区居民生活，活跃节日气氛，社区利用节假日或中国传统节日，邀请具有文娱特长的居民群众参加文化娱乐表演等活动，以居民群众喜闻乐见的形式，向他们宣传科学发展观、社会主义荣辱观等知识，弘扬爱国主义、集体主义、尊老爱幼的传统美德，培养团结互助、平等友爱的新型人际关系和崇尚科学、破除迷信、抵御邪教的良好氛围，倡导科学健康、文明的生活方式，受到广大社区居民的称赞和好评，同时也丰富了社区居民的精神文化生活。

四、注重丰富活动，发挥志愿服务示范效应

1、开展“党心连民心、亲情进万家”活动。社区发挥党员志愿者为主体的志愿服务活动，开展了以“一举一动树形象”为主题的“四个一”即“每月做一件好事、参加一次公益活动、找社区居民聊一次天、帮助群众解决一个问题”活动，赢得了社区居民的广泛好评，也树立了党员志愿者的榜样形象，极大地推动了社区服务工作的发展。

2、开展“进家门、知家情、解家难”主题活动。以社区成员为带头人、青年志愿者为主力的服务队伍，以“进家门、知家情、解家难、暖家心”为工作标准，以满足社区居民多层次需求为己任，为辖区居民群众提供就业再就业、社会救助和福利、医疗卫生、群众维权、计生、幼儿保健、政策法规咨询、治安管理、家政、电讯等类型多样、内容丰富的服务活动，使社区居民逐步实现小事不出门、方便在社区，真正实现社区为民办实事、为民谋利益的服务宗旨，构建“顺心、舒心、安心、贴心、欢心”的和谐社区。

3、开展“市民动起来，文明创出来”主题活动。社区积极配合文明城市创建活动，开展了“文明树起来，市民动起来”主题活动，在鼓屏路街道，在省林业厅、农业厅、海洋与渔业局等省直机关的宿舍区开展了宣传活动，并定期组织离退体老党员上街开展文明劝导、交通路口卫生督导和文明宣传活动，既发挥老同志的余热，也给展示了老年志愿者的风采。

**社区志愿服务工作总结篇十五**

第30届中国牡丹文化节志愿服务活动开展以来,龙门区按照市文明办的统一部署,结合本区实际，精心组织、创新活动形式，扎实有效地开展了一系列志愿服务活动，并取得了良好效果。现将活动开展情况总结如下:

一、高度重视，落实责任

在牡丹文化节期间，我区高度重视志愿服务活动，把志愿服务活动作为展示世界文化遗产形象，彰显全国5a景区、全国文明景区的魅力的重要载体，把抓好志愿服务工作作为一项重要任务来完成。结合实际，专门成立了龙门区第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动领导小组，由区副县级领导干部任组长，明确办公室(文明办)为牵头单位，具体负责志愿服务活动组织协调。同时制定了《龙门石窟世界文化遗产园区第30届中国洛阳牡丹文化节志愿服务活动实施方案》，下发了《龙门石窟世界文化遗产园区第30届中国洛阳牡丹文化节在景区开展青年志愿者服务活动的通知》、《龙门石窟世界文化遗产园区关于进一步做好第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动的通知》等，明确了活动指导思想、内容和要求，把任务具体细化分解到各各单位、各部门，落实了责任，从而确保活动顺利开展。

二、加强宣传，营造氛围

志愿服务活动开展伊始，我区为动员全区干部群众积极投身志愿服务活动一是由管委会办公室牵头组织召开了全区志愿服务活动动员大会;二是于第30届中国洛阳牡丹文化节开幕前夕隆重举行了龙门石窟世界文化遗产园区“讲文明树新风，建设友爱龙门”志愿服务活动启动仪式;三是在本区所辖景区及服务场所醒目位置张贴“弘扬雷锋精神，深化志愿服务”等宣传标语。通过广泛的宣动员，全区形成人人关心志愿活动，人人参与志愿活动的良好局面，推动志愿服务活动顺利开展。

三、创新载体，注重实效

在志愿服务活动的开展过程中，我区结合实际，创新活动载体，注重活动实效，卓有成效的开展了一系列志愿服务活动，推动了全区志愿服务活动深入开展。

一是迎宾志愿服务活动。设置旅游信息志愿服务站3个，每个服务站5名志愿者，为游客宣传普及文明旅游知识，免费提供茶水、地方风俗介绍、城市道路指引、景点介绍，劝阻各类不文明旅\*为。目前共免费提供矿泉水60余桶、发放宣传资料5000余份，每天提供咨询服务上千人。

二是社区志愿服务活动。组织志愿者为社区居民开展便民利民、平安创建、扶老助残、关爱未成年人等志愿服务活动。共组建社区志愿服务队9支，并安排固定活动场所，实现社区志愿服务全覆盖。

三是清洁家园志愿服务活动。开展“我为花会添光彩”集中活动日，深入到背街小巷、社区楼院、公共场所、城乡结合部等部位，清除卫生死角。活动开展以来，共集中组织志愿服务活动5次，清理垃圾500多立方。

四是绿色旅游进景区志愿服务活动。开展以“做环保小事，建和谐园区”生态环保实践活动;重点与市内洛阳师范学院等高校合作，组建三支绿色志愿服务队，利用星期天时间组织绿色志愿者在景区开展保护绿色植被、清除白色垃圾、水源保护、生态监护等活动。

五是畅游景区无障碍志愿服务活动。开展为“老弱病残人士”专项服务活动，提供轮椅、帮助上下台阶等志愿服务项目。六是景区游览无偿咨询志愿服务活动。开展为游客提供无偿咨询服务活动，为游客解疑释惑，指引道路，介绍服务项目等。通过以上活动的开展，使我区志愿服务活动渗透到牡丹文化节的方方面面，赢得了全区群众和游客的一致好评。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn