# 2025年质量服务承诺书格式(大全9篇)

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2025-05-17

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。质量服务承诺书格式篇一二、凡...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**质量服务承诺书格式篇一**

二、凡到我厂进行维修的车辆，我厂提供场地，设备、和专业人员维修。

三、到我厂进行保养更换机油、空气格、刹车片材料由我厂提供，只收取车辆的材料费用，不收取工时费。

四、我厂提供所有出租车车免费调试服务。

五、车辆如需更换燃气配件的，我厂只收取配件费用，不收工时费，(注:凡在我厂改装的车辆如需要更换电脑板、减压器、燃气喷轨补差价以旧换新)

六、车辆如需更换燃油方面配件和维修，材料费用由需方承担，我厂适当收取工时费。

七、车辆在外需要外出施救的，在两城区内，只收取材料费，工时费、不收取施救费

八、如车辆在外发生交通事故，我厂应协助客户处理。

十、车辆如需调试，应快捷免费给车辆进行调试，如车辆在正常磨损，需要更换材料，材料费用由客户承担，我厂按全市最低价收取一定的工时费。(注:大修发动机除外)

十一、车辆如需板金修复、喷漆的，所产生的材料费用、工时费由客户承量，我厂按最低价格收取或按保险公司定损的价格为准。(学生住宿承诺书)

十二、凡到我厂进行维修的车辆，我厂提供免费洗车服务。

承诺人：

日期：

**质量服务承诺书格式篇二**

若我单位在新建车间1.5厚环氧地坪等项目招标中，有幸成交，在该项目实施过程中，我方对工程质量做如下承诺：

1、依法取得相应等级资质证书，并在资质等级许可范围内承揽工程，不转包或违法分包工程。

3、按照工程设计要求、施工技术要求和合同约定，对进入现场原材料、用具、机械设备等进行检验，未经检验或检验不合格，不得使用。

4、建立、健全工程质量检验制度，严格工序管理，做好分项工程质量验收及记录工作。

5、建立、健全教育培训制度，加强对职工教育培训工作未经教育培训及考核不合格人员，不得上岗作业。

6、严格依法履行建筑工程质量保修义务，（质量保修期至工程竣工验收合格之日起计算）。

以上是我单位对该工程质量承诺，若工程验收我方达不到承诺优良标准，我方愿接受工程造价5%作为惩罚。严重时，甘愿受法律法规处罚，并自动撤出现场。

投标人：

年 月 日

**质量服务承诺书格式篇三**

如我单位能中标，我单位做出以下承诺：

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：

（1）选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

（2）项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定各专业分包队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

（3）每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

（4）每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

（5）召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

（6）认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

（7）充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

（1）依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

（2）建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

（3）按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

（4）建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

（5）建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

（6）依法履行建筑工程质量保修义务。

（7）主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

（8）项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的。有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

（9）设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。 专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

（10）根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。 将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

（11）在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

（12）作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

（13）采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

（14）对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

（15）工程设备一年内如出现质量问题，本公司将免费进行维修和更换；

（17）对本工程的稳定运行进行终身跟踪服务。

承诺人：

**质量服务承诺书格式篇四**

首先感谢您选择了我公司的产品。在产品销售服务过程中，我公司对产品的质量及服务做到让您满意。

\_\_公司对产品质量的承诺：

1、产品质量三包，配套的`外购原材料均为优质产品，以保证质量。

对所有产品我公司均严格按国家产品质量的技术要求来生产、检验。

3、所有出厂产品均严格按检验程序1%进行检验，保证成品一次交检合格率99%成品抽查合格率99%。

4、所有产品全程质保，客户如果发现质量问题，如属于我方的责任，我方负责无条件换货更换及时处理。在服务期间产品质保周期为三年。

5、对所有用户均提供：技术更新，质量更好，服务更佳的产品，我们不但保证我们所提供给客户的产品是完全优质合格的，而且我们将积极配合，大力支持你们的工作。

特此承诺

\_\_有限公司

\_\_年7月6日

**质量服务承诺书格式篇五**

xx:

我方作为单位车辆维修定点单位，在定点维修服务有效期内郑重承诺:

1、所采用的零部件、零配件等材料符合国家标准，不使用假冒伪劣产品或以次充好，以旧顶新。

2、本公司品牌的新车，整车质量保证期为2年或者6万公里。

3、更换的零配件(不含易损件)，质量保证期为1年或者2万公里。

5、执行交通部第7号令《机动车维修管理规定》第三十七条，机动车维修实行峻工出厂质量保证期制度汽车维修服务承诺书4篇承诺书。汽车整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶0公里或者100日;二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或者30日;一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶公里或者10日。

6、机动车维修竣工质量检验合格的，维修质量检验人员应当签发《机动车维修竣工出厂合格证》。质量保证期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。机动车维修质量保证期，从维修竣工出厂之日计算。

1、应及时提供—度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标报价表，供送修单位查询。

2、自觉遵守价格优惠和质量保修期承诺，维修工时优惠，中标品牌车不高于—度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标价80%；非中标品牌车不高于本公司报价标准的80%。

3、维修时，重在修理，以节省支出，确需更换零配件时，使用合格产品或正品。维修零配件的材料费中标品牌车不高于—度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标价90%；非中标品牌车不高于本公司报价标准的90%。

1、实行公开、透明、合理的价格制度，绝不虚报项目配件，使用正厂配件。

2、提供快速专业保养服务，对预约车辆实行绿色通道，优先安排上工位维修，为完工出厂车辆提供免费清洁、吸尘服务。

3、主动保养提醒、免费代办年检、保险代理等一条龙服务。

4、提供24小时外出援助服务，漳州市区（龙文区、芗城区）范围内免收施救费及拖车费，应客户要求提供免费上门接送车服务汽车维修服务承诺书4篇汽车维修服务承诺书4篇。

5、每季度提供一次免费的\'检测服务和相关养护。

6、建立车辆详细的维修档案，提供日常免费保养和技术咨询服务，确保车辆具有良好的状况。

本承诺书自我方签定之日起至12月31日止有效。

承诺单位盖章：

20xx年xx月xx日

**质量服务承诺书格式篇六**

一、 为了提高出租车行业在我市的\'更好形象，本着双方共 益的基础上，我公司特向我市所有出租车车辆承诺以下维 修服务。

二、 凡到我厂进行维修的车辆，我厂提供场地，设备、和专业人员维修。

三、 到我厂进行保养更换机油、空气格、刹车片材料由我厂提供，只收取车辆的材料费用，不收取工时费。

四、 我厂提供所有出租车车免费调试服务。

五、 车辆如需更换燃气配件的，我厂只收取配件费用，不收工时费，(注:凡在我厂改装的车辆如需要更换电脑板、减压器、燃气喷轨补差价以旧换新)

六、 车辆如需更换燃油方面配件和维修，材料费用由需方承担，我厂适当收取工时费。

七、 车辆在外需要外出施救的，在两城区内，只收取材料费，工时费、不收取施救费

八、 如车辆在外发生交通事故，我厂应协助客户处理。

十、 车辆如需调试，应快捷免费给车辆进行调试，如车辆在正常磨损，需要更换材料，材料费用由客户承担，我厂按全市最低价收取一定的工时费。(注:大修发动机除外)

十一、 车辆如需板金修复、喷漆的，所产生的材料费用、工时费由客户承量，我厂按最低价格收取或按保险公司定损的价格为准。(学生住宿承诺书)

十二、 凡到我厂进行维修的车辆，我厂提供免费洗车服务。

**质量服务承诺书格式篇七**

一、 保修期

保修期自工程移交证书中写明的全部工程完工日开始算起，保修期限在专用合同条款中规定。在全部工程完工验收前，已经招标人提前验收的单位工程或部分工程，若末投入正常使用，其保修期亦按全部工程的完工日开始算起。

二、 保修责任

1、保修期内，承包人应负责末移交的工程和工程设备的全部日常维护和缺陷修复工作，对移交招标人使用的工程和工程设备，则应由招标人负责维护工作，但承包人应按移交证书所列的缺陷修复清单进行修复，直至经监理人验收合格为止。

2、招标人在保修期内使用工程和工程设备过程中，发现新的缺陷和 坏或原修复的缺陷部位或部件有遭损坏，则承包人应按监理人的指示负责修复，直到监理人检验合格为止。监理人应会同招标人和承包人共同进行检验，若经查验确属由于常保人施工中隐存的或其他由于承包人责任造成的缺陷或损坏，应有承包人承担修复费用：若经查验确属招标人使用不当或其他由于招标人责任造成的缺陷或 坏，则应由招标人自行承担修复费用。

3、在整个工程保修期满后的7天内，由招标人或授权监理人签署和颁发保修责任终止证书给承包人，质量保修合同终止。

承诺人：

时间：x年xx月xx日

**质量服务承诺书格式篇八**

如我单位能中标，我单位做出以下承诺：

第一、与业主协调管理措施中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施:

（1）选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

（2）项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定各专业分包队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

（3）每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

（4）每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

（5）召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

（6）认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

（7）充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

第二、质量、安全及售后服务方面：

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

（1）依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

（2）建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

（3）按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

（4）建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

（5）建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

（6）依法履行建筑工程质量保修义务。

（7）主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

（8）项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

（9）设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

（10）根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

（11）在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

（12）作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

（13）采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

（14）对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

（15）工程设备一年内如出现质量问题，本公司将免费进行维修和更换；

（17）对本工程的稳定运行进行终身跟踪服务。

承诺人：×××

×年×月×日

**质量服务承诺书格式篇九**

尊敬的客户：

首先感谢您选择我们的产品!

华为技术有限公司自成立以来，一直把产品质量视为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和华为全体员工强烈的产品质量意识，使华为成为全球领先的信息与通信解决方案供应商。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验标准，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。

公司从原材料严格把关，所有物料必须符合欧盟rohs标准，选用国内外最具影响力的供应商，建立严格的产品工艺指标，并与物料供应商建立良好的供求关系。

华为建立了定期的员工质量培训制度，讲解质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的.质量意识，规范自己行为，小到一个电阻、电容，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。

质检部门建立了规范的检验规程，具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验，做到产品72小时老化实验，不让一台不合格产品出厂。

华为质量方针：

积极倾听客户需求;精心构建产品质量;真诚提供满意服务;

时刻铭记为客户服务是我们存在的唯一理由。

我们围绕客户的需求持续创新，与合作伙伴开放合作，在电信网络、终端和云计算等领域构筑了端到端的解决方案优势。

我们致力于为电信运营商、企业和消费者等提供有竞争力的综合解决方案和服务，持续提升客户体验，为客户创造最大价值。

目前，华为的产品和解决方案已经应用于140多个国家，服务全球1/3的人口。

为营造良好的食品安全消费环境，本公司郑重承诺：严格执行粮油食品准入制度，严把食品质量关，认真处理消费投诉，树立诚实守信的社会形象和道德形象，确保群众粮油食品消费安全。

一、进货验收备查制度

(二)本公司及时收集经销食品的相关重要资料，并按商品类别分别建立进货台账;

(三)进货台账记录商品品种、进货日期、供货单位、购销凭证编号、数量、保质期等信息，内容真实可靠、有据可查，并接受工商、粮食、及药品食品监督等部门检查。

二、不合格产品下柜(下架)制度

(一)本公司严把质量关，对过期变质食品，主动及时下柜(下架);

(三)本公司对已销售的不合格食品、假冒伪劣食品，及时予以追回，并将有关情况通报供应商和工商、粮食等部门。

三、消费投诉处理制度

(二)本公司积极配合工商和粮食等部门处理消费者投诉;

(三)本公司对消费者的投诉，严格按照《消费者权益保护法》等有关法律法规的规定执行。

xxxxx公司

x年x月x日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn