# 最新护士年度工作总结(大全15篇)

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2025-05-18

*总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。护士...*

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**护士年度工作总结篇一**

这一年我呆了x个科室，也接触了很多新同事，虽然同是肿瘤科，但是也学到了很多的东西。年初的时候我还是在肿五病区，初到这里心里还是很忐忑的，生怕自己适应不了新的工作环境，那时候恰逢刚过完年，科里的手术和化疗都特别的多，工作也特别的忙碌，记得第x个星期有一天我管x个病人就有一个是手术剩下的x个都是化疗，当时我都觉得自己手忙脚乱，生怕不能在下班前把化疗都打上去，最后虽然拖了班但还是把治疗都完成了，心里还是有点小小的成就感，但是我也在这个时候发现了自己的弱势，自己的做事速度在忙碌的工作面前算是“慢动作”了，别的同事事情一多动作都会快起来，我确觉得自己动作反而慢了，也许也是怕一快就乱中出错吧!但是我并不觉得动作慢是一件坏事，因为我觉得速度快必须建立在“稳”和“细”的基础上，我们是在为病人服务，每个环节的都要细心不能出错。记得x护长也曾经说过动作慢不要紧，但是做事一定要认真仔细，这也是关系到责任心的问题。而且做事速度慢也可以从其他地方改善，比如说走路就可以快一点。所以我现在上班走路是健步如飞了。不过总体来说自己现在的做事效率还是提高了很多了。

每个科的工作习性还是有点不同的，肿五的血压和会阴擦洗都是由责任护士来完成，所以如果自己分管的病人测血压和擦洗的比较多，早上就要稍微比往常更早点到，以便能及时的完成病人的治疗。在这里护长很注重我们理论知识的掌握情况，每天都会布置一点学习内容让我们回家温习，第x天早上开完晨会后护长就会提问，让我们回答以加强我们的基础知识。虽然有的时候回到家很疲惫还要去背书会觉得很难受很压力，但是回头想想背到的东西还是自己的谁也拿不走，也就觉得没什么了。

在肿五呆了x个月的时间，和同事们相处也学到了很多，虽然偶尔还是有工作压力，但是还是很开心。x月份我回到了肿六病区，回到了自己最初的科室，回来后还是有一种熟悉感，刚开始我被分在了二组，后来又调到了一组，在一组我一般都是分管后面x位病人，虽然是责任制护理，但是在工作上x老师还是会经常的提点我，在她身上我学到了很多的东西，她是一个很细心严谨的人，每做一件事都会去想到各方面，做事都很周全，跟她搭班会发现有很多需要像她学习的地方。在她的督促下自己的小毛病还是改了不少。我觉得自己今年的进步就是自己的穿刺技术吧。以前的话如果是不怎么看的清的血管，穿刺前我都会没什么把握，现在就不会有这种心理，而且现在也很少会重新穿刺，所以穿刺技术真的是需要多练，需要经验来积累的，以后还是要坚持不懈的学习。

其实学习东西最多的地方还是在肿六了，这也和护长有关，因为我们护长是个很注重各方面细节的人，所以很多工作都会做的更到位一点，就比如说巡回、查对、宣教等等。虽然这些在工作中的份量不大，但是却很重要。有一句话说“细节决定成败”所以细节一定要做好。在肿六学习的东西是每天的点点滴滴累积起来的，学无止境，在以后的工作中我会继续认真学习。

回想自己一年的工作发现还有很多不足的地方，比如说自己的理论知识还不够扎实，还需要继续努力。

**护士年度工作总结篇二**

转眼间一年很快就过去了，在这忙碌而又充实的一年里，我们共同经历了三甲评审；在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我们圆满的完成了三甲评审的工作。立足本职岗位，总结经验教训，踏踏实实做好护理工作，较好地完成了本年度的工作任务。

在这一年中我一直告诫自己要认真学习护理专业知识，要端正自己的工作态度。在每一项医疗实践过程中，一定要严格遵守医德规范，规范操作。牢记“三基三严”使自己的每一项工作都尽可能达到医院的要求；当然，我身上还存在一些不足有待改善的问题 ：

（一）学习方面:坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，既要用心参加所在单位组织的各种学习，严格要求自我，又要熟练的掌握专科知识和各项专科护理操作，做到理论联系实践。

（二）工作方面:服从安排，认真负责，踏实肯干，不怕苦，不怕累。用心配合上级领导和同事；正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理和专科护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人实践和理论的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

（1）扎实抓好理论和实践的学习，尽心尽责，严于律己，加强锻炼，提高自我修养，保持政治上的坚定性。

（2）在护士长、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

（3）工作积极主动，吃苦耐劳，对待病人热情、耐心，满足病人的需求。

（4）强化专业理论知识和专业技能操作，促进自身专业、综合技能的提高。

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

**护士年度工作总结篇三**

眼科护理这般精细的工作需要花费许多心思才能有着一番成就，虽然自己成为眼科护士的时间不长却也在护士长的领导与同事们的帮助下有所成长，眼看着自己通过时间的积累逐渐在眼科护理能力方面获得提升自然倍感高兴，但是在高兴之余也应该将目光置于远方才能明白自身在眼科护理工作的成就还远远不够，因此我根据今年自己在眼科护理工作中的情况进行了相应的总结。

通过日常的积累从而在眼科护理工作中获得了护士长的赏识，由于知道自己存在着实践经验不足的问题导致今年的护理工作主要是以巩固基础为主，从日常的琐事之中感悟以往护理工作中存在的不足并虚心请教其他的护士，得益于此导致自己在上半年的眼科护理工作中从未出现过任何的差错，正因为有着这段时间的缓冲从而让我掌握了许多不曾理解的眼科护理知识，虽然过程较为缓慢却能够在眼科的同事心目中留下行事稳妥的工作作风，实际上正因为自己目前的工作中还接触不到眼科护理方面的高深知识才能够使基础得到巩固。

处理好近视患者的护理工作并借此掌握了更多关于眼科护理的知识，其中近视的患者主要是以学生为主从而能够得到较好的配合，所以在我看来近视眼患者的护理工作算得上是比较轻松的类型，可即便如此平时我们也会召开会议从而总结眼科护理工作中存在的不足，通过这种方式来提升自身的眼科护理水平自然能够获得不错的效果，只不过为了自己的长远发展考虑还是应当在人情世故方面有所改善才行，至少能够给人留下不错印象的眼科护士自然不会在护理水平方面被人诟病。

妥善安排好眼科护理工作中的时间并对病例记录处理得更为熟练，为了不让自己在眼科护理工作中出现意外往往会选择提前一刻钟来到医院，这样的话自己就能够利用这段时间对当天的眼科护理工作做出相应的部署，即便遇到棘手的问题也能够通过实现制定的计划使得这方面的工作得到合理的安排。至于病例记录则是根据电脑中储备的信息从而对病人的状况进行阐述，因此只要多去练习的话总能够使得眼科病例记录工作处理得更加熟练。

即便是结束了今年的眼科护理工作也要时常进行反思才行，毕竟对我而言以往在眼科护理工作中完成的任务还存在着许多可以改进的地方，因此我仍需要多利用工作之余的时间学习眼科护理方面的知识才能够使自身能力获得提升。

**护士年度工作总结篇四**

20xx年即将过去，虽然我刚到口腔科，但在主任和同事们的帮助和指导下，使我的工作很快上手，现将我一年来思想、工作、生活上总结如下：

我热爱党，具有坚定的政治立场，在大是大非问题上，我能与党中央保持一致，认真贯彻执行党的路线方针，时刻牢记人民的利益为第一，能为每个患者解除痛苦是我们每个护理人员的神圣使命。

我安心工作，积极参加医院和科室的理论学习和政治教育活动，并认真做好记录，作为一名医护人员，不应该好高骛远，要立足本职，专心工作，作到需患者所需，急患者所急。在工作中我从不迟到早退，值班时从不擅离岗位及外出不归等。能全心全意为病员服务，对待病员我能像对待亲人一样，从不跟病员吵架。每一天上班，我能够保持甜蜜的笑容，对患者我都一视同仁，不弄虚作假；对发生差错和纠纷，从不欺瞞，积极向领导汇报，从不接受患者的吃请，不收红包。

我对待病员真诚热心，不嫌贫爱富、唯利是图，生活作风严肃，无对外不纯洁交往，从不与地方不三不四的人员交往。

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

1.扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

2.在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

3.以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需要。

在20xx年的工作中，我将进一步加强专科技能和服务水平，学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

**护士年度工作总结篇五**

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将2025的工作和2025的展望总结如下：

一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围 , 保证手术顺利进行和完成。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在2025手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

四、2025度展望

2025，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在2025年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

**护士年度工作总结篇六**

20xx年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及妇产科同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。现手术室护士年终总结内容：

我积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院妇产科的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

我工作中团结同事，积极积极，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加医德医风工作一年来，我在妇产科同志们指导下刻苦学习积极积极，掌握了各科手术配合步骤如：妇产科及脑妇产科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

进入手术室的第一天，老师便对手术室的环境与器械向我们做了详细的介绍，让我认识到了解环境和认识器械的重要意义——这并不是简单的参观了解，更重要的是让我们能够在最短的时间内熟悉并掌握它，在环境中能够迅速的找到所需的物品！同时也使我们认识到时间就是生命，我们必须争分夺秒！

第一次上台做洗手护士，紧张的\'心理挥之不去，可在带教老师的耐心指导与鼓励下，我很快调整好了自己的心态，从开台开始，到无菌衣与无菌手套的穿戴，到器械的传递，再到上刀片与穿针线等等，工作过程中我更加懂得了“百看不如一练”的含义！巡回护士的工作体验，让我认识到这项医德医风工作的重要性，看似简单，其实不然，必须有扎实的理论基础与丰富的临床经验才能更好的完成工作。同时与洗手护士一样，承担着重大的责任与压力。

在手术室的实习中，强化了我的无菌观念，增加了无菌原则意识。让我对洗手护士和巡回护士的工作任务有了更深刻的认识与了解，使我更加懂得医德医风工作之间互相配合的重要性。手术室的工作让我体会到生命的可贵与脆弱，让我更加意识到护理工作的重要性。

新的一年即将来到，回顾过去的一年我感慨万千，展望20xx年我信心百倍，在新一年的医德医风工作中我将克服20xx年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

**护士年度工作总结篇七**

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

认真

学习

关于

“三个代表”重要思想，学习贯彻十六大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强

安全

保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的\'护士礼仪大赛，并取得了优异的

成绩

，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强

爱

岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2～4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染 。

**护士年度工作总结篇八**

在将来的一年中，本着护士的天职，积极认真努力的工作，把我要做的事情做到，在自己平凡的岗位上作出不平凡的`业绩来。下面小编给大家分享护士年度工作总结，希望能够帮助大家。

内科全体护理人员在所领导的支持和帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了所领导布置的各项护理工作，完成了本年护理计划95%以上，现将20xx年工作情况总结如下。

1、我科重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，保证护理工作按照操作规程去做。

2、对全体护士进行医德医风和职业道德培训，改善医患关系，我们的护理工作得到了患者及家属的好评。

5、对新护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科专病知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

3、坚持每天对处置室进行紫外线消毒，并记录，每半个月对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。

3、坚持每月进行一次护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了讨论，以达到提高业务素质的目的。

4、注重收集护理服务需求，通过发放护理工作满意度调查表，获取并热的需求及反馈信息，及时提出改进措施，同时对护士的工作给予激励，调动工作积极性。

5、加强护士礼仪文化学习，强化护士的现代护理文化意识，规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立良好的职业道德，提升护理人员素质。

**护士年度工作总结篇九**

时光飞逝，三年弹指一挥间，回望来时路，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下：

三年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余(包括我作为护士长本人)都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。xx年的行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的\'健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我参加了荷兰西客国际的心理咨询师培训，并于5月参加了心理咨询师考试，有望在8月份获得三级心理咨询师证书。积极参与科室科研项目，参加了河南省picc资质培训班;三年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，综合类文章4篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴;面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破;

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**护士年度工作总结篇十**

xx年在院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内一科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行，取得了满意的成绩。

一、护理人员树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。拾金不昧的事情在我科屡见不鲜，多次受到患者表扬。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度、核心制度，全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格、大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持、互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持每日查对制度，详细核对病危，病重一级护理，测血压、各项护理、药物与治疗，并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者、卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情、治疗，加强了基础护理的落实，每日晨间护理，晚间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质，每月组织学习并每周随机提问。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

四、注重服务细节，提高病人满意度。坚持一切以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，并制定并健康教育专栏，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病预防、康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。合理安排治疗，护理时间，专人陪同护送患者拍片，做b超、心电图、胸片、ct、ect等检查，协助出院病人办出入院手续，提供一次性纸杯，为所有患者每日四次打开水。并每日为卧床患者洗脸、洗澡、喂饭、更换垫单、清理大小便等。定期的电话回访，以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理，严格执行医院制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室进行消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内每日用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒，并进行紫外线消毒。

回忆过去的一年，是值得欣慰的，也有一些不足。面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，在新的一年的工作我充满了信心，努力使工作做到更好，宽严结合，让自己的管理方式更加成熟，更好的服务于患者及社会。

**护士年度工作总结篇十一**

总结是对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究的书面材料，它是增长才干的一种好办法，我想我们需要写一份总结了吧。但是总结有什么要求呢？以下是小编为大家整理的护士年度工作总结，欢迎阅读与收藏。

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结 自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**护士年度工作总结篇十二**

时间过得真快，在过去的`一年里，在护士长的正确领导下，本人立足护士本职岗位，及时总结工作中的经验教训，踏踏实实的做好护理工作，具体工作总结如下：

工作方面：加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，注重个人形象，坚持文明用语，工作时间仪表端庄，着装整洁，语言规范，能够服从科室护士长的安排，踏实工作，认真负责，不怕苦，不怕累，积极配合护士长和同事的工作，正确执行医嘱，严格执行无菌操作和查对制度，完成了我的本职工作。

学习方面：坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，积极参加院内及科室组织的各种学习，严格要求自己，基本掌握了专科知识和各项专科护理操作，理论联系实际，并于业余时间积极学习，于本年度通过了主管护师的考试。

带教方面：在护士长的指导下，及时制定新入科护士和实习护士的带教计划，严格带教，实习护士基本完成实习大纲的要求。

存在的不足：我自身还存在着一些不足的地方，有待改进，比如在工作上存在着标准要求不高的现象，虽然基本上能够履行自己的职责和义务，但在主动性方面还有待于进一步的提高，在学习上，有时仍有浮躁情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，做为科室的老护士，未给年轻护士起到带头作用，这都是以后需要改进和提高的地方。 努力的方向：

1、在做好我本职工作的前提下，协助护士长做好病房管理工作，发挥质控小组成员的职责，做好我的分内工作。

2、发挥n3级护士的职责，做好帮带工作，使年轻护士尽快成长。

3、在带教工作上，根据学生实习大纲的具体要求，结合科室的特点制定学生带教计划及确定每周学习的目标，严格实行实习生管理制度。

4、业余时间不断地充实自己。

在这一年中，感谢每一位和我共事的同事，感谢你们对我工作上的帮助和工作上的支持，愿我们在新的一年里能够开开心心，圆满完成科室各项工作。

祝：

新年快乐

工作顺利

**护士年度工作总结篇十三**

xxxx年icu围绕年初制定的护理工作计划，在护理部的正确领导下，全科护理人员共同努力，用自己的爱心、热心、诚心服务于每一位病人，现将一年来的工作总结汇报如下：

一、执行规章制度，确保护理工作安全。

1、抓好劳动纪律，要求工作人员按规范着装，认真履行《钟祥市中医院工作人员禁令》，坚持“八不准”原则，执行护理人员服务规范，树立“以病人为中心”的服务理念，提高护理服务质量。

2、坚持查对制度，要求医嘱班班查对，护士长做到周一、周四医嘱总查对2次并有记录；护理操作要求做到“三查八对一注意”，避免护理差错事故的发生。

3、抓值班交接班制度的落实，要求接班人提前15分钟到岗，icu患者要求做到床头交接，对于患者的病情、治疗、护理、皮肤、管路、监护设施的运行情况，一定要当面交接清楚。

4、落实了压疮、不良事件上报管理制度，对于科室出现的难免压疮、管道脱落等及时上报护理部，并对压疮、不良事件的经过进行调查，全科护士集体进行原因分析，科室的讨论整改处理措施在信息本上反应。

5、执行特级护理制度，落实基础护理。icu患者从转入到转出的所有治疗、护理的实施均有护士执行，包括每天给患者翻身、拍背、喂食、温水擦浴、口腔护理、会阴冲洗、清理大小便等，护士的工作多次受到清醒病人的肯定。

6、每月认真填写护士长工作手册，月有工作计划、小结，周有重点，按计划落实护士长工作，努力提高了自身的管理水平，使科室护理质量得到保证。积极参加医院及护理部召开的会议，将医院及护理部的工作安排及时传达给全科护士。

二、加强了护士在职教育，护理人员专业技术得到了进一步提高。

1、定期组织科室护理人员业务学习，强化三基训练。本科室护理人员，每月进行理论讲课一次，操作培训一次，每月理论及操作考试各一次。根据护理部的继续教育讲课安排科室护理人员听课，以提高护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需求。

2、鼓励科室护理人员参加成人考试，今年我科参加的专升本自学考试毕业的有三人。

3、带领护理人员积极参加各种考试，在今年3月的全国职称英语考试中我科有4名护士以高分通过了职称英语考试（a级2名、b级2名）；在5月的全国卫生专业资格考试中有9名护士通过了初级职称（护师）考试，1名护士通过了中级职称考试，科室现有18名护士就有17名护士具备初级以上专业技术职称；在7月的全国职称计算机考试中有11名护士取得了证书。

根据医院绩效考核制度制定了本科室护理人员考核制度，并严格按此制度对护理人员考核，做到公正、公开考核每一位员工，通过考核科室人员工作积极性得到了一定的提高。

1、组织护理人员下学习《中医医院护理工作指南》，重新修订了本科室的中医护理常规并组织落实。

2、科室护士能熟练掌握常用中医护理操作。

3、做好本科室中医特色护理工作。

1、icu护理文书书写较多，科室经常组织学习护理文书书写，平时工作中从细节上抓起，对每份病历不定期查看，对不规范的书写病历及时指出并整改到位。

2、严格执行操作规程，认真带教，严格要求。加强了带教老师的教学能力的培养，对实习护士做到放手不放眼，每批实习护士实习结束进行理论、操作考试，将考试成绩填写在实习鉴定表上；不定期查看实习生笔记，在笔记中可以反映老师的带教水平及科室的总体印象，圆满完成了带教工作。

3、今年年底科室新增护理人员5名，通过一个多月的icu护士入科培训，已经初步掌握了科室规章制度、各仪器设备的使用方法、本科室相应的医学基础理论知识和急救技能，在带教老师的指导下可以完成简单的护理工作。

1、科室学习氛围不够浓厚，中医护理知识、基础理论知识和专业知识不够扎实。

2、护理文书书写有待进一步加强。

3、资质较浅的护理人员工作经验不足，主动性工作意识不强，机械执行医嘱，知其然而不知其所以然，依赖于有经验的护士指导。

4、我在科室管理方面经验尚不足，工作的方式方法偶有不够得当现象，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作会有未落实现象。

对存在的问题，我们将在以后的工作积极探索，更好的去思考去解决。在今后的工作当中，我们将继续加强业务培训，提高护理人员的工作责任心，与临床医生密切配合，做好与患者的沟通，保障医疗安全，不断改善服务态度，提高护理质量，做到患者满意，家属放心。

**护士年度工作总结篇十四**

我现任xx附属医院儿科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，儿科圆满完成了今年年度目标任务近万元。回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将xx年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；在qq儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了我用人文知识改变护士———护士有效管理自己———护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿三短、六洁。制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿患儿及家长根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的三满意，患者满意率基本达到95%以上。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破；

2、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、宽严结合，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，进一步加大科室管理力度，让自己的管理方式更加成熟。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的三级医院建设做出自己新的贡献。

**护士年度工作总结篇十五**

20\_\_年我在眼科的为期一年的实习即将结束，在这一个多月的实习期间，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同学，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位，对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。在此过程中我不断总结学习方法和临床经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德。

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了眼科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

在政治思想方面：能坚持四项基本原则，拥护社会主义制度，遵守医院的各项规章制度，严谨求实，服从安排，团结同志，学风正派，工作责任心强，有良好的`职业道德修养，关心体贴病人，深受病家信赖。

在医疗工作方面：主要精力用于门诊看病，坚持每周一三四五全天，二上午六下午(除非上课外)，做到了尽心尽职，自我感觉问心无愧，患者及家属都比较满意。门诊量和收治住院病人均居全院眼科第一。

在业务学习方面：平时能认真钻研业务技术，自费订阅多种眼科专业杂志，购买大量最新的中西医眼科专业书籍，经常去图书馆及上“知网”、“维普”、“万方”等网站查阅搜集资料，广泛涉猎本科国内外眼科医疗动态及进展，认真配合医师工作。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我也清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠;在论文撰写、护理科研方面几近空白;尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

20\_\_年，我科护理工作在院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

1、护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，我科于年初成立护理质理控制小组，对小组成员及科内进行了学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，并带动了科内护理质量的提高。下半年开展的“医院管理年”活动，对科内的护理工作中一个较大的促进，使护理人员明白，严格执行各项规章制度，是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。病室管理，基础护理、分级护理方面有了明显的进步，消毒隔离工作得到加强，护理文书质量从内涵也有了提高。全年无严重差错事故的发生。

2、提高了护理人员的素质

完成了护理部下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习及护理查房的同时，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，进行每月的理论提问及操作考试，并要求护理人员认真做好笔记。参加护理部进行的“三基”理论、操作考试，合格率为100%。

20\_\_年内，选派了一名护理人员到区医院进修，进修回来后，将上级医院先进的护理理念及临床护理方法进行了推广，使护理人员观念上有了更新，逐渐转变为“主动为病人服务”上来。注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高。专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理，使患者得到系统的指导及完整的服务。

3、加强了护理人员医德医风建设

将做好护理人员的职业道德教育工作与形势教育、人事制度改革等工作结合进行，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。今年顺利地完成了人事制度改革，护理人员情绪稳定，同时危机感也增强了。注意发挥护理骨干的作用，如\_\_主管护师，工作认真负责，对病人服务主动、细致，多次获得病人及家属的表扬，同时，也给全科护理人员树立了榜样。病人的满意度也有了提高。

4、加强了院内感染管理

认真落实消毒隔离制度，做好一次性物品的使用及管理工作，重点做好了一次性物品、内窥镜、眼科器械、耳鼻喉科器械、吸引用物、吸氧用物、无菌包的消毒管理工作。认真进行空气监测及紫外线灯强度监测，做好记录，保证监测符合卫生学的要求。加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉职业防护的有关预案，并力求杜绝职业伤害事件的发生。

5、基本完成科研及护理教学工作

年初制定的护理科研新项目，并对立项项目《扁桃体切除术后饮食研究》进行记录、总结，形成了论文。通过进行科研，提高护理人员的观察能力及钻研意识，将工作经验记录及享，共同提高护理水平。

6、较出色地完成了护理任务

坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务，积极参与到创建“医院管理年”活动中来。今年我科病人出院数又创历史新高，超过\_\_人，工作量是很大的，尤其在政府阳光工程“白内障复明工程”开展期间，不到一个月内，完成了\_\_多例白内障复明手术，同时科室内其他病人数不减少，护理人员做出了很大的努力，毫无怨言，使这项工作得到了很好的完成。

7、存在问题

(1)护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

(2)护理质量仍需进一步提高。

(3)个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

(4)年内有二起一般护理差错的发生，医疗护理安全有待加强。

(5)整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

一年来护理工作在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn