# 最新产品质量售后服务承诺书(优秀12篇)

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2025-05-31

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。产品质量售后服务承诺书篇一我司一...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**产品质量售后服务承诺书篇一**

我司一贯非常重视为客户提供优质的售后服务来支持我司客户的产品销售的方便和成功，本公司愿为整套产品设备提供高质量的售后服务，特作如下承诺：

1、产品设备的操作及日常维护工作，将由客户方的技术人员负责，本公司技术部将提供相应的产品培训及指导。

2、公司储存充足的零配件，能保证客户方不会因为缺乏零件而耽误系统运行，特殊情况，可提供相应型号设备进行暂时替补使用。

3、本公司24小时随时响应客户方的服务需求，并在第一时间制订出客户方问题的解决方案。

4、以产品出厂日期为准，我司对生产的产品提供质量保证：6个月包换（不含外壳的更换、产品外观以及产品的配件、包装的损坏需要适当收取相应费用）、一年免费保修和产品终生维护。非人为破坏引起的故障产品，保修期内来回运费由双方一起承担，保修期后运费由客户方承担。若产品属于人为，雷击破坏，则我司负责修理，客户方支付维修费及运费。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**产品质量售后服务承诺书篇二**

1、我公司是xx高压研究所和国家高电压计量站为依托，地处中国光谷的高新技术企业。

2、我公司的主要业务是独立开发、独立生产、独立销售电力系统的相关设备和软件。

3、我公司拥有绝对的开发实力，确保开发项目的领先水平。

4、我公司设有由总经理直接领导的质检部门，确保出厂产品的可靠性。

5、我公司设有专门的技术支持部门，确保售后服务通道快捷高效。

二、售前服务承诺

2、提供详细资料。我们保证在24小时之内将您所需要的所有技术资料邮出。

3、提供合理报价。我们保证在24小时之内对您所要求的`产品进行合理报价。

4、提供考察接待。我们保证随时接待您的考察，并为您的考察工作提供您所要求的各种便利条件。

三、售中服务承诺

1、我们保证采用全国统一的《工矿产品购销合同》您签定合同。

2、我们保证无论合同量大小，保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

3、我们保证守时、保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

4、我们保证按合同的规定为您提供送、安装、调试、培训等各项服务。

5、我们保证您的要求签定严密的、科学的《技术协议》。

四、售后服务

2、对于10kg以下的仪器设备，我们保证在3个工作日内排除故障或您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

3、对于10kg以上的仪器设备，我们保证在7个工作日内排除故障或给您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

我们的质量承诺是：3个月内包换，1年免费维修，终身维护。在未来的日子里，我们将一如既往的坚持三类星级服务，即：售前提供专业的产品咨询、详尽的技术资料及热情周到的考察接待;售中提供全面系统的产品技术培训;售后提供遍及全国各区域及时的产品技术服务。

**产品质量售后服务承诺书篇三**

1.我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

3.在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失;产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4.严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

6.用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7.我公司负责向用户提供产品相关的技术支持哦技术支持。

投标单位名称：\_\_

投标单位授权代表姓名：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

**产品质量售后服务承诺书篇四**

我公司现就号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

1、售后服务期划分：

a、免费保修期：

报价中所售产品：

免费质保期为 年；

免费质保期为 年；

b、质量维护期：质保期外（能/否）提供终身维修服务。

超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

a、免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训；

c、定期回访维护保养：售后 个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话：联系人：

投诉电话：联系人：

我是一名光荣的人民教师，肩负着教书育人的责任。我将严格遵守《高等学校教师职业道德规范》，爱岗敬业、关爱学生,刻苦钻研、严谨笃学，勇于创新、奋发进取，淡泊名利、志存高远。争做一名师德高尚的教育工作者，我郑重承诺：

一、爱国守法。热爱祖国，热爱人民，拥护中国共产党领导，拥护中国特色社会主义制度。遵守各类法律法规,依法履行教师职责。

二、敬业爱生。忠诚人民教育事业，树立崇高职业理想，以人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新为己任。终身学习，刻苦钻研。真心关爱学生，做学生良师益友。

三、教书育人。坚持育人为本，立德树人。遵循教育规律，实施素质教育。注重学思结合，知行合一，因材施教，不断提高教育质量。

四、严谨治学。弘扬科学精神，勇于探索，追求真理，修正错误，精益求精。实事求是，发扬民主，团结合作，协同创新。秉持学术良知，恪守学术规范。坚决抵制学术失范和学术不端行为。

五、服务社会。勇担社会责任，为国家富强、民族振兴和人类进步服务。传播优秀文化，普及科学知识。热心公益，服务大众。

六、为人师表。学为人师，行为世范。淡泊名利，志存高远。树立优良学风教风，以高尚师德、人格魅力和学识风范教育感染学生。模范遵守社会公德，维护社会正义，引领社会风尚。

我深知身上肩负的重任。我将潜心钻研教育，真心服务社会，努力实践我的诺言，决不辜负人民教师这个光荣称号。

承诺人：

年 月 日

xxx省xxx电器发展有限公司在泉州设有经珠海格力电器股份有限公司批准成立的售后服务维修网点,该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。并且备有格力产品易损耗的配件。

1、保修期限

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。我方对所供格力空调整机提供免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

2、包换期限：

自采购单位购买使用货物之日起45日内，连续出现2次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

3、设备安装及调试

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

4、维保服务

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，30分钟内响应，保证2小时内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后8小时内排除货物故障。保修期内，非因操作不当造成要更换的.零配件及货物由中标方负责包修、包换。质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后4小时内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

**产品质量售后服务承诺书篇五**

1、我公司是武汉高压研究所和国家高电压计量站为依托，地处中国光谷的高新技术企业。

2、我公司的主要业务是独立开发、独立生产、独立销售电力系统的相关设备和软件。

3、我公司拥有绝对的开发实力，确保开发项目的领先水平。

4、我公司设有由总经理直接领导的质检部门，确保出厂产品的可靠性。

5、我公司设有专门的技术支持部门，确保售后服务通道快捷高效。

1、提供专业咨询。我们保证在24小时之内回答您所提出的任何专业技术问题。

2、提供详细资料。我们保证在24小时之内将您所需要的所有技术资料邮出。

3、提供合理报价。我们保证在24小时之内对您所要求的产品进行合理报价。

4、提供考察接待。我们保证随时接待您的考察，并为您的考察工作提供您所要求的各种便利条件。

1、我们保证采用全国统一的《工矿产品购销合同》您签定合同。

2、我们保证无论合同量大小，保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

3、我们保证守时、保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

4、我们保证按合同的规定为您提供送、安装、调试、培训等各项服务。

5、我们保证您的要求签定严密的、科学的《技术协议》。

1、我们保证在24小时之内进行电话指导，由您自行排除设备的简单故障。

2、对于10kg以下的仪器设备，我们保证在3个工作日内排除故障或您新的.设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

3、对于10kg以上的仪器设备，我们保证在7个工作日内排除故障或给您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

我们的质量承诺是：“3个月内包换，1年免费维修，终身维护”。在未来的日子里，我们将一如既往的坚持三类星级服务，即：售前提供专业的产品咨询、详尽的技术资料及热情周到的考察接待;售中提供全面系统的产品技术培训;售后提供遍及全国各区域及时的产品技术服务。

武汉华亿通电气有限公司

**产品质量售后服务承诺书篇六**

为了让消费者选购到价格实惠、质量可靠、服务有保障的品牌产品，并确保此次活动的真实、诚信，我们各商家郑重承诺如下：

4、服务承诺：本次活动现场交易、下订的产品遵照《中华人民共和国消费者权益保护—法》和《消费者保护条例》的有关规定，参与活动的业主将享有更优质的服务。

承诺人：\_\_

**产品质量售后服务承诺书篇七**

我司一贯非常重视为客户提供优质的售后服务来支持我司客户的产品销售的方便和成功，本公司愿为整套产品设备提供高质量的售后服务，特作如下承诺：

1、产品设备的操作及日常维护工作，将由客户方的技术人员负责，本公司技术部将提供相应的产品培训及指导。

2、公司储存充足的零配件，能保证客户方不会因为缺乏零件而耽误系统运行，特殊情况，可提供相应型号设备进行暂时替补使用。

3、本公司24小时随时响应客户方的服务需求，并在第一时间制订出客户方问题的解决方案。

4、以产品出厂日期为准，我司对生产的产品提供质量保证：6个月包换（不含外壳的更换、产品外观以及产品的配件、包装的损坏需要适当收取相应费用）、一年免费保修和产品终生维护。非人为破坏引起的故障产品，保修期内来回运费由双方一起承担，保修期后运费由客户方承担。若产品属于人为，雷击破坏，则我司负责修理，客户方支付维修费及运费。

承诺人：xxx

2025年xx月xx日

**产品质量售后服务承诺书篇八**

xxxx装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的。精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目（如水电工程），我们将在24小时内到场维修。

我公司针对xxx项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理xxx担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“xxx”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司施工项目的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

承诺人：xxx

xxxx年xx月xx日

**产品质量售后服务承诺书篇九**

我司一贯非常重视为客户提供优质的售后服务来支持我司客户的产品销售的方便和成功，本公司愿为整套产品设备提供高质量的售后服务，特作如下承诺：

1、产品设备的操作及日常维护工作，将由客户方的技术人员负责，本公司技术部将提供相应的产品培训及指导。

2、公司储存充足的零配件，能保证客户方不会因为缺乏零件而耽误系统运行，特殊情况，可提供相应型号设备进行暂时替补使用。

3、本公司24小时随时响应客户方的服务需求，并在第一时间制订出客户方问题的解决方案。

4、以产品出厂日期为准，我司对生产的产品提供质量保证：6个月包换(不含外壳的更换、产品外观以及产品的配件、包装的损坏需要适当收取相应费用)、一年免费保修和产品终生维护。非人为破坏引起的故障产品，保修期内来回运费由双方一起承担，保修期后运费由客户方承担。若产品属于人为，雷击破坏，则我司负责修理，客户方支付维修费及运费。

产品质量及服务承诺书

售后服务承诺书

售后服务的承诺书模板

售后服务承诺书的样本

物业售后服务承诺书

售后服务保障承诺书

水泵售后服务承诺书

有关售后服务承诺书

**产品质量售后服务承诺书篇十**

我公司现就报价中所供设备，做出如下书面承诺：

（一）产品质量：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

（二）售后服务：

1、售后服务期划分：

a、免费保修期：

报价中所售产品：

免费质保期为 年；

免费质保期为 年；

b、质量维护期：质保期外（能/否）提供终身维修服务。

超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

c、定期回访维护保养：售后 个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话：xxx。

       联系人：xxx。

投诉电话：xxx。

       联系人：xxx。

（三）如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和风险由我公司承担（在投标保证金中扣减）。

承诺人：xxx

2025年xx月xx日

**产品质量售后服务承诺书篇十一**

为提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、工程质量承诺：

1、材料均有质量记录和检测资料。

2、对工程的检测，我们诚请用户亲临对工程进行全过程、全性能检查，待工程被确认合格后再交付使用。

二、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如工程出现问题，我企业在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

3、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修，由人为因素造成的损坏，我方按工程成本维修。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

投标人(盖章)法定代表人(签字、盖章)

20xx年x月x日

**产品质量售后服务承诺书篇十二**

我公司现就号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

（一）产品质量：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

（二）售后服务：

1、售后服务期划分：

a、免费保修期：

报价中所售产品：

免费质保期为年；

免费质保期为年；

b、质量维护期：质保期外（能/否）提供终身维修服务。

超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

a、免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训；

c、定期回访维护保养：售后个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

（三）如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和风险由我公司承担（在投标保证金中扣减）。

承诺人：xxx

xxxx年xx月xx日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn