# 最新医院季度工作总结和工作计划(模板12篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2025-05-28

*做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。医院季度工作总结和工作计划篇一20\_\_年我科全体工作人员紧...*

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**医院季度工作总结和工作计划篇一**

20\_\_年我科全体工作人员紧紧围绕我院“以病人为中心，以满意服务”为主题的宗旨，圆满地完成了医院下达的各项工作任务，实现了经济效益和社会效益双丰收的局面，现就本年度的工作总结如下：

一、工作任务完成情况：

全年（截止12月18日）我科诊治病人127754人/次，其中我科接诊门诊病人16778人/次，门诊收入为408868元；我科收治住院病人614人，住院收入为1873975元，接诊病人数比去年增加了53人/次；全年完成理疗收入2410413万元，比去年增加43万余元，全年全科完成业务总收入410万余元，比去年增长73万余元，增长率为21.7%。对病人的诊治情况，思路清楚，诊断明确。治愈率为71%，有效率达96.8%。

二、实际工作体会：

一年来，我科结合医院的实际情况，遵照“医院管理年”活动的各项要求，以提高医疗服务质量，建立并完善科室的各项管理制度。落实医生对病人的首诊责任制，加强医德医风建设，结合医院双文明考核、个人业绩和出勤相结合，采取多劳多得的经济分配方案，作为分配绩效工资的参照标准，来调动科室职工的积极性。医院或科室每月组织科室职工参加业务学习，来提高专业技术人员诊治水平。对疑难病例先是科室内部会诊、讨论，若不能确诊再同其它科室会诊。科室间加强学习交流，以便能更好的为病人服务。要求科室同仁都做到“想病人之所想，急病人之所急”；“一切以病人为中心”。开展各项康复医疗服务工作，解除病人的疾苦，重点突出中医特色疗法和适宜技术，让病友享受到简便廉验的中医特色服务。科室一切工作服从医院安排，多次派医生参加下乡义诊活动，参加社会捐助，热情为病人服务等。全年统计，病人满意度为99%，医疗文书合格率为90%以上，医疗差错、事故发生率为零。收到病人的感谢信3封，锦旗两面。这就促使我科室持续、快速、健康的发展，得到医院和相关领导的肯定和社会的好评。

三．存在的问题和今后的工作思路：

纵观一年来的工作，成绩是可喜的，这与医院的正确领导，全体职工的共同努力是分不开的，但我们也应清醒地看到目前存在的困难和问题：

一，科室有个别职工的主人翁意识和责任感欠缺，同时缺乏团队精神，喜欢一个人单干，工作欠主动。

二，科室部分设备陈旧老化致不能使用，医院未能及时修理或更换。

三、少数员工专科学习欠主动。为此，我们在今后的工作中，需加强医德医风及工作作风教育。改善工作环境，及时更换和增添医疗设备；加大专科设备建设的投入，开展新项目。加强康复专科知识学习，及时吸收新的医疗技术，逐年派人外出学习有计划的选送人员外出学习；加强员工的素质教育，增强主人翁意识。人人做到院兴我荣，院衰我耻。

**医院季度工作总结和工作计划篇二**

20x年第x季度，在局领导的正确指导下，办公室紧紧围绕税收中心工作，结合“发展环境优化年”活动，充分发挥管理、督办协调、服务的职能作用，大力加强办公室自身建设，努力提高干部队伍素质，不断提升服务水平，为推动全局工作顺利进行奠定了良好的基础，提供了强有力的保障。

一、加强日常工作管理，保障机关正常运转

办公室是机关运转的神经中枢，加强机关管理，确保机关正常运转，既是办公室的职责所在，也是今年办公室工作的重中之重。一是加强出勤管理。为转变机关作风，严肃上下班工作纪律，严格执行机关工作考勤制度，实行上下班签到和请、销假制度，逐月对干部职工出勤情况进行统计，通过加大出勤管理力度，工作作风有较为明显好转。二是规范公文管理。按照公文处理办法及流程要求，做好机关收文传阅、发文审核处理工作，确保公文运转协调顺畅。三是加强印章使用管理和档案管理，规范审批程序，严格印章使用管理，加强机要保密工作，确保不出差错;及时对文书档案进行了收集、整理、归档，为及时准确地查找有关资料提供了有效的依据和服务。四是加强后勤管理。制定了机关来客接待制度和车辆管理制度，在来客接待方面，坚持厉行节约的原则，在车辆管理方面，严格实行出车和修车报告制度。五是加强机关财务管理。严格执行财经纪律，对每一笔开支都严格按制度审核、签报，堵塞管理漏洞。

二、抓好重点工作开展，提升工作人员素质

一是认真做好文秘服务。根据上级和领导要求，保质保量完成有关会议材料、汇报材料和调研材料，较好地发挥了服务决策、传达政令、推动工作的作用。二是搞好会务服务。坚持专人电话记录，按要求通知到人，制作会议标牌，打扫会议室卫生，做好会前各项准备工作，确保会议准时、顺利召开和取得应有的效果。三是优化办公环境。第三季度，办公室为夯实争创“四优”办公室取得的成果，根据州局下发的督办通报，认真查找自身问题，逐个进行修整，定期开展学习活动。五是落实安全检查，将安全检查列为工作重点，迅速整改落实反馈问题。对县局消防设施、食品卫生、票证库房、信访保密等重点部位、重点环节进行了全面检查。六是积极开展信息宣传，优化税收工作环境。在新闻宣传上，主要围绕税收中心工作，加大国税形象宣传力度，第三季度，《x日报》上稿1篇，《x日报》上稿2篇，加强内外网站建设，及时更新信息，加强网站维护，树立了良好的基层国税部门形象。

第三季度，办公室工作虽然开展顺利，但与上级要求还存在一定的差距：一是文秘工作力量薄弱，税收宣传工作力度不大，工作中有些被动。二是工作中按部就班的较多，工作方式方法创新不够。在今后的工作中，我们将努力克服不足，发扬成绩，充分发挥办公室职能作用，不断加大工作力度，开拓创新，锐意进取，力争取得更多的成绩，作出更大的贡献。

第四季度，县局办公室要紧紧围绕全局中心工作，充分发挥自身职能作用，积极参与政务，切实管好事务，不断搞好服务，为促进分局国税事业健康发展作出积极贡献。具体来讲，主要做好以下几个方面的工作：

一、积极开展政务调研。要紧紧围绕税收中心工作和省、州局重点工作部署的落实开展政务调研，形成有情况、有分析、有建议的调研文章，起到服务决策、推动工作的作用，增强了工作的预见性、创造性。

二、认真做好信息宣传。要围绕工作中的难点问题、基层干部、社会公众和纳税人关心的热点、焦点问题，加强动态性和问题性信息报送，有针对性地加强综合性信息的报送，不断增强信息的密度和精度，力争在数量和质量有所突破。

三、加强干部队伍建设。进一步加大教育培训力度，努力提高干部队伍整体素质;认真落实党风廉政建设责任制，严格执行责任追究制度;深化党风廉政教育，强化“两权”监督制约，促进政风行风建设。

四、加强机关管理。进一步健全和完善各项制度，推进内部行政管理精细化，加强固定资产管理，加大车辆、水电等后勤管理力度，积极开展社会综合治理工作，确保机关安全有序、运转协调。

**医院季度工作总结和工作计划篇三**

1. 参照等级医院评审标准及优质护理服务评审标准，结合分级护理行业新标准，补充或修订了七个相关制度，进一步的完善了我院的护理工作制度。

2.  制定了围手术患者、健康教育宣教标准及相关表格，并对全医院临床科室进行了相关考核，针对考核存在问题，经过讨论分析，做出整改措施，使得医院护理工作有了提高。

3. 按照护士资格认证审批制度，制定了相关表格，并对全院护士进行了分层认证审批，做到了护士分层管理。

二、 完成护理质控，保证护理质量

每月定期到科室进行一次护理质控检查，针对发现问题现场与护士长沟通，责令其限期整改。召开了三次护士长例会，讨论分析问题原因，做出具体改进措施，使得护理工作许多方面较前改进。

三、 落实业务学习、护理查房及护理分层考核

完成了两次业务学习、一次护理查房，丰富了护士业务知识和提升了护理新理念。还进行了一次liu\_ue86n0-n3级护士的理论、操作考核，完成了全院护士长的半年考核，使得护士的综合素质有了提高。

四、 发放病人满意度调查表，征求意见和建议

向全院住院病人发放了对护理工作满意度调查表，总结后统

计病人满意度为96.27%。对患者反映问题向科室进行了反馈，做出改进建议。此次调查表明护理工作均得到了大多数患者的肯定，对不足之处有待进一步整改，争取做到患者满意度提升。

五、 为迎接“优质护理服务”工作检查积极筹备，完善相关资料及工作措施。

**医院季度工作总结和工作计划篇四**

20xx年7月11日下午，xx（xx）医疗器械有限公司在我院阶梯教室举办了一场手术缝合技术与缝合材料选择的培训班。中山市人民医院肝胆外科主任胡泽民和骨科副主任医师余新平两位专家为我院40多名医务人员讲解了在缝合有关技术与材料选择方面的重点内容。

此次培训，帮助我们外科临床医师提升专业知识和专业技能，加强手术缝合质量，减少切口感染率，缩短切口恢复的时间，从而满足广大群众的需求。

7月11日下午，由中共中山市委宣传部，中山市精神文件建设委员会办公室举办，坦洲镇宣传办协办的？中山市‘践行核心价值观 全民修身在行动’百场宣讲坦洲镇专场？在坦洲医院五楼小会议室举行，邀请了坦洲医院评选的三位？身边好人？，分别是蔡国深，房锦花，黄洁华，与在座30多名青年朋友交流互动。

为了提高儿科医务人员急救水平，增强儿科急救操作技术能力，熟悉并严格执行儿童急救操作流程和认知判断，规范医疗行为，儿科主任召集科室全体医务人员开展儿科急救培训，并现场进行模拟操作，培训内容包括讲解儿童（新生儿）心肺复苏、儿童气管异物等，并严格按照流程规定进行实操演练。通过此次培训，医务人员熟悉并掌握流程和正确手法，提高了相互之间配合程度，达到培训目的。

为保障人民群众的生命财产安全，确保安全稳定，促进各单位按照工作职责协调运转，我院应坦洲镇应急办、安委办、消防大队、交警大队等主办单位的要求，派出专业医疗应急救援队伍（组长：党委副书记、副院长宁杰辉，副组长：门急诊主任谢辽霖），参加此次坦洲镇危化品道路运输应急救援演习，并根据演习方案的要求，配合有关单位，出色完成应急救援任务。

根据上级疾病预防控制部门的要求和统一部署，今年，登革热疫情持续高发，登革热传染病的防控任务形势严峻，我市周边地区（广州、佛山）发生了登革热本地局部暴发疫情，我市已经发生2例输入性病历和1例本地感染病历，我院主管领导高度重视，要求医务科组织全体医务人员再次开展登革热培训工作，充分认识登革热防控手段，要求思想不能麻痹，工作不能松懈，层层落实好防控工作责任。

为了提高护理人员的应急救护及自救互救能力，增强应急反应能力，特别是提高急危、重症患儿的抢救成功率，我院开展了20xx年急救技术知识学习讲座，参加培训班学员有100余名。

此次培训内容主要包括心肺复苏、环甲膜穿刺、膈下腹部冲击法、除颤、洗胃和止血六个急救技能。由门急诊科护士长王姣红主讲，分别针对各基本环节先分组集中讲解相关的基础理论知识，由浅入深、通俗易懂的进行分步、分解讲授，然后亲自演示操作，使得在场的人员都能基本掌握救护的要领与基本操作过程。通过短暂的培训，提高了大家对急救技术的认识，拓宽了知识面，望今后在临床上能熟练运用到我们所学的急救常识，切实为广大市民服务好。

为进一步贯彻院领导的指示，强化服务意识，改善服务态度，提高护理队伍整体素质和服务质量，培养和造就一支素质优良、服务规范、业务精湛的护理队伍，于8月28日下午四点在我院五楼阶梯教室由护理部对全院护理人员进行了护士素质及行为规范的培训。

本次培训由护理部主任张岚主讲，共有105人参加。此次培训内容从护士职业礼仪、护士行为规范、整体护理服务规范三方面入手，指导护士如何建立温馨服务、微笑服务、亲情服务，从而改善服务态度，提高服务质量。

**医院季度工作总结和工作计划篇五**

1.参照等级医院评审标准及优质护理服务评审标准，结合分级护理行业新标准，补充或修订了七个相关制度，进一步的完善了我院的护理工作制度。

2.制定了围手术患者、健康教育宣教标准及相关表格，并对全医院临床科室进行了相关考核，针对考核存在问题，经过讨论分析，做出整改措施，使得医院护理工作有了提高。

3.按照护士资格认证审批制度，制定了相关表格，并对全院护士进行了分层认证审批，做到了护士分层管理。

二、完成护理质控，保证护理质量

每月定期到科室进行一次护理质控检查，针对发现问题现场与护士长沟通，责令其限期整改。召开了三次护士长例会，讨论分析问题原因，做出具体改进措施，使得护理工作许多方面较前改进。

三、落实业务学习、护理查房及护理分层考核

完成了两次业务学习、一次护理查房，丰富了护士业务知识和提升了护理新理念。还进行了一次liu\_ue86n0-n3级护士的理论、操作考核，完成了全院护士长的半年考核，使得护士的综合素质有了提高。

四、发放病人满意度调查表，征求意见和建议

向全院住院病人发放了对护理工作满意度调查表，总结后统

计病人满意度为96.27%。对患者反映问题向科室进行了反馈，做出改进建议。此次调查表明护理工作均得到了大多数患者的肯定，对不足之处有待进一步整改，争取做到患者满意度提升。

五、为迎接“优质护理服务”工作检查积极筹备，完善相关资料及工作措施。

**医院季度工作总结和工作计划篇六**

20\_\_年7月11日下午，\_\_公司在我院阶梯教室举办了一场手术缝合技术与缝合材料选择的培训班。\_\_市人民医院肝胆外科主任\_\_和骨科副主任医师\_\_两位专家为我院40多名医务人员讲解了在缝合有关技术与材料选择方面的重点内容。

此次培训，帮助我们外科临床医师提升专业知识和专业技能，加强手术缝合质量，减少切口感染率，缩短切口恢复的时间，从而满足广大群众的需求。

二、举办践行核心价值观 全民修身在行动百场宣讲\_\_镇专场活动

7月11日下午，由中共\_\_市委宣传部，\_\_市精神文件建设委员会办公室举办，\_\_洲镇宣传办协办的?\_\_市‘践行核心价值观 全民修身在行动’百场宣讲\_\_镇专场?在\_\_医院五楼小会议室举行。

三、儿科开展儿科急救培训

为了提高儿科医务人员急救水平，增强儿科急救操作技术能力，熟悉并严格执行儿童急救操作流程和认知判断，规范医疗行为，儿科主任召集科室全体医务人员开展儿科急救培训，并现场进行模拟操作，培训内容包括讲解儿童(新生儿)心肺复苏、儿童气管异物等，并严格按照流程规定进行实操演练。通过此次培训，医务人员熟悉并掌握流程和正确手法，提高了相互之间配合程度，达到培训目的。

四、我院派出医疗队伍参加\_\_镇危化品道路运输应急救援演习

为保障人民群众的生命财产安全，确保安全稳定，促进各单位按照工作职责协调运转，我院应\_\_应急办、安委办、消防大队、交警大队等主办单位的要求，派出专业医疗应急救援队伍，参加此次\_\_镇危化品道路运输应急救援演习，并根据演习方案的要求，配合有关单位，出色完成应急救援任务。

五、举办20\_\_年8月份登革热培训

根据上级疾病预防控制部门的要求和统一部署，今年，登革热疫情持续高发，登革热传染病的防控任务形势严峻，我市周边地区发生了登革热本地局部暴发疫情，我市已经发生2例输入性病历和1例本地感染病历，我院主管领导高度重视，要求医务科组织全体医务人员再次开展登革热培训工作，充分认识登革热防控手段，要求思想不能麻痹，工作不能松懈，层层落实好防控工作责任。

六、\_\_医院开展20\_\_年急救技术知识学习讲座

为了提高护理人员的应急救护及自救互救能力，增强应急反应能力，特别是提高急危、重症患儿的抢救成功率，我院开展了20\_\_年急救技术知识学习讲座，参加培训班学员有100余名。

此次培训内容主要包括心肺复苏、环甲膜穿刺、膈下腹部冲击法、除颤、洗胃和止血六个急救技能。由门急诊科护士长\_\_主讲，分别针对各基本环节先分组集中讲解相关的基础理论知识，由浅入深、通俗易懂的进行分步、分解讲授，然后亲自演示操作，使得在场的人员都能基本掌握救护的要领与基本操作过程。通过短暂的培训，提高了大家对急救技术的认识，拓宽了知识面，望今后在临床上能熟练运用到我们所学的急救常识，切实为广大市民服务好。

七、\_\_医院加强护士素质与行为规范

为进一步贯彻院领导的指示，强化服务意识，改善服务态度，提高护理队伍整体素质和服务质量，培养和造就一支素质优良、服务规范、业务精湛的护理队伍，于\_月28日下午四点在我院五楼阶梯教室由护理部对全院护理人员进行了护士素质及行为规范的培训。

本次培训由护理部主任张岚主讲，共有105人参加。此次培训内容从护士职业礼仪、护士行为规范、整体护理服务规范三方面入手，指导护士如何建立温馨服务、微笑服务、亲情服务，从而改善服务态度，提高服务质量。

**医院季度工作总结和工作计划篇七**

20\_\_年第二季度，中医院在院领导和护理部的关切支持下，环抱年初订定的护理治理目标和工作计划，开展各项护理工作，严格各项计划的落实，全年各项工作指标基础达到了目标要求，\_月\_日，在副院长的主持下，全院护士长对20\_\_年第二季度护理工作做了陈诉请示，总结如下：

一、增强中医特色护理

各科室增强中医护理的知识以及操作培训，组织中医理论以及技能考试，全面进步全院护士整体中医护理程度，积极普遍的将中医护理利用莅临床实践。

二、注重护理人才培养，护理人员素质广泛进步

各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技巧操作稽核，从理论到实践上进步护理人员整体素质。护理部及护士长禁绝时查房，提问，内容为根基理论知识，院内沾染知识和专科理论知识，以匆匆进人人配合学习和提高。

三、增强护理平安治理，包管护理平安

增强对护理缺陷、护理投诉的归因阐发;对发生的护理缺陷组织讨论，阐发发生的原因，应汲取的教训，订定整改步伐，对重复呈现同样问题的护士责其深刻认识，确实在护理工作中利用持续质量改进。

四、开展优质护理办事，进步病人满意度

要求所有护士按规范着装，使用文明语言，改良办事态度，建立以病人为中心，一切办事为病人，急病人所急，想病人所想的办事意识，充分满足病人的就诊需求。对无陪护的病人，还有自身行动未便的病人我们给予多方面照顾，切实为病人提供优质的办事，让病人满意。

五、护理文件书写

切实做到精确、客看及继续，在书写历程中要认真考虑，能客看、真实、精确、实时、完整的反应病人的病情变更，赓续强化护理文书正规书写的意义，使每个护士能正直书写态度，同时增强监督反省的力度，发明问题实时矫正，每月进行护理文书质量阐发，对存在问题提出整改步伐，并继承监控。

六、急救物品完好率达到100%

急救物品进行交接班治理，每班专管人员进行全面反省一次，护士长每周反省，随时抽查，包管了急救物品始终处于应激状态。

七、增强科室院感治理

增强医院沾染治理，落实医院沾染治理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止感染病的流传，严格要求科室护士做好自身防护、并按要求做好消毒隔离工作及医疗废料治理，防止交叉沾染。

面对20\_\_年我们充溢了信心，在确定造诣的同时，我们也清醒的观到存在的不够，前进的途径上有桂冠，也有荆棘，我们将以此为契机，乘势而上，以科学、严谨、求实、立异的态度，去欢迎挑战;\_，20\_\_我们动力无限!

**医院季度工作总结和工作计划篇八**

2025年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了2025年终的工作任务。具体状况总结如下：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

做好帮带工作对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮忙她人尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

在过去的一年里，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的用心性。同时，自己用心主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务潜力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自我应有的贡献!在即将迎来的2025年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士就应做的最起码的工作。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

**医院季度工作总结和工作计划篇九**

xx卫生院坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真贯彻执行国家的安全生产法令、法规，落实上级有关部门安全生产方面的文件精神，始终把安全生产工作当成医院的一项重要工作来抓，在医院内奏响“安全是职工最大的幸福、安全是职工最大的福利、安全是职工最大的祥和”的主旋律，保障职工的身心健康、保证员工高高兴兴上班来、平平安安下班去。回顾本季度的安全工作，主要做了以下几点：

医院成立了以院长为组长，安全生产主任为副组长、各科室负责人为成员的安全生产领导小组，全面领导医院的安全生产工作，制定医院的安全管理目标贯彻上级有关安全生产的方针、政策、法令、法规。并成立医院义务消防队。医院的安全生产办公室具体负责医院日常安全管理工作。监督检查各科组安全生产工作落实情况，负责对科组日常安全工作的指导和对新员工、临时工安全教育和培训工作，以及事故调查分析的组织工作。各科组负责人在带领全体组员完成生产任务的同时，严把安全关，对科组的安全工作全面负责，并坚持当安全与生产发生矛盾时，生产要服从安全，在医院内现在是人人讲安全、人人管安全、一个自上而下的安全管理网络已经形成。

医院根据自身实际已经形成了一套行之有效的安全责任制和岗位安全操作规程，各科组负责人为医院的安全员与医院签定社会综合治理、安全生产、消防安全责任书，每位职工做到应知应会。具体做法如下：

1、每年年初，医院都要组织有关人员对已形成的安全条款进行修订、补充，使之不断完善。

2、是每季度医院要集中对全体员工进行安全意识，安全管理知识和新修订的安全责任制，安全操作规程进行教育培训学习。

3、是医院义务消防队进行每年二次的消防安全演练，提高对我院的实际自救能力。

4、是特殊工种人员积极参加上级安全部门组织的安全培训，并做到持证上岗。

5、对剧、毒、麻药品、易燃、易爆、易腐蚀物品有专人、专柜保管，专门地方放置。

医院坚持安全生产从基层从科组抓起，一、查，认真落实各科组安全生产管理，查安全隐患部位，二、记，就是做好安全记录，记录各科组安全生产情况，事故隐患及处理情况。三、改，就是整改，发动各科组成员献计献策，及时整改安全薄弱环节。四、严，就是严格要求严格执行安全操作规程。除做好以上科组自身安全管理外，医院每季1次安全生产现场管理考核，把安全检查作为一项重要内容，凡安全有问题，其他项目成绩再突出，也失去评优资格，再一个坚持安全巡查制度，由医院安全生产办公室及总务人员不定期负责巡查生产、住宿环境的用电、用气设备、线路、安全消防设施等完好情况，有问题及时修复。积极配合上级主管部门每次的安全生产检查。

坚持在一年一度医院的年终考核中把安全生产管理工作纳入考评范围。实行安全、质量一票否决制，任何科组、任何员工，在一年的工作中在安全和质量上出过事故，就失去评先进资格，评上先进科组及个人的医院在年终作出奖励。

积极做好医院安全生产管理工作，不仅是保障职工安全健康的需要，也是医院稳定生产秩序提高经济效益，促进医院管理上台阶的需要，更是为稳定我镇经济发展作出保证。在去年已取得成绩的基础上继续建立和健全各项安全制度，制定安全生产工作规程，加强职工安全教育和培训，逐步推行现代安全管理方法，确保今年全年无安全生产事故发生，为医院的进一步发展创造一个良好的条件。

**医院季度工作总结和工作计划篇十**

一、医院基本情况。

医院现有职工440人，开放病床300张，在原有临床科室的基础上，今年又增加显微外科、胸外科、神经外科、耳鼻喉、icu等临床一线科室。是xx医专附属医院，是山东中医药大学、xx医专、曲阜中医药学校、莱阳中医药学校、xx卫校的教学医院。担负着全市八县二区及苏、鲁、豫、皖周边地区人民的防病、治病重任，是全市中医药医疗、科研、教学、康复、预防中摹？20xx年未发生大的医疗事故，急诊的应急能力及抢救危重病人的能力明显提高，收治的疑难危重病人越来越多，院内会诊、讨论增多，收治病种较前广泛，来诊病人扩展到周边市县，固定资产为1900万元，比20xx年增加410万元，医院呈现出蓬勃发展的势头。

市中医医院xx年的主要工作成绩和靓点表现在以下几个方面。

1、医院呈现良好的发展势头。门诊量、住院病人量业务收入都明显上升，全年门诊量12多万人次，比去年同期增长2万多人次，其中，住院人数6058人次，比同年同期增长23.4%，病床使用率78%，比去年同期增长15%，手术1100例，比去年同期增长15.4%，入院与出院、术前与术后、临床与病理诊断符合率都在95%以上，全年业务总收入3400万元，比去年同期增长1000万元，增长率为42。4%，购买仪器设备60台（件），其中万元以上的48台（件），价值360万元。

2、由于医院业务收入的好转，职工的福利待遇也随之提高，由原来发放的工资标准，现在发的新的档案工资标准，使职工多年的期盼变成了现实。

二、20xx年所做的几项主要工作。

（一）、新一届领导班子建立。

经组织考察任命，市中医院新一届领导班子建立。院领导一班人精诚团结、开拓进取、不辱使命、各负其责、分工协作，工作有计划、有安排、有布置、有检查、有落实。召开会议经常利用非上班时间，加班加点。每天都落实一名院领导值班带班，亲自处理院内外发生的事务，确实做到了求真务实、从严治院、从严管理，收到了很好的管理效果，使医院得以快速发展。

（二）、医疗服务质量管理效益年活动。

我院根据卫生部，省卫生厅市卫安排部署，继续开展了医疗服务质量管理效益年活动。主要目标要求是：通过开展此项活动，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真真正正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。进一步加强医疗质量、医疗安全的各项规章制度，各级人员职责、各种技术操作规程，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化、并建立起长效机制，确保了我院医疗质量再上一个新台阶。

（三）、开展了“争创市级文明单位活动”。

为了进一步提高我院广大干部职工政治思想素质和文明程度，促进医院快速发展，经医院研究决定，在继续开展医疗服务质量管理效益年的同时，在全院开展争创市级文明单位活动。医院制定了《争创市级文明单位的实施意见》，召开了全院动员大会，进行安排布署，明确了目标要求和创建标准，使职工提高了思想认识。

**医院季度工作总结和工作计划篇十一**

量具类：常用量具（成量）包括卡尺，百分表，千分表，等

铸铁量具平台，v型架，方箱，螺纹规，

大理石平台及方箱

数控刀具类：数控刀柄（台湾，成量），

润滑类：切削液（线切割用，车铣床用），液压油，导轨油，空压机油，机油，黄油等

附件类：精密工具平口钳，

以上完成铺货并谈好付款方式，部分厂家签订合作协议。

在提高供货效率，节约成本，吸引客户方面都起到积极的作用。

二、本季度出现问题及其解决方法

本季度在每天的匆匆忙忙中度过，回头看来，出现的问题如下：

1、售后服务跟不上，投诉率增加，给业务人员带来烦扰，影响销售进程

2、配件报价，供货效率低，影响业务人员销售

第1个问题的解决方法：

对于售后服务，我们的标准是：为每一个客户解决问题！让每一个业务人员放心！但是，以目前的情况来看，还差得很远，我们想做到0投诉率都有点困难，目前，我们采取的措施是：完善每个售后流程，了解每一步，预防每一步会有的差错，追踪好每一步。在下个季度做到0投诉。

第2个问题的解决方法：

配件报价效率低，影响销售和信息积累，做出配件报价单及方案，实现每个人都能报价

三、下季度工作任务

1、做出配件报价单及方案，该文档要求：普通车床，数控车床。普通铣床，数控铣床，磨床，立式钻床，摇臂钻床，附件明细及其价格表（实现业务人员直接报价，减少配件销售流程，实现“点餐销售”模式，从而提高销售，备货，出货，的整体销售效率）

2、争取中心架，跟刀架等机床附件的销售厂商或者生产厂家，实现铺货，增大库存。

3、建立更细致的机床销售服务。

具体措施：建立机床档案，包括机床装箱单，机床地基图，机床尺寸，重量和机床附件方案。

售中服务：到货前，为用户提供机床地基图，机床尺寸和重量（方便打地基，稳固和吊装）

售后服务：到货之后，跟踪调试（只对数控设备）。主动介入，跟用户打招呼，做到售后服务部和业务人员交接，减少业务人员在售后服务方面投入的精力，扩大业务人员在市场开拓上投入。

以上是2025年第三季度工作总结报告，欢迎各位指正！

我的邮箱是：，不方便公布的建议请发至我的邮箱，因为我不是业务人员只能凭空想象，难免考虑不周，欢迎各位与我沟通，帮助我提高，谢谢！

娄鑫

201x-x-x

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**医院季度工作总结和工作计划篇十二**

20xx年这一年的第二个季度就这么离去了，我在这也有了很长时间，感触时间的流逝，就是那么不经意间。在这段期间，我尽职尽责，真才实干，以下就是我这段时间的总结：

1.加强学习，不断提高自己的政治水平和业务素质。

2.求真务实，不断开创工作新局面。

3.打造良好团队精神。

外科的工作就是“无规律”、“不由自主”，一年到头都忙忙碌碌，加班加点连轴转，没有脚踏实地的作风，没有无私奉献的精神，真是难以胜任工作。甘于奉献、诚实敬业是外科工作的必备人格素质。两年来，本人踏踏实实地做好上级领导交给的各项任务，不靠一时的热情和冲动，坚持每天从零开始，以积极热情地态度投入工作，只要工作需要，从不计较个人得失，20xx年被评为“先进个人和行风标兵”荣誉称号。

翻过去的一页已成为历史，成就只能为将来医院发展奠基。如果说做了一些工作，能顺利完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和认可分不开的，与在座的每位同事的关心帮助分不开，与科室全体人员的团结协作分不开。但自己深知离各位领导的要求和同事们的期望还有很大的差距，做好医务科的管理工作，我决定做到以下几点：

1、服从医院领导，完成医院领导交给的各项任务。定期在院内组织政治学习，抓好职工的政治思想教育。

2、进一步完善医院的发展及加大业务管理力度，重点抓好专科建设、科技兴医，以进一步提高我院的品牌效应与知名度。

3、进一步抓好医疗常规及规章制度的落实，协助医疗纠纷的调查处理、教学管理工作。

4、着重加强提高医务人员的整体业务水平，加强业务学习，加快医务人员知识的更新，提高医务人员的竞争意识，以扎实的业务水平和技术优势来面对当前日益激烈的市场竞争。以创造良好的社会效益的同时来带动经济效益的进一步提高。

5、组织新明珠和岗头两个医疗社区卫生服务站的工作落实，保证上级相关检查达标。

6、以医疗安全为保障高质量、高绩效的工作量。医疗安全是前提，没有医疗安全作保障，提高工作量和增收节支均将成为无的之矢，医院的`发展就成为一句空话。

总之，工作中尽职尽责是我的工作态度，在工作岗位上我一直要求很严格，马虎不得。所以我会更加的要求自己更上一层楼。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn