# 超市服务承诺书(大全11篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2025-06-07

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。超市服务承诺书篇一1.我们承诺执...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**超市服务承诺书篇一**

1.我们承诺执行国家有关食品安全的各项法律法规。

2.本单位保证生产的食品中不添加之外的物质作为食品添加剂。不超量使用食品添加剂。

3.保证本单位生产的食品符合(国家的)产品标准规定。

4.如本单位生产的食品发生食品安全方面的问题，本单位一定承担相应的法律责任。并在监管部门的指导下积极整改。

我们一定把食品安全的企业主体责任放在第一位，为消费者提供合格的、安全的食品。

承诺单位负责人:

承诺单位(盖章)

年 月 日

**超市服务承诺书篇二**

一、我将严格遵守公司所有各项管理规章制度、保证遵守员工管理条例及规定;

四、我本人对保证书中的\'条款完全认可，否则造成之后果，所在驻场超市采取之任何措施，本人自愿接受和服从且不持任何异议。

五、保证按时休息，生活有度，凡是都有节制，注意量的问题。

六、保证能刻苦耐劳，谦虚谨慎，不骄不躁乐观敬业的工作态度。

七、保证工作有良好的精神状态，对工作有持续的兴趣以及热情。

八、保证上班的时候保持一副旺盛的精力，尽快适应工作环境。附：身份证复印件。

本保证书一式两份，签名后即可生效。

本人签名：

日期：

身份证号：

贴身份证复印件处

阳光乐家超市年月日

**超市服务承诺书篇三**

各位领导好：

很高心能在此参加招标，希望有机会可以进一步合作。

首先我介绍一下我们公司情况，x大型超市成立于20xx年，注册资金480万元，是徐州大型国有商业企业，在徐州家喻户晓。拥有两家大卖场及四十多家连锁店，经营范围广泛，品质繁多，有很大的消费者多项选择空间，经营理念以引导和满足消费者的需求为宗旨，销售上以会员制及团购业务让利于顾客，质量上讲求信誉第一，让顾客一百个放心满意。

服务热诚，使顾客有回家的温馨感觉，开心购物，全力改善和创新全市人民的美好幸福生活。经多年的诚信经营我们取得了许多管理经验，以致吸引了广大厂矿场企事业单位、老百姓和子弟兵的光顾与厚爱，在徐州获得了文明单位3a集体、信得过企业等许多优秀称号。

作为一个传承20xx年的国有大型商业企业，拥有深厚文化底蕴的同时，具有非常强的商业竞争力，首先我们有强大供应商体系，与国内各大型企业及驻徐州代理商直接签署长期供货协议，作为大型卖场供应商为了实现与我公司的长期合作，给我公司提供各种优惠政策及优惠活动，以保证我们能够为官兵提供具有竞争力的商品价格，让部队官兵足不出户便可享受到大卖场式经济实惠优质的购物。为保证超市出售商品的品质我们自己的质监部门工作细致到位，每一批货都进行质量抽检和日期核对，以确保万无一失。如果我公司有机会中标，我们将予以一下承诺：

1、商品质量合格率100%，无假冒，无过期，无三无产品，服务热情周到，百问不厌。超市门口设有意见箱，官兵可随时提出意见和建议，公司定期派员检查，公司将尽最大努力予以改进，直到官兵满意为止。

2、按照市场准入标准，建立各项超市内部质量管理制度。并自觉接受甲方和当地物价部门、卫生部门的检查;杜绝采购和销售假冒伪劣商品。

3、加强质量的日常管理，做好进货商品索证和查验登记工作，保证商品来源合法真实;经常查验上柜商品的内外质量，严格执行商品准入各项标准，保证不销售任何不合格商品。

4、按市内连锁店标准装修店面，商品采用信息管理及pos自动收款机，让官兵对商品价格一目了然，明明白白消费。

5、与多家供应商合作，厂家会不定期地给予支持，对各种优惠政策或赠品，我们会全部送到你们手里。

6、每天推出特价商品，货真价实，经济实惠;同时不断推出新商品，以满足官兵们日益增长的.需求。

7、保证商品价格低于大润发、家乐福、沃尔玛三大超市平均零售价，让官兵切切实实享受到实惠。

8、扶贫拥军及爱心捐助一直是我公司的传统，公司每年都会拿出一部分资金进行扶贫拥军。

9、节日期间给官兵发放节日小礼品。

10、免费帮助官兵订购车票、邮寄物品。

11、经营时间与营区部队工作安排相适应，不影响部队正常的战备、训练、工作和生活秩序。

12、严格遵守部队的各项规章管理制度。

最好，再次感谢大家，希望在座的官兵给我们一个服务于您的机会，让我们做的更好。

**超市服务承诺书篇四**

尊敬的顾客朋友：

“诚实经营，顾客满意”是我们的追求，为此，本公司郑重向顾客作出如下服务承诺：

本公司所销售的、商品，经判定为不符合明示质量标准的`，持有效购物凭证即可办理退换货。

本公司所销售的商品，经国家相关职能部门确定为假冒伪劣商品的，商场/门店按国家相关规定对购买者给予赔偿。

1、一般商品（不含家用电器、食品、药品、烟酒茶、化妆品、贵金属饰品、宝石饰品、钟表、照摄及感光器材、数码/通讯产品、内衣裤、裘革服饰、定制、改制商品、假发），只要保持商品原质原貌、包装完好、不污不损、不影响第二次销售的商品，15天内可持有效购物凭证进行退换。

2、国家有“三包”规定的商品按国家规定执行。

3、用银行卡购买的，在办理退货时，按银行规定办理银行卡退款。

对顾客投诉坚持首问负责制，热情接待，及时处理，做到一般问题1个工作日内解决，特殊问题按约定期限解决。

凡对本公司的商品质量、服务质量等问题反映属实，提出改善建议被采纳的顾客，将给予50—200元价值的奖励。

本公司为您推出多项免费或合理收费便民服务。

应急药品、针线包、纸笔便签、饮用水、雨伞租借、推车提篮租借等。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**超市服务承诺书篇五**

为加强行业自律，规范流通领域商品经营行为，倡导诚信经营和公平竞争，营造放心消费环境，促进商业流通市场的健康有序发展和商品质量诚信体系的建立，我们郑重承诺：

1.自觉遵守《消法》、《产品质量法》和新的《食品法》中规定的“经营者的义务”和“销售者的产品质量责任”，遵守行业发展和管理的法律、法规和政策，积极推进本行业的职业道德规范的建设。

2.鼓励、支持开展合法、公平、有序的行业竞争，反对采用不正当手段进行行业内竞争。

3.自觉维护消费者合法权益，不利用格式合同、店堂告示、通知、声明等方式侵犯消费者的`合法权益。

4.在商量质量上，保证本企业的商品进货渠道正当，各种证、照、票齐全完备，上柜商品质量符合国家标准，不经销腐烂变质、过期失效等国家明令淘汰的商品，不经销含有危害人体健康有害物质的商品，严格把握商品及其鉴定证书的质量要求，对商品质量与证书不符的商品拒绝购进。

5.在价格管理上，严格遵守国家计委颁布的《禁止价格欺诈行为的规定》，保证本企业的商品明码标价，计量正确，不搞价格欺诈。努力争创价格诚信，自觉接受消费者监督。价格举报电话：12358，消费举报电话12315。

6.自觉抵制假证书，并积极检举、揭发假证书制作者。在行政执法机关的市场检查中如发现假证书，经销企业承担相应责任。

7.保证商品及广告宣传内容真实合法、不搞虚假宣传，不欺骗误导消费者。

8.严格履行“三包”规定，努力为消费者提供妥善周到的售后服务;及时妥善解决消费者的申诉问题，积极赔偿消费者的损失。

9.自觉支持和配合工商行政管理机关对商品质量的监督管理。

10.承诺除可选择在媒体进行公开承诺外，还可在店堂醒目位置悬挂有不销售假冒伪劣商品、不从事商品交易欺诈等内容的服务承诺标语。

11严格遵守承诺内容，努力提高本企业的商品质量和服务质量，自觉接受社会各界的监督和批评，共同抵制行业不正之风，营造公平竞争、诚信经营和放心消费的市场环境。

承诺单位：喜事多超市

承诺日期：20xx年x月x日

**超市服务承诺书篇六**

一、经营者对场内提供的食品，应当按照法律法规的规定作如下承诺：所经营的`食品符合相应的标准，在保持期限内，无腐烂变质，包装标识符合要求，标识内容属实，票证合法齐全。

二、如果出现质量问题，按照国家规定或者与消费者的约定，承担包换、包退或者其他责任的，应当履行责任。

三、对市场内出售食品出现质量问题的投诉，只要消费者提出的。理由是正当充分，应当按照消费者投诉处理办法先行处理。

当食品经营者或供货商无法立即处理时，应由市场经营者先行赔付，然后再由市场经营者向食品经营者或供货商进行赔偿。

四、食品经营者要对所购进或出售的食品质量进行严格检查，确保其出售的食品在保质期内：产地清晰；证件合法齐全、有效；外包装无毒无害质地良好。

五、对食品质量低劣、标识不明、证件不齐食品，坚决下架退货，不予销售。

六、食品经营者出售食品要明码标价，按照规定和消费者要求开具信誉卡，保证出售食品不蒙骗、欺诈消费者。

七、对未兑现承诺，出售假冒伪劣食品，损害消费者利益的行为，接受有相关部门法律处罚。

承诺人（签名）：xxx

日期：xx年xx月xx日

**超市服务承诺书篇七**

为加强行业自律，规范流通领域商品经营行为，倡导诚信经营和公平竞争，营造放心消费环境，促进商业流通市场的健康有序发展和商品质量诚信体系的建立，我们郑重承诺：

1、自觉遵守《消法》、《产品质量法》和新的《食品法》中规定的“经营者的义务”和“销售者的产品质量责任”，遵守行业发展和管理的法律、法规和政策，积极推进本行业的职业道德规范的建设。

2、鼓励、支持开展合法、公平、有序的行业竞争，反对采用不正当手段进行行业内竞争。

3、自觉维护消费者合法权益，不利用格式合同、店堂告示、通知、声明等方式侵犯消费者的合法权益。

4、在商量质量上，保证本超市的商品进货渠道正当，各种证、照、票齐全完备，上柜商品质量符合国家标准，不经销腐烂变质、过期失效等国家明令淘汰的商品，不经销含有危害人体健康有害物质的商品，严格把握商品及其鉴定证书的.质量要求，对商品质量与证书不符的商品拒绝购进。

5、在价格管理上，严格遵守国家计委颁布的《禁止价格欺诈行为的规定》，保证本超市的商品明码标价，计量正确，不搞价格欺诈。努力争创价格诚信，自觉接受消费者监督。价格举报电话：12358，消费举报电话12315。

6、自觉抵制假证书，并积极检举、揭发假证书制作者。在行政执法机关的市场检查中如发现假证书，经销超市承担相应责任。

7、保证商品及广告宣传内容真实合法、不搞虚假宣传，不欺骗误导消费者。

8、严格履行“三包”规定，努力为消费者提供妥善周到的售后服务；及时妥善解决消费者的申诉问题，积极赔偿消费者的损失。

9、自觉支持和配合工商行政管理机关对商品质量的`监督管理。

10、承诺除可选择在媒体进行公开承诺外，还可在店堂醒目位置悬挂有不销售假冒伪劣商品、不从事商品交易欺诈等内容的服务承诺标语。

11严格遵守承诺内容，努力提高本超市的商品质量和服务质量，自觉接受社会各界的监督和批评，共同抵制行业不正之风，营造公平竞争、诚信经营和放心消费的市场环境。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**超市服务承诺书篇八**

1、我们承诺执行国家有关食品安全的各项法律法规。

2、本单位保证生产的食品中不添加之外的\'物质作为食品添加剂。不超量使用食品添加剂。

3、保证本单位生产的食品符合（国家的）产品标准规定。

4、如本单位生产的食品发生食品安全方面的问题，本单位一定承担相应的法律责任。并在监管部门的指导下积极整改。

我们一定把食品安全的企业主体责任放在第一位，为消费者提供合格的、安全的食品。

xxx

20xx年xx月xx日

**超市服务承诺书篇九**

根据《中华人民共和国食品安全法》的相关规定，本企业在食品流通经营活动中，作如下承诺：

一、依法查验食品供货者的食品生产许可证、食品流通许可证、营业执照以及按食品品种和批次查验食品出厂检验合格证或质量检验合格报告、进口食品的商检证明等法律法规规定的证明文件，并留有供货商的相关证照复印件备查。

应建立食品进货电子查验记录制度，如实记录食品的名称、规格、数量、生产批号、生产日期、保质期、供货者名称及联系方式、进货日期等内容，或者保留载有相关信息的进货票据，并按照供货商或进货时间等标准，将载有记录内容的票据统一规范装订或者粘贴成册。

台账记录、票据的保存期限不得少于二年。

二、按照食品标签标示的警示标志、警示说明或者注意事项的要求，销售预包装食品。按照食品标签标注的条件贮存食品，定期检查库存食品，及时清理变质或者超过保质期的食品。

三、在贮存散装食品时，在贮存位置标明食品的名称、生产日期、保质期、生产者名称及联系方式等内容;在销售散装食品时，在散装食品的容器、外包装上标明食品的名称、生产日期、保质期、生产经营者名称及联系方式等内容;在销售生鲜食品和熟食制品时，符合食品安全所需要的\'温度、空间隔离等特殊要求，防止交叉污染。

四、实行统一配送经营方式的食品经营企业，可以由企业总部统一进行食品进货查验记录，可将有关资料复印件留存所属相关经营企业备查，也可以采用信息化技术联网备查。

五、对被告知、通报或者自行发现的不符合食品安全标准的食品立即停止经营，下架单独存放，通知相关生产经营者和消费者，并记录停止经营和通知情况，将有关情况报告辖区工商行政管理机关。

六、不经营超过保质期、腐朽变质、油脂酸败、霉变生虫、污秽不洁、混有异物、掺假掺杂或者感官性状异常的食品。

七、不经营病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产动物肉类;不经营未经动物卫生监督机构检疫或者检疫不合格的肉类制品。

八、不经营无中文标签或中文标签不符合规定的进口食品。

九、积极妥善处理消费者投诉，维护消费者合法权益。

十、如销售明知是不符合食品安全标准的食品，除向消费者赔偿损失外，本企业另行支付消费者价款十倍的赔偿金。

十一、本企业如有违反《中华人民共和国食品安全法》的相关规定，承担一切法律责任。

十二、本承诺书有效期自签订之日起至经营活动终止之日止，一式三份(一份辖区执法所留存，一份食品经营企业留存，一份食品经营企业在食品安全信息公示栏内对外公示)。

企业名称(盖章)：

法定代表人(签名)：

月年日

核对，以确保万无一失。如果我公司有机会中标，我们将予以一下承诺：

1、商品质量合格率100%，无假冒，无过期，无三无产品，服务热情周到，百问不厌。超市门口设有意见箱，官兵可随时提出意见和建议，公司定期派员检查，公司将尽最大努力予以改进，直到官兵满意为止。

2、按照市场准入标准，建立各项超市内部质量管理制度。并自觉接受甲方和当地物价部门、卫生部门的检查;杜绝采购和销售假冒伪劣商品。

3、加强质量的日常管理，做好进货商品索证和查验登记工作，保证商品来源合法真实;经常查验上柜商品的内外质量，严格执行商品准入各项标准，保证不销售任何不合格商品。

4、按市内连锁店标准装修店面，商品采用信息管理及pos自动收款机，让官兵对商品价格一目了然，明明白白消费。

5、与多家供应商合作，厂家会不定期地给予支持，对各种优惠政策或赠品，我们会全部送到你们手里。

6、每天推出特价商品，货真价实，经济实惠;同时不断推出新商品，以满足官兵们日益增长的需求。

7、保证商品价格低于大润发、家乐福、沃尔玛三大超市平均零售价，让官兵切切实实享受到实惠。

**超市服务承诺书篇十**

为加强行业自律，规范流通领域商品经营行为，倡导诚信经营和公平竞争，营造放心消费环境，促进商业流通市场的健康有序发展和商品质量诚信体系的建立，我们郑重承诺：

1、自觉遵守《消法》、《产品质量法》和新的《食品法》中规定的“经营者的义务”和“销售者的产品质量责任”，遵守行业发展和管理的法律、法规和政策，积极推进本行业的职业道德规范的.建设。

2、鼓励、支持开展合法、公平、有序的行业竞争，反对采用不正当手段进行行业内竞争。

3、自觉维护消费者合法权益，不利用格式合同、店堂告示、通知、声明等方式侵犯消费者的合法权益。

4、在商量质量上，保证本企业的商品进货渠道正当，各种证、照、票齐全完备，上柜商品质量符合国家标准，不经销腐烂变质、过期失效等国家明令淘汰的商品，不经销含有危害人体健康有害物质的商品，严格把握商品及其鉴定证书的质量要求，对商品质量与证书不符的商品拒绝购进。

5、在价格管理上，严格遵守国家计委颁布的《禁止价格欺诈行为的规定》，保证本企业的商品明码标价，计量正确，不搞价格欺诈。努力争创价格诚信，自觉接受消费者监督。价格举报电话：12358，消费举报电话12315。

6、自觉抵制假证书，并积极检举、揭发假证书制作者。在行政执法机关的市场检查中如发现假证书，经销企业承担相应责任。

7、保证商品及广告宣传内容真实合法、不搞虚假宣传，不欺骗误导消费者。

8、严格履行“三包”规定，努力为消费者提供妥善周到的售后服务;及时妥善解决消费者的申诉问题，积极赔偿消费者的损失。

9、自觉支持和配合工商行政管理机关对商品质量的监督管理。

10、承诺除可选择在媒体进行公开承诺外，还可在店堂醒目位置悬挂有不销售假冒伪劣商品、不从事商品交易欺诈等内容的服务承诺标语。

11、严格遵守承诺内容，努力提高本企业的商品质量和服务质量，自觉接受社会各界的监督和批评，共同抵制行业不正之风，营造公平竞争、诚信经营和放心消费的市场环境。

承诺单位：\_\_\_\_

承诺日期：20\_\_年\_\_月

**超市服务承诺书篇十一**

为加强行业自律，规范流通领域商品经营行为，倡导诚信经营和公平竞争，营造放心消费环境，促进商业流通市场的健康有序发展和商品质量诚信体系的建立，我们郑重承诺：

1、自觉遵守《消法》、《产品质量法》和新的《食品法》中规定的“经营者的义务”和“销售者的产品质量责任”，遵守行业发展和管理的法律、法规和政策，积极推进本行业的职业道德规范的建设。

2、鼓励、支持开展合法、公平、有序的行业竞争，反对采用不正当手段进行行业内竞争。

3、自觉维护消费者合法权益，不利用格式合同、店堂告示、通知、声明等方式侵犯消费者的合法权益。

4、在商量质量上，保证本企业的商品进货渠道正当，各种证、照、票齐全完备，上柜商品质量符合国家标准，不经销腐烂变质、过期失效等国家明令淘汰的商品，不经销含有危害人体健康有害物质的商品，严格把握商品及其鉴定证书的质量要求，对商品质量与证书不符的商品拒绝购进。

5、在价格管理上，严格遵守国家计委颁布的《禁止价格欺诈行为的规定》，保证本企业的商品明码标价，计量正确，不搞价格欺诈。努力争创价格诚信，自觉接受消费者监督。价格举报电话：12358，消费举报电话12315。

6、自觉抵制假证书，并积极检举、揭发假证书制作者。在行政执法机关的市场检查中如发现假证书，经销企业承担相应责任。

7、保证商品及广告宣传内容真实合法、不搞虚假宣传，不欺骗误导消费者。

8、严格履行“三包”规定，努力为消费者提供妥善周到的售后服务;及时妥善解决消费者的申诉问题，积极赔偿消费者的损失。

9、自觉支持和配合工商行政管理机关对商品质量的监督管理。

10、承诺除可选择在媒体进行公开承诺外，还可在店堂醒目位置悬挂有不销售假冒伪劣商品、不从事商品交易欺诈等内容的服务承诺标语。

11、严格遵守承诺内容，努力提高本企业的商品质量和服务质量，自觉接受社会各界的\'监督和批评，共同抵制行业不正之风，营造公平竞争、诚信经营和放心消费的市场环境。

承诺单位：xxxx

承诺日期：20xx年xx月xx日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn