# 最新医院年终工作总结报告(优质13篇)

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2025-04-23

*在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。医院年终工作总结报告篇一...*

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**医院年终工作总结报告篇一**

年终工作总结是医院管理工作中非常重要的一环，它不仅能够反思过去一年的工作，发现问题并制定改进计划，还能够对医院的未来发展提出指导意义深远的建议。在对医院年终工作总结的过程当中，我深刻地理解到了医生的职业精神和必须具备的素质，更加坚定了我作为一名医护工作者的责任和使命。

第二段：自我总结与反思

今年的年终工作总结让我深刻地意识到了自己在工作中的不足之处。回顾去年的工作，我发现自己存在着在工作中不够主动、不够细致和耐心的问题。比如，有时在医疗过程中没有及时发现并排除可能的风险隐患，或者没有认真了解患者的病情，提供更高质量的服务。这些问题在过去的工作中有不小的影响，总结出这些问题之后，我意识到科学合理的知识结构和高质量的服务是关键。

第三段：尽责与推动

除了找到自己的问题之外，我还通过这次总结对单位的推动提出了更高的要求和更加精准的目标。在今年的工作中，我们医疗团队在保障患者安全和提供高质量服务的同时还努力拓展医疗技术的整体水平。从我们直接服务的病人群众，到整个医院，我们的工作团队始终尽自己全力去确保医疗服务的质量、安全和有效性。

第四段：团队协作与合作

团队协作和合作在医院管理工作中也是不可缺少的一环。我把团队建设执行到了工作实践中。在团队建设的过程中，我始终把合作与沟通紧密关联，不仅注重自身的工作效率，还注重团队之间彼此的协作和合作力度，和难以跨越的障碍。在工作的实践当中，我积极践行分享、合作、互通有无的精神，对团队建设和整个医院的管理，起到了积极的推动和促进作用。

第五段：未来展望

通过今年的年终工作总结，我对未来的工作也有了更加明确和精准的规划。在今后的工作中，我会进一步加强自己的知识和技能储备，坚决把工作中发现的问题消化吸收，积极改进工作质量；同时，我还将继续发挥团队合作和沟通的作用，带动团队的协作力量，努力创造更加安全和高效的医疗服务工作环境。

总之，这次医院年终工作总结让我不仅更好的了解了自己的工作，也展望了未来的工作，我会按照各种目标进一步完善自己的工作，为健康医疗领域贡献小小力量。

**医院年终工作总结报告篇二**

岁月如梭，时光飞逝。一转眼，xxxx的脚步声便离我们而远。当日历撕下了这最后的一页，回首xxxx，历经琐事，历历再现。在党的卫生工作方针指引下，在区卫生局、区卫生执法大队、片区执法分队、镇卫生院的亲密领导下，xxxx年全面、高效、圆满的完成了上级下达的各项工作任务，切实履行了一个忠职于卫生事业的医务工作者应尽的义务与应当做的工作。深入践行党的卫生方针与路线，切实彰显一个基层乡村医生务实、勤恳、踏实的优良作风。禀承“敬人乐业，拼搏奉献”的工作精神，遵守“用心服务，感动顾客”的服务理念，立足于超前的服务意识，用专业的技术，周到的服务，赢得了老百姓的高度信赖，树立了良好的口碑。

全年共为200余人次适龄人群接种过乙肝疫苗、脊髓灰质炎和麻疹免疫抗体水平检测、麻疹强免、流脑疫苗等预防接种工作。全面完成了上级交与的各项工作任务，认真履行一次性医疗用品的管理制度，做到医疗废物归类管理，上交和销毁。

严格按照市局、区局的工作要求，抓好“预防为主”这条重要主线，坚持开展预防为主的工作方针，再辅以门诊治疗工作，严格、准确不漏的记录门诊逐日登记册。准确及时上报和登计发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作之中，使广大的老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更广泛的老百姓掌握健康生活的相关知识。办理健康宣传专栏六幅，并及时滚动适时更新内容。认真开展门诊工作，举止庄重，态度和蔼，工作服、胸牌穿戴整洁。严格按照执业许可证上的执业范围、执业地点规范执业。全年实现逐级转诊170余人次，全年门诊总量4000余人次。

积极参与各级各届会议，会议学习记录条理清晰，认真务实完善填写各种表、卡、册，做到工作有记录，门诊有信息，大事有报告。为镇乡一体化建设尽绵薄之力。

积极宣传，正确引导村民踊跃参与新型农村合作医疗制度，使广大村民更众多、更深入、更深刻、更延续的参与这一惠民、益民、济民、宏民的良好政策当中。

不平凡的一年，我的xxxx，再见了，而作为基层的乡村医生，却任重道远，我将继续秉承忠于职守，兢兢业业，脚踏实地的实干精神，完成下一年的融入了我人生，倾注了感情的医疗卫生事业，为把党的卫生事业贯彻执行的更彻底，老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗！

**医院年终工作总结报告篇三**

200x年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

1、加强领导，班子团结，明确责任，领导有力。医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

2、健全制度，科学管理，优质服务，文明行医。特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了“《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》”等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作“促销”的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。

一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。

二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。

三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。

四是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。

五是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如11月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。

六是继续落实社会服务承诺制，保证“120”急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院20xx年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

**医院年终工作总结报告篇四**

20\_\_年，我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现将一年来的工作总结如下：

一、尽职尽责，搞好护理工作

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**医院年终工作总结报告篇五**

在县委、县政府的正确领导下，妇幼保健院认真组织学习党的\'精神，坚持“以保健为中心，以保障生殖健康为目的，面向基层，面向群体”的妇幼卫生工作方针，切实履行公共卫生职责，开展与妇女儿童健康密切相关的基本医疗服务，较好的完成了政府和卫生行政部门下达的指令性任务，圆满的完成了各项工作任务。现将本年度工作情况总结汇报如下：

(一)规范农村孕产妇住院分娩补助项目，提高补助率在贯彻落实《自治区农村孕产妇住院分娩补助项目指导方案》的基础上我站制定了《县农村孕产妇住院分娩补助项目实施方案》、《资金管理方案》及《住院分娩限价方案》成立了领导小组和技术指导小组。同时对基层项目工作做了以下几点：

1、加强妇幼专干对项目知识的培训，督促其在孕早期为孕妇宣传住院分娩的好处，以确保符合政策的孕产妇及时享受政策补助。

2、动员各乡镇卫生院不断加大对项目的宣传力度，使党的这项惠民政策家喻户晓，努力提高全县项目补助率。

(二)阻断艾滋病母婴传播工作。

按自治区(预防艾滋病母婴传播工作实施方案)的相关要求，制定了以分管副县长为组长、相关部门负责人为成员的协调领导小组和技术指导小组，加强制度建设，制定了项目工作实施方案，建立了“逢孕必检”的工作机制。并按“实施方案”要求因地制宜的紧紧围绕所有孕妇、产妇及婚前保健人群等目标人群，开展了如下工作：

1、健康教育工作。

利用各种卫生宣传日、电视、广播及保健门诊大力宣传“预防艾滋病母婴传播”知识。发放各种宣传册、画报、宣传单等资料，通过县、乡保健服务单位发放到孕产妇手中，向孕产妇传递艾滋病母婴传播知识和信息。

2、提供自愿咨询与自愿检测服务

——20xx年孕期hiv免费咨询411人，孕期抗体检测260人。

乙肝检测232人。

梅毒检测232人。

(三)农村孕产妇增补叶酸预防神经管缺陷项目。

按照自治区的要求，我站制定了《县增补叶酸预防神经管缺陷项目管理方案》同时成立了《县增补叶酸预防神经管缺陷项目技术指导小组》。县妇幼保健站妇幼保健科作为全县项目技术指导核心。同时开展了以下工作。

1、加强项目的宣教工作。

加强项目宣教是“增补叶酸预防神经管缺陷”项目的重要内容。我站通过采取宣传栏，印发宣传资料以及利用电视等形式宣传准备怀孕农村妇女及孕早期妇女补充小剂量叶酸的好处及领取叶酸的程序。通过宣传提高了准备怀孕农村妇女及孕早期妇女知晓率。

2、加强妇幼专干对项目知识的培训，要求对辖区内的待孕妇女进行摸底造册，并组织发放小剂量叶酸片，做好发放登及信息上报工作。

大力宣传小剂量叶酸增补相关知识，提高待孕妇女的优生优育的意识，尽量为减少新生儿神经管畸形出生缺陷的发生做好预防工作。

(四)新生儿疾病筛查。

按自治区《新生儿疾病筛查项目工作实施方案》的相关要求，我站制定了以分管副县长为组长、相关部门负责人为成员协调领导小组和技术领导小组的实施方案。召开了此项目启动会并已实施。截至目前新生儿疾病筛查7人。

(1)孕产妇系统管理。

20xx年三乡一镇产妇总数411人，活产数414人，产前建卡数392人，建卡率95.3%。，产前检查375人，检查率95.6%。孕早期检查219人，孕早期检查率53.2%。产后访视369人，产后访视率89.7%。住院分娩401人，住院分娩率97.5%。，高危产妇33人，住院分娩33人，住院分娩率100%。孕产妇死亡0。

(2)儿童系统管理。

儿童保健严格实行“4.2.1”体检制，重点加强对0—3岁儿童系统管理，儿童“四病”的防治及学龄前儿童体检工作。三乡一镇0—7岁以下儿童数为2246人，5岁以下儿童为1837人，3岁以下儿童为1355人，3岁以下系统管理1029人，系统管理率76%。5岁以下儿童死亡6人，5岁以下死亡率14.5‰。今年4月初及九月初我站在县幼儿园的配合下开展了学龄前儿童体检工作。实查1042人数，检查出佝偻病患儿22人，体弱儿11人，对体弱儿全部进行了专案管理。并给予健康指导。

(3)加强出生医学证明发放管理工作。与公安部门密切配合，坚持持《出生医学证明》入户，提高了《出生医学证明》发放率和管理率，全年共办理出生医学证明196人。

为了加强基层妇幼保健人员的工作能力及业务水平，我站积极开展培训工作，举办培训班六期。培训达112人次。

为确保我县妇幼卫生项目工作能顺利开展，我站通过采取宣传栏，印发宣传资料以及和利用电视宣传等形式，宣传农村孕产妇住院补助优惠政策、预防艾滋病母婴传播、新生儿疾病筛查、农村妇女叶酸增补预防神经管缺陷4大项目的宣传材料。一年来，发放宣传材料xx余份，小折子120张，版面宣传栏5个。

1、需要解决办公场地。

我县行政面积约20.23万平方公里，是我国面积最大的县。县辖三镇五乡，人口5万余人。由于历史原因，县一直没有单独的妇幼保健机构，于20xx年1月16日正式成立了妇幼保健院。由于无办公场地现仍在县疾控中心内办公。仅有4间办公室，根本无法满足工作的需求。

2、妇幼卫生人员匮乏，目前，我站仅有3名妇幼专业人员从事妇幼保健工作，技术力量薄弱，编制少，专业技术人员短缺，工作人员身兼数职，超负荷工作，随着社会经济的不断的发展，广大群众对于保健服务质量和需求日益增长，由于妇幼卫生人员匮乏，制约了我县妇幼卫生保健各项工作的顺利发展。

3、三级保健网络不健全。虽然县级妇幼保健人员工作扎实，但乡镇卫生院妇幼专干队伍不稳定，网底薄弱，乡级服务能力不高。不能满足广大群众的需求。

4、项目经费不能足额到位。

项目经费不能足额到位，由于我县是经济欠发达地区，财政自给能力差，在实施中央补助地方公共卫生项目是缺乏项目配套资金支持。

5、项目进展不平衡。

个别项目进展滞后。

在今后的工作中，我站在县委、县政府的正确领导下、县卫生局的支持下克服人员少，工作量大的困难，积极完成各项工作。不断提升服务能力，提高服务质量，使我县的妇幼卫生工作上一个新的台阶。

我站将进一步贯彻落实《母婴保健法》和《妇女儿童发展纲要》，加大对妇女儿童的保健服务。大力开展妇女儿童保健知识宣传和普及教育活动，积极拓展和落实妇幼保健的各项服务措施。

一、为切实做好我站的妇幼保健工作，做到保健与治疗相结合，更好地为广大妇女和儿童服务。成立妇幼保健院门诊。

二、进一步加强项目经费的管理，切实做好贫困孕产妇救助和农村孕产妇住院分娩补助。

三、进一步做好预防艾滋病母婴传播工作，遏制艾滋病的蔓延。

四、进一步做好农村孕产妇增补叶酸预防神经管缺陷，尽量为减少新生儿神经管畸形出生缺陷的发生做好预防工作。

五、“新生儿疾病筛查项目”启动滞后。部分工作处于筹备阶段，力争在20xx年使这次项目工作全面启动并实施。

**医院年终工作总结报告篇六**

1、每月根据院感检查标准对全院各科室，尤其是供应室、手术室、产房、流产室、化验室等重点科室进行不定期检查、督导，发现问题和院感隐患，及时进行书面反馈，科室找出原因，制定整改措施后返回院感科，院感科根据整改措施，跟踪检查改进效果。

2、加强对重点环节的监督、检查，重点抓了手卫生规范、消毒隔离制度、无菌技术操作规范以及医疗废物管理规范的落实，发现不落实的，及时反馈、制止。减少交叉感染和院感发生的几率。

3、每月对所有临床、医技、门诊、物业保洁进行1次全面督导、检查，检查各科室消毒隔离、无菌技术、医疗废物管理、手卫生执行情况以及科室院感控制管理工作、院感知识学习、考核情况，发现问题和隐患及时反馈，提出整改意见，跟踪检查整改效果。

1、进行了医院感染现患率调查，我院的现患率为零。

2、进行了20xx年上半年手术切口目标性监测、总结，上半年我院剖宫产切口感染率为0，说明我院手术切口感染的控制工作卓有成效。

3、进行各科室抗生素使用率统计、分析2次，并将分析报告打印下发科室，提出意见和建议。

4、对所有的住院病历进行了回顾性院内感染调查，及时发

现院内感染漏报病例，对所有手术病例进行手术切口目标性检测，以便及时发现院内感染问题、线索，及时采取应对措施。共调查病例6000余例次，我院医院感染发生率1.8%，低于去年。

5、进行环境卫生学监测及生物监测，每月对重点科室、每季度对非重点科室进行空气、物体表面、消毒液、工作人员手等环境进行采样监测细菌生长情况及消毒灭菌效果监测，每月进行总结。对压力蒸汽灭菌每周进行生物监测，每日进行预真空试验，每锅进行化学、物理检测，并记录监测结果。全年灭菌效果的监测合格率为100%，生物监测合格率为100%，空气细菌培养合格率100%，物体表面细菌培养合格率99.6%（整改后为100%），医务人员手细菌培养合格率95.6%，消毒液染菌量检测合格率98.7%（整改后为100%），合格率均高于去年。

重点加强了日常对医院医疗废物、污物处置的督导工作，要求严格执行法律、法规和规章制度，医疗垃圾和生活垃圾严格分开，医疗废物在产生科室即分类收集，双层包装，标识清楚，密闭运输，医疗废物在暂存地存放不超过48小时，发现问题，及时反馈、整改，确保了医疗废物管理的及时性和有效性。

根据院感培训要求及年初制定的计划，组织全员进行了“院内感染控制重要性”、“预防、控制埃博拉”、《20xx版消毒技术规范解读》、《基层人员院感知识培训》等院感防控知识的培训共四次，并进行了考试，对新进医务人员进行了院感知识岗前培训和考核。各科室每月一次院感知识学习，每季度一次考试，院感科每月对执行情况进行督察。既增长了知识，又提高了医护人员院感防控工作重要性的认识，提高了依从性。

1、全院医务人员执行手卫生规范的依从性仍然不高，各科室落实手卫生制度普遍不得力，存在院内交叉感染的隐患。

2、部分医务人员及物业人员缺乏无菌观念，执行消毒隔离制度和无菌技术不严格。物业人员文化程度低，学习、执行消毒隔离的依从性差，存在交叉感染的安全隐患。

3、临床科室对院内感染的诊断、上报不够重视，存在漏报现象，全年漏报率为33.3%，高于不超过20%的标准。

4、我院院感专职人员尚未取得合格证，且院感专职人员及兼职人员缺乏相关知识及技术的培训，开展一些目标性监测及院感控制项目比较困难。

**医院年终工作总结报告篇七**

在专科医院的基础和业务建设发展到一定阶段的情况下，20xx年如何克服平台效应，寻找新的业务增长点，是我们必须面临的问题。为了进一步统一思想，明确目标，现就全医院20xx年报告如下：

1、认真学习，深入贯彻“十六大”精神，围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，结合本行业特征，制定确实可行的医院发展计划是我们义不容辞的责任。

2、以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，扎实抓好本职工作是统览今年医院工作全局的指导思想。

1、要提倡“敬业、爱院、务实、奋进”的八字院训，努力营造团结温馨、爱岗敬业、积极向上、务实进取的医院文化氛围。

2、要使广大职工深刻地认识到：人文素质的缺陷已经成为制约医院发展的最大障碍，全面提高员工的人文素质是改善和提高医疗质量的基础和前提。

1、随着经济的发展和社会的文明进步，人们对生命相关行业的服务理念和服务模式。因此，改变服务模式，把人文关怀贯穿于医疗服务的全过程，应成为医院的主流文化和主流思想。时机成熟时，医院拟设立“客户服务中心”，负责协调病人就诊前、就诊中和就诊后的各项工作。

2、行风整顿建设要调整思路，选准切入点，变被动挨打为主动融入医疗质量监控的全过程，从重塑自身形象，提高医院竞争力的高度去认识问题、解决问题。结合综治和爱卫、创卫工作，努力营造温馨、舒适的\'医疗诊疗环境。遵纪守法，继续做好计划生育工作，亦是医院今年工作的重要内容。

3、配合学科建设，相应的辅助医技科室的人才引进及科室业务建设亦要进一步加强，特别是几个新增辅助的医技项目，要加大宣传力度，在提高疾病确诊率的同时，提高设备的利用率。

总之，回首过去，一个专科医院从无到有、从小到大，发展到今天，成绩来之不易，这是全体医护员工共同努力的结晶。如果说要一点经验的话，扎实抓好医疗护理质量是我们的“立院之本”；大胆改革、开拓、创新，是我们的“兴院之路”；但是，展望未来，医院发展到一定的规模和格局，基数已逐渐增大，要继续保持原来的增长幅度，有很大的困难。

今后的“强院之策”路在何方，值得大家深思和探索。我想，“全面提高员工的人文素质，调动一切积极因素，依靠群众，放手让一切劳动、知识、技术、管理的活力竞相迸发”，是我们的“强院之策”。我们相信，在大家的共同努力下，九江东方医院的未来一定更加灿烂、辉煌！

**医院年终工作总结报告篇八**

认真学习《卫生部三级综合医院评审标准》、《卫生部三级综合医院评审实施细则》、《卫生部全国医疗卫生系统“三好一满意”活动20xx年工作方案》、《卫生部20xx年医疗质量万里行活动方案》等。

1、有效解决看病贵的问题：降低医疗费用及实行单病种收费及积极开展临床路径管理工作，大幅减少病人经济负担，合理用药是每一位医生应尽的责任和义务，通过加强科室管理，药品比例已大幅下降至30%以下，抗生素使用方面i类切口已如患者无其他特殊情况需使用或预防使用抗生素外已基本不使用抗生素，对于需使用抗生素的患者能严格按照抗生素使用的规范分级使用抗生素。在血液制品使用方面能严格按照临床用血规范进行使用积极避免无效输血等情况出现。在我院产生了较大影响，使病人切实得到实惠，减轻了病人经济负担。

2、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念努力做好“三好一满意”活动：在提高医疗技术水平和服务态度上下功夫，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，与病人交朋友，用病人的口为我科的微创手术做宣传。采取病人信息反馈制度，及时与出院病人进行沟通，使慕名而来的病人逐渐增加。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者，主动找市场、找病人的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

3、合理用药、合理收费，切实减轻病人经济负担：合理用药不仅表现在对症用药，还表现在药物的合理应用方面。不仅要加强对药品各种知识的学习，特别是毒副作用的学习，还经常与药剂科医生进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，精打细算，用最少的费用进行最好的医疗服务，这也是我们外科努力的方向。严格执行一日清制度，耐心细致的解释病人提出的问题，让病人明明白白看病，明明白白花费。

4、以全体科务会的形式，加强科室管理，用各种制度来管理科室，加强三级查房制度及手术分级制度的的落实及专科专治，加强术前、术中、术后的查对及沟通，强化使用特殊药物和特殊检查前的沟通以确保患者的知情权及治疗的安全。

我科急症多，周转快，病床使用率近80%，较去年略升高，出院人数与去年相比，今年1300余人，较去年多200余人，其原因与大家的共同努力是分不开的。业务收入比去年增多，毛收入今年?近千万元，去年近800万元，较去年增长20%。平均住院日天，顺利完成医院下达的各项指标。积极开展业务学习，在三基培训考核中合格率达100%。科主任在医疗质量上加强管理，使入、出院符合率、手术前后诊断符合率、甲级病案率、基础护理合格率等均高于院下达的指标。杜绝医疗事故的发生，发生率为0。

积极开展单病种质量与费用控制工作。积极开展新技术、新业务：新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。如腹腔镜在普外科的应用，起得了很大的进步，已成功开展腹腔镜直结肠癌根治手术?例，取得了很好的效果，得到了广大患者的好评。在常规治疗的.基础上，积极探索更利于病人接受的美观手术，得到了病人好评。如小儿疝手术，采用经腹小切口疝离断及i类切口皮内缝合等。

一年来，全科同志能出全勤，经常加班加点工作至深夜。有急重症病人时能随时出现在病人身旁，积极配合医院创“三甲”工作、贵阳市创卫工作、少数民族运动会救护保障工作。

专科建设发展规划及年度工作计划不够细化。结合本专科的前沿动态，进一步制定详细且具有前瞻性的专科发展规划、目标。并对具体目标细化、分解,使微创手术治疗我科疾病的范围进一步扩大。

专科服务质量待进一步提高。在下一年度我们要积极改善服务态度，优化专科服务流程，提高服务质量，进一步突出我科微创治疗的优势，并加大宣传专科微创手术特色，使门诊量、出院人数稳步提高。

诊疗方案不够完善。将对已制定的常见病种及重点病种的诊疗方案进行定期优化，完善。积极开展对疑难病种的诊疗方案的制定工作，发挥微创治疗的优势。

临床路径应用欠广泛、深入。我科室已制定常见病种的临床路径，但在临床中应用欠佳，特别是临床路径的初始开展阶段，由于对于政策及应用的掌握不够熟悉开展的数量不多，现已进行了临床路径的学习培训工作，并在临床工作中积极推广应用。

术后记录书写欠规范。积极完善术后记录等的书写规范学习，在记录中将手术时间，术后注意事项等进行准确的书写医生外出学习时间未达预定计划。由于上年度病房工作量明显加大医生工作量增加，医生外出学习机会较少，在本年度将按计划增加学习机会，以推广新技术的应用。

临床和科研工作结合不够。临床工作中对科研认识不够，未将科研工作很好和临床相结合，科内将组织学习进一步加强科研思维，增加科研成果及论文数量，提高医生科研水平。

**医院年终工作总结报告篇九**

，在区委、县政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下, 我院认真学习贯彻党的十七大及十七大三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，深入开展“医院管理年”等活动，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进医院科学发展，现汇报如下：

1、门诊量 次；较去年同期 % ；

2、接急诊 人次；较去年同期 % ；

3、收住院 人次；较去年同期上涨 % ；

4、手术 人次；较去年同期上涨 % ；

5、床位使用率 %，较去年同期下降 % ；

6、平均住院天数 天；较去年同期下降 %；

（一）提高医疗服务质量，完善医疗服务水平。

一是医疗工作。继续坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医疗管理理念，全面加强医疗质量工作，牢固树立质量意识，不断提高医疗整体水平，完善医院硬件建设（如：为临床一线配置了电子肛肠镜检测仪、痔疮pph治疗仪等）；结合医院工作实际，进一步完善了13项医院医疗制度，严格执行每月一次“三基三严”考核，要求医务人员自觉执行首问医师负责制、三级医师查房制、术前讨论和疑难危重病例讨论制、三查七对等医疗护理重要制度；加大了对重要部门和重要环节的管理督导和考评，进行医疗查房20余次，每次13个科室；坚持每周晨会制度，总结和分析上周工作，安排部署新一周工作，针对具体问题研究整改，有力的减少了医疗差错；严格执行《病历书写规范》，每月一次对病案评价、公示和归档，并保持甲级病历率96%以上；医务科组织短期业务培训9次，参加医疗学术研讨学习班2次，聘请专家进行授课4次；进一步完善了医院感染管理体系，有效的控管了医疗服务中的不良事件，保证了患者就诊和治疗效果。

二是护理工作。，护理部以“湖北省医院管理综合评价细则”为标准，以护理质量管理为工作重点，加强护理人员的素质教育和业务技能培训，从护理工作基础做起，坚持每季度一次护理质量分析讨论会议，按时分析存在的问题和提出改进措施，利于护理工作的有效提高。全年各项护理质量指标较去年均有所提高。如：基础护理、危重患者护理达标率为90%，整体护理、病房管理达标率为95%，各种护理技术操作，制度执行达标率为100%。全年组织护理业务培训学习6次，护理业务考试6次，全院护理人员对护理工作规章制度、岗位职责，应急预案掌握合格率达到95%，护理核心制度落实率达到96%。

三是院内感染工作。院感科按照医院感染管理评价标准，定期对各个科室进行考评检查，并将结果反馈到各科室；定期检查督导各个临床科室消毒隔离制度的落实和一次性医疗卫生用品的使用情况。全年对我院临床及重点科室取样检测218份，合格218份，合格率为100%。

（二）以病人为中心,构建合谐医患关系。

医院始终坚持“以病人为中心”，始终把实现和维护好广大人民群众的生命健康安全作为贯彻科学发展观的出发点和落脚点。

一是开展了“假如我是一位病人”的换位思考大讨论和演讲比赛，促进医护人员改进工作方法，转变服务态度，提高了服务水平。

二是在门诊推行一站式服务，开展比速度、比质量、比服务、看考评结果“三比一看”活动，优化了服务流程。

三是推广“人性化、个性化、亲情化”的服务。如为中午在门诊治疗、输液的病人免费赠送午餐xx人次；为生产的妇女免费出车接送600余次，让病人感受亲人般关爱。

三是严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，做到“因病施治，合理检查、合理用药、合理收费”，让病人感受到“公开透明、诚信服务”。向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达15.6万元。

（三）以科学的管理机制，加强医院内部管理。

今年以来，结合医院管理年活动的深入开展，我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执行岗位职责，落实目标责任使医院管理工作迈上新台阶，主要做了以下几个方面：

2、进一步加强和规范制度管理。重点从财务管理，药房及药库管理，医疗设备和耗材管理，办公后勤管理入手，在保证非业务的职能科室,监督服务职能的同时作好自身管理工作。

3、加大理论教育引导力度，在全院广泛开展以科学发展观为统领的医德医风、行业纪律、法律法规等各方面的教育，不断增强广大干群职工的政治意识、大局意识，责任意识，积极促进广大职工整体素质的提高。

（四）彰现公益社会责任，发挥公共服务职能。

我院本着立足社会、回报社会原则，始终把社会效益放在首位，从公益事业着手，为人民群众排忧解难，努力缓解人民群众看病难、看病贵。

一是向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达28万多元。

二是针对女性常见的三种高发病（子宫肌瘤、乳腺病、宫颈疾病）以及三大癌症（乳腺癌、子宫颈癌、子宫内膜癌），我院在“三八” 妇女节期间与襄城区卫生局联合举办“女性疾病防治工程”，免费为3000多名妇女进行了“三高三癌”筛检活动，共免收金额60多万元。

三是在“五一劳动节”期间与襄樊市总工会联合推出“弘扬奉献精神，关爱劳模健康”公益活动，免费为全市劳模提供价值380元的体检套餐，免收金额1.9万元。

四是在5月12日与襄樊市慈善总会携手成立了“襄樊乳腺病防治慈善基金”和“慈善门诊”。为女性提供乳腺病免费检查达1500多人次，手术援助20多例。“慈善门诊”为特困户、五保户、下岗职工免费手术5例，免费金额1.5万元。

五是有效开展公共卫生及防疫工作。医院分别为手足口病、甲型h1n1流感、艾滋病、结核病等传染病开展院内培训学习20多次、开办学习专栏6期，通过不定期到社区义诊、发放宣传单等形式向群众进行健康预防知识宣传和教育，提高群众对疾病认识和预防能力。

总之，经过全院职工的不懈努力，襄樊市第四人民医院工作取得了较好成绩。在新的一年里，医院始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

**医院年终工作总结报告篇十**

内二科成立于xx年6月，在医院各级领导的确正确指导下，以开展”医疗质量万里行”。”创二优”。”行风评议”等活动为契机，在内二科全体医护人员共同努力及认真工作下，圆满的完成了既定的发展目标和各项任务，并取得了一定成效，现将本年度工作情况总结如下：

在思想政治方面认真组织全科医护人员学习卫生法规，积极响应医院组织的”医疗质量万里行”。”创二优”。”行风评议”等活动的各项内容，各医护人员有学习笔记，有交流心得，有座谈体会。并以此为主线，使科室各项工作以质量好，服务好，病人满意为目标，认真组织传达医院的各项规章制度，做到与医院保持高度一致，做到政令畅通，令行禁止。加强医护人员的医德医风教育，使全科医护人员在职业道德，工作责任心，遵纪守法，自觉性等方面都有了大的提高。

在业务工作方面我科牢固树立医疗质量是医院科室的生命线，是管理成功的重要标志，积极响应医院以病人为中心，以质量为核心，努力做到基础环节与终末质量并重，自我控制与全面监督并举，在20xx年度工作中做到了没有一起医疗纠纷，没有一个医疗诉讼，科室各项工作都在紧张有序中稳步进行，从20xx年6月创科至今，我科的出院病人达722余人，业务纯收入达80余万元，门诊量达9720余人。这些成绩都是在当前医疗改革的大环境中，在医院领导的正确决策和指导下取得的。同时更离不开内二科全体医护人员的辛勤汗水和默默付出，是他们的无私奉献保证了科室工作的顺利进行和快速发展，是他们的付出为科室凝集了一份份的硕果。xx年度，我科加强了急救培训与演练，注重急救知识的更新与操作技术的培训，开展了多个急救知识的学习专题，内二科医生，尤其是年轻医生的急救水平有了较大程度的提高，抢救成功率在95%以上。20xx年度，我科收治危重病人近百余人，其中急性心肌梗死病人约20人，我科在有适应征的心梗病人中开展静脉溶栓治疗，在该半年度接受溶栓治疗提升到了一个新的台阶，与此同时，我科开展了临时心脏起搏器的治疗。

在业务学习方面我科注重基本理论，基本知识，基本技能的学习，积极组织我科医生参加医院的各项学术讲座，注重个人专业的培养，在科有特色的基础上做到个有专长，科室每月进行业务学习3-5次内容涉及急救知识，危重病，疑难病例的诊治及死亡病例的讨论，还包括每个专业目前的发展状况及热点问题。认真学习新知识，新疗法，并积极应用于临床工作中。对有特殊要求的病人，我们帮忙请三甲医院的知名专家到我科室会诊，为病人服务的同时，也有助于我们医疗水平的提高。

在科室管理方面医疗质量是科室管理的核心内容，科学有方的管理，是保证医疗质量的重要条件。20xx年我科制定了严格的科室管理制度，完善对工作质量，病历质量，病人满意度，工作制度，操作规范的`考核与监测，结果纳入月奖金的发放和年终人事考核，有效的使医护人员在临床工作中严格执行基本规章制度与各项操作规程，目前，科室形成了严谨，认真，扎实的科风。

存在的问题与不足我科作为20xx年6月新建的科室，自然存在一些不足和需要改进的地方。主要表现在：

1、科室人员不足，医生处于超负荷工作状态;

3、科室人员业务水平还有很大的提升空间;

4、科室管理方面，有些制度尚需进一步的细化;

5、科室协诊时，沟通还需要进一步的加强;

6、尚需进一步加强年轻医师，进修医师，实习医师的培养，以利于医院的持续，稳定，快速发展。

回首过去，通过xx年半年的努力，成绩是显而易见的，这是医院领导正确决策和指导的结果，是全科医护人员共同努力的结晶。同时也存在一些问题，我们需正确对待，扬长避短，与时俱进勇于创新，以争取在20xx年取得更好的成绩。同时，我们也恳请医院各领导在20xx年支持我科继续开创新技术，新业务。我科拟在20xx年6月之前开展永久起搏植入术，胰岛素泵植入术，打造科室文化，争创学习型科室，为我科可持续发展打下坚实的基础。

**医院年终工作总结报告篇十一**

时光飞逝，日月如梭，20xx—20xx供暖季即将结束。回首供暖的这些日子，我们出色的完成了上级领导布置的各项任务。当然，这与领导及同事们的关心和支持是分不开的`。在供暖期间，我们做到了随叫随到，积极配合各岗位工作，及时处理各岗位涉及电气方面的问题。我们每天定点巡视配电室、厂区电气设备及空压机房，发现问题及时处理，杜绝安全隐患。定期打扫配电室及空压机房卫生，保持室内清洁。

供暖即将结束，我们一定要站好最后一班岗，并对停暖后的工作制定如下计划：

1检查配电室线路及设备是否正常

2检查厂区线路及电气设备是否正常

3检查厂区照明设备是否完好

4检查空压机是否正常

5对厂区所有电机进行维护保养

6配电室有两个抽出式开关损坏，联系厂家维修或更换。

7及时联系厂家更换2#引风机变频器

8及时联系厂家对电气监控管理系统加以完善

我们在工作中还存在许多不足，望中心领导加以批评和指正。在在今后的工作中我们还需更加努力，为供暖的正常运行，发挥自己的光和热。

**医院年终工作总结报告篇十二**

1、元月份重新调整充实了医院感染管理委员会、临床科室感染监控小组，明确职责，落实任务，完善了三级网络管理体系。

2、根据实际工作开展的需要并征得分管领导同意，修改了医院感染管理奖惩办法、医院感染质量持续改进方案、医院感染管理考核方案等。

1、根据医院“安全生产”和“质量管理”的要求，完善了医院感染的质量控制与考评制度，细化了医院感染质量综合目标考核标准，根据综合目标进行督查反馈，全面检查和梳理有关医院感染预防与控制的各方面工作，认真排查安全隐患，为保证院感安全，切实抓好院感重点部门、重点部位、重点环节的管理，特别是手术室、消毒供应室、口腔科、内镜室、检验科等重点部门的医院感染管理工作；对重点部位、重点环节实行风险管理。

2、统一设计制做了空气、飞沫、接触隔离三种隔离标识，标识的应用对临床医务工作者起到了很好的警示作用，使大家自觉的采取有效措施控制好每个环节，防止院内感染的暴发。

3、工程师对我院循环风紫外线空气消毒机进行了全面、系统的维护，监测紫外线强度均在正常使用范围内，更换了空气过滤网。

4、对保洁员环境清洁消毒工作流程进行了修订与完善。

5、根据医院各科室质量考核管理要求，每月采取量化考核方法，开展医院感染管理质量检查，坚持持续改进的工作理念，发现问题，及时研究，及时沟通，及时改进，对于反复纠正不改的问题纳入每月质控考核评分，奖惩兑现；做到随时检查指导，定时考核评价，定期向各科室通报考核情况，每季度以院感简讯的形式向院领导汇报，做到基础、环节、终末质量的控制与管理，质量持续改进。

6、加强消毒灭菌管理工作，有效控制医院感染 院感办每周深入临床，在消毒隔离工作、手卫生、 无菌操作、环境卫生和保洁卫生工作质量以及医疗废物管理方面进行监督、检查，发现问题及时反馈进行整改。

7、对全院各级、各类人员进行手卫生理论知识和实践操作培训，在全院范围内进一步完善手卫生设施，包括在各病房门口安放快速手消毒剂，重点科室更换不符合要求的水龙头，配备干手纸，每季度对工作人员（包括保洁员）洗手六步法进行抽考，每周对临床医务人员的手卫生执行情况进行督查，提高医务人员手卫生依从性。

8、加强对多重耐药菌感染患者的消毒隔离督查，实行实时监控，避免多重耐药菌引发的交叉感染。

1、院感专职人员参加了湖北省基层医疗机构医院感染管理市州级师资培训、艾滋病职业暴露培训、湖北省医院感染高级询证班学习，提升了管理人员和专业技术人员的业务工作能力。

2、对全院医务人员、保洁员、医疗废物回收人员、新上岗人员、临床医院感染管理小组成员进行了医院感染管理知识培训14次，组织保洁、医疗废物回收人员考核2次，合格率100％，对新上岗人员考核2次，合格率98％，全院医务人员考核1次，合格率83％。组织操作考核4次，合格率100％。对供应室、手术室等重点区域进行了专科院感知识培训，通过培训，提高了医务人员的医院感染防控意识和院感知识水平，使医院感染工作更加规范化。

1、3月19日市卫计委“三好一满意”活动督导组专家对我院的医院感染管理工作进行了督导，对手术室、血液透析室、供应室、新生儿室、內镜室等重点科室感染控制工作开展情况进行了指导，对于检查中存在的问题逐一整改，并追踪复查不断提升我院医院感染管理水平。

2、6月26日接受了省医院感染质控中心专家对我院医院感染重点部门专项检查、8月19-20日黄冈市大型公立医院巡查活动、8月28日区疾控中心消毒隔离监督检查，检查组充分肯定了我院对院感工作的重视，对工作人员在预防和控制医院感染工作中所做的努力表示赞赏，针对检查中存在的问题我院进行逐一整改。

3、11月10日，华中科技大学同济医学院附属同济医院赖晓全主任为组长的评审工作组一行四人莅临我院，对我院消毒供应中心进行检查验收，经过专家组的综合评审，我院消毒供应中心顺利通过省级验收。

院感办协助总务科不断完善医疗废物管理流程，使我院医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。

每季度对新购进的消毒药械和一次性使用医疗器械、器具的相关证明进行审核，对贮存进行监督检查，对科室使用过程的管理进行追踪管理，确保消毒药械和一次性无菌医疗用品的管理符合国家要求。全年共抽件485份，结果各证齐全，全部合格。

**医院年终工作总结报告篇十三**

一、根据院部文件精神，认真学习《卫生部三级综合医院评审标准》、《卫生部三级综合医院评审实施细则》、《卫生部全国医疗卫生系统“三好一满意”活动20xx年工作方案》、《卫生部20xx年医疗质量万里行活动方案》等。

1、有效解决看病贵的问题：降低医疗费用及实行单病种收费及积极开展临床路径管理工作，大幅减少病人经济负担，合理用药是每一位医生应尽的责任和义务，通过加强科室管理，药品比例已大幅下降至30%以下，抗生素使用方面i类切口已如患者无其他特殊情况需使用或预防使用抗生素外已基本不使用抗生素，对于需使用抗生素的患者能严格按照抗生素使用的规范分级使用抗生素。在血液制品使用方面能严格按照临床用血规范进行使用积极避免无效输血等情况出现。在我院产生了较大影响，使病人切实得到实惠，减轻了病人经济负担。

2、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念努力做好“三好一满意”活动：在提高医疗技术水平和服务态度上下功夫，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，与病人交朋友，用病人的口为我科的微创手术做宣传。采取病人信息反馈制度，及时与出院病人进行沟通，使慕名而来的病人逐渐增加。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者，主动找市场、找病人的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

3、合理用药、合理收费，切实减轻病人经济负担：合理用药不仅表现在对症用药，还表现在药物的合理应用方面。不仅要加强对药品各种知识的学习，特别是毒副作用的学习，还经常与药剂科医生进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，精打细算，用最少的费用进行最好的医疗服务，这也是我们外科努力的方向。严格执行一日清制度，耐心细致的解释病人提出的问题，让病人明明白白看病，明明白白花费。

5、以全体科务会的形式，加强科室管理，用各种制度来管理科室，加强三级查房制度及手术分级制度的的落实及专科专治，加强术前、术中、术后的查对及沟通，强化使用特殊药物和特殊检查前的沟通以确保患者的知情权及治疗的安全。

二、业务方面

我科急症多，周转快，病床使用率近80%，较去年略升高，出院人数与去年相比，今年1300余人，较去年多200余人，其原因与大家的共同努力是分不开的。业务收入比去年增多，毛收入今年?近千万元，去年近800万元，较去年增长20%。平均住院日9.03天，顺利完成医院下达的各项指标。积极开展业务学习，在三基培训考核中合格率达100%。科主任在医疗质量上加强管理，使入、出院符合率、手术前后诊断符合率、甲级病案率、基础护理合格率等均高于院下达的指标。杜绝医疗事故的发生，发生率为0。

积极开展单病种质量与费用控制工作。积极开展新技术、新业务：新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。如腹腔镜在普外科的应用，起得了很大的进步，已成功开展腹腔镜直结肠癌根治手术? 例，取得了很好的效果，得到了广大患者的好评。在常规治疗的基础上，积极探索更利于病人接受的美观手术，得到了病人好评。如小儿疝手术，采用经腹小切口疝离断及i类切口皮内缝合等。

三、出勤方面

一年来，全科同志能出全勤，经常加班加点工作至深夜。有急重症病人时能随时出现在病人身旁，积极配合医院创“三甲”工作、贵阳市创卫工作、少数民族运动会救护保障工作。

四、不足之处

1.专科建设发展规划及年度工作计划不够细化。结合本专科的前沿动态，进一步制定详细且具有前瞻性的专科发展规划、目标。并对具体目标细化、分解,使微创手术治疗我科疾病的范围进一步扩大。

2.专科服务质量待进一步提高。在下一年度我们要积极改善服务态度，优化专科服务流程，提高服务质量，进一步突出我科微创治疗的优势，并加大宣传专科微创手术特色，使门诊量、出院人数稳步提高。

3.诊疗方案不够完善。将对已制定的常见病种及重点病种的诊疗方案进行定期优化，完善。积极开展对疑难病种的诊疗方案的制定工作，发挥微创治疗的优势。

4.临床路径应用欠广泛、深入。我科室已制定常见病种的临床路径，但在临床中应用欠佳，特别是临床路径的初始开展阶段，由于对于政策及应用的掌握不够熟悉开展的数量不多，现已进行了临床路径的学习培训工作，并在临床工作中积极推广应用。

6.医生外出学习时间未达预定计划。由于上年度病房工作量明显加大医生工作量增加，医生外出学习机会较少，在本年度将按计划增加学习机会，以推广新技术的应用。

7.临床和科研工作结合不够。临床工作中对科研认识不够，未将科研工作很好和临床相结合，科内将组织学习进一步加强科研思维，增加科研成果及论文数量，提高医生科研水平。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn