# 2025年护士工作计划与总结 护士工作计划总结(大全13篇)

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2025-05-22

*计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。护士工作计划与总结篇一...*

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**护士工作计划与总结篇一**

回首望去，过去一年已经在时间中消逝，在20xx年到来之前，我要做好充分的计划，提早的准备，更好的为工作做好充分的准备！让工作能更加的有质量，更加的有规律！为此，我将20xx年的工作计划如下：

一、个人的准备方面

作为一名护理人员，我在个人的准备方面不能有马虎。尽管是过去熟悉的工作，也会随着社会的进步不断的更新，更别说我们从事的行业，更是马虎不得。

首先，我在新一年的工作中要好好的反省过去一年的工作情况，针对在工作中犯下的错误和问题进行反省，并且在工作中严格的要求自己。

其次，我还要针对自己在理论知识薄弱这一点，好好的学习知识，提高自己的工作能力。这不仅仅能在工作中帮到自己，也能让患者们更加的安心，更加的放心。

最后，我作为护士的能力要好好的提升，需要更加的提升自己对科室的了解，提升自己在工作时的效率，当然，准确的工作是最重要的目标。

二、工作中的计划

在今年的工作中，我计划在工作中提升自己。过去自己因为对工作没有详细的计划，没能好好的提升自己，导致自己在护理上还是十分的粗糙，没有像护士长等前辈那样的手法。

在这一年里，我要好好的锻炼自己，尤其是在注射方面，要提高自己的准头，稳定自己的效率，将患者的痛苦和害怕的情绪降低到最小。

当然，为了达到这个目的，自己作为护理的交流能力也是必备可少的，想要服务好，交流能力是必不可少的。

其次，自己要加强自己的礼仪能力。和交流能力相似，都是为了更好的与患者交流服务而学习的能力。

最后，当然还是要加强对自己工作能力的准备，提升自己的护理能力才是真真切切的重要之事。我会好好的和护士长等人学习，努力的提升自己。

三、结束语

护理的工作过最重要的就是经验，我要在今后的工作中好好的累积经验，最好能按时记录下总结，用以提升自己。相信在20xx年里自己能做的更好！

**护士工作计划与总结篇二**

为了把20\_\_年的护理工作给做好，加强护理人员的工作水平，提高护理人员的工作能力，特制定工作计划如下。

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(三)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

二、加强护理管理，严谨护士长工作计划，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

**护士工作计划与总结篇三**

时光荏苒，实习的日子看似漫漫无期，终究也归于似水的流年。此时，我告别了在\_\_医院作为实习护士的生活，在这之后，我也即将永远告别我的学生时代。回想在这过去近一年的时间里，我收获了很多：知识、技术、友情、经验……想起第一天，我穿上洁白的护士服进入医院的时候，心情澎湃，不能自已;在那一刻起，成为一名优秀的护士，为更多的病人减少痛苦就成为了我的追求。

实习开始得很突然，以致于刚开始的时候，我遇到问题经常会不知所措，在那时，老师是我们的“靠山”。我们几个小护士总是跟在带教老师的屁股后面，不放过老师的每一个操作细节，遇到不懂的或是重要就会做小笔记，老师总能在空下手来的时候给我们细细解答，对此我十分感激并且珍惜;因为，护士工作确实非常的繁杂，老师要做好自己的工作还要负起带教的责任，也是相当费神。就这样，我就从手忙脚乱的应对开始，慢慢成长，学习老师和其他护士的知识和经验，强化自己的技术，渐渐地也是能够熟练地应对各项比较常见的问题，稍有不懂也可以触类旁通，举一反三。

事实上，护士实习对我来说并不是简单的工作，而是一种生活的体验，我们既要学会做事也要学会做人。一方面，我要不断地充实自己的理论知识和护理操作技能，抓住每一次操作的机会锻炼自己，直到熟能生巧;另一方面，我要处理好自己和同学、带教老师、护士、医生、病人以及病人家属的关系，这给我带来了很大的压力也给了我难得的锻炼机会，让内向的我在与人交流的能力上有了长足的进步。同时，我也明白了，沟通是一门艺术，它是架起人与人之间理解、信任的桥梁。话谁都会说，意思表达的是否准确，说得得体与否等都会影响到护士和病人之间的关系。我觉得，我应该是给护士留下的一门隐藏的必修课，是护士精益求精的关键。

实习中也会遇到很多不如意的事：排班不尽人意、病人无理取闹、工作无穷无尽、同事关系紧张......坦白来说i，我并不是那类很会调整自己的状态的人，因此，每一件事都有可能让我感觉那段时间的实习压力倍增。然而，塞翁失马焉知非福，在被迫多次直面来自各方面的压力之后，我也终于能够坦然面对生活给我出的难题。即便是让过去的我愁云满面的case，现在我也大多能一笑了之。我打心底里感谢\_\_医院给我的这个珍贵的实习机会，也感谢老师和护士们一直以来对我的帮助，若是没有良好的环境，即便有进取的心，也会处处碰壁。

实习不仅给了我适用一生的经验，也让我变得成熟。实习之后我才终于明白：护士的眼，纵使看多了生离死别，也从未看惯不知心痛;护士的唇，纵使抿着痛苦和悲伤，也会把最美的弧度留给别人;护士的心，纵使已经盛满了忧愁的酒，也要将最温暖的那一处为病人留下。护士，是这个世上最美的职业，“白衣天使”受之无愧。

**护士工作计划与总结篇四**

护士要严格执行各项护理制度和技术操作规程，正确执行医嘱，准确及时地完成各项护理工作，做好查对及交接班工作，防止缺陷事故的发生，护士是一个平凡的岗位，既然选择了护理工作，就是选择了奉献。你是否在找正准备撰写“儿科护士工作总结和工作计划”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

一、提高护士理论、技术水平

1、为提高我科护士总体业务水平，自20\_\_年1月起，每周晨间坚持专科理论学习，每月底坚持专科理论小考试，每季度坚持专科理论统考，已奖惩制度来对护士进行约束，达到预期目标。

2、护士每月轮流进行理论主讲，其目的加深并巩固个人理论知识，树立个人自信心，提高个人语言表达能力。

3、每月进行一次实际操作培训，要求人人过关，考核分数纳入该月奖金的审核。

4、按时、按质量完成护理部安排的各种理论学习、实际操作任务。

5、积极参加医院组织培训的各项业务知识，以拓展业务知识、提高自我能力为主的原则进行学习。

二、提高基础护理质量

1、按要求完成科室病区“一条线”，以病房照明灯无损坏、地面无水渍、卫生间无异味为原则对整个病区进行监督与管理。

2、坚持晨间湿式扫床、中午床单位统一整齐，病房固定物品定点放置。

3、每周更换一次床单位，有血渍、潮湿必须立即更换。

4、每日责任护士用含氯消毒剂擦拭床头柜一次，每周用含氯消毒剂擦拭床挡、床头、护栏、中心供氧设置一次。

三、严格执行消毒隔离制度

1、每周一按时更换消毒液，周二护士长进行检查。

2、掌握无菌操作原则，减少输液反应的发生及各项感染的发生，增强护士的无菌操作观念。

3、减少治疗室人员走动，养成入室戴口罩的良好习惯。

4、配置药物时，做到一人一针一管，严格按照无菌操作原则进行操作。

5、穿刺失败，再次操作时必须更换针头，严格消毒。

6、每周安排卫生班，对卫生死角进行打扫。

7、做好病区终末消毒工作。

四、加强护士责任心

1、严格执行“三查八对一注意”制度。

2、防止差错事故的发生，首先要从各护士的心里抓起，增强个人的责任心，剖其重要性及护理安全与个人福利挂钩进行约束，减少差错事认真仔细完成每项工作。

3、工作完成的真实性，当班护士必须认真准确的对住院病人进行各种生命体征的测量绝胡变乱造，针对此类现象将严惩。

4、中夜班实施坐班制，并定时巡查病房，防止特殊事件的发生，针对疾病变化及特殊的问题要及时上报值班医生，做好沟通进行处理。

5、对差错事故的发生，进行分析总结。

6、定期组织学习，加强责任心的培养。

五、做好医护沟通工作

1、与医生进行沟通，做到“不懂就问”、“不清楚就问”、“不明白就问”。

2、尊重医生，做到一切已病人利益为原则，进行沟通处理。

3、医护之间做好配合，争取为病人做到的诊疗护理工作。

4、团结一致，积极进取

六、提高护理文书质量

1、每日检查护理文书及静脉输液单的完成情况。

2、针对特殊疾病的护理文书书写，将由护士长在场指导书写，每日定期开会，对好的护理文书进行讨论，已逐步提高大家的文字表达能力和护理文书的规范性。

3、认真仔细按医嘱进行护理记录。

4、按时、按质上交出院病历。

七、提高服务水平

1、做好科室新入病人的接待工作，微笑服务，认真宣教。

2、责任护士定期进行相关疾病健康指导。

3、认真为患者解答各种难题，做到尊称不离口。

4、为出院患者做好饮食指导、用药指导。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接-班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。

六、配合医疗开展专科发展

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

20\_\_年下半年转眼即将来临了，外科护理部工作计划也随之陆续展开了，新的护理工作阶段主要从以下几点工作计划展开实施。

一、围绕优质护理示范工作为中心

二、护士基本理论培训计划

每周科内业务学习一次，并邀请教授及科主任讲课，内容为神经外科生理解剖，颅内压增高的病理生理、诊断和急救，颅内血肿的简单ct和mri的影像诊断，危重病人的营养支持，水电解质，酸碱平衡紊乱等年轻护士基本理论培训计划。

三、有效沟通技巧，提高患者满意度

加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正能够解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效地沟通桥梁，更重要是非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。对情绪的调节控制能力，学会放松技巧，保持健康心态。

四、加强院内感染知识的培训

院内感染知识掌握并应用于临床，建立专项感染指控人员，建立持续改进措施。

五、临床应急预案的培训及实施

六、护理安全防范意思的培训

根据责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患。并将护理缺陷进行讨论分析。

七、培养年轻护理人员道德价值观

每日利用晨会后10分钟学习励志书籍，培养主人翁意思，树立正确的人生观，激发护士对职业的工作热情。，更新组合新的护士角色，突出专科特色，寻找闪光点。

八、打造具有专科特色的重症监护

我科重视对外科护士能力的培养和培训，并借助现代化监护及抢救设备，对外科病人瞬息万变的病情进行全面、综合监测，治疗和护理，大大减少了并发症，提高了抢救成功率，降低了致残率。人员选配：首先选择身体素质好，思维敏捷，有责任感，事业心，敬业精神强，勤奋好学，年富力强的护理人员并指派专人负责监护室的护理和管理。

随着社会经济的发展，交通事故不断增加，使外科经常收治重型和特重型颅脑损伤病人，集中了外科急、危、重症患者同时也向外科护理人员提出了新的挑战。近年来，使医生对护士的满意度和患者对护理服务的满意度需求显著提高。

我们要不断加强业务学习，加强培训及训练，不断掌握外科新的护理技术和科学的管理方法，使外科更加成熟，更加现代化，向着有利于医院发展和满足病人需要的方向发展。

作为一名护理工作管理者，以谦和的态度对待病人，努力为每一位病人减少每一分的痛苦是我们的使命，用这样的信念在这两年的护理工作中我部得到了病人的认可和领导的赞同。在接下来的工作中，我准备将我详细的护士长工作计划这样规划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核23次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用5.12护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，严谨护士长工作计划，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员护士长护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

一、人员方面

增加科室人员，壮大科室力量。计划增加医师一名、护士两名，以提高科室服务能力。

二、完善科室布局及相关制度

在现有基础上增加检查室一间(放置眼a/b超、角膜曲率计、非接触眼压计)，治疗室一间，病房两间六张病床，诊室里增加暗室一间(放置裂隙灯、眼底镜)，并制定眼科门诊工作制度、住院部工作制度、科主任职责、住院医师职责、眼科手术工作制度等。

三、改善手术室环境

眼科手术室还不够规范，要有专人负责。将现有单冷空调换成冷暖两用空调，眼科大部分为老年人，改善天冷手术环境，保证手术安全。

四、扩大眼科医疗业务范围，增加手术项目

多参加各种学术会议，不断学习，多于同行交流，提高业务理论水平。科室目前可单独的完成的手术比较少，如翼状胬肉切除+结膜瓣移植术、小切口非超声乳化白内障囊外摘除+人工晶体植入术，及在门诊就可完成的角膜异物剔除、麦粒肿切除等，计划在20\_年上泪囊鼻腔吻合、泪囊摘除、青光眼手术(小梁切除术、虹膜周切术)，这些手术眼科来说是比较常见的，在目前出去进修还不可行的情况下，我们可将这部分病人预约好，请外院专家来院手术，逐渐带动科室的医生单独完成手术。

五、增加白内障手术可选择性

增加人工晶体种类，国产人工晶体、进口人工晶体，不同种类、价格，可供患者选择，满足患者不同的需求。如需高端手术(如超声乳化白内障囊外摘除术+人工晶植入术)，可请中山眼科中心专家来院手术，费用可由病人负担，即满足患者需求，又提高医院知名度。

六、完善免费白内障复明手术就诊程序

进一步完善免费白内障复明手术就诊流程(附流程图)，使此项惠民工程更顺利、安全、快捷，更深入民心。

七、做好宣传工作

在现有基础上，进一步加强医院宣传，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。

八、我们的目标

在做好以上工作的基础上，我们要将手术量和业务收入提上一个新的台阶，争取比过去的一年做得更多、做得更好，希望领导给予更多的支持和帮助，我们会做得更好。

一、围绕优质护理示范工作为中心，感动服务，深化细节护士

二、护士基本理论培训计划：每周科内业务学习一次，并邀请教授及科主任讲课，内容为神经外科生理解剖，颅内压增高的病理生理、诊断和急救，颅内血肿的简单ct和mri的影像诊断，危重病人的营养支持，水电解质，酸碱平衡紊乱强年轻护士基本理论培训计划。

三、有效沟通技巧，提高患者满意度

加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正能够解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效地沟通桥梁，更重要是非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。对情绪的调节控制能力，学会放松技巧，保持健康心态。

四、加强院内感染知识的培训。

院内感染知识掌握并应用于临床，建立专项感染指控人员，建立持续改进措施。

五、临床应急预案的培训及实施

突出的应变能力和独立工作的能力及慎独品德，加强应急预案的学习，并组织演练，提高护士的应急能力。

六、护理安全防范意思的培训。

根据责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患。并将护理缺陷进行讨论分析。

七、培养年轻护理人员道德价值观。

每日利用晨会后10分钟学习励志书籍，培养主人翁意思，树立正确的人生观，激发护士对职业的工作热情。，更新组合新的护士角色，突出专科特色，寻找闪光点。

八、打造具有专科特色的重症监护。

我科重视对神经外科护士能力的培养和培训，并借助现代化监护及抢救设备，对神经外科病人瞬息万变的病情进行全面、综合监测，治疗和护理，大大减少了并发症，提高了抢救成功率，降低了致残率。1人员选配：首先选择身体素质好，思维敏捷，有责任感，事业心，敬业精神强，勤奋好学，年富力强的护理人员并指派专人负责监护室的护理和管理。

随着社会经济的发展，交通事故不断增加，使神经外科经常收治重型和特重型颅脑损伤病人，集中了神经外科急、危、重症患者同时也向神经外科护理人员提出了新的挑战。近年来，使医生对护士的满意度和患者对护理服务的满意度显著提高。今后，我们要不断加强业务学习，加强培训及训练，不断掌握神经外科新的护理技术和科学的管理方法，使神经外科更加成熟，更加现代化，向着有利于医院发展和满足病人需要的方向发展。

**护士工作计划与总结篇五**

20xx年是我在手术室工作的第二年！在这过去的两年里，在护士长及科室主任的领导下，在同事密切的配合和支持下，认真的完成咯工作任务。现总结如下：

积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以病人为核心，病人的满意度为标准。

作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观点，对待工作认真负责，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同事，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务，理与手术医生麻醉医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，严防差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要持续提升自己的操作水平，积极参加各项新业务的展开。参加工作两年年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如妇产科、泌尿外科、普外科、肝胆科等等，加深了自己的无菌观点和操作要求。

我决心进一步振奋精神，增强个人世界观的改造，努力克服自己存有的问题，做到：

（1）扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

（2）在护士长、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，不过，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许很多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的`善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许很多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

新的一年即将来到，回顾过去的一年我感慨万千，展望20xx年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服20xx年度自身的一切不足，取长补短,戒骄戒躁，持续完善自己，提升自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

我用我爱心、真心、仁心；让你温心、舒心、放心。

**护士工作计划与总结篇六**

在新的一年里，为了适应医疗、护理卫生事业发展的需要，认真贯彻护理部的工作计划，认真落实以病人为中心的各项工作，提供优质的护理服务，提高病人对护理工作的满意度，拟定个人今年的护理工作计划如下：

一、认真执行各项护理规章制度

严格执行护理核心制度及护理安全目标管理制度，提高护理质量，确保安全护理。

1、明确个人护理岗位职责。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，严格执行查对制度，认真执行医嘱，护理操作严格执行“三查七对一注意”制度，避免差错事故的发生，确保护理安全。

3、严格执行消毒隔离制度，注射时做到一人一针一管一带，止血带用后及时浸泡消毒，医疗垃圾分类放置，湿化瓶、雾化器、体温计等用后及时浸泡，消毒液每日更换。急诊科室各室间每天定期进行紫外线消毒。

二、加强业务学习及护理操作训练，提高护理业务技术水平

1、按护理部的业务学习计划要求，毎月参加全院的业务学习及操作训练。

2、按科室的业务学习要求，毎月参加科内的业务学习及操作训练，专科理论及专科技能操作训练。

3、掌握常见病的判断及抢救流程及护理要求，掌握心肺复苏，除颤仪，心电监护等抢救技术及各种抢救仪器的使用与保养。

4、掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

5、注意动态观察患者病情，经常巡视，及时发现病情变化，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己实力范围内，以便及时观察和急救。

三、实行优质护理服务工作

以病人为中心，以人民群众满意度为出发点及落脚点，规范服务行为，注重服务技巧，落实医患沟通，避免医患纠纷，保证服务质量，提高服务水平，做到“三好一满意”，构建和谐的医患关系。

护士个人年终总结与工作计划

**护士工作计划与总结篇七**

在临床工作中，＂工欲善其身，必先利其器，＂我深知肩上的职责和重任，天使不好当。都说护理工作又苦又累，这话不假，可是也会带来很多欢乐，仅有你亲身投入其中才会对它有深深的体会。

21岁我圆了护士梦，当穿上护士服第一次踏进病房，看见那一个个在死亡线上挣扎的身影，看见那一双双乞求的眼睛时起我就有了一种使命：我明白了护士的价值和＂天使＂背后的吃苦耐劳和无私奉献。每一天我都以微笑、愉快的心境投入工作，即使遇到困难，每一个清新的早晨走在上班的路上，我总是抬头望着天空对自我说：＂好好工作，不要出错！＂就这样日复一日在病区不停地穿梭忙碌，为病人测量体温、打针送药，当给病人穿刺，一针见血时，心里是快活的；当病人被粘痰阻塞呼吸道，为其疏通，心里是舒畅的；当病人高烧，耐心地为其做酒精擦浴，病人的高热最终退下去的那一刻，内心是惬意的；当看到自我护理的病人康复时，心境真是无比的舒畅。当看到那一张张由陌生到熟悉的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神采飞扬，我感到一种欣慰。作为一名平凡的护士，我不求感激，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只期望在我们付出宽容和爱心的同时，能收获一份尊重、理解和支持。

这是护理工作者职业道德的主要资料和出发点，也是做好护理工作的思想基础。众所周知，护理工作是高尚的，但也是很辛苦的，三班倒，每时每刻我们都坚守在自我的工作岗位上，用自我辛勤劳动帮忙病人解除病痛，使其尽快恢复健康。所有的节假日也毫不例外，这是护理工作的重要特点。所以我们必须适应这一点（包括家人），自觉克服个人的种种困难，必要时放弃某些个人利益。自觉加强职责感，要有热爱本职工作和自觉献身护理事业的高尚品德，为人民的健康事业贡献青春和智慧。

一是要稳，动作要轻柔协调、灵活稳妥、有条不紊，不仅仅使病人获得安全感，也给人以美感；二是要准，即动作严格按护理常规办事，操作准确无误，恰到好处；三是要快，即动作熟练，手快，眼快，干净利落，用较少的时间高质量地完成任务；四是好，即质量高，效果好，病人满意，自我也满意。在护理工作中时间常与生命联系在一齐，娴熟的技能往往赢来安全、挽救生命。

在观察危重病人时，护士是第一线的哨兵，异常是在脑外科病人生命体征的观察中，一旦病情骤变，如瞳孔不等大、脑疝症状出现时，多为护士首先发现，为医生供给及时准确的信息使医生不失时机地做出抢救手术的决策。在心脏病病人突然发生心脏停搏时，护士应立即叩击心前区，辅以人工呼吸、胸外心脏按压、建立静脉通道等。

在医生抢救病人时护士应迅速敏捷地配合，保证各种药品器材的供应，做到得心应手。这些都是抢救成功的关键，这么多的工作需要有条不紊地去完成，因而护理的技术是广泛的、深刻的。所以我们要善于学习，勇于实践，不断进取，精益求精，努力提高自我的素质和本领，这是医学发展的必然趋势。

（一）学习管理工作规范

认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。

（二）接受最新知识，提高业务素质

积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作。

（三）主动热情服务，提升服务理念

为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

（四）加强个人修养，树立“天使”形象

加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

以上是我对xx年的个人工作计划，可能还不是很成熟，希望能达到我所想的目的。在新的一年中，我会更加努力，认真负责的去对待每一项工作，更好的为每一名病人服务，为医院的建设贡献出自己的力量。

**护士工作计划与总结篇八**

20xx年科室护理工作根据护理部的工作计划和科室20xx年的工作情况，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，在做好护理安全管理的前提下，以提高科室护理人员素质，夯实基础和护理质量的持续改进为目的。狠抓计划落实；作好质量控制；积极创新改善服务措施，提高科室护理服务质量，具体计划如下：

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化责任制整体护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1、护理管理方面，做到有周计划月计划。具体

（1）继续实行责任制整体护理工作模式，加强护患沟通，因为护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件，要求责任护士（在倒夜班的）病人入院3天内进入院阶段宣教，（白班护士2天内行入院阶段宣教），住院阶段的宣教要及时根据病人情况进行宣教并帮助病人解决问题，包括健康教育、了解患者的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，出院宣教在出院的前一天进行宣教。所有的内容均要求记录在健康教育实施、评价记录表上。责任组长及护士长每周会定期或不定期对责任护士的管床情况进行抽查并建册记录，不足的地方及时整改并追踪入考核。

（2）完善护理文书记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，每月科内进行护理文书点评及讨论，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文书，以达到既体现综合护理问题记录，又体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

（3）加强护理安全监控管理，继续定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。充分发挥护理质量控制小组的作用，每周对病房管理、基础护理、护理安全、护理文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。并每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈的缺陷进行综合分析，组织护理人员召开安全分析会及护理差错及缺陷、护理不良事件的原因分析讨论会，吸取教训，提出防范措施与改进措施，针对反复出现问题的人或事提出惩罚及整改意见，杜绝差错事故的发生。每周二、五参加科主任查房，并且虚心听取医生对护理质量的意见，积极配合医生工作，使病人满意的来满意的出院。

（4）不断总结，提高护理质量，增加病人满意度

每半月召开一次护士工作会，每位护士汇报工作情况与感想；每月定时或不定时进行病人满意度调查，认真听取患者对责任制护理工作的意见和建议；每月定期召开工休座谈会，认真听取病人及家属的意见及建议，对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。对我们不能解决的问题及时上报相关部门及时解决。

（5）护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配。

分配依据：工作岗位责任、责任心、工作质量、患者满意度、绩效考核结果等进行分配，并且奖金分配透明化，实时做到公平公开的原则。

具体实施如下：

1、对每月质控小组定期或不定期质控检查的结果、护士长交叉查房结果及护理部督查结果均落实到班到人进行绩效考核扣分，以起到督促的作用。到月底汇总考核成绩85-90分着给予扣业绩系数0.1，80-85分扣业绩系数0.2，80分以下着扣业绩奖半奖。对90分以上者按相应奖金发放，满分未扣者给予奖励50元。

2、对护理缺陷及差错根据情节严重程度给相应的处罚。

3、对客服部回访点名表扬的护士给予加分及每人次奖励10元的激励。

4、对护士长查房时病人口头点名表扬的护士给予加分及每人次奖励10元的激励.

5、对业务学习内容及要求掌握的基础知识内容进行抽问，并一季度理论考试一次，成绩纳入考核。

6、护理基本技术操作定期进行操作考试，并纳入考核。

对病人的投诉根据情况给予扣分及扣罚奖金处理，并上报护理部。

每月底综合以上的考核给予汇总后做出奖金分配明细在值班室给予公示，对有异议的及时给予讲解，如大家均无异议签名后给予上交财务处。

（6）严格消毒，使合格率达100%，严格执行无菌操作技术，对违反无菌操作技术的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

2、加强专科内涵建设及严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质

（1）每月的业务学习仍然由科内护士轮流自己备课讲课、护理查房、疑难及死亡病例护理讨论由责任护士介绍病人的基本情况，护士长主持。大家一起提出问题进行讨论，对操作的问题进行整改，避免发生护理缺陷。

（2）简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措施。并利用科晨会或空闲时提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

（3）每季度对科内护士进行专科知识理论及操作考试，促进其被动学习。

（4）督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理操作规程和病情观察，定期进行急救知识培训，使每位护士都能掌握急救药品及器材的使用。

（5）注重新护士的培养：对新工作的护士严格要求，制定切实可行的新入护士培训计划，选择经验相对丰富、责任心强的护士作为带教老师进行一对一的带教工作。采取分段、分层次进行培训，结合护理部的培训计划对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训和应急能力的培训，进一步提高护理专科业务水平。

3、合理利用科内的人力资源，我科的护理工作繁重，我会根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班、弹性排班，增加高峰期的上班人数，全科人员做到工作需要随叫随到，以达到保质保量的为病人提供满意的护理服务。

4.20xx年我院将引入实习生护士入科实习，我科的具体实习带教管理安排如下：

根据心内科临床特点，我科采取“一对一”的带教模式，不仅增加了护生的归属感，又提高了带教老师的责任感。心内科护理带教分为理论带教和操作带教两部分。

第一周：熟悉科室环境、工作流程。

1、入科介绍

（1）环境介绍治疗室、值班室、办公室的物品放置及其管理制度。

（2）人员介绍科主任、护士长、护理带教老师。

（3）劳动纪律介绍各班工作时间，不迟到、不早退、服从护士长排班，了解护士礼仪规范，遵守各项护理工作规章制度，按护理技术操作要求，严格执行无菌操作及查对制度，各项工作必须在老师的带领指导下完成。

2、介绍各班的工作职责。

3、讲解科室《实习守则》和学习内容、考评要求。

第二周：了解专业护理知识。

1、向实习生讲解心内科基础知识，同时讲解老师自已在工作中的经验教训及心得体会，通过灵活的教学，使实习生尽快掌握学习要点。

2、掌握病人出入院的工作流程。

3、掌握常见疾病的健康指导，跟着老师一起进行责任制管床。

4、掌握各种无菌技术操作原则，严格执行三查七对。

5、掌握各种标本的留取方法及注意事项。

第三周：熟悉专业护理知识.

1、掌握心内科常见辅助检查及实验室检查的意义及注意事项和检查地点。

2、了解常用药物的\'使用与观察特殊用药（如西地兰、利尿剂、降压药、血管扩张类等）的疗效。

3、专科仪器的使用。

4、护理的基础操作讲解及示范。（如：导尿、置胃管、雾化、吸痰术等）

第四周：掌握专业护理知识。

1、熟悉专科疾病的治疗要点及护理。常见疾病及其分类，常见病的发病机制及临床表现、观察要点。

2、不定期提问，以了解学生知识掌握程度。

3、在确保安全及老师在场的情况下，独立完成个别基础护理及专科操作。

第五周：出科前总结

2、出科考核：理论考核（统一由考卷形式完成）及技能考核（由带教老师完成后交与护士长）

学习内容如下：

掌握各项专科护理技术。

如：生命体征的测量、血糖的测定，心电监护仪、雾化仪及微量泵的使用和保养、皮下注射、安全使用静脉穿刺针等。

掌握心血管及内分泌常见疾病（高血压、冠心病、糖尿病等）的治疗和护理。了解其他相关疾病（如心衰、心律失常，心脏瓣膜病等）的治疗和护理。

掌握专科特殊药物的使用和注意事项。

掌握心血管和内分泌疾病健康教育的一般知识。

熟悉科室工作特点及工作注意事项

课程安排：

第一周《入科宣教》《生命体征的测量和血糖监测》

第二周操作：导尿术、皮下注射《高血压病的治疗和护理》

第三周《心电监护仪和微量泵的使用和保养》《专科特殊用药的观察和护理》

第四周《冠心病、糖尿病的治疗和护理》

第五周在老师陪同下进行健康宣教，出科评定总结，出科考试

以上是我20xx年对内一科做的护理工作计划，希望得到院领导、护理部、科主任的支持与鼓励，也希望得到内科全体医生及护士的大力支持与配合，同心协力把内科护理迈向一个新的台阶。

**护士工作计划与总结篇九**

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。

为了提高护士的理论与技术操作水平，科室制定了详尽的计划，并严格落实。每季度组织护理业务学习各1次，积极组织大家参加继续教育学习，继教合格率达到100%。平时也积极督促全体护士的三基理论学习，开展了心肺复苏、静脉输液等操作的培训，并邀请了重庆市第九人民医院的护士长进行技术指导。

在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员必须由临床经验丰富、教学态度严谨的老师亲自示教，以尽快提高全体护士的技术操作水平。

1、工作目标以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

2、修订各种制度、标准继续完善修订我门诊部各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

3、全面提升职业素质、优化护理服务

（1）加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每季度组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

（2）提高临床护士的实际工作能力，培训护理骨干。

理服务。

（4）加强护士礼仪规范学习。

（5）采取各种形式的学习培训，以提高全体护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

4、加强管理，确保护理安全

（1）加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

（2）加强护理安全监控管理，每季度组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

（3）加强科室管理。每月对急救车管理、基础护理、护理安全、护理文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈。

5、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

6、定期满意度调查

（1）每季度进行患者满意度调查，定期听取患者对优质

护理工作的意见和建议。

（2）从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

7、制定优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、科室评选，进行奖励补偿，对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。

20xx年的工作已经成为过去。在20xx年的工作中，我们一切都将从零开始，一切都将以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我科一定能够在20xx年的工作中做得更好！

20xx年，是我在第五医院工作的头一年，这一年我由一个蒙蒙憧憧的新人，成长为一名有能胜任本科室工作的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也来了新同事，我不再是最新的一位新人。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！

专业知识、工作能力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20xx年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20xx年工作计划归纳如下：

**护士工作计划与总结篇十**

本年度在院部领导及护理部正确指导下，血透中心按照《广东省临床护理质量管理与控制指示》20xx版及《优质护理服务评价细则》20xx版管理科室。按20xx版《血液净化标准操作规程》完善血透中心的相关工作环境及布局。按照五个区域管理科室(急诊透析区、过渡区、丙肝区、乙肝区、普通区域)。严格执行消毒隔离制度及仪器设备的管理制度。具体内容如下:

(一)规范设备管理确保透析设备安全

血液净化及急救设备有设备管理制度，操作规范，使用者经过培训与考核并记录。透析中心今年度购入新机器血透机金宝200s10台、配备除颤仪1台、存放crrt机1台，新进机器都是经过工程师规范化培训后投入使用，有培训考核记录。每台透析机有设备档案的记录本，记录设备使用及维护的情况。每半年对血透机的参数进行校检，保证机器的正常运转及不带病上机，保证透析治疗的安全。有意外事件的应急管理机制如停水停电现场演示。

(二)落实感染控制管理，防止交叉感染

按照医院消毒隔离制度及血液透析专科的管理的相关制度及流程管理科室。对新入科的病人进行分区(急诊透析区、过渡区)透析治疗，治疗后机器彻底消毒，治疗班次之间机器进行冲洗避免交叉感染防止经过血液传播造成丙肝、乙肝的感染。透析液、反渗水、空气细菌培养、物体表面、消毒液(每月定期做细菌培养达标，透析用水水路管道每三个月消毒一次，内毒素测试符合要求。

(三)落实护理核心制度及质量指标，加强护士核心能力培训

落实各项护理核心制度、确保护理安全。护理质量控制小组定期监测各项护理质量指标，进行持续质量改进。血透护士有从业资质，有核心能力培训的计划及措施，不断提高专业能力和应急处理能力，对护理人员的履职能力进行定期评价。人员培训有保障措施。本年度共选派到南方医院血液透析中心进修护士一名、选派到佛山市第一人民医院进修机器维护培训人员一名。新入职护士两名，均按专业护士核心能力进行培训及管理，并定期的考核使其进入独立操作的技能及管理病人的能力。

(四)加强安全管理，预防患者跌倒等意外发生

对透析中出现失衡、低血压、患者年老体弱等因素，对患者进行风险防范教育。在透析结束20分钟后评估患者生命体征平稳、无不适后才离开血透室。护士针对有独立危险因素的透析患者如有过跌倒史、行动障碍、肢体乏力、步态不稳者给予相关的风险评估及预防措施。对于经常出现低血压者给予预防性指导如透析前不吃降压药、透析间期体重不要超过三公斤，避免脱水过量造成低血压。

(五)关注血管同路的管理，降低透析导管的感染、内瘘管的感染及阻塞

严格掌握内瘘的初次使用时间，保证内瘘的成熟度。有计划地使用内瘘。进行内瘘的穿刺过程中，严格执行无菌操作技术，避免局部感染。严格执行导管的护理操作规程，遵循无菌操作原则，确保透析患者血管通路的通畅。使其生命线维持在正常状态。

(六)改善科室环境及服务质量为患者提供安全舒适的治疗环境

严禁陪人入室影响环境，为病人免费提供午餐，为患者提供必要的生活护理及缴费。

(七)积极参加院内外的业务学习和培训

每月一次的血透专业知识的业务学习及参加院内其他业务知识的培训学习，提高护士的专业能力及综合素质，充分调动护士的积极性，使其丰富知识，开阔眼界，更加注重人文修养，语言文字修养，人际关系修养，伦理道德修养，理性思维修养。

(八)认真做好大中专实习生及进修生的带教工作，指定专人的带教老师负责给予业务指导及小课讲授。

(十)本年度共透析病人16516例次，抢救危重病人400余例次，总经济收入955.2万。

存在问题:

(1)20xx年度增加透析机10台，血透中心护理人员也随之增加。在新护士培训过程中发现:与医生的沟通交流不足，医嘱没有及时更新调整，造成患者透析过程中肝素用量不足，而出现体外循环管道阻塞现象。

(2)患者的健康教育还无法全部落实。由于患者个人原因，而无进行规律透析，维持性透析病人急诊透析时有发生。工作安排出现较大难度。

**护士工作计划与总结篇十一**

20xx年，就是我工作的第x年了，这些年，我由一个蒙蒙憧憧的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！

专业知识、工作能力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医|学教育网搜集整理规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在2025年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20xx年工作计划归纳如下：

一、主要工作目标

1、年护理事故发生率为零。

2、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。

3、护理技术操作考核成绩平均分90分。

4、静脉穿刺成功率90%。

5、病人对护理工作满意度为95%。

二、保证措施：

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我对20xx年所制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮助，多多体谅！

**护士工作计划与总结篇十二**

20xx年，血透室在院领导及护理部的关心支持重视下，在科内护士的共同努力下，较好的完成了自己所承担的各项工作任务，现将工作总结如下:

1、明确血透室的岗位职责，工作流程，操作规范，并制订了透析紧急突发事件的处理预案，认真学习，要求血透护士都能熟练掌握，但是集体培训效果不佳，特别是新护士要花了时间，但效果不佳。最好是一对一授课，鼓励她们多看书，工作中针对问题反复提问，直到搞清楚。

2、血透室病人多，机器不足，经常加第四班，护士长时疲劳工作，加上病人都是重病人透析过程中会出现各种意外，增加了安全隐患，科室现急需增加机器和护理人员。日常透析过程中相互协作，急诊透析时能够在第一时间赶到，无论是晚间急诊还是周日透析从没有推诿现象，也不因加班而影响次日正常工作。

3、建立以人为本的护理管理模式强化服务意识，亲近而有耐心的语言沟通，使患者有一种安全感，细心的讲解透析知识，消除患者的恐惧心理，增强其治疗的信息，尽量减轻患者的负担，减轻心理压力，更好地配合治疗，提高生存质量，在没有家属陪.伴时，我们承担其家属的责任，递水，喂饭，搀扶，更衣，在长期治疗过程中感化病人。

4、力求工作认真细致，血液透析具有较高的风险，作为护理操作者，既要树立正确积极的护理风险意识，增强法制观念，又要发挥主观能动性，做到最大限度的控制和避免风险，从而提高护理质量，更好地为病人服务。

5、注重护士业务水平的提高:随着透析患者的不断增多，依赖透析生存时间的延长，患者要求我们的服务质量与水平也在提高，所以我们一方面要做到更细致入微的服务;另一方面要不断的学习巩固基础知识与扎实基本操作，同时还要拓宽视野更新知识，掌握先进技术，不断的与其他医院同行进行交流，积极参加院内各项业务学习与培训，支持鼓励护理人员参加大专，本科学习，今年8月派送一名护士参加省血液净化专科护士培训已取得专科证书。以及轮流选派护士参加各种短期培训班，提高护士的综合素质，充分调动护士的积极性，使她们丰富知识，开阔眼界。

6、做好护理质量安全管理工作，透析时患者血液处于体外循环中，护理安全工作为重中之重，所以要求每个护士都要严格坚守工作岗位，认真执行医嘱，执行查对制度，严格按透析处方设置各参数，并按一人操作一人核对，每班两人固定，护士分工并密切配合来完成透析患者的前，中，后护理工作，特别要保证患者透析过程中的时时巡视与生命体征的监测，及时发现透析不良反应，机器异常报警，穿刺部位渗血等情况并能及时处理，确保患者生命安全。

7、做好水机、透析机的日常清洁与保养工作，做到医、护、技随时沟通，保持机器正常安全运转，保证患者安全和较高质量透析。

8、保证透析液配置的无菌、浓度与质量。

9、布局的不合理，加上护理人员不足，对病人管理做得不到位，如病人等候期间进入上厕所，年轻护士对病人的管理缺乏主动性，怕引起纷争，缺乏卫生员导致大量工作让护士去做，护士没有精力去做宣教。影响工作质量。

11、做好各项消毒隔离工作:接受血液透析治疗的患者，是一类特殊人群，他们不但需要一个相对无菌的环境，更需要整套的无菌技术，所以护理人员要有严格的无菌意识，从透析液的配制，到治疗物品、机器的准备，再到瘘穿刺及上下机的各项操作都必须严格遵守无菌操作原则，各种消毒液的配制要固定班次，按需，按量，按浓度配制，专用试纸检测浓度，严格按消毒时间，消毒方法执行机器的内外部，各种物品，空气地面等的消毒，使各项培养结果达标，并认真及时记录。

自20xx年1月20xx年11月30日透析次，其中血液灌流次。血液透析滤过次，crrt11次，从未出现医疗差错事故，并在糖尿病人血液透析中如何观测血糖，防止低血糖休克中取得了一定的经验，对透析中低血压进行分析，采取防范措施，以保证透析的充分。除了努力与成绩之外，本年度我们也存在一定的不足。新的一年，我们全科护理人员要努力跟上医院发展与改革的新步伐，以质量管理为主线，力求全面提升力争全新面貌，更好地为血透患者服务，为做好医院的护理工作增添一份力量。

**护士工作计划与总结篇十三**

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20\_年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。 针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴;面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。 因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟!

光阴似箭，日月如梭。作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作;努力提高自己的思想认识，积极参与护理医院的各项建设。

\_年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了\_年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)

三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。端正工作态度，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、我还很注意护士职业形象

在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的各项活动，丰富了知识，增强了意识。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在新的一年，新的环境下，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

来到普外科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

2025年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。

一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进。

规范进行event事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理

在2025年，本楼层接受新调入同志\_\_，新参加工作同志\_\_，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

16年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1\_\_，安排业务学习1\_\_。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

安排\_\_护士外出参加学习班。

三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

16年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议\_\_，应邀外出授课\_\_。

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。明年的目标有：

1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4。

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有:看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

4、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续\"享受工作，享受生活\"。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn