# 2016最新信访工作总结【精华篇】

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2025-05-16

*工作总结是做好各项工作的重要环节，通过它，可以明确下一步工作的方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益。下面是小编搜集整理的2016最新信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目! 人事局信访工作总结 今年以来，\_\_\_区...*

工作总结是做好各项工作的重要环节，通过它，可以明确下一步工作的方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益。下面是小编搜集整理的2016最新信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

人事局信访工作总结

今年以来，\_\_\_区人事局高度重视信访工作，把人事信访工作作为密切联系群众、展示人事部门良好形象的一面镜子，着力打造服务型机关的重要举措，稳步推进\_\_\_人事制度改革，以及努力营造人才资源开发运用的良好环境的重要抓手，求真务实，狠抓落实，不断改进信访处理方式，认真受理每一封人民群众的来信，热情接待每一位人民群众的来访，妥善解决每一位人民群众所反映的实际问题和困难，切实做到情为民所文秘114版权所有系，得到了人民群众的广泛信赖。年内共收到来信99件，接待来访18起，所有信访来访都得到了较好处理，答复率100，办结率达90以上。

一是领导重视，上下合力抓信访。多年来，人事局领导对信访工作作为为民服务实事工程抓好落实，把信访工作切实摆上重要工作议程，局成立信访工作领导小组，做到年度工作有筹划，每季度有分析，年终有总结。局领导经常提醒机关人员：在办理信访时，必须做到情为民所系，必须牢记群众利益无小事，必须始终怀着对人民群众深厚的感情和高度负责的精神，决不做无视民意、违背民意、挫伤民意的蠢事，切实提高对信访工作的认识。班子领导经常研究带倾向性的信访问题，以及信访工作的重点和解决问题的措施，整个信访工作能够按照分级负责和谁主管、谁负责的原则抓好落实。所有来信件局长亲自过目把关后，批转给分管领导或承办科室，承办科室再具体做好答复工作，群众来访坚持谁接待谁负责，接待人再根据来访情况移交业务科室，重大情况由分管领导或局长出面处理，所以说我们局机关人人都是信访接待员。

二是加大制度建设的力度，形成长效工作机制。注重抓好各项人事政策、法规的落实，用责任到位保证信访工作落实到位，绝不允许推诿塞责，久拖不决;坚持每季度一次定期分析报告，防止产生新的信访问题;将实践证明行之有效的成功做法和经验用制度规范下来，用制度促规范，用规范促进信访问题的解决。近年来，相继制订了\_\_\_区人事局来信来访处理办法、首问责任制、信访苗头排查制度、周四领导挂牌接待制度等信访工作制度，来信来访接待、登记、处理、答复、归档、复核都有一套规范的程序，形成了较好的长效工作机制和责任制度，使信访工作制度化、规范化、程序化，提高了信访办结率。

三是坚持从源头治理抓起，防止、减少信访问题的产生。人事工作政策性、原则性强，群众来信来访主要反映的是历史遗留下来的切身利益方面的问题，由于人事制度改革的不断深入，政策的延续变化，使人事信访工作难度增大，有的信访问题很难解释清楚，稍有差错，就可能引发一系列连锁问题，甚至影响社会的稳定。所以，人事局十分注重源头工作，尽量把工作做前面，每一项新的政策出台，都尽最大可能处理好与原来政策衔接问题，周密考虑方方面面的情况，注重做好政策宣传和注释工作，同时出台相关补救措施，减少负面影响，防止、减少信访问题的产生。同时，要求各个科室和基层人事部门，在实施工作时，必须充分考虑人民群众的切身利益，对工作不到位而引发信访问题，进行严肃的责任追究，确保使问题解决在本部门，把矛盾化解在萌芽状态。

四是坚持以情感人，做到热心周到服务，着力解决问题、化解矛盾。对来访群众，总是笑脸相迎，坦诚相待，坚持从一人一事、一言一行做起，从理顺群众情绪、消除群众积怨入手，把得人文秘114版权所有心、暖人心、稳人心的信访工作做细做实，做到人民群众心坎里。群众反映的问题不管是否合理，都坚持深入调查核实，只要是政策允许的，就克服困难，多方联系协商，想方设法予以解决，对群众提出不合理的要求，就做好耐心说服，把事实调查清楚，把政策解释透，尽量消除群众的误解，对不属于人事部门职能范围内的信访，都及时与区信访部门或职能部门取得联系，做好信访移交工作。近年来，来信来访做到件件有着落，事事有回音，在信访件逐年增多情况下，也没出现一起与信访群众矛盾激化的现象。为扎实做信访工作，人事局每年都要组织机关人员区信访办业务培训，并经常组织信访工作学习和经验交流活动，增强了人事干部化解矛盾、处理问题的能力。

法院信访工作经验总结

20xx年，石龙区法院在市中院和区委、区政府的大力支持和监督指导下，文秘114版权所有，全国文秘工作者的114!认真贯彻落实全国、省、市信访工作会议精神和上级政法委、上级法院关于涉诉信访工作的要求，立足我区、我院实际，以学习宣传信访条例、提高信访意识、营造大信访格局为突破口和宗旨，以建立健全工作机制和长效机制为重点，以把好立案关，加快办案速度，提高办案质量为重要环节和手段，严格落实各项措施和责任倒查制，认真消化处理现有信访案件，对信访当事人做到宽严适度，及时打击。有效地遏制了集体上访、越级上访、重复上访、缠访闹访的势头，我院涉诉信访工作取得了明显的阶段性成果。受到了市中级法院和石龙区委的一致肯定。

今年以来，石龙区法院没有发生一起赴京、赴省、赴市三级集体访案件;三级访个案发生3起3人，比上年5案5人减少40;去年中院登记在册的6起信访案件全部消化处理，处理量达到100。同时，我院还及时圆满地完成了三次外出接访，基本实现了人要回去，事要解决的目的。总之，通过全院干警的不懈努力，较好地完成了与中院签订的信访责任目标。我们的主要做法是：

一、提高认识，统一思想，努力营造大信访工作格局

面对严峻的涉诉信访形势，我院领导班子和全体干警不是埋三怨四，止步不前，而是审时度势，迎难而上。积极在提高认识，统一思想上下功夫。通过对全国、省、市信访工作电视、电话会议及中院信访工作会议精神的学习、宣传和贯彻，努力强化干警的全局意识、忧患意识、严格执法意识和信访工作做得好坏的得失意识，增强做好信访工作的责任感、压力感和使命感。做到从思想上解决问题，实现信访工作人人有责任、人人有担子。形成全院上下，全区上下，全市法院系统上下信访工作一盘棋的工作格局。为实现上述目的，我们采取五个一的具体办法进行教育和实施。一是明确一项任务。通过对信访形势的理性分析和中央对信访工作政策的把握。向干警明确提出，做好当前的信访稳定工作，是我们搞好审判工作的前提和保证，是一项重中之重的艰巨任务，必须全员参与抓紧抓好，回避不得，更放任不得;二是算好一笔细帐。就是算好信访工作好坏的得失帐。从身边上访老户给法院造成的人、财、物损失，具大精力损失、形象、声誉损失诸方面加以分析和评价，引起干警的共鸣;三是构筑一道平台。我们积极与区政法委沟通和协商，在共享信访工作信息的同时，主动参加区委组织召开的区周一信访联席例会，协调涉诉信访案件的处理，积极参与区委安排的赴京、省信访接待月和区领导信访接待日，接待和处理我院的信访案件。同时加大与区人大的沟通和联络，主动接受监督，每月联络一次，形成制度。通过这些措施，构筑了互通信息，分工合作，上下左右联动、齐抓共管的信访工作平台，克服了我院孤立处理信访问题的被动局面，促进了石龙区法院大信访格局的建立;四是划分一份责任。按照信访工作谁主管，谁负责，分级负责，归口办理的原则，以及《信访条例》、信访责任倒查制的规定，归口管理、责任到人，违者必究，究者必果;五是确立一个目标。即通过不懈努力，实现我院信访工作一大一小的工作目标。

二、建立健全信访工作机制，有序开展涉诉信访工作

建立健全信访工作的长效机制，是做好这项工作的核心，我们一是进一步调整充实了以院长为组长的信访工作领导小组，常务副院长分管立案信访工作，加大协调力度，并明确了分工合作和责任承担方式，开展日常工作，以组织统领人;二是层层签订了信访目标责任书，量化、细化责任，以目标衡量人;三是实行信访领导小组例会制度。每周一上午召开，听取案件汇报，研究部署一周信访工作，从未间断，继续坚持周二院长接待日制度，并实行随时接待、随时转办，落实首问负责制，用制度约束人。及时处理了一大批初信初访案件，信访当事人比较满意;四是制定了我院信访工作实施细则和处置突发性事件预案，从人力、物力、财力上给以保证。一旦有突发性事件发生，院领导、庭长、承办人、车辆、资金能够立即到位，尽管我院财力十分有限，人员少、车辆少。今年以来从未因组织人员、资金问题、车辆问题影响信访案件的处理，这个绿色通道是敞开的，也是十分必要的;五是落实错案责任追究制度。认真学习了中院错案责任追究办法，区委政法委信访责任倒查制的规定，并依据自身特点，制订完善了我院的追究办法，上述机制的建立和完善，有力地促进了我院信访工作的有序开展。

三、突出工作重点，狠抓各项措施落实

涉诉信访成因复杂，千头万绪，事后处理难度很大，要做好此项工作，决不能头痛医头，脚痛医脚，必须统筹兼顾，突出重点，全面推进。我们一是把好源头。即从立案、审查、受理、开庭、调解、判决、送达以及优质服务，强化法官职业道德各环节，各方面入手

我相应有效的制度进行规范和约束，使所判决的案件经得起检验，尽可能减少因重实体，轻程序等原因形成的信访。同时，至关重要的是把好立案审查关，对法律、法规没有明确属于法院受案范围的或法律法规规定的可以受理但主要应先由政府有关部门解决的，或司法解释规定不宜受理的，以及因企业改制对政府行为不满已经形成集体上访的，村委会、村民组在职权范围内所行-使的利益分配，维护了大多数群众利益极少数村民不服的等等，我们把住立案关，不予立案，并做好当事人思想工作，引导其通过其它途径解决问题，坚决避免乱诉乱立现象发生。避免立案后束缚住我们自己，造成信访案件;二是注重调解。首先是重视大调解，即加强与村委会、办事处、司法局、公安派出所等调处部门的沟通，加强联络，互通信息，共同做好民调工作，把大批民事纠纷化解在基层。其次是抓好我们诉讼过程中的调解，调解率达到70以上，以调解的方式定纷止争。例如上半年我院有近10起普通交通肇事案均以调解方式结案，同时，我们还对个别贫困当事人进行帮扶工作，如贫困上访户陈三元，80高龄，儿女不孝，生活十分困难且年老多病，我院动员全体干警捐款4500元，为其购买了房屋。陈感受了温暖，表示彻底息诉息访。稳定息诉效果十分明显;三是加大督促力度。主要措施是信访案件一旦被登记造册，就紧紧盯住不放。立即明确主管领导和责任人，每周一例会上院长坐阵，跟踪问效，研究制定措施，督促落实，定期结案，这一制度受到区政法委很高的评价;四是宽严并举抓信访。宽，即对有序来访的群众在态度上要宽、要热情，要认真听取他们的诉求，并千方百计解决他们的问题。严，即对接待人员要求要严，对当事人要做到进门热情，走有答复，接待有记录，查时有档案。对无理缠访，越级闹访的坚决依法打击。如田石头无理上访一案。田从2003年开始上访，一访就是几年，先后到市中院、市人大、市政法委、省人大上访，该案经一审、二审及省、市人大调卷复查，均认定案件处理没有问题，且省院下访工作组复查后认为田属无理缠访，应予制止。在做了大量工作无效并先后三次从省人大信访接待处接回后，田仍上访不止。我院于今年四月份报区政法委同意，由公安局对田石头夫妇实施了行政治安拘留，现田不再以我院违法办案上访，已停访息诉。这也是平顶山市法院系统第一起对法院涉诉缠纺闹访个案，通过政法委协调，依法交由公安机关打击的案例。案例简报被市中院转发各基层法院交流和学习;五是加大执法力度，缓解执行难。今年以来，我院制定了加大执行力度，规范执法行为实施意见，并多次开展集中执行，处理了一批老大难案件 。特别是对已经进入执行程序的信访案件，院长李光亲自过问，给执行局定任务，定措施，定时间，穷尽执行手段，限期结案。并多次听取汇报，接见当事人，监督快审快结。院长的关注和支持，使执行局全体执行人员开展执行工作的信心足了，胆子大了，工作局面随之打开。如今年7月，申请人樊辉来院要求执行其丈夫交通事故死亡赔偿费12万元，因肇事司机和车主双双被判刑，家庭无实际履行能力，此案执行非常困难，而樊辉多次找区主要领导哭闹，随时可能赴京上访，区政法委也多次督办，我院执行局同志利用各种关系，连续工作五个昼夜，苦口婆心说服车主亲属(个体煤矿矿主)筹款12万元给予兑付，终使这起按常规执行无法执结的疑难信访案件得以执结;六是加强与区委、政府的信访信息沟通，对重大信访案件或有集体上访苗头的案件，我们每周二在区联席会议例会上汇报，努力争得区委的支持，并由区涉诉信访工作组督办协调解决。区委对我院的信访工作给予了高度关注和支持。如五七集团破产改制一案，198名职工联名并聘请律师起诉破产清算组，要求支付三金。五七集团系几十年的老煤矿，且198名职工均为农民，无劳动合同，没有档案，缺乏证据，案件一旦受理，审理无据。在我院没有受理的情况下，职工集体到区委、政府上访，并多次选派代表到中院要求立案，在中院立案庭的支持下，我们及时向区委重要领导汇报案情，区委召开了由区委书记、区长召集的专题联席会议进行研究，并最终决定由区劳人局受理并裁决或协商处理，消除了一起重大集体上访案件。实践证明，突出工作重点，多头并举，上下联动。

今年以来，在处理涉诉信访工作中，我院涌现出了一批象执行局、民一庭、立案庭长刘国华，调解能手宋继宏等先进庭室和个人，他们为石龙区法院的信访工作付出了辛勤汗水，取得了喜人的成绩。他们在平凡工作中所体现出的无怨无悔、乐于奉献的精神，殚精竭虑，严谨务实，服从大局的工作作风;公正无私，严肃执法的工作态度感人至深。正是由于我们有一批这样的庭室和同志，石龙区法院才取得了今年稳定的信访形势。

我院涉诉信访工作虽然取得了一些成绩，但还存在许多薄弱环节，如在制度建设方面与中院的要求和兄弟法院相比，还有许多不健全的地方，还有许多需要学习的东西。个别干警的责任意识还不强，新的涉诉信访案件还时有发生。处理疑难信访案件的办法还不多，需要进一步实践和探索等等。在今后的工作中，我们将努力予以克服。在初步形成的大信访格局下，以三个代表重要思想和科学发展观为指导，发扬求真务实，连续作战的作风，学习先进，总结经验，记取教训，把我院的涉诉信访工作做得更好、更有成效，使之不断迈上新台阶。

乡镇信访工作经验总结

县镇地处西北偏远山区，面积218平方公里，人口1.7万余人，是林业重镇，中国大学网范文之工作总结:乡镇信访工作经验。从XX年农村税费改革开始，尤其是XX年实行林改以来，该镇集体上访、群体性事件不断，影响了社会稳定，扰乱了全镇正常的生产和工作秩序。XX年初，镇新一届党政班子到任后，把群众来信来访工作当作保稳定、促发展的大事来抓，采劝法律引导、制度督导、政策主导、感情疏导的办法，细心下访，积极引导和帮助群众解决实际困难及矛盾纠纷，扭转了信访工作被动、干群关系紧张的局面，取得了较好成效。2011年，该镇被评为全市信访工作先进单位;今年该镇一名司法助理员荣获全国模范人民调解员称号。

追根溯源剖病因

说起镇近几年来发生的群体上访事件，不少当时在场的镇干部还心有余悸。面对这些社会负面影响大、破坏干群关系、影响社会稳定和经济发展的群体性事件与信访问题，镇新一届镇党政班子沉下去摸底排查，追根溯源，经过细致周密的调查分析发现，导致该镇屡屡发生集体上访和群体性事件的原因，主要是以下几个方面：

一是镇、村部分干部对国家出台的林改新政策所带来的影响估计不足。是全县的林业大镇，近几年所出现的群体性事件中，有三分之二是因林改引起的，这说明政府对林改过程中出现的情况预见不够、准备不足，造成工作被动。

二是群众思想认识上存在误区。突出表现在：信多不信少，认为只要人多，造成的影响大，对党委、政府的压力就大，问题就容易得到解决;信上不信下，喜欢越级上访;信闹不信理，认为凡事只有不停地闹，就会引起政府重视进而得到解决;信访不信法，认为通过信访途径，逼迫政府采取行政手段解决问题更快也更好，不愿走司法途径。

三是上访人获利产生新的预期，形成闹-事上访的恶性循环，工作总结《乡镇信访工作经验》。综观该镇近年来得到处理的群体性事件，无论是有理还是无理，群众都从中得到了一定的安慰，在一定程度上形成了一种无形的激励机制，促使群众不断地闹-事上访。

四是宗族派性作祟。有的村民串联本姓和本家族人，逼迫(基层组织解决问题或阻止基层组织解决问题。

五是对群体性事件中发生的违法行为没有进行严肃处理。在该镇发生的部分群体性事件中，有少数人的行为已触犯法律，如挖断公路、殴打干部、扣押公安干警和警车等，都没有得到相应的法律制裁，甚至有时还更嚣张。

六是部分村组干部工作不尽力。对可能发生的群体性事件，部分村组干部没有进行有效制止，怕得罪人，有的甚至暗中参与支持闹-事村民。

对症下药治顽疾

针对上述病因，镇党政班子通过反复研究，有针对性地开出了一个处方，对全镇信访工作实行五制，使信访问题得到了妥善解决。

一是实行领导干部责任制。群体性事件的发生，是非正常现象，镇、村两级干部特别是主要领导对此负有不可推卸的责任。为促使干部尽最大努力做好群众思想工作，引导群众通过正常渠道反映问题，XX年2月，该镇党委一把手与16个村的支部书记签订了信访责任状，建立了驻村镇领导、村支部书记责任追究制，对信访稳定工作不得力而造成重大影响的责任人进行组织处理。对一些重大、重点信访问题，镇党委书记、镇长亲自督办、协调、解决。此举极大地增强了镇、村干部的责任心和压力感，彻底改变了过去群众上访或闹-事时连村干部都找不到的现象。

二是实行镇村两级联动制。镇政府建立了信访工作领导接待日，并在政务公开栏内公开，同时聘请了镇司法所所长为顾问，现场解答群众提出的相关问题。镇政府开通了民情电话，抽调了2名机关干部进行24小时值班接听登记，做到有问必答、有难必帮、有忧必解、有险必救，民情电话成了干群沟通互动的连心桥。同时，自XX年3月起，该镇各村均成立了民间纠纷调处理事会，理事会成员主要由村庄里有威望、作风正、懂法律、大公无私、热心为民服务的退休老干部、老党员、老教师、老退伍军人等四老人员担任，并建立了纠纷调处工作制度。民间纠纷调处理事会成立以来，全镇共调处民事纠纷65起，调处成功率达95%。镇村两级信访机制的建立和完善，实现了小事不出村，大事不出镇的目标，有力地维护了农村稳定。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn