# 外出带班工作总结范文(实用74篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2025-05-20

*外出带班工作总结范文1雨果先生曾经说过这样一句话：“花的事业是尊贵的，果实的事业是甜美的，让我们做叶的事业吧，因为叶的事业是平凡而谦逊的。”我很喜欢。9月19-20日我有幸参加了全国第七期“优秀班主任岗位培训班”暨班主任管理艺术与班级文化建...*

**外出带班工作总结范文1**

雨果先生曾经说过这样一句话：“花的事业是尊贵的，果实的事业是甜美的，让我们做叶的事业吧，因为叶的事业是平凡而谦逊的。”我很喜欢。9月19-20日我有幸参加了全国第七期“优秀班主任岗位培训班”暨班主任管理艺术与班级文化建设专题培训，更觉得这句话有道理。虽然会议只有短短的两天时间，但收获颇丰。各位教育专家从班主任工作理念到方法和策略等不同的角度诠释了在当今教育形势下该如何做一名优秀合格的班主任。

听了专家老师们的报告，我感触很深，教育思想也得到了良好的升华，下面我就几点谈谈感受。

。

“班主任一定要做一个快乐的人。”这是全国优秀班主任丁榕在会上说的，我很喜欢这句话。作为班主任，要用自己满腔的爱去关心，去尊重每一个学生，耐心细致地去指导每个学生，才能做到对学生的关心，体现出班主任的责任心，学生才能养成良好的学习习惯，得到良好的教育。“育人先育心”，感人心者，莫先乎于情。教师要爱自己的职业，首先要有一颗爱心，有一颗爱学生的心。教师只有把爱的种子播撒在学生的心田，以学生的要求作为爱的起点，才能在学生的内心世界培养出爱的感情，并使之升华。

。

班主任的一言一行，对学生都会产生巨大的影响，所以，新时期的班主任应对教育对象实施影响的同时，不断地完善自己。必须不断地学习有关知识，在实践中总结经验，提高自身素质，才能严于律己，以身作则，在学生中树立一个实实在在的榜样。经常会听到：什么样的班主任就会带出什么样的班级。一个班级能否“活”起来，首先要看班主任是否做好了表率，“活”起来了没有。由于班主任的精神面貌对学生具有强烈的示范作用，因而要求班主任要乐观、活泼开朗、充满朝气。

。

苏霍姆林斯基曾经说过：“教育艺术的顶峰—师生间心灵交往的和谐境界。”与学生交往，要讲究艺术，要学会倾听，与学生在一起活动，以倾听为前提，与学生的谈话更加有利于班主任工作的开展;听了讲座后，让我更深刻地认识到赏识教育对于班主任工作的重要，“数子一过，不如奖其一功。”你的教鞭下有瓦特;你的冷眼下有牛顿;你的讥笑中有爱迪生。因此，在教育学生中少批评、惩罚，多去发现学生的“闪光点”，给予肯定和鼓励。

有人说：“不变的老师，流水的学生。”我要说：“老师也要变，老师和学生一起成长才是真正的教学相长。”让我们用心思考，用心感悟。让教育智慧升华，炼就一双慧眼，发现学生“那一点点光。”总会有那一瞬间，一颗流星、一点流萤，在广袤的夜空，都是亮丽的风景，让我们感受到每一个鲜活生命的独一无二和与众不同。

**外出带班工作总结范文2**

为深入贯彻落实中央及省市区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议精神，坚决落实好各项防控措施，确保人民群众生命健康安全和社会稳定，学院南路街道多措并举，全力做好疫情防控工作，现将近期工作开展情况汇总如下：

22日区疫情防控会议后，街道立即召开由班子全体成员、社区书记、有关科室负责同志参加的疫情防控专题会议，传达市区会议精神，对街道相关工作进行安排部署。第一时间成立了街道疫情防控工作领导小组，明确了人员责任;同时要求每位班子成员要切实发挥包联作用，一线督导社区摸排防控工作，确保全街上下高度重视、落实责任、密切配合、严格防控，坚决打赢疫情防控攻坚战。

利用22日当晚和23日全天时间，由班子成员带队，机关科室人员和社区工作人员组成11个疫情防控入户摸排小组，充分发挥楼门组长、党员、志愿者等力量，动用一切关系，对辖区居民进行了全面摸排走访，详细记录相关信息。截至1月31日晚已排查35360人。各小组严格执行日报告制度，及时掌握往来武汉等地区和发热等疑似人群情况，加强疫情防控，把各项防控措施落实到每一个环节、每一个人员，力争无一漏报、无一瞒报。

经过对各社区摸排信息进行梳理汇总，确定了四类重点人员。截至1月31日共计摸排“四类人员”34人，安排专人密切关注，跟踪监测体温，及时记录归档并做好相关处置工作。同时，严格管制公众聚集活动，关闭街道、社区所有文化体育设施，取消小区内聚众下棋、打牌、广场舞等群众性聚集活动。及时提醒境内养老院、超市、饭店等公共场所通风消毒，严格落实防控措施。

一是 成立志愿服务队。特别是落实市区委组织部关于在肺炎疫情防控中充分发挥基层党组织和战斗堡垒作用和^v^员先锋模范作用的通知精神，各社区党组织广泛发动辖区内广大党员投入防控工作，做出积极贡献。

三是 封闭小区。结合物业对新小区进行封闭管理，同时全街上下一起行动，排除万难对老旧小区进行封闭，拉隔离警戒线，组织工作人员、志愿者进行巡逻。

四是 开展爱卫运动，全面消杀病毒。及时组织各社区对楼栋内外及重点部位全面进行环境整治，并做好病毒消杀工作。

一是 发放张贴疫情防控明白纸。各社区通过张贴发放疫情防控明白纸、温馨提示单等不同形式，宣传引导广大居民不传谣不信谣，从自身做起，让防控疫情继续扩散成为共识，为遏制疫情尽一份力。同时提醒广大居民，发现疑似病例，尽快确诊、尽快隔离、尽快救治，严防病情加重和疫情蔓延。

二是 悬挂条幅。在辖区醒目位置悬挂300余条防控疫情宣传条幅，向群众介绍新型冠状病毒的相关防控知识，营造防控疫情的浓厚氛围，形成人人参与、人人支持的全民防控局面。

三是 扩音器循环播放。各社区利用扩音器录制疫情防控知识，组织党员志愿者、楼门组长边巡视边循环播放，进一步加强辖区居民对新型冠状病毒的了解，提高了群众的防控意识和自我保护能力。

**外出带班工作总结范文3**

从开学初的接手三（4）班的数学教学任务，并担任4班的班主任。不觉，一个学期就这么过去了。初当班主任，只觉得事务繁杂，让人感觉有些疲惫。现将一学期的工作好好梳理一下，为来年做好准备。

衡量一个班级是否优秀、是否文明。主要还是看班级孩子的行为习惯怎样。三（4）班是个男生占绝大多数的班级，又处在特别好动的年龄，活泼有余，安静不足。

感觉很努力了，一学期那流动红旗就没流到我们班级来过。每次看到别的班级领红旗，小家伙们也很羡慕。可就是转化不了行动，有行动也坚持不了几天，又开始滴滴答答扣分，红旗就一次次不来。有了追求红旗的愿望，如何引领学生转化为长期的努力，以此不断规范自己的行为，是下学期的工作重点。

另外，作业习惯还有待加强。从接班开始，施行家校联系本。培养学生的任务意识，而不是每天追着爸爸妈妈问作业是什么。一学期下来了，还有个别学生作业会不做或者少做。我想与班级留守儿童多有关，下学期，还是要继续和家长，哪怕是爷爷奶奶加强联系。家校携手，培养好学生及时完成作业、及时上交作业的习惯。

本学期，和学生一起开展了“中秋庆祝活动”、“我想当班长”“每周五评选红点”“比比看谁进步了”等活动。使学生明确“每一点努力都值得珍惜，每一点进步都让人感动”。使每个学生感觉到自身的重要性，老师和同伴都会及时关注的温馨。快乐的学习，努力的成长。基础差不要紧，咱们除了比成绩，还可以比进步，比为班级做了多少事。

每天的晨会，从下半学期起。由副班长主持，其他孩子轮流跟班级孩子分享有趣的故事、猜字谜等活动。中午由纪律委员督促大家安静自习，完成教师布置的任务，或者自由阅读。

管理的最终目的，让学生们学会自我管理。而不是班主任和孩子们整天像猫捉老鼠似的，1人管几十人。

学生们依然顽皮，但已初显有序。教师不在场，也能安静做好自己的事。队列时，大部分学生都能做到快静齐，偶有顽劣者，还想趁机捣乱。好几个皮孩子都领了自己的任务，任务驱动下，为了管好别人，不得不先约束约束自己。

学生间差异很大，有进一步扩大的趋势。及时与家长联手，争取让部分学生能有所进步。从认真听好每节课，做好每次作业入手，强化学习习惯。

黑板报是学生们的强项，一次次得奖，让他们很自豪。体育节活动中拿到了3张奖状，一个个也乐不可。

**外出带班工作总结范文4**

本学期我和另一位副班承担了13级市场营销二班的带班工作,在学院领导和班主任的指导下，近期的工作都得以顺利地进行。十一月份即将过去，面临同学们的是大学以来的第一场期末考试，为了更好的配合学院的指导要求、活动思想，以及能够为同学的学习生活提供更多的帮助，现将十一月份的工作总结如下：

11月4 日，我和另一位副班，去同学们上课所在的教室进行了点名，对迟到的同学进行了教育。

11月12日，我们召集班委以及各个宿舍宿舍长进行了月中总结，总结了最近一段时间内同学们出现的一些问题，针对上课的积极程度以及宿舍的卫生情况进行了谈论。告知同学们，最近天黑得早，希望同学们尽量不要单独出行，注意人身安全。

11月13 日，去同学们宿舍，查看了宿舍的卫生以及违禁用品，对于有问题的宿舍，对其宿舍长进行了教育。并且告知同学们，冬天到了，出去玩得同学们一定要注意安全，尽量不要单独出行，公交车等人多地地方主义自己的财产安全。

11月18日，我们俩位参加了1 3级市场营销二班主题为“新开始，心未来”的团日活动，在活动中，每位同学都积极地说出了自己对未来一段时间的短计划以及大学四年期望达到的目标，和对自我的认识以及自我的努力方向。党支部的同学和我们俩位副班和同学们进行了交流，关于一些学习考级考证方面的知识为同学们作了详细的解答。

11月19日，班主任陈世刚老师给13级市场营销二班和13级市场营销一班的同学们开了有关于学风建设和倡导勤俭节约生活方式的班会，在班会上，陈老师指出了近期出现的一些在日常学习生活中不守纪律的现象，如：上课玩手机，上课睡觉，上课迟到等现象以及宿舍用电过程中存在的问题，并给同学们提出了一些实质性的要求和一些学习方面的建议。

在一个月的工作中，我认为存在以下问题：

同学们最突出的问题在于学习兴趣不浓厚，主动学习的意识还没有建立起来，班上还有部分学生能比较认真的听讲、学习，但随着内容的加深加难，逐渐开始失去学习兴趣和热情，例如《微积分》。即使开始很有学习愿望的学生受周围其他的同学在上课的时候玩手机或睡觉的负面影响，自己久而久之也就随波逐流了。

我认为接下来的工作围绕以下几点进行：

一、应该从学习方面着手，给同学们提供更多地有关学习方面的信息，让同学们更好的准备期末考试。

二、生活方面着手，提醒同学们一定要注意安全的同时做好宿舍内务的整理，以文明宿舍的标准要求自己，严禁违禁用品的出现，争创文明宿舍。

**外出带班工作总结范文5**

20xx年xx月xx日，告别了北京，告别了在北坞嘉园与小伙伴们一起买菜做饭享受“大餐”的日子，也告别了北京的朋友们，踏上了去往昆明的旅行，开始了我的出差的生活……

第二天对点也一切顺利。从那次跟李哥学习中，我强烈的意识到，现场调试肩负这一份强大的责任！这个现场后来我自己又单独去过两次，还记得第三次去的时候，和运行的几个哥们在宿舍喝酒聊天聊到了十二点多，那一晚，也确实有点把酒言欢的感觉了。之后也去过有几个风电场，每个风电场的感觉就是海拔高，交通不变，温差较大。尤其记得大赖石山风电场，当时海拔3000多米，加上又是冬天，新站赶着投运，土建工作都还未完善就开始电气调试，当时真的是冻成狗了；不过留下了美好的回忆，每天下山，好几个公司的人员聚在一起，点顿大餐，也是很欢乐的。

相比于风电场的干净与安静，火电厂给人的感觉就是道路黑。在快进入火电厂时，就经常能看到运煤车，道路也开始变得黑不溜秋的了。去的第一个火电厂是中电投贵州纳雍电厂，这也是人生中第一次去贵州。由于贵州多半是喀斯特地貌，山和云南以及湖南的山都不一样，基本都是石头山，路面比较难走，经常绕来绕去。那次是早上五点多到从云南到的六盘水，然后又坐面包车去的纳雍。

也是在那第一次亲眼见到了火电厂具体是个什么样，高耸的冷凝塔，庞大的发电机，当然机器运转时嘈杂的声音让我们说话都需要加大分贝。由于李哥和纳雍电厂的工作人员已经混得很熟，在那调试时，闲暇之际经常会与电厂人员开开玩笑，每天的调试结束后去澍哥宿舍蹭个饭，晚上也就住他们电厂宿舍，日子依旧挺开心的。

服务的第一个公共项目是昆明神农汇丰化肥厂，一进入那个站，一股特别刺鼻的化肥味扑鼻而来，能让整个大脑、每根神经都异常兴奋。庆幸的是我们在那调试半天就结束了。在那之后，我开始单独行动了，我和李哥在昆明分别，说实话，当时还是有点紧张的，怕自己一个人在现场搞不定，但是后来一想，迟早都要单独行动了，就鼓起勇气踏上了再次去往墨江风电场的旅途，开始了我的独行调试生涯。

其实这都是小case，最让人无奈的是写事故分析报告，很明显是由于板子年限严重超期了，但是那个主任又不想让上层知道是他们大意疏忽，忘记检修整改了，所以就让我改报告，我只能坚持事实，实在是没法编原因，通过最终协商，终于达成了一致意见，采用之前写的那份报告。也就为了写报告这点事，在松桃局从下午五六点一直呆到晚上八九点才回宾馆。

出差一年，总共去过40个变电站，6个火电厂，5个风电场，3个公共项目以及1个光伏站。这一年的出差生活，有时候感觉确实是挺辛苦的，但是当问题得到解决时，那一刻的成就感、喜悦感也冲刷掉了一切。而且我也一直认为这样的工作总是伴随着新鲜好奇感，因为永远不知道接下来会是一段什么样的经历。

出差一年，我个人是有所成长的，当然我的成长离不开老员工们的帮助和教育，首先得感谢他们愿意带我这新人，并且在遇到困难的时候愿意去帮我分析解决问题的根源所在。进入社会之后，觉得自己渐渐褪掉了学生时代的浮躁，不再像过去只看高处，现在懂得关注自己的脚走的踏实不踏实。也许最终达不到什么高度，但是一步一个脚印的走过来，这也是一种经历，一种成就。当然自己也还是有一些缺点的，希望接下来能逐渐改正，曾经也办过一些错事，不论是技术上还是沟通协调上，也希望往后能少犯错，更好的解决现场的一切事情。

**外出带班工作总结范文6**

为进一步落实上级领导部门关于预防新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的通知精神，加强片区安全管理，为广大职工的工作和生活提供有力保障。现将具体工作汇总如下：

XXX共计职工XXX人，疫情期间在岗98人。居家休息16人，其中四人参加社区志愿者工作。

1、严禁人员流通

各XX根据要求自7月27日起实行封闭管理，25日起取消运行倒班，封闭管理区域外单位车辆、人员禁止入内；暂停职工各类休假，休息人员居家，不得外出，遵守社区管理规定；除应急保障车辆外禁止一切车辆进出并做好应急车辆进出台账。

2、避免人群聚集

3、个体防护：员工按规定佩戴口罩，勤洗手，注意防寒保暖，每日早晚两次测量体温，打卡上报，餐厅人员做到“四戴一穿”。

4、病毒消杀：3名专职人员对片区值班室、办公场所、宿舍楼道、垃圾集中收处箱和公共卫生间进行每天两次定点消杀（84消毒液1:100）、通风，登记台账；职工餐厅、安保值班室由工作人员消毒通风。

5、防疫废物单独设立垃圾桶，分类处置。设置留观室并在留观室内放置生活用品及防疫用品。

6、深入开展片区环境卫生整治，广泛开展新时代爱国卫生运动。

7、配合社区村队联防联控。居家职工及在岗职工家属，严格按照属地要求封闭隔离，坚决不添乱；成立志愿服务队，配合社区工作。

8、组织督促全体职工进行钉钉打卡，严格准确的报告身体情况和所处位置信息。

9、每日向XXX疫情防控指挥中心上报片区疫情工作开展情况，每周向XXX上报疫情物资使用情况。

防疫物资由公司统一采购、配发，能满足应急需求，做到人人有防护，并建立物资动态台账，及时检查、补充、更换。

**外出带班工作总结范文7**

开展作风纪律建设活动是是全面贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的现实需要，是实施依法办学，营照良好、健康的育人环境，办人民满意的教育的需要。根据吴桥县教育局关于开展“作风建设年”活动的实施方案的精神，我校对开展“作风建设年”活动高度重视，以此为契机，加强学校规范化管理，进一步转变作风，狠抓工作落实，提高工作效率与质量，努力营造干事、创业的良好氛围，有组织，有步骤地扎实开展工作，推动学校整体工作发展，努力实现“办人民满意的教育，创人民满意的学校”。现将工作开展情况小结如下：

学区召开开展“作风建设年”活动动员大会后，我校对此项工作高度重视，及时召开了动员大会。传达了上级“作风建设年”活动动员大会精神，并就我校开展“作风建设年”活动进行了动员部署。

为了加强对开展“作风建设年”活动的领导，我校成立了“作风建设年”活动领导小组，明确了人员职责和任务，落实了办公地点，建立健全了组织机构，为该项工作的顺利开展提供了强有力的组织保障。

为了推动开展“作风建设年”活动的开展，我校及时制定了《小天罡小学开展“作风建设年”活动实施方案》，使工作有明确的指导思想、目标要求、方法步骤，促进了该项工作的顺利开展。

为了便于学习，我校结合自身工作实际，采取组织集中学习与个人自学相结合的办法，在教职工中掀起了学习法律、法规，转变作风的学习高潮。学校为每一个教师发放了《专用学习记录本》，全体教师认真做好学习笔记，并撰写好学习心得体会。

本阶段在领导小组正确指导下，活动工作有步骤地、扎扎实实开展，为转入下阶段工作打下了良好的思想基础

**外出带班工作总结范文8**

河 西 学 院 学 生 会

生 活 部

（20\_---20\_学年第二学期）

总 结

河西学院学生会生活部

二〇一四年三月

20\_年餐厅值班工作总结

一、值班时存在的问题：

由于在安排餐厅志愿者时，很多班级不是很了解志愿者的责任和义务，导致很多志愿者工作不积极，不能按照要求的时间准时到岗，经常有迟到和早退的状况。

并且由于在进行志愿者培训时，由于我们学院自身问题，志愿者未能参加培训，这给值班工作造成了很多的不便。很多志愿者不能坚持每天值班，让别人来代班，也有部分志愿者在要求的时间过了之后才姗姗来迟，来了之后不能迅速的进入工作状态，在值班过程中还有部分志愿者玩手机接电话，甚至聚在一起聊天，表现很不好，提醒之后一段时间仍然不好好值班。

还有的志愿者不能对一些违规的同学及时进行提醒与批评，而是带着牌子在身边事不关己的走过，没有起到一个监督的作用，仅仅是为了完成任务，在看到有人没有把餐具放到餐具回收处时也无动于衷，对于这些情况，对我们院的志愿者们提出批评。

还有一个问题就是，很多志愿者都仅仅是为了完成任务才来值班，并没有意识到志愿者的意义所在，没有从思想上心甘情愿的作为一个志愿者来工作，这使得餐厅值班的工作质量大打折扣，没有达到预期的效果。

二、值班时值得表扬的地方：

虽然很多志愿者在值班过程中表现的不是很积极，但是绝大多数志愿者都能在规定的时间到值班点进行登记，并在完成一天的值班任务后记录下一些他们发现的存在的问题。并且绝大多数志愿者都能坚持一周，舍弃自己一周的吃饭时间来为大家服务，这一点值得赞扬。

三、需要改进的地方：

在值班过程中，我们发现了很多问题，很多同学还是没有养成吃过饭自己收拾餐具的习惯，需要我们去提醒；也有一些同学浪费的现象很严重，甚至三分之二的饭菜都会剩下；同时有些同学不注意文明，在吃饭时将脚放在桌子上„„这些现象与行为都需要我们志愿者去监督提醒。

志愿者们应该以身作则，不仅仅在值班时做到不迟到不早退，还要有一定的监督作用，让餐厅风貌有所改变，不是只带着一个牌子转转，看不到餐厅的不文明，也看不到浪费，同学们看到志愿者们也不在意，这样的话，值班工作就完全失去意义了。

因此，作为我院餐厅值班的负责人，我认为我们志愿者有责任也有义务去改变这种现状，让餐厅变得更文明。我们应该对志愿者进行思想上的开导，让他们了解自己的工作目的与我们要达到的目的，明确自己的工作重心，同时严格要求自己以身作则。不在值班过程中玩手机打电话发短信，更不能聚在一起聊天，认真观察餐厅里的不文明现象并及时提醒，这样，才能营造出一个更加和谐的校园餐厅。

四、工作心得：

通过本次的餐厅值班工作，很多志愿者看到了我们身边存在的很多严重的问题，例如奢侈浪费，吃饭时无秩序，很混乱等。我们应该在做好一个志愿者的本职工作的同时，向餐厅提出一些好的建议，例如吃饭啥卡时排队，饭后自觉收拾餐具等。

同时，我们应该尽到志愿者的责任，积极监督餐厅的不文明行为，坚持响应“光盘行动”，及时提醒身边的人遵守餐厅的一些规定，不浪费，不在餐厅里大喊大叫，刷卡时要有序，打饭时要排队，吃完饭将餐具放到餐具回收处，不要再餐厅里停留太久以免影响到其他人吃饭，也要注意餐厅卫生需要大家一起来维护，尽量不要把饭菜掉在地上，少挑食，让餐厅变得更加文明，让学校变得更加文明。

在此次工作中，我们也能体会到餐厅工作人员以及志愿者们的辛苦，每一个文明的背后都有很多默默的付出，希望在我们大家的共同努力下，餐厅值班工作能越来越轻松，越来越有质量。

信息技术与传媒学院学生会

生活部：\*\*\* 20\_年4月15日

**外出带班工作总结范文9**

为认真贯彻落实中、省反腐倡廉和行风建设工作部署，持续深化“以案促改”，全力整改重点领域存在的突出问题，全面改善人民群众就医感受，树立全系统良好的社会形象，根据县卫计局《关于印发旬阳县卫生计生系统行风建设教育

整治专项行动实施方案的通知》（旬卫计发[20XX]247号）文件要求，我院大力开展行风建设整顿工作，现将开展情况总结如下：

1.我们在认真总结了历年来开展行风工作经验的基础上，调整充实了院行风工作领导小组，明确责任分工，各负其责，形成了齐抓共管的局面。

2.建立健全院长“一岗双责”制度。把行风工作作为我院生存和发展重要工作列入议事日程，与医院业务工作紧密结合，班子会、中层干部会经常分析，研究医院行风建设工作，解决在新形势下出现的新问题，做到把行风工作与医院的中心工作同部署、同检查、同考核、同落实，使医院的行风工作规范化、制度化。

3.在全院职工中进行了再动员和再教育，使全院职工在思想上真正得到统一，提高了认识，把医院的行风工作作为自己的责任，贯穿在医疗服务的全过程，同时在全院职工中开展宣传，不断提高职工职业道德、职业纪律的自觉性。着重提高医疗护理质量，改善服务态度，确保医疗安全，保障广大患者的利益。

1.在院务公开栏和各科室的宣传栏内公开医院的服务承诺，监督措施、收费标准以及与病人相关的规定，让病人放心，明白消费。

2.加大基础设施的建设，改善医疗环境，给病人提供舒适的医疗场所，让广大患者亲身体验医院的变化，增加对医院的信任度。

1.坚持因病施治，合理用药，合理检查，合理收费，减轻患者医药费用负担。

2.严格按财政、卫生、物价等部门制定的收费项目标准收费，每年进行一次收费项目的清理检查，对收费不合理的项目及时给予纠正，坚持杜绝多收费、乱收费的问题，并制定了收费差错责任追究的相关制度。

3.不断完善计算机价格管理系统，加强院内收费管理，开展医疗服务价格专项检查，防止乱收费。

4.增强收费透明度，建立和完善住院费用“一日清单”和住院费用明细单制度，做到一日一清。

1.大力宣传行风工作，完善服务承诺，向社会公开并接受监督，在院内悬挂横幅标语、在各楼层醒目位置张贴行风建设“九不准”及院务公开栏等地方进行广泛的宣传。

2.为使社会监督力度得到进一步加强，我们定期组织召开行风义务监督员座谈会，充分听取各方面的意见建议。定期不定期进行明察暗访，对出院病人进行问卷调查及时掌握情况。

**外出带班工作总结范文10**

光阴似箭，转眼间，一学期结束了。这期间我对自己的班主任工作有很多的思考和感受，现将本学期工作总结如下：

我积极参加政治学习，深入学习政治理论知识，关心国家大事，坚持四项基本原则，遵守国家法纪，团结同事；教育目的明确，态度端正，钻研业务，关心学生，爱护学生，为人师表，热爱自己的事业，有奉献精神，积极地投身到工作之中去。

（一）利用班级管理常规，规范管理工作

开学初，我组织我班学生再次学习《中学生守则》和学校制定的各项规章制度，在反思中进一步明确了内容和要求，找到以前工作实践中的不足，为各项工作的开展提供了有力的目标导向。工作中，我一直努力使自己成为学生的组织者、领导者和教育者。我严以律己，在行动上做学生的表率。在让学生了解规章制度和《守则》的意义和要求后，对他们执行的情况进行监督和检查，培养学生自觉遵守纪律的习惯和与破坏纪律的行为作斗争的精神。物色好得力班干，给班干部管理班中力所能及的事，发挥他们的主观能动性。

（二）激发信心，培优转差

一学期来，我从各方面激发学生学习的自信心，注重寻找学生身上的闪光点来鼓励学生，让学生发现自己的长处而对学习充满信心。利用班会，我指导学生学习时事，树立远大的理想和正确的学习目的，使他们把自己的学习和生活同祖国的建设联系起来。开了“心系祖国，努力学习”的主题班会，激发学生热爱祖国、努力学习，鼓舞学生学习的斗志。

为了提高学生的整体水平，我实行“分层教育”，对不同的学生提出不同的要求。经过实践，我觉得这方法比较有效，做法如下：

1、严格要求优等生。对成绩好的学生，要求他们多练，除了要练书本中所有练习外，还要练典型的能力题，鼓励他们勇于克服学习上碰到的困难，从而提高他们的解题能力。

2、鼓励中等生。中等生在学生中占相当大一部分。这些学生无论在智力和能力上都不错，但他们的成绩不太优秀，要么因为他们学习态度不端正，要么是学习目的不明确，在学习中处于一种消极被动的状态，要么是学习毅力不够。因此，对于这些学生，我多加鼓励，激发他们的学习兴趣，把他们向好生的方向转变。

3、帮助后进生。在我班，存在有两极分化的现象，大约有百分之二三十后进生。后进生落后的原因有多种，例如知识基础、学习习惯、家庭环境等。

我在后进生转化工作中从以下几个方面做起：

（1）争取家长配合发挥家庭教育作用。学校家庭联手打造孩子的未来形成强大的教育合力，在实际工作中我一般采取电访的形式，汇报学生在校的表现，争取家长支持配合。

（2）对后进生分层次分类别教育。对待特殊的学生提出特殊的要求，并通过开展各类有益活动，发挥特长，转移兴趣，变“无所事事”为“有所事事”。

（3）尊重后进生，激励后进生。尊重后进生的人格，以表扬为主，发现挖掘后进生的闪光点，给他们“用武之地”，激发他们热情，增强他们的信心。

（4）致力学风建设，充分发挥先进群体对后进生的感染作用。先进群体的榜样作用是巨大的，在良好学风的包围中，少数后进生蠢蠢欲动的欲望便能打消很多，先进带动落后，在先进群体的感召下，加之班主任循循善诱，天长日久，后进生会逐渐走向积极健康的大道。

4、培养良好的学习态度和习惯。

（1）化被动学习为自主学习。学生的学习还有幼稚和盲目，学习目的不够明晰。我常开发学生求知上进的内在动力，分析形势，明确任务，引导学生自觉确定学习目标，制定学习计划，选择学习方法，学生在学习过程中要学会自我监控，自我指导，自我强化，自觉主动地钻研知识，只有化被动学习为自主学习，学生才能积极拓展提升自己，取得长期的进步。

（2）鼓励竞争，强大自我。没有竞争机制，集体便没有活力，个人便没有危机感，我在班集体创造出强有力的竞争局面，用竞争激发学生昂扬的斗志，挖掘学习巨大的潜能。通过竞争，学生提高学习积极性，增强完成任务的紧迫感，有效提升学习效率，从而改掉学生拖拉懒散的作风。

（3）让学生学会“会学”。“未来社会的文盲是没有掌握获取知识方法的人”，我引导学生真正认识“会学”的意义，认识自学能力的重要性，我用自己亲身体会告知学生，利用班会和恰当时机，经常渗透学法指导。学习有规律可循，但又因人而异，因此在学法指导上我既有整体上的指导，又能注意个别指导，同时也创造条件进行学习方法交流，让成功学生谈经验体会，让学生在交流中吸收借鉴他人经验，改善完善自己的学习方法。

（4）防止偏科，全面发展。我时刻关注学生各学科的均衡发展，引导学生不断强化薄弱学科，突破重点，帮助偏科学生建立自信，提升兴趣。我和各学科老师保持密切联系，密切配合，了解学生各科的学习情况，反映学生对教学的要求，共同探讨提高学生学习成绩的方法，随时把握偏科学生学习情况，和科任教师一起为他们出谋划策，排解困难。

5、开展活动，劳逸结合

利用课外时间，我组织学生搞娱乐活动，丰富学生的学习生活。这学期，为了调节学生的学习生活，我适时教他们唱一些有意义的歌等。

1、激发学生学习兴趣和自主学习还不够。

2、促优工作效果不够明显，优等生人数还不够。

3、对后进生不能常抓不懈，缺乏穷追不舍的精神。

以上是我在班主任工作中的几点心得。总而言之，班主任既是联系各科教师与学生之间的纽带，又是沟通学校、家庭、社会的桥梁。班主任既要顾全大局，高瞻远瞩，宏观引领，又要体察入微，深入角落，关心呵护。我知道，在班主任工作上我做的还远远不够，与领导的要求还有差距，但我永不放弃。

**外出带班工作总结范文11**

穆棱市挂职组工作总结

（20\_年9月5日）

按照组织安排，我组一行三人赴穆棱市挂职锻炼。三个月来，在穆棱市委组织部及挂职单位的领导和帮助下，我们珍惜机会，扎实工作，虚心学习，深入思考。在视野、思维、能力等方面得到了全面的锻炼和提高。现将挂职工作和学习情况汇报如下：

挂职以来，我们以“开阔视野、广学经验、提高能力”为目标，在工作中学习，在交流中提高，力争把穆棱的先进经验带回来为林甸发展所用。

通过挂职，我们对穆棱的产业发展、村镇建设、招商引资等方面有了比较深入的了解，获得了许多新思想、新观念，学到了很多新方法、新经验，从中也受到很多启发。

当前，我县正在建设国际温泉名城的征程中戮力前行，应抓住产业支撑、健全公共服务体系、做好改革配套三个关键，加快“兴业、富民、强县”步伐。

**外出带班工作总结范文12**

各位领导、各位同事：

你们好！在即将结束的20xx年里，你们是否也改变不少，也学到了很多东西？是否对你自己的想法和观念有了一个新的突破呢？对于我自己我觉得我改变了不少，也成长了很多，也学到了很多东西。下面我就来总结一下我这一年的变化吧。

在这一年中，有很多让人高兴的事，也有很多让人不尽人意的事。但对我来说总体下来还是比较乐观的，因为我在这一年里又学到了很多，也懂得了很多，也看清了很多事情；这让我在我的成长历程中又迈出了坚定而扎实的一步。当然我还有很多不足的地方需要去加强、改进和学习。

今年是公司正式并入大唐集团完整的一年，各项规章制度、工作任务都以大唐的标准进行制定、更改和实施。我也跟紧脚步学习了每项规章制度，认真的按要求做好每一项任务，从中也学到了很多对自己有用的新的知识。在这一年里，不管是公司还是电站还是个人变化都很大；特别是电站里，从原来的十多个人减到现在的刚刚九个人，人少了每个人担的责任就重了，我深知要做好一个值班员的责任之重大。所以我时刻都认认真真、小心翼翼地做好每一件事，每一个任务。在工作中，发扬吃苦耐劳、勇于争先的精神主动承担运行人员应进的义务和责任，努力做好自己的本职工作，并一直致力于为建设优秀班组而努力，配合值长完成各项操作任务和上级下达的各项指标任务，共同学习有关文件的精神。而且注意协调班组成员的关系，以利于平

时工作的开展。上班期间我时刻把脑子里的那根“玄”绷紧并保持良好心态，以应对各种操作或突发事故。在做好本职工作的前提下，适当的给自己施压，别人放松但自己不能放松别人不做或不想做的事要努力带头做好；给自己定一个目标，然后一步一步的去接近这个目标或是超过它，这样我觉得才能把自己锻炼得更扎实，有压力就有干劲才有上进心才能把工作完成的更好。在枯水季节，我主动与值长分担任务做好与调度的沟通和机组的安全启停，使我进一步的加强了与调度沟通的能力和自己的业务水平。

在休息期间，我努力学习电站各台账、分析记录等相关报表并进行分析，以便提高个人业务技能水平。在经过竞聘上岗和技能鉴定考试后，在自我的总结和别人的提点下我深知我自己所欠缺的和不足的地方还有很多很多，我还得在进一步加大力度去学习去改进，从而不断提高自己各方面的知识和技能。也正是这两个考试使我明白了很多东西，其中我懂了一个道理我用一句话来概括：“少壮不努力，老大徒伤悲”。也验证了那句话“书到用时方恨少”，这两句话以前还有点听不懂，现在算是明白了。所以，在我今后的工作当中我要更加勤奋、更加努力地去学习去实践，努力增长自己的知识面，充实自己的大脑。

在学习中，我的原则是：学，要学到脑子里；看，要看到实处；听，要听得明明白白；做，要做得有模有样。所以，我在参加公司组织的一些培训和参观学习中我都认认真真地学、仔仔细细地听，按我的原则进行，坚决不拖后腿，不给公司丢脸。我以“三人行，必有我师焉”作为我的座右铭，时刻谨记自己的缺点和不足之处然后学习身旁的同事们的优点和长处来补充自己的不足之处。在工作之余，我努力学习各种规章制度，加强自己对电厂设备的熟悉程度和公司各种制度的掌握，以便在工作中能更熟练的应用。在巡视检查中，我也摸索出一些设备的工作原理和它运行时候的逻辑，这让我大大提高了工作效率。

在作风上，做到遵纪守法、明礼诚信、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风。为确保电厂的安全稳定的运行而时刻坚守岗位，把发出的每一度电送到需要的地方！为人民服务！

在生活中发扬艰苦朴素、勤俭节约、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己；团结同事、互帮互助，不说大话和空话，要以实际说话。

经过一年的不懈努力各方面都得到了锻炼，自己的工作业绩也取得了一定的成效，但还是要戒骄戒躁。因为前方的路还很遥远，我所走的路还很长，还有很多东西值得我去加强和学习，现在我的业务技能和工作经验还相对薄弱还需进一步培养。要能时刻保持电厂的安全稳定的运行还需够硬的技术水平和较强应变能力。对电站里的操作票和工作票还得加强学习，在实际工作中，还需要加大力度，抓好安全生产上存在的薄弱环节，为今后的各项工作奠定基础。在以后的工作中要坚持“安全第一、预防为主”的基本方针，进一步落实责任，抓好检查，积极探索建立安全生产长效机制。全面完成我站的各项安全生产指标，保持安全生产形势的平稳发展，促进班组各项工作再一个新台阶。

最后我将在以后的工作中继续努力学习，发扬吃苦耐劳的传统，创先争优的精神好好工作，做好自己的本职工作，以期更好完成以后的工作。

祝公司的明天更加美好更加辉煌，来年各项指标再创佳绩！

**外出带班工作总结范文13**

本人XX，男，今年XX岁，20xx年X月毕业于XX学院·XX专业。20xx年X月至今在XX车务段工作，期间干过助理值班员、车站值班员。两年多的工作中积累了一些经验，也让我深切的体会到了铁路运输工作的重要性，同时增强了我对铁路安全运输的责任心。

工作以来，我靠着年轻，热情，有干劲的动力，积极主动的学习各类规章业务，不懂积极向有经验的师傅们虚心请教，直到完全明白为止。在钻研业务的同时，将理论知识与实际工作相结合，做到学以致用举一反三不死机硬背。车务段每季度都进行学分制业务考试，每次的考试中我都能取得不错的成绩，业务理论是现场实际工作的基础，基础不牢“地动山摇”，这一点我深有体会。尤其是当遇到一些突发事件时，业务不强就会手忙脚乱，错误百出。我们行车工作是要确保安全稳定的，所以业务必须要十分的过硬才行。虽然上班仅有短短的两年多的时间，但在这两年多的时间里我却学到了不少东西。

在办理接发列车方面，按规定认真落实《接发列车作业标准》及《车机联控标准》，严把“闭塞、进路、凭证”关，合理运用接车股道，不间断地接发列车。做好“六亲自”，严格落实接发列车时的安全卡控措施。按《站细》规定时间开闭信号，不抢钩作业。特别对客运列车及重点列车更加认真负责。在遇到设备临时故障时，及时向列车调度员上报信息，联系站长，通知设备单位现场检查，能够有条不紊地处理发生的问题，确保行车工作的安全。

在调车作业方面，严格落实调车作业标准及车机联控制度，落实“干一钩、划一钩”制度。开放信号时落实“三合一”制度，遇原进路返回时，认真确认进路正确，加锁进路上有关道岔后，再与司机、调车长进行联控。接发列车时严格按《站细》规定时间停止影响进路的调车作业，防止因抢钩作业造成机外停车事故。

在施工维修作业时，坚决做到“行车不施工，施工不行车”严格落实登消记及“双签认”制度。施工作业前，认真核对日施工计划，严禁无计划，超范围施工。在施工总指挥同意后，向列车调度员申请施工调度命令，并认真做好核对调度命令及交接签认工作。遇下班前施工作业未完成时，按规定将有关调度命令及施工进度情况向接班值班员认真仔细地交接清楚，确保施工作业的绝对安全。

遇天气不良大风天气是，认真执行大风天气运行办法行车。遇到降雨天气时，及时向列车调度员上报雨情信息，并严格落实雨天行车办法。遇情况不明时，立即拦停列车，“宁可错停，不可错放”确保铁路运输的绝对安全。

在值班员的岗位上要时刻以安全为主，在工作中提前做好安全预想，以往的事故教训在耳边警钟长鸣。“违章就是犯罪，违章就是杀人，违章就是自杀”时刻牢记于心，我在不断提高自身业务的同时，还应不断提高安全意识，只有这样才能保证运输工作的安全稳定。

现在铁路的发展日新月异，各种新设备的使用要求我们不断的学习，不断地提高自己的业务素质，以前那种靠吃老本过日子终究会被淘汰的，因此，在今后的工作中我要更加的努力增强业务！不断完善自我，充实自己，为运输工作的安全稳定贡献自己的一份微薄之力。

**外出带班工作总结范文14**

时光流逝，转眼间满载着收获和辛劳的\_\_年即将过去。在此我深刻的感到，面队即将过去的\_\_年，我们迫切的需要对自己这一年来的工作做一次系统的、全面地检查、研究，以发现自我的不足，在以后的工作中可以及时地弥补;总结一年来的成绩，以待来年有更好的提高。星月公司有着十几年建厂历史、有13亿总资产、拥有4600多员工，现涉足汽油机、柴油机、发电机组、摩托车及摩配、电动(汽油机)车辆、特种车辆、门业、电动(汽油机)工具、太阳能、it、房地产、金融投资等产业这些都给我的工作创造了很好的平台，公司给我们创造了如此优越的办公、生活环境，我想身为销售人员，唯有以更好的工作、更高的销售来回报公司。以下是我个人在这一年来的一些工作以及生活方面的总结，希望各位领导能够就我这一年来的工作给予指导及批评。

进星月公司两年了，随着市场导向的变化，集团公司的决策也在变化，从\_\_、\_\_年滑板车的火暴，到如今的卡丁车、沙滩车、摩托车，这些变化也要求我们销售人员的营销理念、专业知识随着转变，不断地要自我学习、自我提高。以前的滑板车应该属于低端的产品，技术含量不是太高，自己对车子的性能以及基本的问题解决方法，都能够在较短的时间内掌握;然而在今年的产品中大多是大排量的摩托车、卡丁车，相对来讲比以前的车子更有难度了，刚刚接触这些产品时，经常有客人问的专业方面的问题，自己都不能回答、理解，这让自己觉得很窘迫，要销售一个产品，而自己却对产品一知半解，这样怎么能够说服客人呢?在接下来与客人的接触当中，我都注意要把客人提出的问题记下来，从工厂的技术员那问出答案，因为所接触到的客人大多比较专业，几次下来，大多的产品方面的问题都已了解，这对我以后的产品推销起到了极大的帮助，在我介绍产品的时候就已经把客人经常会问到的问题包含进去，客人在不知觉中被说服，也乐意和你交换彼此的意见，再加上好的产品和优质的服务，客人才会下单。经验和知识总是在不段地实践和生活中摸索得到的，这一点是我在今年的工作中得到的最好的经验。

今年的业绩与去年比较有所下降，但我认为还是客观的原因占了很大的比列，随着美国市场的不景气，大家都在努力寻找新的欧洲以及其他地区的客人，上半年基本上比较无序，下半年随着几款车型拿到了欧盟认证，客人的意向逐渐清晰，也尤其是卡丁车以及大排量沙滩车的市场，目前我们公司包括车型的开发设计还是走在比较前面的，在下半年的米兰车展上也取得和很多客人的青睐，现在也有一些客人在商谈当中，等待欧盟的认证，如果我们能抓住这个市场的先机，那我想20\_\_年又是个大丰收的一年。\_\_年即将过去，以上是我个人的一点总结和心得，有做的不够的地方，请领导指正，以待在以后的工作中有更好的提高。

**外出带班工作总结范文15**

回顾这一个学期，在做班主任的过程中，虽然遇到了很多困难，但我在班主任工作中学到了很多东西，不断总结，提升自己的班主任工作能力。以下是我对本学期的班主任工作总结。

我班是20春机电1班，共有学生36名，全部为男生，住宿生34人，跑校生2人。

调整班干部人选和队伍建设，这个学期增加了两位班干部，分别负责室内和室外的卫生区，这两个班干部认真负责，亲力亲为，有时候我看到他们自己在做卫生，其他学生没有反映他们做的不好的，我经常在不同场合鼓励表扬他们，让他们有自信，并且教他们如何去做好班干部。这其中我也得到了一些经验，在以后的班干部的选用上，注重鼓励培养等方法。

每周定期召开主题班会，班会内容是根据学校安排制定，每次都让学生参与进来，发挥学生的主体作用。让班干部主持班会，让各位同学发表自己的看法，请个别行为规则不太好的同学在班会时候做一些保证，让其他同学监督。

对于经常迟到的李俊杰同学进行谈话，了解迟到的原因，比如王洋和娄恩硕是因为家里比较远，冬天早晨亮的时间比较晚，还有就是自身懒着起来，经过我耐心劝导，情况有所改观。还有就是王洋同学，迟到就是家常便饭了，找了无数次了，还是总迟到，我和家长进行沟通以后，让他在家休息一周，回来以后情况有所好转，但还是有迟到现象，下一步就是叫其家长再次进行沟通，达到不迟到的目的。对于李飞达不想当班干部的事情，我经过了解发现是因为学生不听他的话，我跟他说，对不听话的学生先是耐心劝说，实在不听话就把名字告诉我，我来处理。然后对他进行鼓励，说以后可能还会遇到这个情况，不能遇到困难就退缩，要勇于面对。

我班人数比较多，管理起来存在这样那样的问题，和学生交流有点少，有时候就是单纯的以惩罚为手段，忽略了谈心的内容，以后要多进行沟通，了解学生的内心世界。对于学生的违纪现象应该多多关注，尽量做到发现一起，教育一起，不能不管不顾，每天都要去教室巡视。在教育过程中，要经常和家长沟通，因为有的学生不听老师的话，可能会听从家长的话，要多措并举，共同教育。

总之，班主任工作是一项细微，辛苦的工作。只有从点滴做起，从小事做起，才能把工作做到学生的心理去，为成为一名合格的班主任而努力。

**外出带班工作总结范文16**

光阴似箭，转眼间来到中影已经四个月了。回想这几个月内心不禁感慨，领导细心关怀，同事们热情的帮助无不历历在怀。公司给予我这样一个学习成长的平台，我感到弥足珍贵。我定不会辜负领导和同事们的期望，努力学习基础业务知识，熟悉一线工作流程，提升自己的业务素质和管理水平。以下将这几个月来，自己工作学习以及生活做个简单的个人总结。

1，票房学习

刚来影城第一天，领导给予的第一项任务就是学习一线工作流程，熟悉并灵活运用票务系统。在票房的学习中魏海燕给予我很多帮助，我也比较爱学习，不懂得业务立刻就问，不熟悉的操作我总会主动喊魏姐监督，遇到重点的，很不好理解的流程我也会主动笔记下来，慢慢琢磨。正式这种肯钻研，肯学习的劲，我基本上在两天左右就可以独立买票了。在学习基础业务的同时，自己感觉也很享受买票的过程。

2，卖品学习

相比与票房，卖品学习不仅是系统操作，更多的还有反映能力，计算水平。这一点我很佩服李春梅，我也很乐意能有这样的前辈教我。在李姐的谆谆教导下，我对卖品系统有了更加深刻的了解。商品的日常盘点和统计，机器设备的维护与保养货物的日常管理等都有了基本的认识并熟练掌握了卖品工作的基本流程。

3，场务学习

场务是一个很复杂，繁琐的工作岗位。在场务的几天里，是先从检票开始的，慢慢深入，3D眼镜的租售，巡场，处理窜厅，每一项工作都需要眼疾手快，头脑反应要灵活。这些技能是通过培训很难快速的掌握的，只能是多看，多听，多想慢慢总结实践。总结别人处理事情的过程和方法，找出一条更加完善的符合自己的工作经验道路。

4，机房学习

机房与其它岗位性质又不尽相同，在机房更多的是与机器和操作系统打交道。在机房我是跟着石磊学习的，首先要学习的是熟悉放映机器，做到怎么去开机，关机并且会处理简单的机器故障，了解和熟悉放映机器和各种配套设施的工作原理；其次是学习空调风机开启和关闭，看似简单，其实重点是怎么去感知厅内的温度是否舒适适合观影，要做到这点，要与场务保持密切联系，个人也要时不时的去厅内感受温度变化；第三个学习的重点是怎么去掌握并自己熟练的操TMS系统，做到这点不仅是要学习基本的操作步骤，重点是细心不能出半点差错，所以要做好这个工作要不断的不厌其烦的重复检查，这样才能确保万无一失。

5，值班经理岗位学习

如果将我在中影的日子比作建房子，票房，卖品，场务机房学习就可以比作打地基，那么我该怎么样去起这第一层楼呢？怎么能做到这第一层楼的结实美观而且不失风格呢？我的值班经理培训学习是跟着许兴香的。香姐总能谆谆教导，该有的重点和细节香姐都会倾囊而教，我也是认真学习，很多重点我也会记录在笔记本上，不懂的细节和重点都会去问香姐怎么做。当然工作流程学的再怎么好，也不一定是一个很称职的值班经理。在值班经理位臵上有很重要的两点就是在与顾客沟通交流中随机应变能力和处理顾客投诉中的技巧。在这两点上我感觉到自己的不足，一是自己虽然有两年多的高星级酒店工作经历，但服务的群体和性质不同，大众消费的影城顾客和高端消费的酒店顾客在素质上有很大差别，让我在处理相关投诉上有些头疼；二是我是新接触影城这一行业，碰到一些事情该去怎么处理，自己脑袋里没有一个清晰的思路，各个方面的业务水平和技能还有待提升。针对自己处理客诉问题上的不足，我没有去逃避，而是积极的学习。多听，听值班经理针对相同的客诉是怎样说的，顾客是怎样反应的；多看，看他们的手势，表情是怎么和客人沟通交流的；多想，想我在这种情况下该去解决问题，换位思考顾客此时的心情；多总结，我不仅是跟着香姐去处理客诉，哪边有机会去学习我总是第一时间跑过去，多听，多看，多想。总结不同的值班经理他们是怎么处理相同的客诉的，有哪些不足，我需要补充些什么，我自己碰到这些情况该怎么去处理，渐渐的处理这些客诉变得像写电脑程序一样。有些能力天赋很重要，但我更相信经验和实践。

6，市场部学习

市场部对一个影城来说具有无可替代的作用，尤其是对于一个新开业的影城，怎么样去开拓市场，怎样通过各类活动吸引顾客，怎样通过各种宣传手段达到一定的宣传效果从而来实现地域主体市场优势，这些都是一个未来影城负责人必须有的基本素质。在市场部学习，刚开始的时候还是有很多不适应，不适应这种固定的工作形式和工作时间，当然一个新的环境总是需要时间来适应。首先要和王芳姐学习排片，与香姐不同的是，王芳姐只是粗略的讲个大概，但是该有的流程和重点都会讲到，看自己的悟性，不懂就问。刚开始排的时候还是有些不太适应，老是顾前不顾后，排的乱七八糟而且特别的伤脑筋。好在慢慢还是适应了这个节奏，我每天总给自己要求定时定点的练习排片并且通过各种渠道去掌握新上映影片的火热度，了解目标群体的关注度；其次是学习团购卷的预定和打印，刚好有家单位需要团购卷，我便有了实际操作的机会；再次是和颜欣彤学习相关活动的执行，了解了我们市场宣传的主要渠道和手段；最后是跟着方琳做今年周年庆和圣诞活动的策划，我也写了份圣诞活动的策划给方琳，当然方琳也不会让我闲着，各种周报，月报市场分析等。总之在市场部近一个月的学习能够让我以更高的视野去了解一个影城的日常运作，了解了市场部日常工作流程掌握并熟练了排片操作和各种报表的制作，独立分析周围竞争影城市场份额，和我们影城的优势和劣势。

1，适应本职工作

我的专业是旅游管理，毕业后一直从事酒店行业，来到中影是我第一次接触到电影行业，当然会有很多的不适应。首先，工作内容的适应。接触一个新的行业，一切都要从头开始，从无到有。在跟香姐学习的时候，刚开始遇到问题或者客诉的时候我不知道怎么去应对，甚至于我的脑海中并没有形成一套完整的处理问题的模式。所以给人的印象可能是遇事往后躲，没有干劲。这只是一个成长的过程，我熟悉了值班经理的工作流程，工作内容，和处理客诉的方式方法后，处理问题和解决问题变得那么游刃有余。我更加的喜欢上了这份工作，开始把自己的工作变成了一种享受。其次，服务对象的适应。我的上一个工作单位是一家国际连锁的高端奢华精品酒店，所服务的对象群体也是非富即贵，素质高。看电影是一种大众消费，所接触的人和事情都是在酒店业无法想象，当然这也是最能锻炼人，最具挑战性的工作。有不同就想办法找出这些人的共同点，归类总结，抓住顾客的心里特点各个击破。最后是工作环境的适应。工作环境方面主要是人际关系这一部分。若是想做一个合格的基层管理者，与员工之间的人际关系要处理的很得体，既不能太亲近，又不要很疏远。这点我认为自己做的蛮好的，工作的时候有张有弛，同事聚会只要有时间都会积极去参加。

2，个人的心态

**外出带班工作总结范文17**

回首一年来，我部门全体人员在公司的领导下，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，牢固树立“以人为本”的理念和“责任重于泰山”的观点，始终坚持“目标任务明确，职能责任到人，执行制度到位，监督考核保证”的工作原则，有力地促进了生产系统的稳定运行，力争为企业营造“安全第一，清洁生产，节能降耗，构建和谐”的舆论氛围。现将一年来的主要工作总结如下：

1.紧抓安全培训教育，努力提高员工素质。

安全第一，预防为主的方针是消除和减少事故的法宝，提高做从业人员的素质是消除人的不安全行为的最有效方法。一年来，我班不定时对员工集中学习：“安全管理制度、化工生产禁令、安全防护知识、应急救援与防护器材的正确使用等内容，每次参加培训人员热情高涨。同时部门对不同时间入厂的新员工进行了为期半月的部门级安全教育，保证了新员工的三级安全教育的质量。在日常工作中，及时转发相关职能部门的文件，并要求各单位合理安排时间组织所属员工认真学习。

2.开展全方位的隐患排查，保证安全设施消防设施完好备用。

隐患排查与整改是安全管理工作的重点之一。一年来，全部门人员克服困难，坚持不懈地执行日巡检、周联检制，为各单位增补灭火器，更换灭火器，配发水枪，消防水带，更换防毒面具，滤毒罐，并对查出的隐患实施整改和考核。

3.强对检修现场的安全管理

一年来，生产运行设施的维修和保养工作天天进行，尤其8月份进行了年度大检修。为确保检修安全，我部门倾已所能，坚持深入现场，主动为各检修点制定检修防护措施，做到有项目就有安全员，坚持用数据说话，从面保证了现场动火、进塔入罐、可燃气体管道及煤气管碰头等大大小小的检修任务顺利进行。

一年来，我们在抓好安全稳定生产的同时，积极抓好节能减排，努力创建资源节约型和环境友好型企业。化工厂结合现有的生产装置条件，积极探索有效治理的新方法、新措施，实现由末端治理向前端控制的转变，对系统中重点污染源的超标排放进行了因地制宜的相应治理，收到了一定效果，缓解了环保压力。1.扩建投运脱盐水再生废液中和池，使外排废水PH值趋于稳定。

2.为解决新鲜水用量大，通过多次检查确认，将各区使用的补加新鲜水有问题的地方进行整改，使新鲜水量节省不少。

3.积极治理污水，将400#区含苯乙烯较高的滗析水回收利用，以实现节能、减排、增效，COD有原来老超指标到现在基本平稳。

4.加强内部管理，确保污染物保持稳定。坚持强化监督全厂各导淋严格招待差时排放规定，避免污染物含量大幅波动，继续强化各分析室残渣废液回收集中处理，尽一切手段降低污染物含量，使之趋于稳定。

5.将给类不同的胶分类明确存放。

1.及时生产巡检，设备简单巡检，劳动纪律良好。

2.今年6月因厂外原因导致生产车间停电1个多小时，并且只提前通知半个小时，给生产带来的影响可想而知，在经理及各员工加班冒着雨，尽量挽救生产，虽因准备时间实在太少，导致部分产品不合格，但在大家共同努力下还是抢救下大量合格产品。

月份因外部蒸汽停供，我们生产车间停止运行，进行小检修。

月份我公司进行大检修，我部门人员在冒着酷暑，加班加点，将检修完成在计划时间内。

5.在今年9月份装置开车过程中，我们遇到了前所未有的困难，我车间生产产品出现异常，出现反应强度不够，各项指标不达标，在经理及各个员工共同努力下，排查异常，更换具有异常数据的原料，终于使生产产品达到优级品。

月，我部门进行了过滤器拆请大赛，各个班组积极参加部门举行的活动，使活动同时也学到不少东西。

11月底，我部门进行了本厂的第二次危险化学品泄露事故的紧急预案演习，经理和李总做了深刻的总结及针对性的对演习中存在的缺点进行指出改正。

1、虽生产污水有明显好转，但仍需改进

2、虽未发生安全大事故，但轻伤事故仍有发生

3、虽劳动纪律绝大多数遵守，但仍有极个别发生。

**外出带班工作总结范文18**

在x月x、x日，我有幸参加学校组织的外出培训组的实践培训学习。培训组由x校长亲自带队，一行三十余人前往\_县、\_县等地的学校实地培训学习。这是一次大规模、高质量的培训，经过学习在我感叹那些教师知识渊博的同时，更羞愧于自我要学的东西实在太多。\_六中\_校长的一席话更犹若醍醐灌顶，让人心神震动。她说，办学校首先就是做文化，期望全校师生在那里待一天，就要有家的幸福感，在每个学生的成长过程中留下一段完美的记忆……全校师生上下拧成一股绳，用伊犁梦点燃学校梦，学校梦托起\_梦，用真情打造\_河风骨文化……在她的身上让我更多看到的是敬业、务实、干练、精细。随后我们又依次到了\_市二十三中、\_六中和\_中学等学校，参观了这几所学校的文化建设，听取了他们在教育教学及教研工作的开展情景汇报，并听了\_、\_等四位教师的课。在这两天的学习中，使我感触最深的有两点：

一、制定严格的管理机制

一所有历史的学校，经过沉淀，必定会有自我的芬芳。

以十六中为例，这所学校在管理方面有自我一系列独特的措施，造就了十六中的与众不一样。首先在学生教育方面，该校从抓学生的养成教育做起，从小事抓起，打造了“清、轻、情”独特的情感教育，形式多样，方式新颖，让人耳目一新。其次在教学工作中充分体现不叫老实人吃亏的原则，真正做到能者多劳，劳者多酬，看到每一个人的付出、每一个工作都从我做起、从上做起、做好领头羊的带动工作和引领工作，树立以我为先的榜样作用，以点带面，带动全局。最终是制度的有效落实。我们都明白一个道理，一所学校即使制定再新颖、再完善的制度如果不抓落实，那么制度就形同虚设。十六中明确制定出怎样抓，抓什么，哪些人抓等一系列有效措施，构成一整套完善的管理、评价机制，从而有力的促进了制度的顺利实施。

二、打造高效务实的课堂

朴实课堂打基础，课改理念促发展。在今日名目繁多、花样百出的各类课型的影响下，一些煽情的花里胡哨的课堂不断出此刻学生面前，并深受欢迎。而十六中没有被雾里看花的虚无蒙住双眼，而是让课堂重归朴实。如政治教师\_，首先她在课堂上充分显示出了作为一名政治教师应具有的扎实的基本功底，在教学中能时刻做到举一反三以及知识的融会贯通，异常是在细节的处理上为中考打下了坚实的基础。其次在多媒体的运用和制作中也表现出x教师的计算机水平的高超，有效的挖掘本校的有效资源为课堂服务，成为一堂课的亮点，提高了课堂教学效益，也大大激发了学生的学习兴趣。

两天的学习虽然短暂，但就这短短的两天让我明白了教育需要一种可贵的坚持，把简单的事情做好就是不简单，把平凡的事情做精就是不平凡，把工作做到了一种极致、一种完美更是一种伟大。体会是能够记录的，但心灵的感受可能是无法全部用言语来表述的，仅有自我亲身经历过，才会在认识上有真正的提高，思想上有真正的飞跃。相信在x校长的带领下，我校经过“走出去、学进来”的这种有效学习方式，能有力地促进我们教师队伍专业水平的发展，进一步提高学校的教学质量，使教育教学工作会更上一个高度。

**外出带班工作总结范文19**

转眼间我来到中国电信运维部宽带班工作已经三个月的时间。在这三个月的时间里，自己学习到了很多有关宽带的知识。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自己的业务技能，现将工作情况总结

一、工作汇报

自2xx年12月26日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作

紧接着又做了一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和dslam设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。

在投入到新的办公环境后，我也开始了新的工作――故障预处理。这项工作使自己掌握了基本的adsl技术。可以处理大部分的用户端故障。为了解决一些外线班处理不了的问题，自己和外线人员一起机房和用户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过三个月的锻炼，使自己对这份工作有了更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

三、工作目标

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要努力完成领导交给的任务。

随着端口绑定工作的深入，新工作内容的展开，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，做出应有的贡献。

今后我将以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作效率，熟练业务能力。积极响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。

**外出带班工作总结范文20**

当前，全国新型冠状肺炎疫情形势力严峻，住建局迅速响应中央、省市及晋州市委、市政府的安排部署，结合部门职能，主动担当履职、不畏艰险、迅速行动，全面做好城区48个小区和16个建筑工地的疫情防控阻击战。

一是加强领导，明确责任。局成立了新型冠状肺炎疫情防控工作领导小组，由局长任组长，亲自挂帅指挥，班子成员为副组长，各单位、科室负责人为成员，疫情防控工作领导小组设在物业管理处，牵头负责对城区48个住宅小区和16个建筑工地的排查数据、武汉回晋人员以及重点监测人员进行汇报总结，做到不漏报、不瞒报。

二是全员上阵，迅速摸排。1月29日上午，住建局全体干部职工提前返岗，立即对城区48个小区人员情况逐户进行摸排，其中龙头花园小区分包人员少，居住人员密集，楼层较高，摸排难度大，住建局临时抽调30名人员连夜对该小区进行入户排查，直至凌晨5点摸排登记完毕。同时，对摸排出的武汉回晋人员及时进行登记、上报，经昼夜排查，共摸排住宅楼385栋、24098户，地上和地下车位6245个，地上车库4229个，期间，摸排出2辆武汉车牌照，及时进行了登记上报，明确重点监测人员15人，对其进行包联。此外，对摸排不到位的住户进行再入户、再登记、再摸排，确保摸排工作无死角。

三是建档立卡，完善管控机制。各分包小区门口设立了疫情防控监测站，制定了疫情防控方案，均配置了人员情况登记表，实行早8点至晚10点不间断值守，并督促物业人员做好晚10点后出入人员的登记及体温测量工作，尤其对外来和返乡人员进行详细询问了解，有重点监测人员的小区建立监测日志和包联制度，形成详实的工作台账，并通过发放明白纸、悬挂条幅等形式，对小区居民进行思想引导和防控知识宣传，劝阻小区居民尽量少外出，必须外出时配戴口罩，注意家庭卫生。此外，积极督促各物业小区不定时对小区的大门口、单元楼道、垃圾池等部位进行消毒和卫生清整，并填写消杀记录表，切实筑好防控工作的第一道“墙”。

**外出带班工作总结范文21**

为打好新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战，区商务局切实做好市场保供和疫情防控工作。

截止2月9日，宣州区商场超市共计310家已消毒284家，其中26家未消毒的商场超市未正式营业；全区45家农贸市场已全部消毒。

目前，我区“菜篮子”及生活必需品市场供应充裕，价格稳定。截止2月9日，粮食库存量约5742吨，食用油约吨，猪肉约吨，鸡蛋约吨，蔬菜约5029吨，方便面万桶，火腿肠万根，瓶装水万瓶。

1、严督细查。区商务局成立了三个巡查组，一组负责巡查城区，两组负责巡查乡镇，对宣州区商场超市、农贸市场等进行卫生防疫、隐患排查，确保不留盲区、不留死角。目前，城区菜市场做到了每两天全部巡查一遍，对乡镇菜市场已全部巡查了一遍，大部分菜市场能够保持清洁卫生和消毒通风，但是部分菜市场仍存在卫生保洁不到位和管理人员不能全天候在岗的问题。

2、联防联控。向各乡镇、街道办事处制发《关于开展市场环境卫生整治工作的通知》及《关于做好商场、超市、集贸市场和加油站点清洁消毒的通知》，配合、协助所联系街道办事处和社区做好排摸劝导及清洁消毒等相关工作。

3、保供稳价。指导企业保质、保量、保价做好商品保供，重点做好粮食、食用油、肉类、鸡蛋、蔬菜、方便面等商品供需跟踪监测，及时掌握生活必需品供应、销售情况。

4、加强宣传。深入市场进行疫情防控宣传，做好市场消费的正面引导，通过拉横幅标语、现场知识普及、张贴防控工作流程图和告知书等方式，督促市场经营商户及消费者佩戴好口罩和测量体温，提高自身防控意识。

2、协助肉联厂加强猪肉市场货源组织和调控，增加生猪调入屠宰量，多方面缓解猪肉市场供应压力，目前我区猪肉价格出现回落。

3、督促市场主体落实防控责任。指导商场、超市、集贸市场和加油站点等全力做好疫情防控，要求定时进行全面清洗、消毒、通风，服务人员每日体温测量正常并佩戴口罩方可上岗；在场所入口处，对进场顾客进行测量体温和检查口罩佩戴情况。

1、确保市场运行稳定。配合市商务局，协调城区各大型商超增加物资采购、储备，加强市场货源组织和调控，多方面缓解我区市场供应压力，切实保障我区市场供应充足和价格稳定。

2、持续不间断加强市场巡查。重点巡查城区四个千米以上菜市场，即中心菜市场、西林菜市场、银城菜市场和临时农贸市场，和城区大型商场，即台客隆、大统华和大润发。针对巡查过程中发现的问题，以工作交办单的方式反馈给对应属地，敦促立行立改。

3、督促市场主体落实防控责任。指导商场、超市、集贸市场和加油站点等全力做好疫情防控，要求定时进行全面清洗、消毒、通风，服务人员每日体温测量正常并佩戴口罩方可上岗；在场所入口处，对进场顾客进行测量体温和检查口罩佩戴情况。

**外出带班工作总结范文22**

（一）、在思想上，定期举行班会，加强所带班级同学的思想政治教育和培养，组织开展各类思想政治理论学习，切实提高他们的思想道德水平；同时，还传授一些党的理论知识，鼓励团员积极向党组织靠拢。平时的具体实践活动体现在要求同学们细读一本关于思想理论的书籍，写下个人的心得体会并与同学们分享和交流；利用多媒体来观看相关的视频；还在微博上向同学们提供一些理论书籍的名称和视频。但是，不足的地方是有些活动不能很好地落实到位，希望老师给予一些建议与指导。

（二）、在学习上，协助辅导员和班主任老师抓好班级学风建设，调动同学们学习的积极性。分学期举行学习经验交流会和以学习为主题的班会。在会中，除了我们两个带班党员跟同学们

交流学习经验外，还邀请了一些学习成绩优秀的师兄师姐跟同学们交流一下学习的心得体会；为同学们解决一些学习上的困难，帮助同学们找到合适自己的学习方法，使他们尽快从高中的学习模式转变过来，逐步适应大学的教学模式。但是在学习上存在的问题是有部分同学难以转变学习模式，有些不知所措，以致于第一学期期末考试有小部分的同学出现了挂科的现象。

（三）在生活上，帮助同学们树立对自我教育、自我管理、自我服务的正确态度，提高同学们独立生活的能力。还有就是引导同学们处理好人际关系，与同学们共同构建一个和谐友爱、奋发向上的学习与生活环境。在平时的生活中，我们会与所带班的班委商量举办一些娱乐活动，增进友谊，凝聚班级力量，充实同学们的大学生活；还鼓励同学们积极参加一些校园活动，扩大交际圈并不断地锻炼自己各个方面的能力。在这一年里，我为身为11级中本2班的带班党员为荣，因为他们在这一年十分地努力，拿了不少比赛的奖项，例如，班际辩论赛（一等奖）、班刊制作大赛（三等奖）、课本剧大赛（二等奖）．但是很遗憾的是有某个宿舍发生了宿舍矛盾，使得同学们的生活和学习都不愉快。我们采取的解决方法是走访宿舍，开诚布公地说出一切的事情，共同讨论解决的方法。最终也缓和了宿舍的矛盾。

（四）在心理健康方面，加强与同学们的沟通，深入了解他们的心理需要，尽力解决一些实际问题。对各种不健康的倾向，要及时的提前干预。在第一学期，很多同学都觉得对大学的学习生活产生很多的困惑，觉得很烦，不知道该怎样解决。此时，我们就在班会上解决一部分同学的共同问题，其他个别同学的问题，我们就以走访宿舍与他们聊天或是聊电话来尽量解开他们的疑惑。因为我们都是过来人，很明白此时心里想些什么和需要些什么。而在第二学期，班内\*同学的母亲不幸遭遇车祸，她的心情很低落，为了医治母亲，家里的经济负担很大，使得她想辍学。当我们知道这件事情后，马上和辅导员、班主任商量此事，最终决定号召班里的同学举办一次校园募捐活动，献爱心“救救妈妈”，帮助彭同学，同时也做好她的思想工作，鼓励她要坚强。

**外出带班工作总结范文23**

1、传达贯彻早调会精神，要求日事日毕工作持续开展，各负其责，做到令行禁止，改变作风，强化责任，做好强基管理，实现管理创新年。

2、强调员工文明行为“十条禁令”，要求每个员工做文明员工，体现石泉精神风貌，严禁在井下随地大小便、乱涂乱画、破坏亮化工程、随意丢弃垃圾等行为。

3、通报突发！黑龙江双鸭山市一煤矿发生爆炸事故。

4、传达：1、越是安全生产平稳的时候，越得重视安全工作，越要警钟长鸣、常抓不懈！2、越是生产正常的时候，越要高度重视安全工作，必须做到居安思危！越要加强机电设备维护保养，越要保证各类保护设施齐全、灵

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn