# 微笑式服务工作总结(必备42篇)

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2025-06-08

*微笑式服务工作总结1各位\*\*、各位评委、来宾们、朋友们：大家好!很荣幸我能有这样的机会参加今天的演讲。我叫倪嘉，是×××市供电有限公司营销部收费班组的一名员工，今天，我的演讲题目是“我微笑，是为了您的微笑”。优质服务，某种程度上说，其真义,...*

**微笑式服务工作总结1**

各位\*\*、各位评委、来宾们、朋友们：大家好!

很荣幸我能有这样的机会参加今天的演讲。我叫倪嘉，是×××市供电有限公司营销部收费班组的一名员工，今天，我的演讲题目是“我微笑，是为了您的微笑”。

优质服务，某种程度上说，其真义,就在于：无论生张熟李、无论电余电缺，都见灿烂笑颜。\*\*来，×××市供电有限公司大力弘扬企业服务理念，塑造服务新形象，增强社会亲和力。在国家电网公司\*\*的电力市场整顿和优质服务年活动中，我公司在内部制定了一系列兑现承诺的\*\*和措施。把群众满意不满意，赞成不赞成，拥护不拥护作为衡量供电服务质量的唯一标准。

我们营销部作为与客户直接打交道的服务窗口,几年来，一直始终不渝推行供电承诺制服务，用心血和汗水兑现每一句诺言。坚持与时俱进地改进服务措施，开展以“人人都是形象，人人都是窗口”为主题的形象工程活动，深化供电服务内涵，增强服务功能，拓展服务领域。实行无双休日\*\*，所有营业窗口全部实行“一口对外”，实现了进一次门、找一个人、交一次费、确保一次办成。不论是电力抢修还是电力报装服务，电力投诉还是电力咨询，都实现了“只要您一个电话，余下的事情由我来办”的服务标准，\*\*地方便了客户。客户对我们的满意度有了进一步提升，职工对维护企业的品牌意识有了明显增强。

走进我们营业大厅,你就会被我们每位员工如花般的笑脸深深吸引，再看看四周宽敞明亮的厅堂、整齐上墙的规章\*\*，坐在椅子上，喝上一杯热气腾腾的开水，您会有种宾至如归的感觉。我们营销部的全体员工都铭记“人民电业为人民”的服务理念，在服务中注重以诚待人，以情感人。“没有不对的客户，只有不对的服务”是我们的座右铭。我们知道，文明服务需要有承受委屈的心胸和解释的耐心，唯有注入真情才能真正做到这一点。今年年初,有一位王姓老人来缴费，因其过了缴交时间，虽然其上月用电费用仅只，但按照电费违约金不足xxxx应按xxxx收取的规定，他必须缴交xxxx的电费违约金。但在他看来，用电才十几元，电费违约金却要缴xxxx，简直是不可思议之事。因此，他拒不缴纳，还口吐脏言，嚷嚷供电公司乱收费，坑害老百姓，扬言要砸了营业厅。见此情景，我们收费员尽管心中十分委屈，但依然笑迎，将其扶至一旁坐下，递上一杯热茶，翻开《供电营业规则》,一句一个“老伯”，和声细气地耐心跟其解释“什么是电费违约金?为什么要收电费违约金?电费违约金如何计算?……”。终于，老人的情绪\*稳下来了，不仅缴清了所有费用，还感动地握住收费员的手直赔不是，并再三夸赞我们的服务态度真是好!

俗话说“赠人玫瑰，手留余香”。我们收费班组的姑娘们期翼用自己的真心与热情为客户们献上最好的服务，哪怕是一个微笑的眼神，一句温软的问候，一杯热气腾腾的开水，都是我们赠与客户的温馨玫瑰，饱含着我们的深情与厚谊。客户能够满意而归，就是对我们最好的回报。

20xx年之初，纵观南北，人本精神、大众情怀正得到倡导。学会微笑，既是对客户和企业负责，也是对自我的尊重和肯定。微笑,是一种责任，也是一种境界。消费者\*意识显著增强的今天，客户对我们供电企业服务水\*和质量的要求日益提高，对服务的要求不仅是面对面，更要心贴心。其实，客户企盼的人性化、个性化、专业化服务，无非,就是“有情”服务，是“优质服务是国家电网公司的生命线”这一服务理念的深化、细化、具体化。国家电网公司将“优质服务”确定为员工的核心价值观，提出以加强服务作风建设为切入点，加强思想作风和行风建设。“核心价值”的培育要求我们尽快树立服务是资本、服务是资源、服务是事业、服务是乐趣的理念，从微笑这样的细节做起，发挥潜力,彰显人性化服务艺术，用心将“优质、方便、规范、真诚”服务作得更体贴、更完美，切实体现“流程规范、服务高效、社会满意、品牌形象好”的“服务优质”内涵。

生命,对每个人只有一次，而青春则是这仅有的一次生命中易逝的一段。我坚信：流星虽然短暂，但在它划过夜空的那一刹那，已经点燃了最美的青春。20世纪\*的历史，写下了\*共青团和\*青年的光荣，21世纪期待我们创造新的青春辉煌。\*在召唤，时代在召唤，只要我们以“崇高的理想、创新的意识、无畏的勇气”发挥青年的智慧、风采和力量，就能乘风破浪、与时俱进!

让我们肩负起历史的使命，让身体里流淌的血液迸发出激情!让我们一起为电力事业奉献自己的青春!

我的演讲完了,谢谢大家!

**微笑式服务工作总结2**

微笑服务你做到了吗？

笑，人人都会。微笑您会吗，您在工作生活中一样带着微笑吗？感动人不一定要用泪水去感染，有的时候微笑也能让别人感动，一个微笑就能感动你的上帝，一个微笑就可以产生社会效益和经济效益的双重意义。

“你今天对宾客微笑了没有？”

微笑着为宾客做些什么，要让宾客感动于你发自内心的微笑。微笑，它不花费什么，但却创造了许多你意想不到的结果。微笑是人的天性，是内心真诚的外露。它丰富了那些接受的人，而又不使给予的人变得贫瘠。他在一刹那间产生，却给人留下永恒的记忆。它不仅缩小心理距离、达成情感交流的阶梯。

微笑，面对您的宾客，如何提高谈判的成功效果，只需一个微笑。微笑是通往胜利的\'后勤保障，是工作中一项投资最少，收效最大，事半功倍的的方法。只有热爱生活、热爱顾客、热爱自己工作的人，才能保持并永久拥有那种落落大方而又恬静优雅的微笑。

我们所提倡的微笑服务，是健康的性格，乐观的情绪，良好的修养，坚定的信念等几种心理基础素质的自然流露。是真诚的微笑，不是讨好的媚笑；是发自内心的微笑，不是暗含讥讽的嘲笑；是轻松自如的微笑，不是皮笑肉不笑的干笑。一个人可以没有资产，但只要有信心、有微笑，就有成功的希望。

微笑是一种力量，在营销市场竞争激烈，强手林立的今天，要想使自己占有一席之地，优质服务是至关重要的。而发自内心的微笑，又是其中的关键。谈到微笑服务促进服务事业的发展，没有比\*\*的希尔顿饭店更为成功的了，“希尔顿饭店服务员脸上的微笑永远是属于旅客的阳光。”在这条高于一切的经营方针指引下，希尔顿饭店在不到90年的时间里，从一家饭店扩展到目前的210多家，遍布世界五大洲的各大城市，年利润高达数亿美元。资金则由起家时的5000美元发展到几百亿美元。老希尔顿生前最快乐的事情莫过于乘飞机到世界各国的希尔顿连锁饭店视察工作。但是所有的雇员都知道，他问讯你的第一句话总是那句名言：“你今天对客人微笑了没有？”

微笑是一种抚慰，它可以对他人“一笑值千金”。如果把这种微笑与友善、热诚的目光、训练有素的举止自然地融为一体，那实际上就是一道令他人赞不绝口的“美味佳肴”。他人一见就知道你是乐意助人，乐于为他人服务的。\*有句老话叫做“朱唇未启笑先闻”，其实从某种意义上讲，微笑本身就是语言的一种，或者说是语言的添加剂。

微笑服务可以使客人产生宾至如归之感。“笑迎天下客，满意在我家”，保持微笑服务的人，走到哪里都是受欢迎的，谁都喜欢同其打交道。微笑着赞扬他人使对方感到你的诚心，微笑着批评他人使对方感到你的善意，微笑着拒绝他人使对方体谅你的难处。而不知道微笑服务的员工使顾客避之犹恐不及。这样，服务工作的优劣，经济效益的高低也就自然泾渭分明了。

微笑是对宾客最好的礼遇和尊敬也是最基本的表现！

**微笑式服务工作总结3**

今年是我们服务业发展局成立的第一年。服务业内涵丰富，涉及面广。加之，我区的服务业又处在一个加快发展的关键时刻，时机宝贵、任务艰巨。我们认真组织机关干部统一思想，明确任务，转变观念，转变职能，转变思路，不等不靠，结合“践行科学发展观我为泰州作贡献”主题教育活动，在机关内部开展了“践行科学发展观我为服务业发展作贡献”活动。发动机关干部人人为服务业发展建言献策，主动谋划对服务业企业如何实施有效的指导、监控、跟踪、督查、服务，如何对发展服务业作出我们自己应有的贡献。机关每个部门都写了研讨文章，每个人都提出了许多好的建议。同时，我们还抽调部分同志参与了海陵区服务业企业人才调研和企业状况调研工作，为及时掌握服务业发展宏观趋势和周边地区动态，为领导决策提供了一定的参考和依据。

企业改制是我们今年工作的重要内容。对已改制企业，我们加快做好扫尾工作，确保真正、彻底改制到位;对正在改制的企业，加快工作进度，确保一步到位;对具备破产终结条件的企业，明确时间，限期终结。

去年以来，先后终结了集成公司的破产终结和机电公司的人员分流工作。

泰州肉联厂XX年5月31日裁定破产，原运行的8500吨冷库长期年久失修，超期使用，是市政府安全办挂牌督办的重大安全隐患限期整改项目。在区委区政府领导直接关注和领导下，领导班子成员驻厂办公，现场组织，现场指挥，现场疏导，化解矛盾，实施了冷库拆除工程，确保了安全隐患从根本上得以消除，确保了人民生命财产安全，得到了市区两级领导的充分肯定。

xx食品厂：在做了大量的基础性准备工作后，该企业已按程序向区法院提交了企业破产申请，区政府已发会议纪要明确由海润资产公司先行垫付500万元启动资金，只要资金一到帐，法院即可以裁定破产。目前，这项工作正在落实之中。

xx公司：今年主要是资产处置，第一批需处置的\'资产于今年5月10日经拍卖行按程序拍卖，第一轮处于流拍状态，目前已做好相关基础性工作，正按按法定程序组织第二轮拍卖。

xx回收公司：从XX年下半年以来经营严重亏损，鉴于该企业现状，区政府已发会议纪要明确，该企业的改制必须尽快进入破产程序，要求法院依法裁定破产，目前破产前的准备工作已基本就绪，待法院审理后即可进入破产程序。

xx一百、集庆不锈钢两家国有控股企业，已形成公有股权退出的方案，目前，泰州一百的审计、评估已结束，正在向区委、政府汇报下一阶段的工作安排，力争年内完成。集庆不锈钢正在安排审计工作。

上半年，我们组织机关党员干部参加了5月23日奥运火炬传递活动，为维护社会稳定，加强安全防范做了大量工作;8月份和10月份，我们组织机关干部积极参加省和国家级文明卫生城市创建活动，配合共建单位方洲社区，为环境整治作出了贡献;切实抓好安全生产，坚持“安全第一、预防为主”的方针，落实“以人为本”的科学发展观，认真开展“安全百日赛”、迎奥运保安全等活动，收到明显成效，没有发生一起责任事故。今年我们还组织机关干部参加了全区开展的拆违专项整治和拆迁工作，通过专项调查和自查自纠，没有发现机关工作人员中有违建行为，并协助区政府有关部门，做好被拆迁企业的疏导工作，较好地完成了拆迁拆违工作任务。

**微笑式服务工作总结4**

1、用我的真心，换您的舒心。

2、用我们真诚的微笑换取客户对我们服务的满意。

3、理由少一点，做事多一点。

4、为了你更好的使用我们在不懈努力。

5、快乐购物，生活开怀。

6、微笑是振撼力的语言，是人与人之间沟通的桥梁，是人脸上最美丽最灿烂的花朵。

7、态度决定一切，细节决定成败。

8、脑筋活一点，效率高一点。

9、顾客的微笑是我们不懈的追求。

10、不是顾客依赖我们，而是我们依赖顾客。

11、放我的真心在你的手心。

12、微笑缩短距离，服务延伸真情。

13、心灵手巧，用心服务。

14、有付出，就有回报。

15、真心诚意为“您”服务。

**微笑式服务工作总结5**

1、以周到的服务，赢得广大客户的信任与厚爱。

2、全心全意为客户服务!

3、用笑容温暖周围的人。

4、在保证质量的前提下以超一流的速度为您提供服务。

5、服务顾客的时候，你没有任何借口，因为顾客才是你的老板。

6、追求客户满意是我们的责任。

7、用心做好细节，以诚赢得信赖。

8、努力用心，为您服务。

9、以技术的改进和创新促进采购成本的改善。

10、会在一个温暖如春的大环境里幸福地做事和生活。

11、客户虐我千百遍，我当客户如初恋。

12、用心服务：心服务，保证服务，品质满意客户需求。

13、如果你什么也不是，只是一块没有影响力的石头;那么，你肯定被人踩在脚下。

14、要用我们的耐心、诚心、热情为顾客服务。

15、如果你是一块冰，你的寒冷会冻着他人：如果你是一块燃烧的木碳，你的火热会温暖他人;

16、您的满意就是我的动力!

17、技术上追求精益求精，服务上追求全心全意。

18、您的美丽我的追求，您的满意我的.目标。

19、沟通与协调;上下沟通达共识，左右协调求进步。

20、您使用放心，我们努力用心。

21、客户至上用心服务。

22、细微显真情，\*凡塑仁心。

23、为您，我们会做得更好。

24、公开公\*公正效益诚信。

25、用心与客户进行沟通含义：我们工作和生活超过一半的时间在沟通，沟通质量就\*\*了我们的工作生活质量，有时候不经意的一句问候可以换来意想不到的收获、多与客户进行沟通可以增进彼此的感情，奠定长久合作之路。

26、微笑服务每一天!

27、将心比心，用我的爱心、诚心、细心，换您的舒心、放心、安心。

28、采购企业效益最直接的源泉。

29、周到的服务才能赢得顾客的信任。

30、为了您的使用，我们不懈努力。

31、服务理念;一切为了客户，为了客户一切，为了一切客户。

32、说到不如做到，要做就做最好。

33、您的需要就是我们的任务。

34、我对职业似母亲对孩子：尽心尽责!

35、供应商优化以双赢为目的精诚合作共同发展。

36、微笑问好，喜迎客到。

37、让沟通充满微笑。

38、你的笑容就象燃烧的木碳，让你时刻温暖着周围的同事。

39、为员工创造机会，为客户创造满意，为企业创造效益，为社会创造财富。

40、追求卓越尽善尽美。

41、努力用心，为您服务。

42、微笑挂在脸上，服务记在心里。

43、微笑，是世界上最美丽的语言;微笑是我们自己最靓丽的名片。

44、用真诚的心，去善待痛苦中的病人。

45、全心全意为客户服务。

46、用心做好细节，以诚赢得信赖。

47、微笑是一缕和煦的阳光，微笑是一架友谊的桥梁。

48、腿要勤，腰要弯，嘴要甜，微笑要时时挂在脸上。

49、传递微笑，传承文明。

50、希望我们的微笑，让你感到我们贴心的服务。

51、真诚微笑，从心开始。

52、不怕顾客杂，只怕不\*\*。

53、微笑问好，喜迎客到。

54、投之以微笑，报之以满意。

55、服务理念;一切为了客户，为了客户一切，为了一切客户。

56、在保证质量的前提下以超一流的速度为您提供服务。

57、魅力微笑，健\*\*活。

58、满意微笑，从心开始。

59、用心服务：心服务，保证服务，品质满意客户需求。

60、早安您好展笑颜，亲切问候由心田。

61、您的需要就是我们的任务。

62、会心微笑，从心开始。

63、采购企业效益最直接的源泉。

64、追求客户满意是我们的责任。

65、坦然应对，微笑置之。

66、服务微笑，从心开始。

67、微笑无需尘封，今日开怀而笑。

68、你的健康，我的追求。

69、您使用放心，我们努力用心。

70、开展微笑服务，温馨交通活动，提升行业文明程度，打造文明服务形象。

71、为了您的使用，我们不懈努力。

72、你道早我问好，随时微笑服务好。

73、微笑面对，永远成功。

74、时刻微笑，青春年少。

75、我用心化水浇熄您伤口的火焰，我用情至真抚\*您心灵的创伤。

76、我们的服务。您的满意。我们的微笑。你的好心情。感谢您能让我们为你效劳。

77、维护客户的利益，坚持诚信服务的原则。

78、感谢您能让我们为你效劳，希望我们的微笑，让你感到我们贴心的服务。

79、在奉献中感受快乐，在快乐中加深友谊。

80、点滴做起，倡导崇尚生命，还健康于病榻，还生命于垂危。

**微笑式服务工作总结6**

1、微笑百事达。

2、微笑是一种修养。

3、笑一笑，十年少。

4、服务他人，我快乐。

5、\*凡中也能出伟大。

6、微笑是最好的名片。

7、周到，认真，细心。

8、服务就是我们的使命。

9、顾客至上，服务第一。

10、好好做人，真心服务。

11、敬客如宾，待客如亲。

12、开拓知识，创新服务。

13、面带微笑，热情服务。

14、热情大方，微笑服务。

15、认真服务，塌实做人。

16、微笑服务，快乐你我。

17、微笑服务，细心周到。

18、微笑是对他人的尊重。

19、微笑是最美丽的化妆。

20、喜迎宾客，以诚相待。

21、做好服务，成就自我。

22、勤勤恳恳，为宾客服务。

23、微笑是发自内心的问候。

24、微笑是沟通心灵的金桥。

25、微笑是人生中的调味品。

26、微笑永远是顾客的阳光。

27、用真诚和微笑服务他人。

28、在服务顾客中体现自我。

29、尊重客户就是尊重自己。

30、顾客满意是我最大的心愿。

31、亲切的微笑是最好的推销。

32、微笑，热情，勤奋，周到。

33、微笑带给他人无限的愉悦。

34、我的微笑能给您带来快乐。

35、微笑是沟通不同语言的桥梁。

36、微笑是股暖流，是一种溶和剂。

37、微笑是世界上最美丽的语言。

38、服务注重细节，细节决定质量。

39、顾客的需要是我们不懈的要求。

40、客人的满意是我们事业的动力。

41、热情主动服务，创造\*\*关系。

42、视顾客为老板，把老板当顾客。

43、踏踏实实服务，认认真真做人。

44、微笑是生活里永远明亮的阳光。

45、微笑是一盏明灯，照亮前进的路

46、微笑是一种无声的亲切的语言。

47、我的微笑能给您带来家的感觉。

48、用我的真诚微笑留住每位客人。

49、服务从细节做起，细节决定成败。

50、微笑是一种态度，微笑创造\*\*。

51、周到的服务才能赢得顾客的信任。

52、主动热情的服务是我最大的快乐。

53、尊重客人，优质服务，追求卓越。

54、把微笑漾在脸上，把关爱蓄满心间。

55、常露笑容会给客人宾至如归的感觉！

56、简单的服务很重要，但却很难做到。

57、客人满意我们的服务是我们的追求。

58、微笑着面对生活，微笑着面对人生。

**微笑式服务工作总结7**

曾经看过一本书，谈一个人的魅力是这样理解的，首先是要有一颗宽容善良仁慈的心，面对生活要有积极的心态，无论对待任何事情心中要永远有一颗上进心与进取心，而微笑是赢得人格魅力的最好途径。

生活中每个人都有自己的达芬奇密码，我们要想读懂任何人都不是很简单的，倘若去了解别人，不如先修炼自己去寻找自身的魅力，每个人都有自身的魅力所在，需要你自己去发掘，每一天你面对生活工作的态度就决定于你自身的魅力所在，比如我们很少想过自己是否常带笑容的工作，时常愁眉苦脸，只是我们自己意识不到。微笑是最美丽生动的表情！简单的微笑是人际交往的一张通行证，可以胜过许多言语：可以表示“我很开心”，“我愿意帮助你解决就诊中的困惑”，可以表示赞许他人，也可以化解误会。面带微笑是自信的`体现，是礼貌的表示，是坦诚的象征。真诚的微笑体现出一个人的坦然，宽容和信任，可以反映出一个人极高的修养，非常容易被人接受，会为你赢得好口碑和潜在机遇。

工作中我以\*\*为榜样，每次看到\*\*对患者微笑解决困难，而患者也同样的微笑回报时，我体会到了微笑的力量，科里的每位同事当遇到患者不解的问题时，她们会一边向患者讲解问题一边引导患者就诊，使我感到护士的耐心换来了患者感到舒心。在工作中，以微笑对待每位来就诊的患者也能让患者感到心里温暖，在门诊这个大家庭里，大家都以“为你微笑服务”为目标，为解决患者困难为己任，而用心的工作。一句简单的问候，一个会心的微笑，一杯热呼呼的白开水，有时它要比良药还要治病，还要暖人心，当你微笑的时候你会发现身心舒畅。现在就开始微笑吧！只要笑起来，你体内会有一种温暖的感觉，你会发现你与他人的交往更容易。

因此在为患者服务中深记着一句话：“只要你脸上有微笑，心里同样也会微笑，将自己的心情调整到一个最佳状态，以亲切的微笑耐心的解释和责任心为患者排忧解难。如果我们每个人都奉献出自己善良而真诚的微笑，医患关系会拉的更近，那么整个人也因此更加精神更加漂亮起来，会变的更加乐观，从现在开始笑一个吧，记住它，这就是微笑的魅力。

微笑服务月工作总结（扩展2）

——微笑服务格言

微笑服务格言

**微笑式服务工作总结8**

一个合格的服务人员，除了要有扎实的专业知识、过硬的操作技术，更不可缺少优质的服务。俗话说，一句话惹人笑，一句话惹人跳。可见服务态度的好坏有多重要。

首先，我认为我们必须学会微笑。微笑是一把神奇的钥匙，可以打开心灵的幽宫，它的光芒，照耀了周围的一切，给周围的气氛增添了温暖。微笑能使陌生人感到亲切，使朋友感到安慰，使亲人感到愉悦。微笑，是仁爱的象征，快乐的源泉，是亲近客户的媒介。一个微笑，会让人感到\*易近人。服务人员面带微笑，客户就有了宾至如归之感。在服务工作中，微笑有着重要的意义。微笑服务是一种美德，是热情待客的表现。笑迎天下客是服务工作的宗旨，是与客人打交道的基本态度。

我们经常以微笑相见，因为微笑是爱的开端。我们要做到爱我们的客户，就要从微笑开始。要用我们的爱，我们的微笑感动客户。其实，感动人不一定要用泪水去感染，有时候微笑也能让人感动，但是只有肤浅的微笑是不够的，要把客户当成自己的朋友，要微笑着为他们做些什么，想他们所想，急他们所急。在微笑中去了解他们的需求，在微笑中去感知他们的心，要让他们感觉到你发自内心的微笑。

微笑面对客户，让他们分享你的快乐！我们服务人员工作也会有些辛苦，但我们要从另一个角度去想，比如“这份工作我喜欢，喜欢就没有什么不可以！当然，有时我们也会遇到一些不顺心的事，受到委屈，难免也会心情不愉快，这就需要我们有一个积极乐观的心态，\*\*并调整好自己的情绪。任何一件事物，都有两面性甚至多面性，总有好的和坏的，积极的和消极的，就看你如何看待。

作为一个致力于服务大众的市场管理公司，我们要靠实力说话，同样也要靠服务争取客户的满意。

与其他行业一样，客户对于我们来说就是上帝，我们要用心去维系，用心去完成客户交付的每一项任务，因为我们要对得起他们给予我们的信任，给予我们的嘱托。同样客户也是我们收益的来源，只有不断的去满足客户多变的需求，我们才能不被淘汰，客户才会坚定的站在我们一边，同时我们自身才能够不断的提高和发展。

我们要用心去倾听客户反映的问题，不论客户是否激动、急噪，我们要保持宽容的心态和温和的语言，因为客户始终是对的，他们是我们的上帝，是我们的\*\*\*\*，我们的服务是无条件的，我们要耐心的去记录他们说出的每一件需要我们去协助完成的事情。

在工作中，我们要严格的要求自己，把工作看成自己的事业，为自己打工，为企业出力，一切必须努力。我们不能辜负客户对我们的信任，对我们的嘱托，全力做好，力争做的更好，使客户满意，树立青园农机城良好企业信誉，这样，我们才能长期的一同走下去，当客户成为我们的伙伴、我们的朋友，自然关系变得缓和，客户也会去理解我们，主动的去关心我们，为我们解决一些问题，成为工作和生活上的知心朋友。

工作与生活也许本就是一体，我们在工作中结交朋友，在生活中一起融洽的交谈，当我们面对公司内部同事时，沟通尤为重要，我们要时刻为下一道工序着想，为下一道工序提供便利，我们要时刻记住我们是一个团队，而不是单兵作战，我们要讲配合、讲打法，内部协调\*\*之后一起为客户服务。对于外部沟通，当客户的心被我们的服务征服之后，一切将变得简单，也许就是\*日里的一句问候，就能维系我们之间的关系；也许就是一句真诚的道歉，就能化解我们之间的误解；也许就只是一个微笑，就能赢得客户的信任，安心放心的把任务交给我们，为我们提供好的机会和收益。

客户的要求是在不断改变的，要求也是不断提高的，所以只有我们先改变，先提高，才能主动的去迎合客户的心理。在这个过程中我们要做的事情很多，也很复杂。对于工作方式和方法我们要不断探索完善；对于已经形成惯例的好做法，好理念，我们要去坚持遵循；对于已经落后的管理模式，我们要敢于改变，敢于创新；对于我们工作中出现的问题，我们要勇于承担责任，及时解决，认真分析和总结，避免相似事件再次发生；对于我们自己，要树立信心和决心，敢于去\*\*一些个人的利益，更多的去维护集体的利益，把企业当成家一般去疼爱去经营。

其实，客户对我们的服务要求并不高，人心都是一样的，我们应该多站在他们的角度去与他们沟通，同时在操作技术上严格要求自己，用微笑去迎送每一位客户，用我们最好的态度服务于每一位客户。用心服务，从我做起，我们在努力，我们在行动。这样，客户满意了，我们也会收获快乐。

**微笑式服务工作总结9**

我们班有42张可爱的笑脸，我愿我的班级是朝气蓬勃、阳光、自信的班级，孩子们齐心“种太阳追梦想”。因为向日葵是阳光、自信、朝气、热情的象征，我愿我的孩子们如向日葵一样，朝着太阳，展现自己的光芒，因此我们班也称向日葵班。在学校阳光文化的基础上，“独立自主，微笑自信”是我们班的班级管理理念，我要让孩子们自主参与到班级管理中来，共同营造我们温馨的“向日葵之家”。下面我将从以下几个板块介绍我们向日葵班的班级文化建设。

班级物质文化是班级学生学习生活需要的物质条件和环境，是通过对所在班级环境的设计、布置，形成一种自然、平静、整洁的气氛，呈现一种和谐的文化形态。向日葵班的孩子们与家长们对建造班级之家非常有热情，积极出谋划策，设计了彰显本班特色的 “我最棒、葵花闪耀、向日葵之星、葵花书库、我学习我快乐、我们的约定、卫生起始站” 这几个版块。

我最棒：这里是师生之间，生生之间互相学习的空间。孩子们把自己做过的，觉得正确的事情写下来，让其他孩子知道哪些事是我们应该做的。贴在墙上后，也增强了自信。

葵花闪耀：这里是孩子们自信的舞台，孩子们发挥特长，画出心愿，写出目标，放飞梦想，增强自信，形成一道展示自我魅力的独特的风景线。

向日葵之星：这是孩子们的阳光展示，我们把每月表现最突出的孩子通过民主方式，推选出来，既树立了其他同学学习的榜样，也激励本人不断努力。

葵花书库：这里是我们的图书角，孩子们在这里大量阅读课外书籍，了解国内外的风土人情，文化内涵，既可以互相交流学习讨论，增长课本外的知识，还丰富了他们的见识。

我学习我快乐：这里是孩子们学习情况的展示，每获得5枚印章就换一个小笑脸，每5个小笑脸就能换取一个大笑脸。每获得一个大笑脸，就会获得相应奖品。激励孩子们认真学习，从学习中获得快乐。

我们的约定：这是针对一年级孩子特制的一个版块，规范他们的行为，养成良好的习惯。

卫生起始站：这是孩子们自己为卫生角取的名字，希望从这里开始，让我们的教室、校园变得洁净、美丽，充满阳光。

“没有规矩，不成方圆” 。班级制度的好坏、合理与否，是班级文化程度高低的标志。

向日葵班的班级管理制度，从制定到实施都充分体现了民主与自主。我们根据《小学生日常行为规范》和《小学生手册》以及学校的相关制度，结合本班实际，由孩子们先自己思考，写出自己的意见，然后在班干部会上选取可以执行的条款，再在班会课上集体讨论，逐一通过，最后制定出适合我们班的班级制度。整个过程公开公正，充分展示了孩子们的自主力。

班级精神文化是班级文化的核心和灵魂，是推动班级前进的`软实力，是班级价值观的凝聚力量。

班级精神：我们以：“发光并不是太阳的专利，你也可以璀璨”作为班级格言，鼓励孩子们发挥自己的长处，相信每个人都是最棒的，增强自信，为班级出力。

班风班貌：我们非常注重民主管理，只有民主管理，才能有效培养学生的自信心和自主能力，形成良好的班风班貌。向日葵班的班干部，都由孩子们自我推荐，民主测评而产生。每个月初在班主任助理黄婧涵同学的带领下开展班委总结会，总结上月的不足，制定出本月目标要求，有的放矢的开展工作。我们的向日葵班在此独立自主管理模式下已经形成了乐观向上，充满阳光，充满自信的班级面貌。

班级主题队会是展示学生综合素质的平台，是形成班级行为文化的重要途径。我根据孩子们年龄特点与班级情况，组织开展了很多主题班队会活动，如《知礼仪讲文明》、《独立自主活动一——系纽扣比赛》、《独立自主活动二——系鞋带比赛》、《我会洗手》等。

一个班级的发展，离不开班级文化建设，班级的物质文化形成班级文化的基础，精神文化引领班级发展，制度文化保障班级发展，行为文化彰显班级品位。校园有了文化，就有了深厚的底蕴；班级有了文化，就有了灵动的精神；孩子有了文化，就闪烁着钻石般的光芒。引导孩子们像向日葵一样独立自主，充满阳光，充满朝气，建设孩子们感兴趣的主题班级文化，才能更好地促使孩子们微笑自信，发挥特长，展现个人的独特魅力。我愿我的孩子们“种太阳，追梦想”，和向日葵一样，向着太阳，独立自主，微笑自信，展现自己的独特光芒！

**微笑式服务工作总结10**

1、以周到的服务，赢得广大客户的信任与厚爱。

2、全心全意为客户服务！

3、用笑容温暖周围的人。

4、在保证质量的前提下以超一流的速度为您提供服务。

5、服务顾客的时候，你没有任何借口，因为顾客才是你的老板。

6、追求客户满意是我们的责任。

7、用心做好细节，以诚赢得信赖。

8、努力用心，为您服务。

9、以技术的改进和创新促进采购成本的改善。

10、会在一个温暖如春的大环境里幸福地做事和生活。

11、客户虐我千百遍，我当客户如初恋。

12、用心服务：心服务，保证服务，品质满意客户需求。

13、如果你什么也不是，只是一块没有影响力的石头；那么，你肯定被人踩在脚下。

14、要用我们的耐心、诚心、热情为顾客服务。

15、如果你是一块冰，你的寒冷会冻着他人：如果你是一块燃烧的木碳，你的火热会温暖他人；

16、您的满意就是我的动力！

17、技术上追求精益求精，服务上追求全心全意。

18、您的美丽我的追求，您的满意我的目标。

19、沟通与协调；上下沟通达共识，左右协调求进步。

20、您使用放心，我们努力用心。

21、客户至上用心服务。

22、细微显真情，\*凡塑仁心。

23、为您，我们会做得更好。

24、公开公\*公正效益诚信。

25、用心与客户进行沟通含义：我们工作和生活超过一半的时间在沟通，沟通质量就\*\*了我们的工作生活质量，有时候不经意的一句问候可以换来意想不到的收获、多与客户进行沟通可以增进彼此的感情，奠定长久合作之路。

26、微笑服务每一天！

27、将心比心，用我的爱心、诚心、细心，换您的舒心、放心、安心。

28、采购企业效益最直接的源泉。

29、周到的服务才能赢得顾客的信任。

30、为了您的使用，我们不懈努力。

31、服务理念；一切为了客户，为了客户一切，为了一切客户。

32、说到不如做到，要做就做最好。

33、您的需要就是我们的任务。

34、我对职业似母亲对孩子：尽心尽责！

35、供应商优化以双赢为目的精诚合作共同发展。

36、微笑问好，喜迎客到。

37、让沟通充满微笑。

38、你的笑容就象燃烧的木碳，让你时刻温暖着周围的同事。

39、为员工创造机会，为客户创造满意，为企业创造效益，为社会创造财富。

40、追求卓越尽善尽美。

41、维护客户的利益，坚持诚信服务的原则。

42、如果你看到一个人没有笑容，请你和他分享你的笑容吧！

**微笑式服务工作总结11**

尊敬的各位\*\*、各位同事，各位评委：

大家好！首先要感谢大家的信任和\*\*，给了我这次演讲的机会。我演讲的题目就是：“用心服务，用爱经营，撑起诚信的蓝天”。

作为一名在前台工作的员工，我深深的知道，服务就是一切，服务就是企业的生命，我也深深的知道只有用心了才能做好服务，营业前台是建行服务的窗口，而我们将最直接的展示xx银行的形象，但是，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，经常有客户因为不满意建行的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。

那么，我们怎样才能做到真正“用心服务”呢？任何一个错误，都会给客户和各个环节的工作带来不必要的麻烦。“用心”服务的过程中，如果你很热心，有耐心，却不够细心，很可能结果事与愿违，好心办错事；如果你细心，却不热心，也没有耐心，纵使你能够解决问题，但一副冷冰冰的面孔又怎么能够得到用户的肯定呢？打个比方，如果说热心和耐心是点亮笑容的`烛光，那么细心就是那个默默支撑的烛台。我们要设身处地地为客户着想，尽可能去帮助他们，用自己的真心付出，证明着“用心服务”就是永远从心底里去关爱他人，帮助他人。

随着金融业的不断发展，各家商业银行的竞争也越来越激烈，银行的服务质量和服务水\*逐渐成为各商业银行竞争的焦点，而服务也就成了银行的生命线。而我们企业要的是市场，客户要的是服务，而连接客户与企业的命脉就是诚信。诚信是服务的基本要求，只有用心服务，才能得到客户的信赖；只有用心服务，才能使客户在享受建行服务中体验到温馨；也只有用心服务，才能使服务行业在激烈的竞争中立于不败之地。

我们常说，顾客是上帝。但“上帝”也需要真真切切的感觉，而这感觉就来自我们所提供的实实在在的服务，我们对客户的一句亲切问候，一次周到的服务，远不及客户对我们的信任和\*\*。“用心服务，用爱经营”看似简单的八个字，其实包含了多少内容、多少艰辛、多少付出。我们建行员工正是用自己的心血、汗水和智慧实践着这简单的八个字。秉承“以市场为导向，以客户为中心”的宗旨，使诚信融入我们建行服务的每一个环节。

为了提升服务质量，在工作中，我们严格要求自己，每天准时上班。在服务过程中我们坚持使用十字文明用语，实行站立服务和微笑服务，积极、主动、热情的接待每一位客户，用自己的热忱，展示着“以客户为中心”就永远向客户报以浓郁的亲情。最近我们分理处实行了手工排号，使排长龙的现象消失了，营业大厅里因站着排队而心生不满的客户也减少了很多，这\*\*减轻了我们前台的工作压力，使我们能够更好地“用心服务，用爱经营”，正是这种情感，使我们的精神凝为一体，使我们的境界不断升华；督促我们积极进取，不断开拓，为建行事业的发展而不懈努力。

携起手来，让我们肩并肩，用青春的热血铸造建设银行不老的魂！再次感谢大家给我的这次机会，我的演讲完了！谢谢！

**微笑式服务工作总结12**

各位\*\*、各位评委、来宾们、朋友们：

大家好！

笑，人人都会。微笑您会吗，您在工作生活中一样带着微笑吗？感动人不必须要用泪水去感染，有的时候微笑也能让别人感动，一个微笑就能感动你的上帝，一个微笑就能够产生社会效益和经济效益的双重好处。

“你这天对顾客微笑了没有？”

微笑着为乘客做些什么，要让乘客感动于你发自内心的微笑。微笑，它不花费什么，但却创造了许多尼意想不到的结果。微笑是人的天性，是内心真诚的外露。它丰富了那些理解的人，而又不使给予的人变得贫瘠。他在一刹那间产生，却给人留下永恒的记忆。它不仅仅缩留意理距离、达成情感交流的阶梯。

微笑，应对您的客户，如何提高谈判的成功效果，只需一个微笑。微笑是通往胜利的后勤保障，是工作中一项投资最少，收效，事半功倍的的方法。只有热爱生活、热爱顾客、热爱自我工作的人，才能持续并永久拥有那种落落大方而又恬静优雅的微笑

我们所提倡的微笑服务，是健康的性格，乐观的情绪，良好的修养，坚定的信念等几种心理基础素质的自然流露。是真诚的微笑，不是讨好的媚笑；是发自内心的微笑，不是暗含讥讽的嘲笑；是简单自如的微笑，不是皮笑肉不笑的干笑。一个人能够没有资产，但只要有信心、有微笑，就有成功的期望。

微笑是一种力量，在营销市场竞争激烈，强手林立的这天，要想使自我占有一席之地，优质服务是至关重要的。而发自内心的微笑，又是其中的关键。谈到微笑服务促进服务事业的发展，没有比\*\*的希尔顿饭店更为成功的了，“希尔顿饭店服务员脸上的微笑永远是属于旅客的阳光。”在这条高于一切的经营方针指引下，希尔顿饭店在不到90年的时间里，从一家饭店扩展到目前的210多家，遍布世界五大洲的各大城市，年利润高达数亿美元。资金则由起家时的5000美元发展到几百亿美元。老希尔顿生前最快乐的事情莫过于乘飞机到世界各国的希尔顿连锁饭店视察工作。但是所有的雇员都明白，他问讯你的第一句话总是那句名言：“你这天对客人微笑了没有？”

微笑是一种抚慰，它能够对他人“一笑值千金”。如果把这种微笑与友善、热诚的目光、训练有素的举止自然地融为一体，那实际上就是一道令他人赞不绝口的“美味佳肴”。他人一见就明白你是乐意助人，乐于为他人服务的。\*有句老话叫做“朱唇未启笑先闻”，其实从某种好处上讲，微笑本身就是语言的一种，或者说是语言的添加剂。

微笑服务能够使客人产生宾至如归之感。“笑迎天下客，满意在我家”，持续微笑服务的人，走到哪里都是受欢迎的，谁都喜欢同其打交道。微笑着赞扬他人使对方感到你的诚心，微笑着批评他人使对方感到你的善意，微笑着拒绝他人使对方体谅你的难处。而不明白微笑服务的员工使顾客避之犹恐不及。这样，服务工作的优劣，经济效益的高低也就自然泾渭分明了。

微笑是对顾客的礼遇和尊敬也是最基本的表现！

**微笑式服务工作总结13**

本着强化员工服务意识，提升酒店服务水\*，提倡“我的微笑，您的满意”的服务目标，酒店于xx年xx月策划\*\*了“微笑服务月”活动。

一、此主题活动分为微笑服务的培训和氛围营造、微笑服务的推广、总结评比三个阶段。主要包括“微笑动员”、“礼仪培训”、“投稿比赛”、“成立餐饮志愿小组”、评选“微笑明星”和“服务明星”等活动内容。

活动月期间得到了各部门的大力\*\*和配合，酒店人人佩带笑脸徽章，提醒和激励所有员工，让每一位进入酒店的客人，看到服务人员亲切的微笑，真诚的问候，为客人创造安全、舒适、便捷的环境。

二、微笑服务月活动开展以来，反响热烈，倡导员工把“微笑”渗透到工作和服务的每一个环节，各部门员工参与积极性颇高。员工们在\*时工作中严格要求自己，提升自身技能，提高服务满意率。

酒店员工细心优质的服务在一定程度上得到了宾客的肯定，如客房部个性化服务等。活动期间收到宾客投票 张，备注有效电话的投票 张，酒店服务质量得到进一步提升，使全酒店形成了懂礼节、善微笑的良好服务氛围，最终通过宾客意见、部门推荐等综合考评，选出 酒店微笑明星 名、服务明星 名。

三、综合部在整个微笑服务月活动策划、氛围装饰、投票评选、动员大会、总结表彰等负责统筹活动，由于首次\*\*开展主题月活动，同时活动时间短暂，经验方面有一定欠缺，活动内容仍可多样化，宾客参与率不是很广，员工主动参与意识仍需进一步提高。

我们将对活动月的收效、存在的问题、评价和建议\*\*统计，对于酒店今后\*\*主题活动积累经验，积极整改、完善提高，立志以优质的服务提供顾客超出预期的惊喜。

更重要的是我们员工应该在本次活动月之外，时刻以优质的.服务为提供顾客超出预期的惊喜，真真正正让微笑洒向酒店的每个角落。

微笑服务月工作总结扩展阅读

微笑服务月工作总结（扩展1）

——微笑服务作文

**微笑式服务工作总结14**

1、客户虐我千百遍，我当客户如初恋。

2、将心比心，用我的爱心、诚心、细心，换您的舒心、放心、安心。

3、周到的服务才能赢得顾客的信任。

4、您的满意就是我的动力！

5、把苦、累、怨留给自己，将乐、安、康送给病人。

6、要用我们的耐心、诚心、热情为顾客服务。

7、我用心化水浇熄您伤口的火焰，我用情至真抚\*您心灵的创伤。

8、您的健康我的追求，您的满意我的目标。

9、细微显真情，\*凡塑仁心。

10、微笑问好，喜迎客到。

11、用心做好细节，以诚赢得信赖。

12、说到不如做到，要做就做最好。

13、技术上追求精益求精，服务上追求全心全意。

14、我对职业似母亲对孩子：尽心尽责！

15、全心全意为客户服务！

16、微笑服务每一天！

17、做一棵小草，奉献一片绿色，做一名护士，奉献一片爱心。

18、用真诚的心为您送去一丝温暖，用天使的翅膀为您撑起一片希望的蓝天在笑容中温暖、融化病人的疼痛。

19、追求完美的服务，做病人的知心朋友！

20、爱心相连，服务永远！

21、用真诚的心，去善待痛苦中的病人。

22、不怕顾客杂，只怕不\*\*。

23、在笑容中温暖、融化病人的疼痛。

24、您的健康，我的快乐，您的微笑是对我们最好的鼓励与奖励。

25、我一天的爱心希望能带给你一生的幸福。

26、温馨服务，真情护理，为每一个身患病痛的人提供优质高效的真情服务！

27、点滴做起，倡导崇尚生命，还健康于病榻，还生命于垂危！

28、用心护理，热情服务，病人的健康是我们执着的追求。

29、你的健康，我的追求。

30、用心为患者书写健康。

31、对每个患者多点细心，多点耐心，再多点责任心。

32、微笑暖人心，真情待客户。

33、服务从微笑开始。

34、微笑在脸，服务在心。

35、微笑挂在脸上，服务记在心里。

36、用我们真诚的微笑换取客户对我们服务的满意。

37、一个真诚的微笑，会让人郁闷全消，心情变好。

38、腿要勤，腰要弯，嘴要甜，微笑要时时挂在脸上！

39、我们的服务！您的满意！我们的微笑！你的好心情！

40、微笑是最具振撼力的语言，是人与人沟通的桥梁，是人脸上最美丽最灿烂的花朵。

**微笑式服务工作总结15**

各位\*\*、各位评委、来宾们、朋友们：

大家好！

笑，人人都会。微笑您会吗，您在工作生活中一样带着微笑吗？感动人不一定要用泪水去感染，有的时候微笑也能让别人感动，一个微笑就能感动你的上帝，一个微笑就可以产生社会效益和经济效益的双重意义。

“你今天对顾客微笑了没有？”

微笑着为乘客做些什么，要让乘客感动于你发自内心的微笑。微笑，它不花费什么，但却创造了许多尼意想不到的结果。微笑是人的天性，是内心真诚的外露。它丰富了那些接受的人，而又不使给予的人变得贫瘠。他在一刹那间产生，却给人留下永恒的记忆。它不仅缩小心理距离、达成情感交流的阶梯。

微笑，面对您的客户，如何提高谈判的成功效果，只需一个微笑。微笑是通往胜利的后勤保障，是工作中一项投资最少，收效最大，事半功倍的的方法。只有热爱生活、热爱顾客、热爱自己工作的人，才能保持并永久拥有那种落落大方而又恬静优雅的微笑

我们所提倡的微笑服务，是健康的性格，乐观的情绪，良好的修养，坚定的信念等几种心理基础素质的自然流露。是真诚的微笑，不是讨好的媚笑；是发自内心的微笑，不是暗含讥讽的嘲笑；是轻松自如的微笑，不是皮笑肉不笑的干笑。一个人可以没有资产，但只要有信心、有微笑，就有成功的希望。

微笑是一种力量，在营销市场竞争激烈，强手林立的今天，要想使自己占有一席之地，优质服务是至关重要的。而发自内心的微笑，又是其中的关键。谈到微笑服务促进服务事业的发展，没有比\*\*的希尔顿饭店更为成功的了，“希尔顿饭店服务员脸上的微笑永远是属于旅客的阳光。”在这条高于一切的经营方针指引下，希尔顿饭店在不到90年的时间里，从一家饭店扩展到目前的210多家，遍布世界五大洲的各大城市，年利润高达数亿美元。资金则由起家时的5000美元发展到几百亿美元。老希尔顿生前最快乐的事情莫过于乘飞机到世界各国的希尔顿连锁饭店视察工作。但是所有的雇员都知道，他问讯你的第一句话总是那句名言：“你今天对客人微笑了没有？”

微笑是一种抚慰，它可以对他人“一笑值千金”。如果把这种微笑与友善、热诚的目光、训练有素的举止自然地融为一体，那实际上就是一道令他人赞不绝口的“美味佳肴”。他人一见就知道你是乐意助人，乐于为他人服务的。\*有句老话叫做“朱唇未启笑先闻”，其实从某种意义上讲，微笑本身就是语言的一种，或者说是语言的添加剂。

微笑服务可以使客人产生宾至如归之感。“笑迎天下客，满意在我家”，保持微笑服务的人，走到哪里都是受欢迎的，谁都喜欢同其打交道。微笑着赞扬他人使对方感到你的诚心，微笑着批评他人使对方感到你的善意，微笑着拒绝他人使对方体谅你的难处。而不知道微笑服务的员工使顾客避之犹恐不及。这样，服务工作的优劣，经济效益的高低也就自然泾渭分明了。

微笑是对顾客最好的礼遇和尊敬也是最基本的表现！

**微笑式服务工作总结16**

1、真情服务，方便万家。

2、方便社区邻里，满意街坊大众。

3、一站式购物，零距离服务。

4、品质赢天下，服务乐万家。

5、宜人服务好，购物便利佳。

6、天天新鲜，丰富实惠。

7、不后悔的消费，无止境的享受。

8、以友相待，以诚为宜。

9、金秋万里福，花漾人生路。

10、品质服务，购物无忧。

11、天生我材必有用，伯乐相马金智点。

12、购物消遣两相宜，精彩生活在一起。

13、购方便，价便宜，美食美客每一天。

14、最适宜的商品，最真挚的.友谊。

15、顾客带给我们他们的需要，我们的责任是满足他们的需求。

微笑服务月工作总结（扩展6）

——微笑服务演讲稿18篇

**微笑式服务工作总结17**

尊敬的老师们，亲爱的同学们：

大家好！

转眼进入大学已经一年了，这一年中自己成长了很多，也学会了很多人生道理。所以，今年暑假，我决定去外面的世界体验生活，去感受在学校中无法学到的内容，同样也是去践行自己的人生感悟！

我走在城市的大街小巷，最终我选择了一家餐厅，这家餐厅处于闹市区，外表看起来不是很华丽，但内在装修配置却别具匠心，令人耳目一新。

餐厅里的员工们都非常热情，他们有的与我差不多年龄，很快我们就熟悉了。他们教我很多餐厅里的专业用语，还有怎样待人接物，特别是要小心谨慎，在帮客人点单时更加仔细。

第一天服务，我的心情有些激动也有些紧张，这毕竟是我第一次去服务，担心自己会出差错。但是，他们告诉我不要紧张，嘱咐我一切像\*时一样去对待，不要给自己压力，如果遇到问题，他们会一起帮我解决！我的心中很温暖。很快，我的第一天工作顺利地完成，这虽然很累，但是我却感受到了别样的滋味，这也是生活啊！

第二天，我已经没那么紧张了，我能够完整无误地按照餐厅的流程去服务。在工作中，我也能和大家一起交流他们对于餐厅服务的想法。生活也需要思考和改善！

第三天乃至第五天，我都是遵循着餐厅的规则去服务着，一切有条不紊的进行着。在第四天下午，一个包厢内的人在庆生，我照常上菜，却不小心将邻座的一位顾客的酒杯打翻，酒洒了那位顾客的裤子，瞬时就湿了，我惊慌失措的拿起餐巾纸递给他，那位顾客并没有责怪我，还和我开起了玩笑，我红着脸退了出来，心还是砰砰的跳着。我想还是我做事不够小心，但我庆幸我遇到的是一位和善的人，也庆幸这是一个\*\*的社会。

第六天，第七天，我即将结束我的一周餐厅的生\*\*验，在这里的短短七天，我收获了很多不同的朋友，我也从中体会到了生活的不易。我能顺利地完成这些任务，不仅仅靠自己的努力，更多的是大家的帮助，\*\*！

当我收完最后一张台布，清理完我的包厢，我已经很累，但我的同事们却也都没有走，他们留下来默默地帮我，我的心里十分的感动，这是我们最后一天在一起工作了，大家都十分的不舍，在这几天中我们已经有了深厚的友谊，我相信这段记忆会陪伴我很久。这种体验生活的方式，让我受益匪浅，有机会我还会去这样做的！

**微笑式服务工作总结18**

近日，峪崛所组织我们收费员学习微笑服务，这次学习让我感触至深。一个收费管理所、一个收费站、一个收费班组都有着它的生命力，有着一样的生存价值，为什么我们会落后于人呢？我认为是细节，收费员不只是为了收费，我们属于服务行业，是为广大司乘人员服务的。

微笑不难，贵在坚持。一时一地保持微笑，相信大家都能做到，然而每时每刻都保持微笑，却是那么的难。在平凉东高速公路收费站，按照正常开启1个入口车道来计算，每名发卡员每班次平均要发800张通行卡，也就是说每小时要分别完成100次转体和点头动作；出口收费员每个小时要收取30——50台车的通行费。如此大的劳动强度，收费员在8个小时内每分钟都必须保持微笑，所以同事们经常感到脸上的肌肉都僵硬了，连吃饭都感到很困难。但是，我们没有放弃，更没有放松对白己的要求。为了能做好每一个动作，同事们认真对照礼仪培训，一招一式地进行比划，相互之间还开展模拟演练，相互点评；为了能让每一次微笑都那么甜美，每个人都时刻进行白我监督；班长始终关注着每位收费员的状态，及时提醒，让大家立即调整好情绪，所有人都在持之以恒地进行着不懈的努力。因为我们深深知道，每一名收费人员都代表着平凉高速的形象，每一次微笑都能给进

出平凉的司乘人员带来一份好心情；因为我们深深知道，微笑就是缓解收缴双方矛盾最好的“润滑剂”，微笑改变了我们，同时也改变了司乘人员。以前经常发生的收费争议，也都在一次次灿烂、甜美的微笑中春风化雨般地化解了，收费道口更加通畅了，收费和缴费双方都体验到了快乐。

有人认为，微笑服务就是热情地去笑，笑得越开心，服务就越好。

我要说，这不尽然，开心的.笑固然是微笑服务的内容，但不是微笑服务的全部，微笑服务的内涵还应包括对司乘人员真心的帮助和温馨的关怀。记得有一次我在入口发卡，一位外地驾驶员问我到峪炯山怎么走，因为我不是平凉人，也到平凉不久，所以这一下把我问住了，一时答不上来，只好笑着对他说“不好意思，我也不大清楚。”他听后虽然没说什么，但我明显地感觉到他脸上那种失望的表情，这深深刺痛了我。打那以后，我一下班就“啃”起了地图，在心里牢牢地记住省内和周边省份大城市、旅游景区的线路图，并白己制作了许多份简易地图，放在收费旱内。老天不负有心人，在不久后的一次发卡中，真有一位外地驾驶员问我兰州怎么走，我很快就回答了他。他非常高兴，连声称赞我们的服务态度好。从这件小事可以看出，作为高速公路收费员，光有热情的微笑是不够的，还必须要对司乘人员付出真心和温情，急他们之所急，想他们之所想，掌握服务技巧，时刻为他们提供温馨关怀。

**微笑式服务工作总结19**

微笑是一种力量，在营销市场竞争激烈，强手林立的今天，要想使自己占有一席之地，优质服务是至关重要的。而发自内心的微笑，又是其中的关键。谈到微笑服务促进服务事业的发展，没有比\*\*的希尔顿饭店更为成功的了， “希尔顿饭店服务员脸上的微笑永远是属于旅客的阳光。”在这条高于一切的经营方针指引下，希尔顿饭店在不到90年的时间里，从一家饭店扩展到目前的210 多家，遍布世界五大洲的各大城市，年利润高达数亿美元。资金则由起家时的5000美元发展到几百亿美元。老希尔顿生前最快乐的事情莫过于乘飞机到世界各国的希尔顿连锁饭店视察工作。但是所有的雇员都知道，他问讯你的第一句话总是那句名言：“你今天对客人微笑了没有？”

我们都知道微笑服务可以使客人产生宾至如归之感。“笑迎天下客，满意在我家”，保持微笑服务的人，走到哪里都是受欢迎的，谁都喜欢同其打交道。微笑着赞扬他人使对方感到你的诚心，微笑着批评他人使对方感到你的善意，微笑着拒绝他人使对方体谅你的难处。而不知道微笑服务的员工却会使顾客避之犹恐不及。这样，服务工作的优劣，经济效益的高低也就自然泾渭分明了。微笑是对顾客最好的礼遇和尊敬也是最基本的表现!

在当今酒店市场竞争激烈的情况下，微笑服务，则是一个人内心真诚的外露，是自身文化素质和礼貌修养的体现，更是对客人尊重与热情的体现。它不但可以产生良好的经济效益，而且还可以创造无价

的社会效益。 要使饭店立于不败，更有发展，让顾客满意是根本指向，而每位员工发自内心的微笑，是竞争顾客的最基本最有效的法宝。我们都知道在沃尔顿家族中，每天最重要的事情便是询问营业员：“今天你对顾客微笑了吗？”微笑造就了百年沃尔顿。

一个亲切的笑容，能缩短客人和我们之间的距离，客人就会对我们产生信赖并且认同，一个亲切的笑容能够带给客人良好的感受，同时也就赢得了客人的尊重。

记得有一次我在网上看过一份报导，\*\*一位老太太在一家日杂店购买了许多商品后遇到了店老板，老太太说：“我已经12年没到你的店来了，12年前，我每周都要到你的店买东西。可是，有一天，一位店员态度实在糟糕，所以我就到其他店购买商品了……”老板听完，赶快道歉。老太太走后，老板算了一笔账：如果老太太每周在店里消费25美元，那么，12年就是万美元。而这仅仅是因为缺少了一个微笑。由此可见微笑的重要性。态度对于服务行业来说至关重要，服务态度决定服务质量，而服务质量的好坏直接影响着企业的利益。 微笑服务实际上是企业员工竭诚为顾客服务的一种态度，如果企业的所有员工都能够具备这种态度，那么它为企业所创造的价值将是惊人的。

在服务行业中,微笑是不容忽视的一个重要举动.微笑可以缩短人与人之间的距离,它首先能够体现你是友好的;其次,它能体现你是愿意

为顾客服务的;它可以体现顾客至上,让宾客有种宾至如归的感觉.虽然微笑是取决于服务好坏的首要因素,但是其次你一定要熟悉你的业务,这样才能让客人满意．

微笑，是一种光，一种吸引，一种发动。它使陌生人感到亲切，使朋友感到安慰，使亲人感到愉悦，使自己充满信心。

假如生活里没有微笑，饭会馊，酒会酸，人与人之间将竖起厚厚的盾牌，而心灵将在壕堑里蹀行。

微笑愉悦心灵，恰到好处的微笑既是一种含蓄，也是一种表达，既是一种单纯，也是一种丰富，既是出于礼貌，更是发自内心。 生活中我始终让微笑伴随着我，迎接每一个日出日落。

美丽的微笑是越过人与人之间栅栏的捷径，是单调工作氛围中的一股清新剂。

希望我们在以后的工作中能真正把微笑服务放在心中，并把它很好的运用到工作中！

**微笑式服务工作总结20**

主要是协助餐厅经理做好前厅的日常内部管理事务，后几个月因工作的需要及领导的信任和自身发展的需要，主要负责酒店的营销工作。回顾这一年来的工作，主要有以下几个方面：

1、抓学习教育，激励奋发向上。

从任职以后，我在xx酒店分管内部管理工作，了解xx酒店员工多数来于不同地区，文化水平和综合素质有很大差异，业务水平及服务意识不高，针对此种状况，我把自己所看到的不足一一列出病单，进行全面性的培训和现场督导。纠正错误的管理方法，进行理论的讲解及实践的练习操作。从宾客一进店的规范礼貌用语、微笑服务以及职业道德的观念、菜品搭配，规范八大技能实践操作程序，通过学习，使员工加强服务质量，提高业务服务水平，当宾客进店有迎声，能主动、热情地上前服务，介绍酒店风味菜，当宾客点起烟，服务员应及时呈上烟缸等。

在x月份时，举行了技能实操比赛，服务员潭xx获得了技能比赛第一名的好成绩。其他服务员通过活动比赛，养成了一个好的习惯，不懂就问，不懂就学，相互求教，也学到了很多知识，精神风貌也越来越好，提高了工作效率，不足的\'是操作细节还有待改善。

2、抓管理建章立制。

前期，餐厅很多工作存在问题，主要的毛病存在于没有规范的制度，员工不明确制度，一些制度没有具体的负责人进行落实等。通过质检部领导的指导，我罗列出卫生工作制度上墙、音响的开关时间及负责人以及各岗位的服务流程、个人卫生要求标准、收尾工作的注意事项，每天进行现场督导检查，对员工加强工作意识，明确工作责任有很大帮助。后期电话费用高，配合高层经理配置电话机盒，规定下班时间将电话锁上，以及任何服务员一律不允许打市话等，杜绝了下班时间打市话的现象。

3、抓内部客户的沟通。

真诚地与客户沟通，听取他们的宝贵意见，不断改进并协调，及时将客户反馈的信息反馈给厨房，如，有时客户反馈“xx小炒肉”分量不足，“xx鱼”不够香等等，通过客户的真诚反馈，再加上我们认真的讨论、修改，不断地提高菜肴的质量，令顾客满意。

4、抓宴席的接待及管理宣传工作。

金秋十月是婚宴的黄金季节，制定婚宴方案，向周边的单位发放宣传单进行走访工作，目前，我承接了10月份的五场婚宴工作，向前来的宾客介绍餐厅的各种优势，对婚庆公司进行电话沟通，对外宣传酒店规模等，计划性地对宴席接待做好充分的准备工作。

5、抓团队用餐。

利用每周六、日、一与旅行团电话沟通及接待团餐，目前前来旅行团消费最多的是xx旅行社等，通过接待团餐，第一为餐厅增添了人气，第二为厨房减少了成本费用。并利用接待团餐的机会，认真咨询反馈，做好信息的反馈统计工作。

在工作中深感自己的不足，今后我将朝这几个方面努力：

1、不断学习，提高自己，加强销售的业务知识及各方面的知识学习。

2、认真做好本岗位工作的同时，不断开发新的客户群体。

3、做好内部客户的维护及沟通工作。

4、有计划性地安排好营销工作。

5、做好客户统计资料，不断地加强联系，做好客户投诉处理工作及反馈信息工作。

6、密切配合酒店销售部接餐及接待服务。

**微笑式服务工作总结21**

各位\*\*、各位评委、来宾们、朋友们：

大家好！

很荣幸我能有这样的机会参加今天的演讲。我叫xxx，是市供电有限公司营销部收费班组的一名员工，今天，我的演讲题目是“我微笑，是为了您的微笑”。

优质服务，某种程度上说，其真义，就在于：无论生张熟李、无论电余电缺，都见灿烂笑颜。\*\*来，市供电有限公司大力弘扬企业服务理念，塑造服务新形象，增强社会亲和力。在国家电网公司\*\*的电力市场整顿和优质服务年活动中，我公司在内部制定了一系列兑现承诺的\*\*和措施。把群众满意不满意，赞成不赞成，拥护不拥护作为衡量供电服务质量的唯一标准。

我们营销部作为与客户直接打交道的服务窗口，几年来，一直始终不渝推行供电承诺制服务，用心血和汗水兑现每一句诺言。坚持与时俱进地改进服务措施，开展以“人人都是形象，人人都是窗口”为主题的形象工程活动，深化供电服务内涵，增强服务功能，拓展服务领域。实行无双休日\*\*，所有营业窗口全部实行“一口对外”，实现了进一次门、找一个人、交一次费、确保一次办成。不论是电力抢修还是电力报装服务，电力投诉还是电力咨询，都实现了“只要您一个电话，余下的事情由我来办”的服务标准，\*\*地方便了客户。客户对我们的满意度有了进一步提升，职工对维护企业的品牌意识有了明显增强。

走进我们营业大厅，你就会被我们每位员工如花般的笑脸深深吸引，再看看四周宽敞明亮的厅堂、整齐上墙的规章\*\*，坐在椅子上，喝上一杯热气腾腾的开水，您会有种宾至如归的感觉。我们营销部的全体员工都铭记“人民电业为人民”的服务理念，在服务中注重以诚待人，以情感人。“没有不对的客户，只有不对的服务”是我们的座右铭。我们知道，文明服务需要有承受委屈的心胸和解释的耐心，唯有注入真情才能真正做到这一点。今年年初，有一位王姓老人来缴费，因其过了缴交时间，虽然其上月用电费用仅只xxxx，但按照电费违约金不足xxxx应按xxxx收取的规定，他必须缴交xxxx的电费违约金。但在他看来，用电才十几元，电费违约金却要缴xxxx，简直是不可思议之事。因此，他拒不缴纳，还口吐脏言，嚷嚷供电公司乱收费，坑害老百姓，扬言要砸了营业厅。见此情景，我们收费员尽管心中十分委屈，但依然笑迎，将其扶至一旁坐下，递上一杯热茶，翻开《供电营业规则》，一句一个“老伯”，和声细气地耐心跟其解释“什么是电费违约金？为什么要收电费违约金？电费违约金如何计算？”。终于，老人的情绪\*稳下来了，不仅缴清了所有费用，还感动地握住收费员的手直赔不是，并再三夸赞我们的服务态度真是好！

俗话说“赠人玫瑰，手留余香”。我们收费班组的姑娘们期翼用自己的真心与热情为客户们献上最好的服务，哪怕是一个微笑的眼神，一句温软的问候，一杯热气腾腾的开水，都是我们赠与客户的温馨玫瑰，饱含着我们的深情与厚谊。客户能够满意而归，就是对我们最好的回报。

20xx年之初，纵观南北，人本精神、大众情怀正得到倡导。学会微笑，既是对客户和企业负责，也是对自我的尊重和肯定。微笑，是一种责任，也是一种境界。消费者\*意识显著增强的今天，客户对我们供电企业服务水\*和质量的要求日益提高，对服务的要求不仅是面对面，更要心贴心。其实，客户企盼的人性化、个性化、专业化服务，无非，就是“有情”服务，是“优质服务是国家电网公司的生命线”这一服务理念的深化、细化、具体化。国家电网公司将“优质服务”确定为员工的核心价值观，提出以加强服务作风建设为切入点，加强思想作风和行风建设。“核心价值”的培育要求我们尽快树立服务是资本、服务是资源、服务是事业、服务是乐趣的理念，从微笑这样的细节做起，发挥潜力，彰显人性化服务艺术，用心将“优质、方便、规范、真诚”服务作得更体贴、更完美，切实体现“流程规范、服务高效、社会满意、品牌形象好”的“服务优质”内涵。

生命，对每个人只有一次，而青春则是这仅有的一次生命中易逝的一段。我坚信：流星虽然短暂，但在它划过夜空的那一刹那，已经点燃了最美的青春。20世纪\*的历史，写下了\*共青团和\*青年的光荣，21世纪期待我们创造新的青春辉煌。\*在召唤，时代在召唤，只要我们以“崇高的理想、创新的意识、无畏的勇气”发挥青年的智慧、风采和力量，就能乘风破浪、与时俱进！

让我们肩负起历史的使命，让身体里流淌的血液迸发出激情！让我们一起为电力事业奉献自己的青春！

我的演讲完了，谢谢大家！

**微笑式服务工作总结22**

人社局”微笑服务·和谐就业”动员会召开后，中心认真研究制定了切实可行的活动实施方案，并细化、落实各项具体工作措施，形成了主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各科室齐抓共管的领导体制，确保创建活动顺利推进。

（一）开展服务理念教育活动，保证服务意识到位。积极倡导”躬耕为民”服务理念，结合工作实际，通过对优秀服务行业的观摩学习、讨论交流、参观

考察等灵活多样的\'形式，开展职业道德、职业修养、职业规范、职业行为教育，使广大干部职工牢固树立”为民、惠民、便民、利民”的服务意识。

（二）开展业务培训活动，保证服务素质到位。开展业务知识培训，使广大工作人员熟练掌握有关促进就业的各项政策措施和社会保障等方面的相关知识；开展”劳动99”三版应用技术培训，运用现代化手段为广大求职者和用人单位服务；开展公共服务礼仪知识讲座，提高服务意识和水平。

（三）开展优质服务示范窗口创建活动，保证精细服务到位。通过在服务场所设立微笑服务提示牌、标志牌、示范岗和服务满意度测评器，张贴宣传画，佩戴服务标志，悬挂宣传标语等形式，广泛宣传微笑服务品牌，树立微笑服务形象。

（四）开展创新服务推广活动，保证服务质量到位。实行亮牌上岗，实行公开服务内容、程序、标准和责任人”四

公开”；建立服务标准化管理体系、质量保证体系、效能评价体系；()运用信息化手段开展公共就业服务，积极探索推行手机信息等业务应用，丰富公共就业服务的内容和方式。

（五）开展服务实践活动，保证服务效能到位。实行单位负责人窗口轮流执岗代班制度，在一线解决群众反映的问题；开展公共就业服务文明用语征集推广活动，公共就业服务满意度评选活动；开展信息化服务大练兵活动，形成学业务、学技能、服好务的良好氛围，把”微笑服务·和谐就业”主题活动融入每个工作环节，贯穿公共就业服务的全过程。

（六）实行公开承诺服务，提高服务满意度。建立健全承诺、践诺、评诺、兑诺制度，开展首问负责制，实行一次性告知和”AB角”制度，增强工作人员的服务意识；实行限时办结制，明确办理时限，严格执行，提高工作效率；推行服务社会公开承诺，各项服务项目、服

务内容面向社会公开；建立责任追究制度，保证各项服务按时、按标准兑现承诺。

**微笑式服务工作总结23**

总结过去，即是对自已过去一年的工作做个回顾，总结、审视工作中的各种问题，吸取经验，发扬优点，更好的做好下一年的工作。现将20xx年工作总结如下：

重视理论学习，坚定信念，积极参加各项活动，能够针对自身工作特点，学习有关文件、报告和辅导材料，通过深刻领会其精神实质，用以指导自己的工作。

认真做好本职工作，做到腿勤、口勤，笔勤，协助领导圆满完成各项工作。作为单位，一言一行都代表着单位的`整体形象。因为是服务部门，每天都会接触形形色色的群众，对待他们，我始终遵循一个原则“一张笑脸相迎，一个满意答复”，每次看着群众满意而归，作为工作人员的我，心里总会有小小的成就感。不是有句歌唱的好吗“你快乐所以我快乐”，小我之后要成就我，“群众满意”，我们的价值也就得到了体现。及时了解单位发生的事情，及时向领导汇报，努力做好领导的参谋助手。在实际工作中，把理论和实践相结合起来，把工作和创新结合起来，拓宽思路，努力适应新形势下对本职工作的要求，通过近段时间的学习，理论水平有了明显的提高，工作逐步走向正轨，我会更加倍努力工作，也许会有一些的辛苦，但人不常说吗辛苦是一种磨炼，何况是我们家一起同甘共苦，在辛苦中，才会锻炼自己的能力在辛苦中，才会充实的体现着自己人生。

个人生活意识在逐步走向正轨，摆脱旧阴影下的本位主义思想。摆脱感情困扰，重新塑造以一个全新的自己。

一是理论学习不够，虽有一定的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。二胜作中不够胆，创新理论不强。三是感情纠葛很，需要正视自己的情感纠葛。

为了把xx年工作做的更出色，制定工作学习目标，加强个人修养、理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下本职工作的要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作和情感经验，争取xx年的工作更上一个新台阶

**微笑式服务工作总结24**

各位\*\*、各位评委、来宾们、朋友们：大家好！

随着社会礼貌程度的不断提高，现代人越来越意识到礼仪在工作生活中的重要作用。正如古人所说的“不学礼无以立”。各行各业的从业人员都迫切需要掌握规范的礼仪，完善自身的形象，以求更好地把握自我的社会主角。

人与人相识，第一印象往往是在前几秒钟构成的，而要改变它，却需付出很长时间的努力。良好的第一印象来源于人的仪表谈吐，但更重要的是取决于他的表情。微笑则是表情中最能赋予人好感，增加友善和沟通，愉悦心境的表现方式。一个对你微笑的人，必能体现出他的热情、修养和他的魅力，从而得到人的信任和尊重。那么，大家在日常的生活、工作中是否面带微笑呢？

微笑相信谁都会，我们会对家人微笑，对朋友微笑，对我们所认识的每一个人微笑，可是出于我们明白或不明白的心理原因我们没有微笑的习惯——我们面无表情的走在上下班的路上，我们绷着脸处理工作，我们对不认识的人视而不见，我们没有微笑的意识！我们都期望内心欢乐的生活，可是我们忘了欢乐要从微笑开始。

微笑是人际交往的金钥匙，作为白衣天使的微笑是美的象征，是爱心的体现，给患者以生的期望，它能改善同事间、护患间的关系。当身患重病的患者满怀信心来到病房求医时，不仅仅能够得到医护人员的热情接待、精心治疗和护理，并且还能从我们微笑中得到信任，看到真诚。

护理工作不复杂可是很繁琐，在我们全身心地投入工作，却遭到别人的不理解，不合作时，久而久之微笑便在我们工作中慢慢地消失了，微笑不仅仅是一种最基本的礼仪，并且它能够让别人从你微笑中看到对他的尊重和示好的温情，当我们忘记该如何对病人微笑时，心中的负面情绪边开始出现，这样就无法真正地作到为病人着想，护患间的矛盾很容易出现，为了避免矛盾的进一步发展，这时请想想微笑的魅力，尝试着运用一下微笑这种无声的语言。护理工作充满挑战与压力，长期处在压力下的我们心理问题要比一般人群高，所以开朗的性格，欢乐的人生态度，一颗真诚的心，这些是我们所迫切需要的。

你对别人微笑，别人也会对你微笑，别看着小小的礼节，它让你在着世上并不孤单——有人和你分享生活的体验，有人对你报以体谅，在享受这个城市的温情同时，你也付出了你的善良，对他人。

微笑是一种令人感觉愉快的面部表情。它能够缩短人与人之间的心里距离为深入沟通与交往创立温馨\*\*的良好氛围所以人们把微笑比喻\*\*际交往的润滑剂，微笑看起来是日常生活和工作中极为普通的细小事情，但它潜移默化的影响着全体医护人员和患者。医院的良好精神礼貌需要每一位医务人员及患者的共同努力来维护，而护理人员在护理活动中讲礼貌，有礼貌，懂礼仪，无疑能对整个医院的精神礼貌建设起到重要作用，微笑反映自我内心坦荡，善良友好，并非虚情假意，它使人们在其交往中自然放松，不知不觉缩短了心理距离。

从此刻开始清晨照镜子的时候先给自我一个微笑，早上出门上班的路上，微笑着加入步履匆匆的人流，当我们换上圣洁的护士服后微笑着主动和患者及家属打招呼，你会发现，自我的内心充盈着幸福，欢乐的一天开始了。

**微笑式服务工作总结25**

1、用我们真诚的微笑换取客户对我们服务的满意。

2、您的健康，我的快乐，您的微笑是对我们最好的鼓励与奖励。

3、我一天的爱心希望能带给你一生的幸福。

4、爱心相连，服务永远!

5、用真诚的心，去善待痛苦中的病人。

6、不怕顾客杂，只怕不\*\*。

7、温馨服务，真情护理，为每一个身患病痛的人提供优质高效的真情服务!

8、点滴做起，倡导崇尚生命，还健康于病榻，还生命于垂危!

9、用心护理，热情服务，病人的健康是我们执着的追求。

10、你的健康，我的追求。

11、用心为患者书写健康。

12、对每个患者多点细心，多点耐心，再多点责任心。

13、微笑暖人心，真情待客户。

14、一个真诚的微笑，会让人郁闷全消，心情变好。

15、腿要勤，腰要弯，嘴要甜，微笑要时时挂在脸上!

16、我们的服务!您的满意!我们的微笑!你的好心情!

17、微笑是最具振撼力的语言，是人与人沟通的桥梁，是人脸上最美丽最灿烂的花朵。

18、服务从微笑开始。

19、微笑在脸，服务在心。

20、微笑挂在脸上，服务记在心里。

**微笑式服务工作总结26**

在这一年从事餐饮服务员的工作中，改变了我认为干餐饮服务员是没有前途的消极想法；树立了干一行，爱一行的思想，知道了一个人是否有所作为，不在于他从事何种职业，而在于他是否尽心尽力把所从事的工作做好。树立了我的从业意志和端正了我的工作态度；知道了成功服务员应有的素质，从而增强我的从业意识，立志要么不做，要做就做一个有理想、有道德、有知识、有纪律的合格服务员。

我学会了服务宾客的原则；服务宾客的程序；服务中工作细则；宴会出菜程序；托盘的技巧及端托行走的步伐；铺台、摆台的注意事项；换

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn