# 年度总结报告个人范文(优选18篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2025-05-24

*年度总结报告个人范文1过去的一年，在企业领导和全体同仁的支持下，财务部基本完成各项既定指标。下面将财务部一年来履职情况汇报如下：一、 全年完成企业量化指标情况：企业全年给我部门的量化指标主要有五项：一是资金上存率95%以上;我司全年资金上存...*

**年度总结报告个人范文1**

过去的一年，在企业领导和全体同仁的支持下，财务部基本完成各项既定指标。下面将财务部一年来履职情况汇报如下：

一、 全年完成企业量化指标情况：

企业全年给我部门的量化指标主要有五项：一是资金上存率95%以上;我司全年资金上存率为98%;二是年末货币资金余额8000万元以上，其中企业本级2000万;我司年末货币资金余额14200万元，因购置设备支付2800万元导致企业本部货币资金没有达标;三是新开项目资金策划率100%;本年度企业新开4个项目均做了项目资金策划。四是全司利润总额8500万元;实际全年完成利润8560万元;五是办理资金信贷类业务，投诉率为0;财务部全年办理各项信贷业务准确及时，全年未发生一起投诉。

二、全年所做的主要工作

20\_\_年，咱们主要围绕以下六个方面展开财务工作：

一是以统一财务管理模式为主线加强了财务基础工作和精细化管理力度：按照规模化发展，专业化管理的要求，统一企业财务核算方面度量衡，统一财务管理标准。

二是持续推进预算管理，提高前瞻性财务规划力度：一年来预算管理工作初见成效。

三是加强资金管理，确保生产经营现金流量：全年企业向所属各单位收回7160万元，同时财务部根据企业经营资金需要，全年共计向局借款亿元，此外全年为企业各单位累计办理承兑汇票131笔计8533万元。以上措施有力保证了企业全年生产经营需要。

四是充分发挥支持服务职能：一年来，咱们及时向有关领导提供各种数据，及时为各项内外经济活动提供了应有的支持，基本上满足了领导和各单位对我部的财务要求。

五是加强财务检查及内控管理力度，防范财务风险。

六是加强业务学习，提升理论水平：去年咱们有计划组织财务人员学习相关税收法律知识，提升把握政策的水平。

三、存在的主要问题和不足：

20\_\_年咱们在以下几方面，还有待在以后的工作中加以改进：

一是部门之间相互沟通的还不够;二是分公司有一部分核定上交资金未及时收回来;三是财务部门未能经常深入分公司和项目了解第一手资料和情况;四是我本人工作作风还有待改进。

四、20\_\_年财务工作的初步设想：

20\_\_年财务除在原来的基础上加强财务管理外，我想主要在以下几个方面开展工作：

一是要兵马未动，策划先行，提前做好年度各项财务策划。真正做到事前有依据、事后有证据;

二是要强化总部对资金的集中调控能力;

三是以审计作为重要手段，加强审计过程监督和结果考核，维护企业安全运营;

四是要强化财务管理的数字化。把原来许多定性的文字尽可能地转化为定量的数字。

最后，还想说两点：一是我工作能顺利的开展首先要感谢企业领导的支持，以及财务部全体员工对我的工作给予的帮助和配合;二是希望大家在今年能一如既往地支持配合我的工作，我将一如既往地与大家一道，为企业获得更好的经济效益做出努力。

**年度总结报告个人范文2**

转眼，一学年的教育教学工作已经结束了，回顾这一年以来，学生的点滴进步让我无比欣慰，但还存在着一些问题，今后还需努力解决。现就本学年的工作做如下总结：

一、思想政治方面

在今年的工作中，思想上我严于律己，热爱自已的教育工作，尽职尽责做好各项工作。积极参加学院组织的各项政治学习，认真写好读书笔记，遵守学院各项规章制度，不迟到、不早退，与时俱进、爱岗敬业、尊敬领导、认真完成领导交办的各项任务，团结同事，热爱学生，努力让每一个学生通过实习提高自己的技能水平，达到或超过学校规定的技能要求。

二、教学方面

本学年，担任小学教学任务。一学年以来，本人自始至终以认真、严谨的治学态度；勤恳、坚持不懈的精神从事教学工作。在教学中严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得；同时自己的教育教学水平和思想觉悟也不断提高，顺利地完成了教育教学任务。

1、备课深入细致。平时认真研究教材，力求深入理解教材，准确把握难重点。在制定教学目标、选择教学方法、进行教学设计时，非常注意学生的实际情况。认真进行二次备课，课前做好充分的教学准备。

2、让学生在课堂上尽量都动起来——动口、动手、动脑。让学生在课堂上能充分

**年度总结报告个人范文3**

我们三年级这个集体很温馨，很团结。学校这一块沃土里留下了我们共同探索的足迹。这其中有成功，有失败，有困惑，有辛酸。总结一学期来，我们备课组的工作，有几点收获：

>一、认真学习先进教学理论，切实更新教育教学理念。

新课程要求我们语文教学必须要以促进学生的个性发展为重点，改变传统的教学模式，转换师生角色，构建动态生成的教学形态。一年级是起始年段，了解现阶段学生的年龄心理特点，了解了本年级段的教学目标和要求，学习先进的教学经验方法，成为我们的迫切需要。因此我们认真研读了《语文课程标准》，加强教育教学理论的学习，组织了切实有效的学习交流研讨活动。所以在区教师素养大赛中取得了优异的成绩，平时,我们有较强的资源共享意识，通过共同学习相互交流，使大家对新课改的认识有了很大的提高。

>二、严格落实教学常规，努力提高课堂教学质量

开学初，为了保证备课组计划实施的可行性，我们备课组老师都认真学习了教导处的教学计划，对备课组计划的制定提出了自己的见解，在充分的讨论之下制定了备课组计划，并努力按照制定的计划去做。平时，认真上好每一堂课，努力提高课堂教学效率。

1.加强教学质量的管理，重视良好学习习惯的培养。

良好的学习习惯对学生的学习、生活有着决定性的作用。我们在教研活动中要求每位老师，平时教学中严格训练到位，经常抓，抓经常，并且经常学习交流相互借鉴一些好的做法，取得了良好效果。

2.统一各项作业本的格式及批改的具体要求

我们在检查作业时发现了一些问题，为了更好地帮助他们落实作业批改的常规，我组织老师们一起学习了教师工作常规，分别对各项作业本的书写格式和批改作了统一要求。

3.潜心钻研教材教法，认真开展集体备课制度。

根据我们自己组的安排，这学期我们组在邱主任的带领下，我们组的每位成员积极参加了校组织的青年教师基本功大赛，比如沈春艳、徐婷等老师，比赛前我们备课组全体成员认真研讨，集体备课，每一节试教我们都认真听课，评课，再探讨交流，修改，在教学中扬长避短，注重反思感悟，力求改革创新，上出我们备课组的个性特色，取得可喜的成绩。邱主任的教干示范课，沈春艳的区口语交际课示范课，徐婷老师的展示课。

>三、加强互帮互学，促进青年教师的尽快成长。

在我们备课组，以老带新，已成为一种良好风气和浓厚氛围。高扬老师、邱丽君主任、李红霞则比较有实践经验。组内教师互帮互学，互相促进，使我们的教学工作也更顺利。

现把这学期取得的成绩汇报如下：

1. 区素养大赛徐婷、王丽一等奖。

2. 1.邱丽君上了教干示范课、沈春艳、徐婷两位老师上了研讨课、示范课。

3. 区微课设计沈春艳、徐婷獲得一等獎。

4.年级组最大的收获是族内大阅读系列活动开展的有声有色，从开始的计划制定到活动的开展，比如个班级的讲故事比赛、演讲比赛、朗诵到读书漂流再到跳蚤书市，读书成为一种习惯已初步养成。

转眼一学期又很快过去了，回顾本学期的备课组的工作，是忙碌的，又是充实的。我们努力把教学教研工作抓紧，抓细，抓实，从点点滴滴中求得进步，虽然没有轰轰烈烈的业绩，但每一位老师都能踏实，认真地工作。在今后的备课组工作中，我们将继续努力，多反思、多总结，调动本备课组所有教师的积极性，开展多种活动，促进工作效率的提高。

**年度总结报告个人范文4**

20\_\_年是我担任\_\_\_\_第一年。一年来，我深入岗位职责，深入贯彻公司战略部署，坚持创新工作思路，改进工作方法，认真履行部门第一责任人的职责，推动\_\_\_\_项目建设有效落地，青年骨干作用进一步发挥，创新发展能力进一步增强。现就一年来的工作述职如下：

一、开展的主要工作

（一）深入落实抓项目第一责任。以年初与\_\_\_\_签订的工作责任书为纲，制定年度工作计划和工作责任、工作措施清单。针对部分员工首次承担重大项目的情况，要求各位部门将学习项目业务、公司制度作为今年的首要任务。督促员工积极参加公司举办的业务加强培训班，选派骨干到二级公司学习，不断提高专业化能力。

（二）不断深化人才队伍建设。坚决贯彻落实公司关于加强人才队伍建设的统一安排，落实考核、检查、报告基本制度，将人才队伍建设作为公司长期发展的重大课题。创新人才培养机制，开展人才培养活动，坚持做到“谋划超前、部署周密、主题突出、意义深刻、组织有力、扎实有效”。落实谈心谈话制度，与核心骨干开展谈心谈话\_\_次。召开人才专题座谈会，开展批评与自我批评，我们共梳理出限制人才建设14个问题，体制机制方面7个。严格按照工作程序，做好骨干队伍的规范化管理，利用员工信息管理系统，促进人才队伍建设，人才提升使用更加信息化规范化。

（三）狠抓纪律作风建设。深化作风建设主体责任，经常性加强员工思想教育学习，组织观看典型案例、违规违纪视频和专题纪录片，强化主观自觉。每半年专题召开一次谈话提醒会，逐岗指出风险点，提出防控要求，明确防范措施。紧抓作风建设不松手，严格按照公司《关于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_实施办法》要求开展工作，在重要时间节点及时开展作风提醒，严明和重申纪律要求。以“8小时”为重点，加强员工日常管理监督和纪律教育，避免发生各类影响公司形象的问题。

二、存在的问题

一年来，虽然我们在一些工作上取得了一定成绩，但仍有一些亟待解决的问题：一是业务水平还在低层次徘徊，部分员工没有做到主动学、自主学、加班学、深入学，与公司业务需求还有不小距离。二是业务程序还不够熟悉，对一些规章制度、工作流程、管理标准把握不够、程序不熟练，与合格的业务员相比，还有较大差距。三是人才短板还比较明显，还没有实现程序化、制度化、信息化培养，传统方式占据主导，培养周期过长。四是制度针对性还不够强，目前公司制度比较全面，但照搬照套的多，深入研究、探索创新、结合实际还不够。

三、下一步工作打算

20\_\_年，我将继续深入学习贯彻公司战略部署，以“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”目标为统领，深化制度改革，坚持抓基层打基础，强化人才队伍建设，促进市场经营与提质增效的融合发展。一是注重思想引领，开展公司文化和主流价值观的宣传学习，提升主人公意识，纠正“三观”，树立正确的价值取向和人品道德。二是注重部门建设，围绕\_\_\_\_创建标准，积极适应市场新变化，注重在产品和服务质量上下功夫，全力推动公司基础建设全面进步、全面过硬。三是注重激发员工活力，进一步明晰“四好员工”标准，完善配套奖罚机制，加强员工教育管理，增强员工归属感和获得感，不断激发员工干事创业的内生动力和担当作为的主观意识。

**年度总结报告个人范文5**

时间飞逝，为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训，本人就以这学年的工作小结如下：

一、思想工作方面

俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更好地适应教育教学的改革浪潮。通过阅读部分道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。

二、教育工作方面

这学年，本人担任二年级班主任，班级人数较多，又一直面临着新课程改革。虽然我连续教了三年二年级，但每一年的教材都在变动。因此，我在教育教学工作中遇到了不少困难。针对这些情况，我虚心向有经验的教师及兄弟学校的同行讨教经验。平时积极参加校级教研活动，认真记录好听课笔记。在教学中，认真钻研新大纲、把握教学的重点难点，积极开拓教学思路，试着把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段运用于课堂教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新的能力。另外，本人在搞好教学工作的同时，还很注重阅读有关教育教学的书籍，并进行部分载录和写些心得体会。

三、遵守纪律方面

本人严格遵守学校的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

四、业务进修方面

要想给学生一杯水，首先老师得有一桶水。因此，老师就得不断地学习、充电。我在教学之余，除了认真参加学校的业务学习外，还挤出时间去函授学习，力争达到现在的教育教学要求。

以上小结，如有不妥，敬请领导同事批评指正。

**年度总结报告个人范文6**

时光荏苒，眨眼一个学年即将过去，作为年级组长，严格按学校的规章制度办事，在校领导的关心和本年级组老师的支持下，尽自己所能把本职工作做好。尽可能地发挥年级组的作用，配合做好学校分配的的各项工作，特别是及时做好上传下达工作。为学校教学这一中心工作能有条不紊地开展尽最大的努力。现总结工作如下:

1.加强师德建设，通过暑期师德培训，使教师素质和职业道德有了新的提高。开学初，我们认真学习教育理论，认真学习学校的各项规章制度，认真学习学校及各部门的工作计划，不仅提高了教师的思想认识，并且付诸教学实践，使广大教师认识到，在教学工作中，应全面贯彻党的教育方针，积极推进素质教育，用先进的文化科学知识和科学创新的思维意识武装学生的头脑。

2.注重营造学习、研讨的办公氛围。平时在班级管理，教育、教学方面遇到麻烦和疑问，带领大家展开讨论、商量，共同寻求解决途径。学习和分析学校下达的各项任务和要求。组织本年级的教师认真学习学校的工作计划和要求，每周工作计划，明确学校阶段性工作，让每一位教师都顺利地开展好工作。本学期新班主任楮国强老师，在老班主任任课老师章晓琴的引领下，班级工作开展有声有色，科学组的三位老师经常一起探讨教材及教法，老教师金^v^更是毫不保留的讲解一些实验的要求及注意事项.

3.教师之间精诚团结，老教师以身作则，做好新教师的带头人，青年教师朝气蓬勃，刻苦好学，勤奋工作，在年级工作中勇挑重担。教师与教师之间形成了团结协助、相互尊重和信任的氛围，创设了宽松、和谐、团结、奋进的工作环境，使各项工作得以顺利展开。

4.提高效率，把好质量。本学年，我组教师加强有效教学的交流探讨。深入钻研新教材，结合学生实际因材施教，寻求解决教学中遇到的问题，互相取长补短，认真备课上课，积极利用多媒体做到上课有效，积极参与学校组织的各种教学研讨活动。认真听课、说课、评课，探讨交流，反思成长。严格执行减负的要求，设计有效的作业和提高作业批改的质量。强化后进生的补习辅导。每次考试后都及时进行针对出现的问题与不足，进行反思，调整策略.积极配合区，学校的要求，努力做到备课有效上课有效作业有效，不断提高教学质量.

5.安全教育永远放第一位。安全教育是学校工作的重要一环，我们做到了安全工作常抓不懈，警钟长鸣。年级组的人员都能高度重视，认真细致的做好预防和检查工作，及时做好晨检汇报，关注学生的身体健康，定时对教室消毒。对班级学生存在的安全隐患做到了早发现早排查。并利用晨会课，思品课、班队课，一分钟安全警示教育，消防安全演练等教育渠道，渗透安全常识，加强食品卫生及防病、防电、防盗、交通全等宣传教育，提高师生处理各类安全事故的应急能力和安全防范意识。调动班主任积极性，发挥班主任作用，督促班主任履行班主任职责。认真做好班级常规管理检查、督促、考评工作 。协调处理好年级内任课教师与班主任、教师与学生之间的关系，保证本年级严谨的教育教学秩序和良好的教育教学效果。一学年来，同学们高高兴兴地上学，安安全全地回家。

6.做好上传下达工作。把领导的每一条指示，做好传达工作。对于教师的心声及合理的建议和意见利用每月工作总结及时向上反映。同时，记录好本学期的年级组长工作记载。

7.今后努力方向。年级组长这个工作好似“夹心饼干”，作为年级组长还需要不断提高自身的素质，不断充实自己，严格要求自己，处处以身作则，宽容大度，注意工作的方式方法，让大家团结合作，同心协力，让大家觉得在这个班组里，心情愉快干劲十足。确实团结就是力量。

本人通过这一学年的认真工作，总结了以上这些经验，今后我将继续努力。把工作做得更好，也望各位领导指出宝贵意见。

**年度总结报告个人范文7**

那一年，真是倍受煎熬！心里承受了太多的东西，回想起来，那也是我成长和提升比较快的一个时期。感恩那段岁月！还有一起奋斗的兄弟姐妹们！最近翻到原来的工作总结，看了后心潮涌动——这正是我成长的印记！自华厦伟业销售团队进入营销中心，1月1日，项目盛大开盘。至今2个多月时间，经历开盘前和开盘后2个阶段。开盘前阶段，工作积极努力，充满热情，对市场充满信心。主要完成以下工作：沙盘讲解，话术训练和考核；现场爬楼，户型知识考核；接听来电，接待来访客户，办理vip卡13张。现场算价，通知客户开盘选房；开盘后阶段，工作心态起伏不定，工作信心和热情有所回落，主要完成工作和业绩：自己销售10套房，首付已给的5套，签订合同4份。接听来电，接待来访客户；跑盘，每周市场动态跟进，值日工作；总的来说目前业绩不理想，总结经验和教训，存在多方面问题：

第一：心态

开盘前乐观的估计办卡40张，可能开盘日会有30套的成交量，结果，开盘当天客户到场只有30批左右，成交23套，真是大失所望，心态低落，第二天（2日），经过领导训话，调整心态，积极接待客户，但没有把握好当天的来访客户。此后市场不断传出降价消息，客户的观望情绪和对本项目周边环境的不满都对个人的销售心态造成一定冲击。年后将从以下几个方面进行调整：对市场的信心相信市场在四五月份会开始回暖；对公司的信心相信公司的总体营销策略和领导的决策是正确的；对自我的信心相信自己经过一个多月的销售磨练，经验长进，能更好的把握和服务客户

第二：销售技巧

个人觉得目前自己在房地产销售领域只是刚刚入门，还不及格。在带客户看楼的过程，没能很好的把握客户需求，甚至到送客户走的时候，还不清楚他心里的真正想法，所以，也很难根据客户的需求来引导购买。房地产销售由一连贯的环节紧密组成，包括初次接触客户第一印象，楼盘介绍，需求挖掘，引导购买，异议处理，促成交易，售后服务等环节。其中我觉得良好的心理沟通是一个销售人员最重要的素质。而我在语言表达方面经常表现得过于自信，而且喜欢反驳客户，造成客户不愉快；提问题过于直接，给人“查户口”的不好感觉；在客户表示要再考虑或犹豫不决时，未能很好的帮客户做决定，促成交易。还有很多方面都不足。改进方法是多分析，多总结，并且虚心向有经验的老业务人员学习。

第三：服务意识

我们的行业是服务行业，服务意识应该是第一位的，可是，很多时候，自己想的却是：我怎样才能把房子推销出去？客户有过多问题时会不耐烦；付出大量劳动后客户最终不购买也会生气。这些都是用功利的心态和意识来工作，而不是以客户为中心的服务意识。一月份到目前为止只销售了1套房子，功利心态加上销售经验不足是主要原因。后来向一位开工厂的朋友请教，她说以她十几年的销售经验，业务成功与否最重要的不是技巧，重要的是能否为客户着想，站在对方的角度，进入他的心里，帮他选择适合他的产品。而且人是活的，产品是死的，客户会因为认可你的人而买你的产品，反之，认可产品，却不认可你的人时是不会购买的。所以，怎样取得客户的信任是把握客户需求的关键，信任来自于您的真诚和为对方着想。正如《商道》主人公所说的：“我做生意赚取的不是金钱，而是人心，金钱只是附带的结果。”朋友又说：如果尽心为客户着想，帮对方做了选择以后，他还是不购买，那就是机缘不成熟，不要强求，过去就过去了，这样子做人做事才会轻松自在。听了以后，我很受启发：我的服务意识也应该从“我想卖给你”变成“让我来帮您选择适合您的房子”。

第四：执行力

“思想影响行为”，有了正确思想观念，还要落实到行动上来，才有良好的结果。有句话说：细节决定一切！对于房地产销售来说，良好的执行力就是关注每一个细节，并且要有快速的行动力！一直以来，我们会开了不少，经理也帮我们分析了很多问题，并且提出了改进方法，但是我的落实情况不理想。比如跑了盘没有及时写跑盘报告，客户资料没有及时登到小客户登记本，礼仪培训后，服务态度和礼节改进不大，中午困了想休息会扒在电脑区打盹，开完会没有及时在会议记录本签名，上早班换完工衣还在休息区磨磨蹭蹭，没有及时到前台，有时会在前台电脑用即时工具聊天.......上种种都是自己在细节上做得不好的地方，原因在于忙碌工作中忘了对自己的严格要求，工作用心程度有所下降，反省后要马上改正过来。

第五：旺盛的精力

一直以来，自己都很注意休息，合理安排好作息时间，坚持晚上11点前睡觉，开盘后有段时间比较紧张，休息时间有点不够，但基本上还是能够保持旺盛的精力，以良好的精神面貌接待客户。个人体会，房地产销售是一项体力和脑力都需要付出很大的工作。因此，保持良好的精神状态，需要保证充足的睡眠时间，饮食要适当，勿暴饮暴食，少吃油炸、冰冻、烧烤、高糖、高盐、腌制类等不健康食品。

第六：个人与团队

和同事们相处了3个多月，从最开始的独行主义到现在的和谐相处，自我感觉在这个团队里自己比以前更会和人相处，这要感谢两位经理的提点和教诲！但是毛病也是明显的，言语过于直接，会让人不好接受，这方面还要不断改进。记得刘经理两次问我：你在团队里有一个很好的朋友么？仔细想想，目前还没有。写这句话心里是感到惭愧的，这说明自己对他人的关心和帮助还不够，对团队的付出也不足。希望自己以后心量更大，主动地承担一些工作，给别人多一些关心和帮助。

**年度总结报告个人范文8**

随着新年钟声的敲响，20\_年就快结束，回首20\_年的工作，有艰辛也有收获，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的年就伴随着新年伊始即将临近。可以说，20\_年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

一、虚心学习，努力工作，圆满完成任务!

(一)在20\_年里，我始终自觉加强自身的学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作经验，在工作中，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。同时又不知道的就会问，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(二)20\_年工程维修主要有：在卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多!

(三)爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

二、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制。

(一)20\_年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度。20\_年下半年，行政部组织召开了年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

(二)对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

(三)做好固定资产管理工作，要求负责宿舍固定资产管理，做到目标落实到每一个人。

三、主要经验和收获

在安防工作这两年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

四、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己。

(一)开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

(二总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新的知识和经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

五、要定期召开工作会议，兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策!

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要像：对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自已为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象等。

在新的一年的工作中，我将更加努力的去完成好自己的本职工作。

**年度总结报告个人范文9**

一转眼，一年的小学教师工作很快过去了。在这个学年中，我和平时一样都是认认真真教学、踏踏实实工作，以下是我这一学年的工作总结。

一、思想认识

这一学年，在教育教学工作中，我始终面向全体学生，教书育人，为人师表，确立“以学生为主体”，“以培养学生主动发展”为中心的教学思想，重视学生的个性发展，重视激发学生的创造能力，培养学生德、智、体、美、劳全面发展。在这学年里，我在思想上严于律己，热爱教育事业。

时时以一个团员的身份来约束自己，鞭策自己。对自己要求严格，力争在思想上、工作上在同事、学生的心目中树立起榜样的作用。一学年来，我还积极参加各类政治业务学习，努力提高自己的政治水平和业务水平。服从学校的工作安排，配合领导和老师们做好校内外的各项工作。

二、教学工作

在教学工作方面，整学年的教学任务很重。我争取多听课，从中学习别人的长处，领悟其中的教学艺术。每上一节课，我都做好充分的准备，我的信念是—决不打无准备的仗。在备课过程中认真分析教材，根据教材的特点及学生的实际情况设计教案。

这学年主要担任一个班的语文、思想品德、科技、社会的教学及班主任工作。培优扶差是这学年教学工作的重头戏，因为一个班级里面总存在尖子生和后进生。对于后进生，我总是给予特殊的照顾，首先是课堂上多提问，多巡视，多辅导。然后是在课堂上对他们的点滴进步给予大力的表扬，课后多找他们谈心、交朋友，使他们懂得老师没有把他们”看扁”，树立起他们的信心和激发他们学习语文的兴趣。

最后是发动班上的优生自愿当后进生们的辅导老师，令我欣慰的是优生们表现非常的踊跃，我问他们为什么那么喜欢当辅导老师，他们说：”老师都那么有信心他们会学好，我们同样有信心。””我相信在我的辅导下，他一定有很大的进步。”于是，我让他们组成”一帮一”小组，并给他们开会，提出”老师”必须履行的职责，主要就是检查”学生”的作业，辅导”学生”掌握课本的基本知识和技能。

给后进生根据各自的情况定出目标，让他们双方都朝着那个目标前进。”老师”们确实是非常尽责，而”学生”时刻有个”老师”在身旁指点，学起来也非常起劲。一段时间下来，学生都有进步，有的进步非常快。

三、领班工作

在班主任工作方面，我非常重视学生的思想教育工作。通过班会、晨会、思想品德课及结合各科教材对学生进行爱祖国、爱人民、爱集体、爱老动、爱学习等的思想教育。使学生能养成良好的班风、学风。班干部是老师的左右手，所以我把培养得力的班干部作为班主任工作的一项重要内容。我还常给班干部定时开会，了解他们工作的情况，鼓励他们大胆开展工作。使班干部能在同学中树立起威信，成为同学学习的榜样。

四、出勤方面

我在做好各项教育教学工作的同时，还严格遵守学校的各项规章制度。按时上、下班，不迟到，不早退，有事请假。工作积极、主动，任劳任怨。从不斤斤计较，具有强烈的事业心和高度的责任感。

总之，我在工作上发扬了任劳任怨的精神，做到不计个人得失，以校为家，以教为本；对待同事团结友爱，互相帮助，并能虚心向有经验的老师学习；对待学生则爱护有加，但决不放松严格要求。

**年度总结报告个人范文10**

为提高我校教师的职业道德水平，努力造就忠诚党的教育事业，以热爱学生，教书育人为核心，健全考核机制，为铸造一支让人民满意的教师队伍，我校以依法执教、爱岗敬业、热爱学生、为人师表、严谨治学为主要内容；以查摆问题、自我完善、自我提高为抓手；切实解决师德师风中存在的突出问题和薄弱环节，使全体教职工在增强意识、关爱学生、服务育人等方面有所提高。现对我校开展师德建设活动作以下阶段性工作小结：

>一、统一思想，提高认识。

认真领会这次师德师风自查自纠活动的重要指示精神，明白这是新形势下推进教育良好风气的必要手段，是促进依法执教、文明施教、创满意教育的重要保证。是教师在思想政治上、道德品质上、学风学识上适应时代要求担负起培养二十一世纪新人的历史使命。

>二、加强领导，落实责任。

我校对师德师风建设工作高度重视，把抓好师德师风创建活动作为践行社会主义荣辱观，坚持教育为人民服务，推进依法行政，从严治教，维护教育形象，创建文明行业，改善和优化教育发展环境的重大举措来抓。切实加强领导，建立工作机制，按“谁主管，谁负责”和“分级负责，条块结合”的原则，实施师德师风建设责任制。经过行政班子和全体教职工大会反复研究决定，我校成立了以校长为组长，教务主任、少先队辅导员和各班主任为组员的师德师风工作领导小组，做到“一把手挂帅亲自抓，副职领导具体抓”，把责任目标落实到各有关岗位及责任人；并结合学校工作实际，制定了切实可行的师德师风工作实施方案，确定了具体的实施步骤及工作措施。同时，为推进各项工作措施的具体实施，按计划落实好每一项工作。

>三、高度重视教师职业道德建设，树立为人师表良好形象。

教师队伍建设是发展教育事业的关键。“百年大计，教育为本；教育大计，教师为本；教师修养，立德为本”。几年来，我们在加强教师队伍建设方面做了大量富有成效的工作，造就和形成了一支叫得响，过得硬的教职工队伍。我们要求全校教师自觉加强职业道德修养，树立良好的为人师表形象。具体做了以下三个方面：

一是热爱学生，建立平等、民主，和谐的新型师生关系；

二是以身作则，作为一名教师，要“衣着定位”，让学生无时无刻受到审美教育。

三是自觉修身养性，淡泊名利，以德服人，以德立教，要不断塑造鲜活、生动的人格魅力；

四是要面向全体学生，切实贯彻“因材施教”的原则，让每一名学生都得到充分的发展。

>四、创设有效载体，深入开展师德师风建设活动。

为进一步提高我校教师的师德师风建设，我们积极为教师创设有效载体。根据我校师德师风建设活动计划，开展了丰富的整治活动，通过活动，每位教师在师德师风建设方面都得到了提高。组织每个教职员工认真学习了《教师法》、《未成年人保护法》、《中小学教师职业道德规范》、“五条禁令”、“十要十不准”等法律法规和规范要求。从思想上明确作为一名教师应遵循的职业道德规范。比照《规范》中的八条要求严格要求自己，并开展互学互比和写自我剖析材料，逐步提高自己的认识。开展“讲文明，树新风，学习师德标兵”一系列活动，组织教师学习先进的人和事，鞭策激励自己。

>五、建立考评机制和奖惩制度，调动教师的积极性。

一是自评，达到自我认识、自我鞭策的目的；

二是互评，互相取长补短，共同进步，形成合力；

三是学生评，召开学生座谈会；

四是党政、社会个界及家长评，最后做出“满意”、“基本满意”、“不满意”三个等级。

五是学校评。奖优罚劣，弘扬正气，在操作中重奖励，轻惩罚，增强工作透明度，充分调动教师工作进取精神。

>六、师德师风建设结硕果。

经过全体师生共同努力，我校师德、师风建设结出可喜的成果：在丰富多彩的学习培训活动中，全体教师认真完成了40学时的集中学习。利用业余时间开展了20学时的自学。认真做好学习笔记，完成读书笔记8篇、读书心得2篇，有的还超额完成笔记。

教育教学、平安创建、后勤社会化服务、校园文化建设等方面得到当地干群、家长及主管部门的良好评价。同时又涌现出爱岗敬业、无私奉献、爱生如子，舍小家、为大家，教书育人、刻苦钻研，精通业务等优秀典型事迹。如行政领导工作兢兢业业、主动积极、创新实干、不计得失；党员同志身先士卒、以身垂范；老同志工作积极、带病工作；年轻同志务真求实、干一项工作取一项成绩；班主任管理服务学生到位、班风学风转变提高，在新近典型的带动下，全校教职工呈现出你追我赶、争创一流工作业绩、树行业新风的良好局面。社会各界对我校师德师风建设都给予极高的评价，家长对我校的满意度都高达百分之百。多名学生家长表达对我校教师的感谢和敬佩之意！

通过此次师德考核，我校教师对师德有了进一步的认识，使我校全体教师在以后的教学工作中有了新的目标，为更好的做好教育教学工作打下了良好的基础，相信只要扎实工作，务求实效，我们的明天会更美好！

**年度总结报告个人范文11**

一学期在忙忙碌碌中即将过去，作为卫生保健老师，我在幼儿园的领导和指导下，严格按照“幼儿园卫生工作条例”，坚持严把“四关”，即食品入园检查关、每天晨检关、每天消毒关。为了减少常见病、多发病的发生，每天用药物消毒外，定时对教室和寝室进行空气消毒，杜绝了传染病的流行。同时做好常见病的预防，发现问题及时报告和处理。提醒保育员做好班内各种物品的消毒，预防传染病的发生。作到早预防、早发现、早治疗。尽快消除传染源，切断传播途径，保护易感儿童。每天早晨晨检时，检查幼儿有无携带不安全物品，如：小刀、玻璃片、小球、珠子等，发现后及时妥善处理。排除一切不安全因素和疾病传染隐患。其次是加强健康检查制度和幼儿健康档案管理。对幼儿身体健康发育状况定期进行评价与分析，保护好幼儿视力，定期开展视力测查，对视力有异常的，及时通知班主任和家长，引导他们在日常生活中怎样注意孩子的用眼卫生。每天对保育工作进行巡视检查、记载、了解情况，发现问题及时指出，并作好记录；每周末进行一次环境卫生大检查，

二、团结协作，家园共育。

我们服务的对象是家长和孩子，要想教育好孩子，家长的作用是举足轻重的。早上晨检时我们面对微笑迎接孩子进行一问二看三摸四查，弯腰检查400多个孩子，虽然我们很辛苦，但有些家长还不理解，特别是检查是否带了干净的手帕，有的家长会说：“每天拿手帕有意义吗？”也许他们觉得送走孩子我还要赶时间上班，你们保健老师每天拦着我的孩子，真是麻烦。尽管家长有这种不理解的现象，我还是做到了耐心的给家长解释，培养孩子带手帕这种生活卫生习惯养成的必要性，对孩子身心健康的重要性。作为一名保健老师，面对的是全园的孩子，全园的家长，我常想只要自己用爱心、耐心、细心去认真地对待自己的工作和孩子，我们的家长一定会支持理解我们的。在二期课改的精神鼓励下，我们保健老师更要为幼儿提供安全、健康、生活和活动环境，为幼儿多方面发展做好铺垫。

三、严格执行饮食卫生制度，保证孩子健康成长。

对幼儿园所采购的食品做好数量、质量等验收工作，保证孩子不吃隔夜饭菜和不洁食品，保证幼儿健康成长。本学期我验收到了红肠过期、刀豆不新鲜的情况，我及时汇报通知，避免不良事件的发生。另外我也能经常向家长老师了解幼儿的饮食爱好，及时调整，更好的科学合理地制定幼儿的饮食，平衡孩子的膳食，使孩子们在幼儿园吃饱吃好。

四、师德在先，急人所急。

因为工作性质，每天我们会走进幼儿园的各个班级，每天看到辛勤工作的班主任老师，也经常会听见老师为制作教玩具而找不到合适的材料的求救声，因为自己平时已经养成了收集废旧物品的习惯，很多老师也喜欢找我、问我，如我用纱筒给小八班制作竹笋；用质地厚实的坚硬纸盒制作讲故事背景材料；去朋友蛋糕房讨泡抹碟子，让小朋友画越开越大的花等等。虽然自己家的车棚里堆满了没用的物品，但能给一线的老师为教育教学提供有用的物品，我从内心感到欣慰。

**年度总结报告个人范文12**

到20\_\_年底，我已经工作一年了，尤其是去年，我成为了《城市快报》经济部的正式记者，让我深深感受到了工作的压力和艰辛，工作的荣耀和责任。这半年来，我尝到了当记者的酸甜苦辣，同时也全面了解了自己的优缺点。这是一个充满挑战、机遇、挫折和满足的过程。通过它，我意识到：

第一，基础扎实，视野开阔，才能获得好的新闻角度

在这一年的日常工作中，我对本市各大媒体的经济栏目做了详细的分析，搞清楚了我经营的银行的定位。同时，我也意识到我必须努力学习，试着从一个专业人士的角度来看新闻。

业余时间补专业课，看大量专业报纸，观察优秀记者的独特视角和新闻切入点，认真阅读经济部同事的新闻报道。

通过一段时间的观察，我认识到一个好的经济记者必须具备从别人的错误中得出推论的能力；一定要有足够的知识储备(新闻的敏感度是建立在广泛的知识储备之上的)。为了尽快实现这个目标，我做了很多工作。

第一，坚持看央视和天津电视台的经济类节目，了解金融基础知识和重点经济热点问题。

其次，我尽量做一个敬业的人，关注身边人在各种话题中谈论的有价值的事情，以备不时之需。记得去年年初，作为一个新记者，刚开始工作的时候，写关于银行的新闻是极其困难的。通过阅读和观察发现了一些有特色的新闻点，完成了一些20\_年初的财经稿件。

第二，注重积累，向别人学习，以积累自己的能量

我深深体会到，记者最可贵最重要的品质是敏感。新闻求体力，求智力，求反应速度。

反应速度有三个基础：

一是基础扎实，二是经验丰富，三是方法正确科学。

**年度总结报告个人范文13**

转眼间，来到焦化公司已经有\_\_年时间了，在工作中，经历了很多酸甜苦辣，认识了很多良师益友，获得了很多经验教训，感谢领导给了我成长的空间、勇气和信心。在这几年的时间里，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

一、年度个人工作总结

硫氨段工作自己总结一下。

二、在工作中主要存在的问题有：

1、由于几年来对业务的学习，对相关的流程有了越来越深的认识。

2、在工作中，有很多新的技术问题，但是深知发现问题、解决问题的过程，同时也是学习的过程，通过不断的学习和总结，遇到的问题都得到了很好的解决。

3、有时候对工作认识不够，缺乏全局观念，对硫胺工段还缺少了解和分析，对工作定位认识不足。从而对工作的最优流程认识不够，逻辑能力欠缺，结构性思维缺乏。不过我相信，在以后的工作中，我会不断的学习和思考，从而加强对工作的认知能力从而做出工作的最优流程。

1、在工作实践中，我参与了许多集体完成的工作，和同事的相处非常紧密和睦，在这个过程中我强化了最珍贵也是最重要的团队意识。在信任自己和他人的基础上，思想统一，行动一致，这样的团队一定会攻无不克、战无不胜。

工作中，很多工作是一起完成的，在这个工程中，大家互相提醒和补充，大大提高了工作效率，所有的工作中沟通是最重要的，一定要把信息处理的及时、有效和清晰。

2、工作的每一步都要精准细致，力求精细化，在这种心态的指导下，我在平时工作中取得了令自己满意的成绩。能够积极自信的行动起来是这几年我在心态方面最大的进步。

现在的我经常冷静的分析自己，认清自己的位置，问问自己付出了多少；时刻记得工作内容要精细化精确化，个人得失要模糊计算；遇到风险要及时规避，出了问题要勇于担当。

3、在工作中，经过实际的教训，深刻理解了时间的滞延是对公司很大的伤害，这就需要我们在工作前，一定要对业务流程很了解，在工作之前，多辛苦一下，减少因为自己对工作流程不能很好的表达的原因，耽误公司的生产。

在工作中，我学到了很多技术上和业务上的知识，也强化了生产的质量、成本、进度意识；与身边同事的合作更加的默契，都是我的师傅，从他们身上学到了很多知识技能和做人的道理，也非常庆幸在刚上路的时候能有他们在身边，工作总结《工作总结的例文》。我一定会和他们凝聚成一个优秀的团队，做出更好的成绩。

四、工作教训

经过这几年的工作学习，我也发现了自己离一个职业化的人才还有差距，主要体现在工作技能、工作习惯和工作思维的不成熟，也是我以后要在工作中不断磨练和提高自己的地方。仔细总结一下，自己在半年的工作中主要有以下方面做得不够好：

1.工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急；

在工作时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有详实而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，今年在计划上自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间。

2.对流程不够熟悉；

在工作中，发现因为流程的问题而不知道如何下手的情况有点多，包括错误与缺漏还有当时设计考虑不到位的地方，对于这块的控制力度显然不够。平时总是在开发，但说到底对业务很熟悉才是生产很好完成的前提。

3.工作不够精细化；

平时的工作距离精细化工作缺少一个随时反省随时更新修改的过程，虽然工作也经常回头看、做总结，但缺少规律性，比如功能修改等随时有更新的内容就可能导致其他的地方出现错误。以后个人工作中要专门留一个时间去总结和反思，这样才能实现精细化。

4.缺乏工作经验，尤其是现场经验；

今年的现场经验有了很大的提高，对整个工段有了新的认识，但在一些细节上还缺乏认知，具体的做法还缺乏了解，需要在以后的工作中加强学习力度。

6.缺少平时工作的知识总结；

在工作总结上有了进步，但仍不够，如果每天、每周、每月都回过头来思考一下自己工作的是与非、得与失，会更快的成长。在以后的工作中，此项也作为重点来提高自己。

7.做事不够果断，拘泥细节，有拖沓现象；

拖沓现象是我很大的一个缺点，凡事总要拖到后面，如果工作更积极主动一些，更雷厉风行一些，会避免工作上的很多不必要的错误。其实有时候，不一定要把工作做到细才是最好的。进度、质量、成本综合考虑，抓主要矛盾，解决主要问题，随时修正。事事做细往往会把自己拘泥于细枝末节中，学会不完美也是工作中的一个进步，也是对精细化工作的一个要求。

在以后的工作中，我一定时时刻刻注意修正自己不足的地方，一定会养成良好的工作习惯，成长为一名公司优秀的职业化人才。

五、工作计划

其中，以下几点是我下年重点要提高的地方：

1、要提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水；

2、工作要注重实效、注重结果，一切工作围绕着目标的完成；

3、要提高大局观，是否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺；

4、把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作；

5、精细化工作方式的思考和实践。

**年度总结报告个人范文14**

20\_\_年对我来说是一个有魅力的年份，经历了从城郊到乡村又到市值学校的经历，使我对教育、对教学有了更深的认识，对自己的思想和教学都有很大的提升。

第一、内化师德

教师职业道德六条，原来只是记住，现在内化为行动。在教育教学实践中，认真践行每一天，爱国守法、爱岗敬业、关爱学生、为人师表、教书育人和终身学习。每一天都在践行，尤其是关爱学生和终身学习这两部分内容。支教时，我关注一个后进生一年，为其写了几十篇观察日志，关心他，信任他，指导他，在我回来之时，淳朴的家长给我送了亲自捉的蝉蛹作为答谢，直至今日，让我想起来就感觉到一种职业的幸福和快乐。

第二、站稳课堂

作为教师，最重要的是站稳课堂。这些年来，一直在课堂上“站”着，至于是不是“稳”，自己都没握不准。\_\_\_\_年10月份，我借评教学能手的事儿，“逼”了自己一把，参与了评选，历时将近5个月的教学能手参评的经历，给予我的不仅仅是那个还未到手的“花纸”，而是这个经历。在这个经历中，我慢慢感觉在课堂上能“站”稳一些了，讲坛感觉真正属于了自己。

第三、努力学习

由于年龄和学校条件的限制，公派出去学习的机会较少，我就寻求自我突破，加强自费外出学习，收获匪浅。另外，通过读书不断提升自己的理念，20\_\_年一年来，读完了苏霍姆林斯基选集，从厚厚的五本书中，我悟到什么是真正的教育，什么是真正的教育人，什么是教育的情怀和理想。

第四、讲学著书

讲学著书是我今年最大的收获。20\_\_年度，先后被邀去河南临颍、项城和曲阜等地讲读书、反思和写作的事儿，和同行分享自己的学习经历和体会，获得广泛好评，让我也获得了巨大的自己认同感。20\_\_年10月份，一本《做最好的小学科学教师》的小书拿到手，为我这一年的实践和学习画上了一个圆满的句号。

总之，一年来，脚步匆匆，“做”得多，“思”得少，从各方面来说，收获还是不错的。新的一年已经来临，我需要且行且思，做真做实做新教育。

**年度总结报告个人范文15**

20\_\_年11月3日，我加入中铁二十局西成客专项九工区这个大家庭。作为一名新进成员，九工区给了我一种家的感觉，一种积极向上，奋发进取的观念。我很欣慰能加入到这个工区成为一名测量员。

在这几个月内，大家对我非常热情，我有什么工作方面的问题，大家都热心帮助我，我现在已经适应这环境，工作也进展的很顺利。

测量时工程的眼睛。作为测量人员，我本着实事求是的态度，一切数据说话的原则，从事测量工作。到西成这个项目，是我人生的起点，也是我重要的一部分，在这我得到了至深的锻炼。

我总结了我这几个月以来学到的东西：

一、严谨科学，认真求证

在施工测量之前，认真审图，队途胜有无，有疑问的地方及时处理；在测量放样之前，反复查看数据，确保万无一失，队各种数据注意保存及时整理。测量放线后，要认真复核点位的坐标距离，做好三方交底。

二、不断进取，精益求精

各种新的施工材料和机械，应用到建设施工中，同时出现了许多工艺、工法。这意味的必须提高自己的业务水平，学会各种新的测量仪器，去更好的工作。

三、那百家之长，补自家之短

平时多跑施工现场，多和工人师傅交流学习，学习工人们的施工方法和工艺。从他们的成败中看到问题所在，同事看到自身的不足，已达到“博众之长，补己之短”的目的。

不欣喜于以往的任何成果，时刻准备着解决各种难题，积极应对可能面临的挑战。测量人员本着实事求是的工作态度，尊重科学、事实。在项目领导的引领下，把工程测量这一关做好，完善内外业工作资料，落实各项任务，及时为前线测量放样，为提前竣工做自己的贡献。

测量工作的严密施工，靠工区领导的支持，靠测量人员在工作中每时每刻的谨慎，保证万无一失。为了又快又好的服务施工现场，为领导提高前期决策，充分的迎接各项检查工作。针对某一件事，我们做了很多次的反复工作，风里来，雨里去，当我们完成任务，扛着仪器归来，我们仍用微笑向其他同事展现我们的魅力。

在此感谢工区丁继刚经理及工区项目各领导、前辈、同事的关心、指导与支持！相信我一定在西成这项目中不断学习，不断成长，从而为以后的事业奠定基础。

**年度总结报告个人范文16**

一、提高个人修养，端正做人做事态度

跨出了校园的大门，就得融入社会这个大家庭，为了能够在生活、工作过程中，与同事建立一种和谐的人际关系，我始终坚持“干工作先做人”的原则，不断学习，戒骄戒躁，虚心谨慎，接受领导的教导，不断加强自身思想道德修养，端正做人、做事应有的正确态度，为自己各项业务工作的开展作好铺垫。

二、加强专业知识学习，提高处理技术业务工作能力

三、对待现场工作的态度

将近一年的工作中，我始终认真对待每一天的工作，把握好我所接受的每一车煤的质量，在遇见问题的情况下，及时与领导沟通，最后以最妥善的方式去解决每一个突发情况，坚持以公司的利益为出发点，以公司利益的化为目标，以公司的规章制度严格要求自己。

四、如何才能提高自己的工作责任感和工作效率

要认识自己，树立信心。要时刻检查查自己的不足和问题，及时改正，虚心听取领导和老员工提出的自己身上问题。对自己和公司要充满信心，既看到现实存在的巨大问题又看公司的发展潜力和发展空间，要增强责任意识、危机意识、效益意识，小事做起、从点滴做起，从自身做起。树立自己和公司良好的形象，因为我从进入公司这一刻起，就担负着树立公司形象和义务，而这个责任是我不可推脱，一定要承担的。走进公司后，我深知我的每一句话每一个行为都代表着的形象和名誉。

总之，一年来，我勤奋工作、认真学习实践、尊敬领导、团结同事、热心助人，在各个方面都取得了一定进步，但我深知这远远不够，以后的路还很长，可能遇到各种各样的困难，不过我相信在领导的正确引导和同事的支持帮助下，一切难题都会迎刃而解。当然，我也诚恳的希望领导和同事能够对我做的不足的地方提出批评。相信未来昌达煤炭公司在我以及每一个员工的帮助下会有更高更远更快的发展。

**年度总结报告个人范文17**

20xx年是我院整合后的第一年，在搬迁至新院后，院容院貌焕然一新，各科业务量大幅增加，在这大好形势下，我科全体人员团结协作，群策群力，改善服务态度，提高质量，规范医疗行为，促进医患和谐，全面推进科室和医院的发展。各方面的工作取得必须成绩。现将20xx年工作总结如下。

>一、加强管理，提升检验质量

我科严格落实“准确及时、公正诚信、优质服务、科学管理、持续改善”的质量方针，全面运行实验室质量管理体系，进一步强化职工的质量意识和观念对检验前、检验中、检验后的质量进行全程控制管理，坚持做好标本的采集核对工作和实验环境的质量控制；认真做好室内质控和室间比对；认真做好报告单的审核和仪器的维护；认真完善各项记录，积极联系临床，组织检查本科的质量和安全情况，对发现的问题分析原因后进行改善，稳步提高检验质量，有效预防医疗差错和事故的发生。

>二、抓好医疗安全工作

搬迁后，应对工作量剧增而工作人员较少的形势，我们为进一步保证质量和安全。认真组织全科人员学习核心制度，强化质量和服务。每周召开医疗安全会议，找出安全问题和隐患，每月对医疗安全工作进行总结，切实有效保障我科业务的顺利开展。特别对于门诊检验这个我科的窗口部门，要求工作人员礼貌礼貌服务。同时我们加强和临床的沟通和交流，主动认真听取他们的提议，进行快速、准确和高效的工作，节省病人的时间和间接开支，创造了良好的医疗、社会与经济效益。

>三、主要工作成绩

1、截止11月底，全科业务收入到达221万元，其中门诊业务收入111万元，住院业务收入101万元，随着标本量不断攀升，检验科除生化岗位外，其他岗位实行弹性工作制，以保证每一天结果按时发出。

2、积极配合临床开展工作，我科开展了结核病诊断治疗的结核菌培养、药敏检测；精神病患者服用碳酸锂后血锂水平监测，我科是全市唯一能开展此项目的实验室。且不断与临床科室沟通，努力开展新的检测项目，以满足临床诊断的需求。

4、积极配合做好TB病人HIV免费筛查及性病高危人群干预工作，共对TB患者进行免费HIV筛查，其中检测可疑待查名，占%；共对名性病高危人群免费检测。

5、认真作好院内感染控制检测工作，对全院各治疗室、换药室等房间的空气和物体表面以及消毒液进行定期的培养检测工作，为我院院内感染控制工作供给了详实的资料，使这项工作全面走向正规化。

6、做好各实验仪器的维护和保养工作，对出现各类故障，认真研究积极应对及时解决，并完善各种登记资料，这既保证了我科各类仪器的正常运行，又为医院节省了维修成本。

7、全面参加全区临床检验室间质量评价活动，在血液、体液、生化各项目评价中均取得优异成绩。充分显示了我科各实验项目检测结果的准确性和在各实验室间的可比性。为检验结果在区内的互通互认供给了客观依据。

8、建立健全科室、个人各项规章制度及质量控制制度，一切工作以检验质量为核心，避免差错事故的发生，坚持要求我科各医务人员具有高度的服务意识，全力搞好以病人为中心的服务工作。定期征求病人及群众意见，针对群众提出的热点难点问题，结合科室实际情况认真加以研究和解决，赢得了病人的信赖，年内无医疗事故发生。

>四、存在问题

1、人员结构不尽合理，人员数量明显不足，科学分工难以实现。

2、个别专业的设备严重落后，影响实验结果的准确性和及时性。如三分类血细胞分析仪、尿十项分析仪等。

3、设备配备不足，部分项目未能开展。如：化学发光免疫分析仪，PCR分析仪，凝血仪等。

4、未建立LIS系统，检验结果不能即时共享。

>五、未来工作

1、加大人才培养和梯队建设力度，加大重点科室建设力度，进一步细化专科设置。

2、推行学习制度和学习方式的改革，建设学习型科室。

3、进一步加强实验室建设，完善内部管理。强化安全忧患意识，严格质量控制，提高检验准确性。

4、进一步加快设备建设和科研力度，提高综合实力，争取成为市级重点专科。

5、加速人才培养。

20xx年对我们而言，是辉煌的一年。新的医院，崭新的开始，在新的征程中，只要我们振奋精神，团结一心，克难奋进，开拓创新，共同努力，我们科室和医院的发展必须会蒸蒸日上，我们也必须能在新的征程里开创新局面、夺取新成就、铸就新辉煌。

**年度总结报告个人范文18**

20\_\_年度对我们管理处来说是困难与艰辛并存，收获和辉煌同在的一年。在物业公司的正确领导下，经过全体员工的锐意进取、不懈努力，克服种。种困难，取得了较为满意的工作成绩。按照年初确定的计划，基本实现全年的工作目标。全体员工敬业爱岗、克服困难、努力工作，促进了各项工作的落实，较好的完成了年度工作目标。全体员工积极准备，勤奋工作。最终通过大家的努力，以较高的成绩，保持了“优秀小区”的称号。在各小区物业管理中，我不断地总结经验和教训，吸取好的地方，改进管理。以下是我个人这一年心得和总结：

1、本职工作：时刻紧记自己的岗位职责，有责任心，指导并协调管理处员工相互工作关系，掌握各个小区最新的基本情况，指导各主管日常工作事务，上报管理处日常工作情况，对物业公司和管理处始终忠诚和热爱。

2、日常管理：我在日常的管理工作中，加强内部管理，进一步提高服务质量，对各主管统一指挥、督导及协调，合理调配人员，尽可能发挥每一名员工的能力。严格制定各主管的工作规范和规程，主持每周的例会，总结本周工作，发现不足，及时改正。制定下步工作方向，各主管每日、每周、每月制定工作计划，并检查落实，监督各个主管的日检，做好管理处的周检，协助公司的月检。对员工的工作做到奖罚分明，统一对待。对不合格服务进行检查和纠正，及时追踪。各项工作做到层层把关，杜绝管理漏洞。对小区已装修业主发生房屋渗漏的，安排人员积极联系施工单位，针对业主向物业反映的问题落实维修。同时，积极上门与业主沟通、协调，就业主对维修的要求及思想动态反馈给开发商现场负责人，达成与业主的意见统一。今年7月份、9月份在公司的正确领导下，我安排对各小区电表进行了全面排查，对发现异常情况的及时处理，查出窃电业主近30户，克服重重阻力，最终为公司挽回直接经济损失4万多元。

3、加强与业主的沟通和交流：经过了长时间的相互接触和了解，管理处与业主之间的沟通加强了，由起初业主对我们的不了解，不接纳，慢慢的变成了朋友。我从自身出发，从小事做起，为业主服务，有业委会地已召开了多次业主大会，及时了解业主的真实需求，对业主提出的意见和建议，管理处也自我反省工作的不足，做出整改。同时管理处，根据各个小区的情况，设有日常维修服务，制定了安防24小时值班制度，对于业主的投诉、报修、求助等问题在最短的时间内迅速的解决处理。对于业主提出的意见和建议，管理处认真倾听，做好详细的记录，并针对业主的问题，做出相应的措施。对于业主的投诉，及时有效耐心的处理，做好解释工作；各小区制作的宣传栏，定期张贴各类通知、温馨提示、温馨祝福、生活常识。

4、定期培训：依据办公室年初制定的培训计划，管理处结合自身的情况，也制定了自己的培训计划。每周各主管根据培训计划，自行培训学习公司的各项服务规范、企业文化、各种生活文化知识和专业技能，在学习的同时既加强了自身的工作水平和服务质量，又陶冶了情操。通过培训学习，管理处的服务质量进一步的提高，员工的服务水平更进一步的加强。

5、关心员工生活：我经常和员工谈心交流，及时了解他们的想法，解决员工的实际困难，用真心换真心，让员工真正感觉到物业公司大家庭的温暖。为此，我经常组织员工谈话，听取员工的意见和建议，为员工解决困难。正是在这样的温暖环境下，管理处加强了员工之间互相合作的凝聚力及向心力，极大地增强了员工的自律意识和团结意识，调动了各部门员工的工作积极性和责任心，提高了工作质量，加强了管理处的团队合作精神。

20\_年度，在公司各个领导的正确指引和帮助下，我在各方面的工作中取得了一定的成绩，但工作中也存在着很多的不足和问题。但我有信心在新的一年不断改进工作方法，不断创新，做好各项管理工作，总结经验和教训，不断的进取，完成公司领导交给的各项工作，做自己成为一名真正的物业品牌的宣传者、塑造者和执行者！

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn