# 护理工作总结范文个人(汇总24篇)

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2025-06-05

*护理工作总结范文个人1时间总是会在忙碌之中过的格外的快，半年的时间马上就要结束了，暂时工作上也有了暂时的空闲，为了能让自己下半年的工作完成的更加顺利，我整体回顾了自己上半年的工作，总体而言，我还是比较满意的，我觉得自己越来越像一名专业的护士...*

**护理工作总结范文个人1**

时间总是会在忙碌之中过的格外的快，半年的时间马上就要结束了，暂时工作上也有了暂时的空闲，为了能让自己下半年的工作完成的更加顺利，我整体回顾了自己上半年的工作，总体而言，我还是比较满意的，我觉得自己越来越像一名专业的护士了，我要对得起”白衣天使“的这个称呼，所以我会在下半年更加的努力，一切工作都做到事无巨细。

一、纪律方面

由于自己今年一月份是自己实习结束后，第一次以正式员工的身份加入了一家医院，所以难免还有很多地方是比较生疏的，第一个月的时候，我虽然大错误没发生，但是一些小细节上错误，还是出现过很多次的，比如下班之前忘了清洗压脉带之类的工具;上班存在迟到两三分钟的情况;巡查病房的时候，把病人名字写错的情况……但是每种错误我都只发生了一次，并不会连续发生第二次，因为我在每一次犯完错之后，我都会做到加倍的注意，让同样的情况绝不在自己身上上演第二次。慢慢的我就从来没在工作中出现过任何的差错。

二、工作方面

新来的护士毕竟是新来的，刚开始在有需要给病人换床铺、换衣服的时候，我总会觉得特别的尴尬，手脚慢，服务手法还不好，经常遭到病人的反感，要求换个护士，因为这个事情气馁过，但也仅仅就是那么一会儿而已。后来我就发现，无论是哪个护士，在进行这些看似“恶心”的工作时，都是面不改色，还能继续跟患者交谈，我跟她们比起来，真的就是小巫见大巫了。我也开始放下面子，去请教经验，慢慢的我也就能做到一视同仁，现在在我的眼里，只有患者，没有老、小或者是脏、干净之分，对于每一个患者都会统一护理。工作也开始步入正轨，忙起来的时候，饭都忘了吃，三天没洗过澡，因为一回到家只能抓紧每一分每一秒去睡觉。

三、思想觉悟方面

我的思想觉悟是得到过护士长的称赞的，因为无论是护士长安排什么活，只要没人接手，我都会第一时间的说交给我，并且在医院有培训活动的时候，我也都会积极的报名，因为我知道我作为新护士，要想尽快的追上她们，我能做的就只有加倍的努力。

以上就是我对自己上半年工作的简单总结，在接下来的工作当中我会做到无条件服从上级领导的命令，跟同事相处也会尽可能的互帮互助，对于自己犯的错，我也会做到深刻反思，我相信有着这种思想的我，将来一定可以成为一个非常优秀的护士。

**护理工作总结范文个人2**

在日常工作中，启动护士感悟工作责任，倡导有意注意调控负面情绪及工作压力等营造安全文化氛围，不断提高护士业务素质，培养和影响护士对安全护理的信念和态度，以促使安全护理行为的养成，减少差错、事故的发生。护理安全文化安全问题虽然不是医院工作中心，但它却影响工作中心。医疗差错、事故不但造成患者及家属的重大损失，而且使医院在社会上信誉下降，患者的安全感丧失，在医疗过程中，医务人员特别是护士，与患者交流接触的机会最多，加之护理工作繁忙、琐碎及操作重复性，因而发生护理差错的机会多。如何营造护理安全氛围，尽量不出、少出护理差错，一直是困扰护理管理者的重要问题。

>1、原因分析

（1）护士责任心不强、停留在打针、发药、铺床等护理操作，尽快把自己职责内的事做完，尽早坐下休息或下班。

（2）年轻的护士来科时间不长，对专科操作程序或专科知识不熟。

（3）护理人员缺乏，护理质量要求不断提高，护理人员心理压力不断增加。

>2、对策

（1）明确服务对象，感悟工作责任首先使每一位护士明确护理工作的对象，是只有一次生命的人，珍视重任，尊重人的健康权力和尊严是护士的天职，对护士而言在所实施的全部护理技术操作中，优先考虑的应是患者的安全，倡导精益求精、细致入微的工作态度，使每个护士能启动自我意识，感悟工作责任和义务，从身边最熟悉的事入手，意识到自己的角色重关人命，从而营造一个强烈的护理职业安全氛围。

（2）树立视质量为生命的概念，确保护理安全建立护理质量监护本，结合护士长每天至少四下病房查房，每周按护理质量进行有计划全面检查，每周、每日对检查结果进行总结，急需解决的护理问题，及时个人反馈、及时修整，对于思想松懈、明知故犯的护士绝不宽容。如一名护士在进行无菌操作时未戴口罩，被发现，当即给予严肃处理，扣发奖金，并在科务会上进行检查，使每一位护士明确制度不违反，要时刻牢记自己的职责，加强慎独修养，谨慎细微，为患者提供安全保证。

（3）鼓励护士间的团队协作，唤起有意注意注意是心理活动对一定对象的指向和集中，分为有意注意和无意注意。护士在工作时必须在有意注意的状态下工作，才能保证聚精会神完成护理工作任务，但有意注意时间久了，会使人疲劳，出现“视而不见，见而不知然”的现象，造成差错事故。因此，鼓励和培养护士间团结协作精神，倡导在繁忙工作中相互提醒，相互监督，成立护理质量检查小组，将护理检查分为护理文件、消毒隔离、基础护理及环境管理、药品管理四大内容，对检查结果进行书面及口头总结汇报，及时发现安全隐患，除差错其结果不与月终考核和奖金挂钩。

（4）倡导人文关怀，尽量减轻护士来自各方面的压力如果一个人长期处于压抑的工作环境里，会使这个人的积极性和主动性受到压抑，会注意力不集中，反应不准确。因此，作为一个管理者，保有充分了解护士的气质和性格特点，合理安排人力，用人之长，调动护士积极性，发挥个人潜能，使每个护士在科室里工作感受到快乐。如把“你辛苦了”、“谢谢”、“你做的好”、“继续努力”等鼓励和安慰的话挂在嘴边，善于发现并肯定护士的优点，不足之处以个别提醒为主，少用当众批评，尽量保护护士的自尊心，经常征求护士对护理工作的意见，对好的建议予以采用，并在例会上表扬，使护士责任心、归属感、工作积极性及意识增强，关心护士业务生活爱好，尽量在不违背原则情况下，对护士合理要求给予满足。如周游、休假、共同营造一个和谐、团结友好的工作氛围，减轻压力及负面情绪，使差错事故发生减少。

（5）结合本科专业特点，有计划组织本科业务学习，不断提高职业素质，才能确保护理安全的共识xxx个月，护士要求熟悉本科室规章制度，各班职责及操作流程，专科护理常规，对操作的掌握从掌握到熟练，做到规范、快捷、书写护理病历，培养敏锐观察病情的能力以及重危患者的抢救和应急能力。xx年的护士要求熟练运用护理程序实施整体护理。对患者进行健康教育、心理护理，熟悉掌握心肺脑复苏的抢救程序，心电监护系统的应用等。x年以上的护士，要求能识别心内科各种心律失常的心电图，并安排相应的护理查房，进行专科知识强化、学习，并鼓励护士总结经验，撰写论文。另鼓励护士利用自修大专或本科学习，并在班次上给予适当照顾，使护理质量及护士理论水平提高，树立“有为才能有位”。

效果通过营造护理安全文化，使每位护士提高意识，使差错降低。今年上半年无严重差错及护理纠纷发生，一般差错，未给患者造成不良后果的差错只有x起，护士工作氛围轻松，负面情绪减少。

**护理工作总结范文个人3**

20xx年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

>一、提升服务质量，塑造医院形象

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行理论考试，要求人人过关。同时加大了年终考核力度在原计划的基础上增加了对护士长及中级职称护理人员的理论与技术操作考核。成绩作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，加强优质护理服务，提升了护理服务质量，注重护患沟通，得到了患者一致好评。

>二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、重点加强对新入院护士、聘用护士及低年资护士的考核，强化他们的学习意识，加强基础护理知识培训，增加考核次数，使理论知识和技术操作水平得到了很大提高。

>三、围绕医院工作部署，积极协助配合医院，完成了护理绩效考核制度。

每周由护理质控小组进行绩效考核，通过对科室及个人考核，充分调动了护理人员的积极性，使护理质量得到了很大提高。

>四、规范护理文件书写，强化护理法制意识随着人们法律意识的提高。

新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，实施了新的护理文书书写，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

>五、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，抢救车内药品做到了“四定”：定专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每周工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

>六、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、各项护理质量指标完成情况：

1）基础护理全年合格率达95%

2）特、一级护理全年合格率达95%。

3）急救物品完好率达100%。

4）护理文件书写合格率达100%。

5）护理人员“三基”考核合格率达100%。

6）一人一针一管一灭菌一带合格率达100%。

7）常规器械消毒灭菌合格率达100%。

8）一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。

9）年褥疮发生次数为0。

>七、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。组织科室每月进行护理操作及理论培训，年终护理部组织全员护理人员进行理论及操作培训并考核，使我院护理人员操作水平得到了进一步提高。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派3名护理人员外出进修培训。

3、全院护理人员积极参加我院的继续教育。护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

4、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。制定了实习生管理制度，有资质的老师带教并有护士长进行出科考核，

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战；岁月有痕，动力无限，我相信我们那会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中！

**护理工作总结范文个人4**

一年来，我在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，现将工作总结如下，敬请各位领导及同事提出宝贵意见及建议。

>一、政治思想方面

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

>二、增强法律意识

认真学习《x》及其法律法规，x次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

>三、规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，x人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度x项，明确各级各班护士岗本位职责x种，规范护理操作规程x项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

>四、做好护士个人工作计划，加强业务学习，努力提高护理队伍素质

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，x月又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了x名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及x名队员、牺牲节假日加班加点)，展现x院护士的风采，同时为x院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到x。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计x学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月x次业务学习，每周x题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织x次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达x%。

4、选派护理人员外出进修共x人，护士长x次参加学习班共计x人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业x人，本科学习的x人，提高了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文x篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流x篇。

>五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息本息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

>六、做好个人工作计划，努力作好医院感染管理工作

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

**护理工作总结范文个人5**

在眼科工作，作为护士，这是我正式参加工作的第一年，在这一年里，我成长进步很大，也让我懂得了想做好一名护士并不是那么容易的。现在我也就这一年来的护士工作，做一下总结。

>一、护理工作

做护理的工作，很辛苦，很累，但是我很骄傲，每次看到病人康复出院，我都觉得这是一件非常值得高兴的事情，在医院里面，虽然是我参加工作的第一年，但是之前也是实习过，所以我对于该如何工作都是清楚的，在这一年的工作当中，我也是积极的去配合医生，按照护士长的要求去做护理的工作，越是工作，越是发现我自己要学的，自身还有很多是不太懂的，可能一些流程性的东西都知道，但是和真正做了很多年的老护士相比，我还有很大的差距，不过我不气馁，我知道我工作时间还不长。在这一年的工作中，我也是积累了很多的经验，懂得了要做好一名护士并不是那么的容易，同时我认真负责的态度也是得到了很多病患的认可，让我很高兴，也证明了我的工作是值得肯定的。

>二、学习成长

除了工作经验的积累，我也是没事就问护士长，或者医生我积累的一些护理问题，让他们帮助我解决，让我更懂得了该如何更好的去做好护理，这一年的时间，我有很多护理的问题都是通过询问而得到解决，同时只要时间有，我都积极的看护理相关的书籍以及视频，了解更多护理的知识。我明白想要做好护理的工作，不光光是经验积累，问其他同事，这些都是我已知的问题，还有些是需要我通过看书，积累更多的知识，那样才会懂得更多。学习成长不是一时半会的事情，这一年我虽然看了一些书，解决了一些问题，但我知道我要学的还有很多，也是要在今后继续的努力。特别是我现在只是在眼科做护理工作，以后要是转到其他科室，要学的更多。

在这一年的工作当中，我努力改进自己的不足，让自己的工作做得更加好，回顾年初的工作，我发现我能挑出更多的毛病，也证明了我一年来有个成长，不过我并不觉得我很优秀，我明白我只是还没发现我其他的不足，我要学，要做的还有很多，也是要在明年的护理工作当中继续去做好，认真的多学习护理的知识，让自己的工作能力更强。

**护理工作总结范文个人6**

时光荏苒，岁月如梭，转眼间，20xx年已接近尾声，我们始终坚持与“以病人为中心”的服务理念，进一步加强科室管理和医德医风建设，将工作重心放在加强护理管理，护土的专业培训，基础护理，提高服务质量上，自从5月份开展“优质护理服务病区”以来，我们也是在工作中不断的实践和总结，来为病人提供安全、优质、满意的护理服务。现将工作总结如下：

>一、加强了护理管理

为了进一步加强临床护理工作，提供优质的护理服务，就要实施细化管理的工作模式，加强护理服务质量的环节管理，促进护理服务质量的全面提升，，来提高工作质量，特根据科内实际情况制定了各项规章制度及各类指引方法，如我们有《各班职责》，《责任护士职责》，《助理护士职责》，《绩效分配方案》等及各类护理要点的指引，根据流程指导了护理工作，井然有序的实施，并总结中得出经验而不断改进，初步完善。

>二、加强护士的专业培训

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每天晨间学习15分钟，并给予提问，来检测护理人员掌握情况，每星期两次小查房，实行轮流主讲，强化了相关知识的学习，每月科内由高年资护理人员组织业务学习一次，护理查房一次，查房内容必选科内从住院病人病情，并组织一次对危重及特殊病情的病人进行病历讨论，对以新进人员，认真并及时有效的完成护理部下达的

培训计划，每个月科内制定的二次科室专业知识的学习。

2、加强护理专业技术操作培训，参加医院组织的各类护理小组的科内组员，及时传达所学到的新知识，吸取他人的有效方法，而灵活的应用于临床，在工作中不断的总结经验，新进人员，科内老师轮流每月两次讲解相关专业技术操作，促进了学习的积极性，使科内护土在专业技术上得到很大的提高。

3、加强对护理人员神经康复技术的培训，请科室进修学习康复的医生就神经康复技术讲课，会康复仪器使用的护士讲解仪器的使用方法，达到科内人员人人掌握，并能熟练的运用到临床，帮助患者早日康复。

4、加强护理操作规范，在科内进行护理操作培训，并由操作员来指导，严格无菌操作及流程化服务，成绩作为科内考核部分，来达到人人掌握，同时也提高了护理质量。

>三、加强安全管理

1、护理安全是反映护理质量高低的重要标志，是保护患者得到良好护理和优质服务的基础，每天晨会把需要注意的问提提出，每周五在科内进行工作总结，讨论工作质量，改进方法，每月进行一次防差错事故的讨论，来加强护理人员的安全意识和责任心。

2、定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

3、健全护理安全制度及处理应急预案

>四、药品、物品的管理

1、指定专人全面负责病区药品、物品、器械的领取、保管及使用，并建立帐目，分类保管，定期检查，做到帐物相符。

2、管理人员要掌握各类物品的领取、使用时间，做到定期清点、保养维修，提高使用率。

3、根据药品种类、性质、针剂、内服、外用、剧毒、有明显标志，并分别放置，专人管理。药柜每周整理一次，包括清洁卫生、清点药品数量、检查药品质量，发现过期药品及变质药品，整理及时清理。发现药瓶标签与药品不符，标签模糊或经涂改者，不得使用。同类针剂但不同批号不得混放。

4、凡抢救药品，必须定放在抢救车上或设专用抽屉加锁存放，并保持一定基数，编号排列，定位存放，每次用完及时补充，每日检查，保证随时应用。

>五、创建“优质护理试点病区”，认真做好病房管理，基础护理，健康教育，使护理工作更加规范化

1、调整排班模式及护士分层管理。责任组长每日对所负责的患者进行评估，指导并督促本组护士完成病人的治疗护理工作，确保工作的落实。责任护士对所负责病人的全部治疗护理负责，内容包括病情观察，生活护理，健康教育等。为患者提供主动优质的护理服务

2、注重收集护理服务需求信息，主要通过了解回访意见、和住院病人，家属的交谈沟通，定时发放满意度调查表，每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。加强健康教育的落实，让病人熟悉掌握疾病预防康复相关医疗，护理及自我保健常识等知识。

3、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。

>六、加强法律意识，规范护理文件书写

科内护理文书，脱离了病历，基本上做到了床边实时记录，在护理文书写上，缩短了书写时间，保证了书写的及时和文书的质量。

>七、存在问题

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强专科理论及操作知识的学习

2、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象

3、优质服务病区尚处于摸索阶段，尤其健康教育有待进一步加强

4、神经康复治疗方面仍欠规范

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**护理工作总结范文个人7**

时光荏苒，转眼间一年的时间就过去了，我来到医院工作已有3年多了，在科主任和护士长的英明领导和主持下，在全科室的同事密切的配合和大力支持下，我本着基本的临床服务理念，发扬救死扶伤的护士天职，脚踏实地地做好自己负责的护理工作，并且认真完成了本年度计划的工作任务和目标，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

>一、政治思想方面：

一切以病人的要求为中心，用以质量为核心的护理理念去适应新的问题，以及社会发展的大趋势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。更多工作总结尽在美文网工作总结频道

>三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**护理工作总结范文个人8**

对照《中医医院中医护理工作指南（试行）》、《20XX年二级中医医院管理年活动检查评估细则》、《20XX年中医医院管理年活动检查评估关键性指标》和结合《20XX年度中医医院管理年活动检查情况反馈》，对我院护理工作总结如下：

>一、中医护理规范化管理方面：

1、为加强和规范中医护理工作的实施，制订成册《中医护理管理手册》。将《中医医院护理工作指南（试行）》和《20XX年二级中医医院管理年活动检查评估细则》的要求融在手册中，明确各级管理部门、管理人员、技术职称人员的工作职责；在20XX、20XX年度工作计划中，体现中医护理工作的计划和措施，并制订有《护理人员中医药知识与技能培训计划》，每月按计划落实培训和考核；建立了《中医护理服务质量评价方案》，每月组织护士长对中医护理服务质量进行考评，不断持续改进。

2、《中医护理技术操作标准》下发各科室人手一册，同时已完成《中医疾病护理常规》、《仪器操作规程指南》、《中医健康宣教手册》的重新修订并下发各科室。

>二、临床中医护理实施方面：

1、加强中医护理常规及中医健康教育的落实。

2、加强开展中医护理技术项目：

（1）20XX年度，全院共开展中医护理技术项目7项，其中，内儿科开展4项：水针法（15448人次）、贴药法（10800人次）、艾灸法（288人次）、涂药法（130人次）；外骨科开展4项：贴药法（329人次）、涂药法（41人次）、药熨法（3335人次）、艾灸法（7199人次）；妇产科开展4项：水针法（795人次）、艾灸法（44人次）、中药灌肠法（66人次）、贴药法（4689人次）；针推科开展4项：拨火罐（1417人次）、贴药法（619人次）、药熨法（670人次）、艾灸法（1860人次）。使用中医外治法总疗效：治愈78%，好转17%，未愈5%。

（2）20XX年度，急诊科、门诊部（门妇在内）相继开展中医护理技术服务项目，其中急诊科开展：艾灸法、药熨法、涂药法、拔罐法、贴药法、水针法；妇科门诊开展：阴道坐药法、药熨法。

（3）每个病区均确立有中医特色的辨证施护病种，其中内儿科20XX年开展3个病种（中风、胃脘痛、胸痹），服务了人次，20XX年开展3个病种（咳嗽、中风、心衰病）；外骨科20XX年开展3个病种（石淋、痔），服务了人次，20XX年开展3个病种（肠痈、腰腿痛）；妇产科20XX年开展3个病种（胎动不安、异位妊娠），服务了人次，20XX年开展3个病种（崩漏、症瘕）。科室设立有实施辨证施护记录，跟踪护理效果。

>三、“三基三严”培训方面：

1、按照《中医医院中医护理工作指南（试行）》和《20XX年二级中医医院管理年活动检查评估细则》的要求（三年＞100学时）实施培训，有学习签到和讲课稿，培训率100%。20XX年护理部组织集中培训中医药知识18学时，科室组织集中培训18学时，护理部按计划安排中医药知识自学80学时，并送出2人到广西中医学院第一附属医院进修学习，派出4人次参加省级中医药知识培训。20XX年护理部组织集中培训中医药知识18学时，科室组织集中培训18学时，划定中医药知识自学80学时，并送出1人到广西中医学院第一附属医院进修学习，1人到玉林市骨科医院进修学习，派出4人次参加省级中医药知识培训。

2、每季度进行“三基”理论考核一次，包括中医药理论知识，对考核的结果有原因分析、整改措施、补考结果，参考率100%，补考后合格率100%。

3、技能培训方面，实行院、科两级培训，包括中医护理技能的培训，有培训签到记录，培训率100%。20XX年护理部组织中医护理技能操作培训250人次，20XX年培训320人次。技能考核方面，分层级进行考核，考核合格率100%。

4、对护士管理建立有个人技术档案记录，护士技术档案存放护理部。

>四、优质护理服务活动方面：

1、制订成册《护理服务规范》下发各科室。

2、制订有年度计划、月工作重点，并按计划认真组织实施。根据每月组织护士长对分级护理和基础护理检查反馈，大部分责任护士已清楚掌握“八知道”的内容和要求，并能履行基础护理的职责，每月有基础护理项目的数量统计。

3、各项护理安全警示标识规范化使用。

>五、护理质量与安全管理方面：

1、制订成册《质控工作管理手册》，按年度质控工作计划实施。一级质控小组每月进行两次检查，二级质控小组每月进行一次检查。二级网络有检查、记录、分析、反馈及改进。

2、制订成册《护理安全管理手册》，按年度护理安全管理工作计划实施。一级质控小组和二级质控小组对护理安全管理每月最少进行专项排查隐患一次，有检查反馈记录；在大节大假期间加强检查。同时特别要求做好安全教育，在大节大假期间强化护理安全提示；平时按要求科室每月一次、护理部每年二次安全教育，有记录。

3、对护理不良事件的整改和追踪，分院、科两级落实，先从管理的源头上整改，有原因分析、整改措施和各人提出的讨论意见，已按要求落实到位。

4、高危药品管理，实行分盒单独存放，贴粘醒目的红底黑字标识；二类精神药物安定针剂和片剂，加锁单独保存，有使用记录。

>六、护理人力资源方面：

全院护理人员99人，在护理岗位96人，占97%（标准＞95%）。其中：

1、内儿科开放床位44张，有执业证护士18人，床护比1:；

2、外骨科开放床位38张，有执业证护士12人，床护比1:；

3、妇产科开放床位23张，有执业证护士11人，床护比1:（母婴同室病区要求是1：）。

**护理工作总结范文个人9**

时光如梭，转眼间20\_\_年已经成为过去，在院领导、护理部的关心、支持、指导下，在全科室护士的共同努力下，我们紧紧围绕“以患者为中心、以服务为核心”的原则，结合科室实际，积极开展优质护理服务活动，认真落实各项工作制度，逐步提高工作质量及服务水平，现总结如下：

一、开展优质服务，拓展服务内涵。我科是优质护理服务示范病区之一，从基础护理工作入手，着重晨晚间护理，严格保持床单位清洁、无血渍、污渍，随脏随换，每周一大换的制度，确保患者清洁、舒适;做到“三短九洁”，并为术后、产后的患者清洁会阴、更换卫生垫，保证了患者的清洁无污染。

二、根据二甲评审标准，进行中医护理技术培训，开展中药熏洗、宫颈中药涂药，双下肢穴位按摩等中医护理技术操作，体现了中医特色护理、增加了科室经济收入、提升了患者满意度。

三、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。将工作细化，进行分工，充分发挥责任组长及责任护士的作用，将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

四、产房管理，严格执行消毒隔离制度。落实腕带识别制度，严格执行产妇及新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理;加强疫苗管理，完善疫苗上报及查对程序;严格执行消毒隔离制度，规范处理医疗废物，新生儿室及发热患者科室管每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，并做好登记。

五、加强专科业务知识学习，每月组织全科护理人员共同学习妇产科专科护理知识、新生儿复苏、产科急症及应急程序，采取轮流授课的方式，并进行妇产科危急重症的应急演练，要求人人过关，提高应急能力及专科护理水平;同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

六、实习带教实行一对一的带教模式，每月对科室实习同学进行了护理基础、专科知识的理论及操作考试。但在实习生的管理上还做得不够，发生了一例神灯烫伤事件，到致了医患纠纷，今后将加强实习生的带教管理，要求带教老师放手不放眼，确保护理安全。

七、转变服务意识，增加服务内涵。免费为每一个新生宝宝提供出生第一步脚板印，将新生的喜悦带给产妇全家，取得了特殊的宣传效果。

八、完成了“准妈咪课堂”的计划、筹备工作及邀请函的设计、印刷、发放工作，拟定于20\_\_年1月4日正式开课。

九、定期召开护理安全讨论会，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了护理工作质量，产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生\_\_人(1-11月)，开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%，围产儿死亡率0%，工作人员母乳喂养技巧合格率100%，活产新生儿死亡率0，产后母乳喂养宣教率100%。

回顾去年的工作中，很多地方还做得不够，我们吸取经验、总结教训，我们将继续坚持“以患者为中心”的服务理念，进一步提高护理工作质量，为患者及家属提供更好的医疗环境而努力。

**护理工作总结范文个人10**

时光如梭，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在护士长的关心与同事们的助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了领导布置的各项护理工作，在同事的关心、支持和助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，在常人看来护理工作是平凡空闲，而在我亲身体会中感觉是那么的繁忙而劳累，是脑力与体力的综合。我深深体会到护理工作不容许你出现芝麻小的错误，也不允许有任何怠慢。我告诫自己这是与生命做交易，一定要求自己遵守规章制度，严格每一项护理查对，所以“三查七对”尤为重要。

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在碰到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与优点，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力。

**护理工作总结范文个人11**

xx年护理部在医院领导下仅仅围绕“提服务、控制量、抓落实、保安全”等中心重点工作，更新管理模式，创新服务理念，凝聚护理队伍，深入推进各项护理工作。

一、提高服务质量。

按照三好一满意要求，护理部要求各护理单元根据自己特点制定不同特色的护理服务目标：病房红灯零呼唤、入出院护士全程陪同，门诊全程快准、无忧，手术室温馨、无惧，供应室收送及时，根据上述目标高标准、严要求，力争实现护理服务零投诉。并以此为切入点在开展服务礼仪知识竞赛，评选出优秀职业团体。促使每位护理人员注重自己在工作中的仪表仪态，提升了护理人员的职业形象。开展优质护理服务满意度调查，三个病区每月进行一次，护理部每季度进行一次，每次调查有总结有分析，针对调查中反应的突出问题护理部及时提出整改意见，协调解决。

二、严格护理质量控制，保证护理质量持续改善。

针对xx年护理一级质控相对薄弱问题，xx年初护理部及时召开护士长会议，确定xx年护理质量的目标、任务及发展方向，重新制定重点科室护理质量标准，护士长参照护理质量控制标准周检查、月总结，护理部每月对重点科室进行质控大检查，并在护士长会议上进行反馈分析，及时拟定整改措施进行改善。做到有执行标准，有检查落实，有总结分析，有信息反馈，有整改措施，有详实记录。体现护理质量持续不断改善。(参照标准：整体护理质量检查记录，优质护理服务病房管理质量督导记录，一级护理质量控制改善记录，护理文书书写标准，各科护理质量考核检查标准，护理核心制度)

针对xx年底检查中出现问题，20xx年重点加强职责护士优质护理服务工作质量督导，病区护士长优质护理服务工作质量督导。

三、具体工作抓落实。

影响护理工作持续改善的突出问题是：1、没有目标计划;2、有目标计划但没有落实;3、有工作落实却没有详实记录和台账。

针对上述问题，xx年护理部真抓实干，要求各护理单元年有计划，月有安排，周有重点，日有记录，资料分类管理。在三大病区及重点科室顺利完成一级质控的建设及管理工作。

四、监测护理质量相关标准，落实风险防范措施。

1、保证护理安全重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等重点环节的安全工作程序和措施。每月监测院内跌倒、坠床、压疮、择期手术并发症、管道滑脱的质控指标及防范措施的落实，xx年全院无一例上述事件发生。

2、建立全院统一的抢救车管理制度，高危药品和备用药品分开存放，标示清楚。

3、建立全院统一的重点环节应急管理制度和风险预案(用药、输血、治疗、标本采集、围手术期、护理操作等)，并定期进行培训和演练。

4、有院内紧急意外事件的护理工作应急预案和处理流程。

5、有全院统一的护理不良事件上报制度及上报流程。

6、护理部要求护士对护理不良事件报告制度知晓率到达100%，上报率大于等于90%，对输血反应、输液反应的处理预案知晓率到达100%，手术安全核查率100%，患者身份识别核查制度落实100%。

五、重视护理队伍建设，落实层级培训，提高护士素质。

xx年全院进行护理培训4次，理论考核2次，技术考核2次，资料涵盖抢救药品、仪器设备、危重病人、应急预案、护理礼仪等，人员包括新入职人员、护理骨干人员、护理管理人员等。护理部要求各科室每月进行业务学习及培训2次，考核1次，公休座谈会1次。

xx年即将过去，对过去工作的总结和分析，是为了在新的20xx年我们的脚步走的更扎实更稳健，我们的工作目标更清晰，更有的放矢。xx年我们有很多不足，也暴露了很多问题，期望在新的一年里，有意愿的坚强领导，有全院护士的团结努力，我们的护理工作能跃上一个新的台阶。

**护理工作总结范文个人12**

今年四月，通过市属事业单位公招，我有幸成为福利院的一名职工。这段时间以来，我深刻了解到福利院为党和政府分忧，替天下儿女尽孝这一办院宗旨。不断学习，提高自身素质，努力适应工作需要。为了总结经验教训，更好地做好年工作，现将年工作总结如下。

>一、学习方面

一是认真学习理论知识。积极学习马克思列宁主义等一系列老一辈无产阶级革命家的先进思想理论，认真学习实践科学发展观和党的十九届四中、五中全会精神，以先进的思想理论武装自己的头脑。

二是努力学习业务知识。认真学习《\_收养法》、《中国公民收养子女登记办法》等与业务工作息息相关的各项法律法规，认真学习院内各项规章制度，并严格按照院内各项规章制度办事，自觉履行岗位职责。

>二、工作方面

一是转变角色，努力适应岗位需求。福利院的工作是一项服务性工作，它与其它工作既有区别又有联系。本人虽然有两年工作经验，但是福利院的工作对于我来说，是一项以前从未接触过的全新工作。因此，在工作中，本人除了学习书本上的经验，我还虚心向领导和同事请教、学习先进的工作方式方法，努力转变自身角色，以适应工作需要。

二在工作上，我主要从事文秘、接待和内务管理等工作。在文件的收文、整理、传阅、督办和归档上，我都及时在收文簿上做好登记。做到事事有着落、件件有回音。在文件材料的起草上，我都努力做到字斟句酌、反复修改，总结经验、提炼亮点，力争写出符合我院实际情况的文章。每月一次的职工大会，我都及时通知各科室负责人，并做好考勤和会议记录。对于电话咨询，按照科室分工及时告知来电人员电话号码。对于来访人员我都努力做到热情细致、耐心周到的为其讲解和服务。对于来院捐赠的单位和个人我都做到热情接待，对物品清点清楚并做好登记，及时移交入库保管，做好了网站上信息的添加。在周末行政值班时，根据行政值班制度要求，按时到院在大厅或者监控室进行值班。巡查新、旧楼情况，重点检查服务人员是否在岗，学生有无在院等情况。

三是积极参加党支部的各项活动和工会活动。在建党周年之际，积极参加院内组织的到盐边县红宝乡核桃箐村开展的“创先争优”暨“七一”慰问帮扶对象活动，为他们送上党和政府节日的关怀与温暖。积极参加党支部组织的读一本好书活动。按照规定，在阅读完书籍以后，写下了一篇心得体会。同时，我每个月按时参加院内的工会活动。

四是较好的完成了领导交办的其它工作。

>三、存在的不足以及下一步努力的方向

本职工作虽然取得一定成绩，但是也存在一些问题，主要以下几个方面：一是理论水平不够全面深入。二是在业务上存在问题，不能够独挡一面，需要他人协作。三是在性格上，性格比较急躁，遇到困难和问题考虑不够周全，就急于处理，导致事情解决不够圆满。下一步，我将加强理论学习，提高自身素质。在业务工作上多向书本和有经验的同志学习，努力做到素质优良、业务精通。遇到困难多多考虑解决的方式方法，争取全面细致解决工作中遇到的各种问题。

**护理工作总结范文个人13**

一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位臵，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自己，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定。现将一年来的学习、工作情况简要总结如下：

>一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高。

一年来，本人坚持学习党的群众路线教育实践系列活动，不断提高自身的党性觉悟和政策理论水平，努力增强政治信念，及时了解和学习党和国家出台的一系列路线、方针和政策，紧跟形势更新思想，不断加强党性锻炼，并结合工作和思想实际做好读书笔记，努力提高政治理论素养，增强工作的政策水平和思想上的政治敏锐性。

>二、努力工作，按时完成工作任务。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为老人服务的宗旨，努力做好本职工作。

(一)老人服务工作方面：

在分管领导和业务部主任的指导下认真做好特护区的护理监管和自理巡视检护考核工作。深入区域，坚持“以老人为中心”的整体护理。重点检查护理人员是否在岗，悉心照料老人，严格督促护理人员的服务质量，特别对新来的护理员手把手教他们业务知识，要求他们一丝不苟地完成工作，使他们深刻认识悉心护理对老人的重要性。狠抓卫生，保持楼内清洁，让老人有一个优美舒适的生活环境。做一名有强烈责任心的员工，在工作上肯吃苦，不怕累，用自己无微不至的爱心照顾好老人，使老人能感受到温暖，把福利院当做自己的家。看着老人喜笑颜开，从中我也享受到了快乐。注重交流，及时掌握动态，开展针对性的服务。经常和老人一起聊天谈心，了解他们的心理状况及时开导他们，能让他们保持良好的心理状态，心情舒畅，少些烦心事。遇到老人有病痛能主动关心、细心照料，亲切耐心的与他们交流，减少他们的痛苦，让他们安心养病。把老人当作自己的亲人，他们有任何需求都尽量满足他们，和他们建立深厚的友谊。

(二)考勤工作方面：

今年的考勤工作在院领导和同事们的支持下，取得了良好成绩。考勤工作其主要目的是为单位创造良好的工作氛围，考勤状态的好坏是一个人是否爱岗敬业的标志，为了更好地做好我院的考勤工作，制定了相应的考勤制度，每天我坚持“早上班，晚下班”，坚守岗位，做好每天的考勤记录工作和档案的整理归档工作，每月按时将月度考勤表交分管领导，并为月度考核工作及时提供参考依据。

>三、存在的不足。

(一)在业务知识和管理经验上与自已的本职工作要求还存有一定的差距。

(二)开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神。

(三)日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用，针对这种情况以后如何将工作做细做深。

**护理工作总结范文个人14**

时光荏苒，20\_\_年就要过去了。回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战绩，但也经历了一些磨砺和考验。在科室领导和同事的帮助下，我完成了这一年的工作任务，在做到确保平稳安全的情况下，用心对待患者，全年无投诉差错出现。在这更年交替的时节，现将\_\_年的工作和\_\_年的展望总结如下：

>一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及科室的各项方针政策和规章制度，一切以病患为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病患的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

>二、工作态度方面

作为一名科室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持消毒无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。在医院组织大型活动科室人员紧缺的情况下，做到绝对服从组织安排，全力做好保障，保证医疗工作的顺利开展。

>三、专业技能方面

过去的一年里，我参加了多台体外循环手术的配合，能基本掌握巡回护士的操作流程，并参与其他科室的多台特大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病患的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

人总是在不断的成大，如果说昨天的我还有些浮躁，那么今天的我则多了份成熟，对科室护理也有了更深的理解，更加明白自己的责任，也能更好更用心的为患者服务。我感谢我的领导，给了我前进的方向;感谢我的同事，我们共同战斗在一线，度过了无数个忙碌的白天和不眠的黑夜。其实不光是感谢，还要感恩，因为你们的包容善待，才有我的成长和进步。希望明年，我们仍然携手并进，为达到我们心中的目标共同努力。

**护理工作总结范文个人15**

>（一）以中医整体观为护理工作的指导思想：

1.人体是以脏腑经络为核心的有机整体：中医认为人体是一个以脏腑经络为核心的有机整体，人和自然界一切事物都是对立统一的两个方面。疾病的发生、发展是阴阳失调、邪正斗争的过程，其中内因是起主要作用的。因此，在护理工作中不仅要主意局部病变，同时要主意相关脏腑的变化。体表的变化可影响有关脏腑的功能，而相关脏腑的疾病也可在体表反映出来。因此，可从机体局部的变化来推断整体的反应状态，测知内脏病变。根据疾病发生的原因、脏腑经络的病理变化、病人的体质情况及外界环境对病人的影响等，进行全面观察了解，正确认识疾病，施以妥善护理。在疾病的护理上，中医十分重视良好的生活环境、稳定而舒畅的情志、合理的饮食调养和必要的功能锻炼。关于这些方面的论述，历代医书均有记载。

2.人和自然界也是相互制约、统一的整体：中医将自然界正常气候变化称为\"六气\"，当气候急剧变化或六气侵犯人体成为致病因素时称为“六淫”。六淫致病多与季节气候、居住环境有关，故要求护理上主动掌握气候变化规律，做好防范工作，并提倡“春夏养阳，秋冬养阴，动静结合”的养生方法。护理工作要求做到\"因人、因时、因地\"制宜，针对病人不同年龄、不同体质和发病的不同季节以及所处的不同环境，采取不同的护理措施。因此，中医关于整体观护理论特点与现代护理所提倡的对病人作系统、整体、全身心的护理是完全一致的。

>（二）“辨证”是护理的主要依据：

中医辨证是用望、闻、问、切的方法，采集病人的自觉症状和临床表现来分析、辨别、认识疾病的证候。中医护理的原则是以中医辨证治则指导护理工作的，针对不同病情，应用“扶正祛邪”、“标本缓急”、“同病异护”、“异病同护”、“正护反护”、“因人、因时、因地制宜”及“预防为主”等护理原则来制定相应的护理措施。

1.扶正祛邪：是指通过各种护理手段达到扶助正气、祛除病邪的目的，根据不同病情采用扶正为主或祛邪为主等护理措施。

2.“标”与“本”是相对而言，根据病情的主次轻重，护理上遵循“急则护其标，缓则护其本”的原则，在标本并重的情况下，可采用“标本同护”的方法。

3.同病异护、异病同护：同一种病，在病程发展的不同阶段，出现不同证候时所采取不同的护理措施为同病异护；而不同疾病在病程某一阶段出现相同证候时，采取相同的护理措施为异病同护。

4.正护与反护：正护与反护是根据临床治则（正治与反治）为依据所采取的护理措施。

5.因人、因时、因地制宜：根据不同时令、气候、地理环境及病人年龄、性别、体质的不同，采取不同的护理措施。

6.预防为主：护理中以“未病先防”和“既病防变”为原则，掌握疾病传变途径，防止并发症，在疾病康复期防止病情反复。突出了中医在病因、观察病情、诊断、治疗、护理、预防中的整体观和现代、社会、生物、心理的医学模式特点。

>（三）中医传统技术是护理工作的重要内容：

针灸、拨罐、按摩、刮痧、耳针、梅花针、中药熏洗等二十余种常用中医传统技术，简便易行，行之有效，丰富了中医护理内容。

**护理工作总结范文个人16**

为加快科室护理队伍素质建设和人才培养，规范在职护士继续教育，优化护理人员知识结构，提高护理专业水平，提升护理服务质量，我科去年根据医院护理部分层级培训要求，制定了一系列培训目标及要求，特别是通过这一年迎接我院“三甲复审”的准备工作，让我们懂得我们面对的不仅仅是医院的荣誉，更重要的是我们作为医院一员的责任与义务，我们骨一科护理队伍以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造出一支具有凝聚力的护理队伍，现将我科护理培训工作总结

>一、首先在护士中树立终身学习的理念。

告诉护士护理工作与病人的生命息息相关，护理质量的高低是保障病人安全的首要条件之一，护士的业务水平直接影响着护理质量。在科内努力创造浓厚的学习氛围，适时，适地开展各种学习活动，把如何提高护理人员的技术水平作为管理重点来抓。

>二、成立科室培训组织，抓好培训质量管理

成立骨一科护士培训管理小组，由护士长担任组长，护理骨干组成一支培训组织。根据我科发展要求和护理人员自身特点设定培训计划并组织实施，且定期对培训开展工作情况进行督导，不断探讨和完善各种培训，把实用性、有效性作为培训的目标。充分发挥小组的职能，负责督导科室新入职护士、夜班准入护士、轮科护士的培训，按计划组织科室的理论和技能培训及考核，并对培训效果进行反馈和评价，确保培训工作顺利进行。

>三、采取多种培训方法，向多元化培训靠近。

采用授课、演示、讨论等方法，使培训工作更具有科学化，做到“学有所用”。本年度共举行了业务小讲课12次，护理个案查房12次，基本技能培训及专科技能培训12项，急救知识及技能培训3次。针对护理人员急救反应薄弱还重点培训了简易呼吸囊及多人急救技能的配合，并进行了多人急诊的入院的抢救演示。

>四、落实护士规范化培训和继续护理教育。

加强护理操作规范，实施流程化服务，严格无菌操作及查对制度，提高护理质量，对不同年资，能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯，并做好“传、帮、带”的工作，目前我科临床护理人员分四个层级：即n1(经验护士)n2(初级责任护士)n3(高级责任护士)n4(专科护士)。除了按要求分层级培训外，我们工作5年内的护士也参加由护理部组织的统一的规范化培训，现参加规范化培训护士有4人，每月参加读书月考，本年度无考试不合格人员，本年度护士“三基”理论知识达标率为100%，基本技能合格率100%。

>五、制度、预案、疾病护理常规培训

对我科护理人员加强制度、预案、疾病护理常规的培训，通过对往年护理经验的总结，结合本年度我科室实际情况，重新完善修订了护理工作制度及各层级护理岗位说明，明确各级各类护理人员职责。根据护理部制定的各种突发事件的应急预案，严格要求每一个护士认真模拟演练，通过真实的演练，大大提高了我科护土应急反应能力、急救技能，同时进行多种形式急救程序、心肺复苏、急救约物知识、急救仪器使用培训等。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

>六、教学能力的培养

从n1层级护士开始，我们即着手对培养护理人员教学能力的培养，尤其是护士长和护理骨干的培养。我科业务学习、查房、科内技能操作等大多数教学均由科室护理骨干承担，在准备课件和精心备课中，他们的教学能力得到锻炼和升华。

>七、法律法规知识培训

积极组织我科护士参加医院组织的各项法律法规知识培训，我科本年度也组织多次法律法规培训，以护士条例、医疗事故条例及其他相关法律法规为蓝本，通过多媒体讲解、案例分析等方法对护理人员进行培训，尤其是新入职护士。让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现在护理理念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，使护理人员懂法、用法、依法，以减少医疗事故的发生存在不足及改进措施

1、层级培训细化工作做得还不够细致

2、缺乏对培训效果的评估，有落实不到位的现象。

3、缺乏新业务、新知识的开展。下一年度加强科室护理人员创新意识的培养

在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们的培训工作还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，在新的一年里，以迎接“三级复审”契机，我们努力打造出一个优质、高效的临床护理队伍，使护理工作再上新台阶。

**护理工作总结范文个人17**

20xx年上半年，在医院领导的关心与支持及全体护理同仁的共同努力下，围绕20xx年制定的目标计划严抓落实，认真实施，较好地完成了各项任务，现将这半年来的护理工作总结如下：

>一、认真落实各项规章制度，杜绝护理差错事故

每月进行安全意识教育，将工作中的不安全因素和安全隐患及时提醒，并提出整改措施，做到防患于未然。认真落实各项护理规章制度及操作流程，质控人员每月进行质控检查，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，上半年护理缺陷发生率为零。

>二、落实三基培训计划，提高护理人员素质。

1、每月组织学习1-2次，每位护士轮流主讲。

2、每月不定期进行护理制度或专科知识和操作考试。并考试都达到优秀。

3、组织本科室全体护士学习护士行为规范和护理制度及护理风险预案。

4、鼓励护士参加再继续教育，在排班上给予方便考虑。

>三、规范服务用语，提高护理满意度。

遵照我院制定的服务用语，规范了对入院、出院、手术、检查病人的文明规范语言，并将人性化的各项服务措施落实到位，做到危重患者检查必须有医务人员陪同，免费为患者提供开水、一次性水杯、纸巾等，为病人提供各种生活上的便利，每月不定期召开公休会听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措

施。提高护理满意度。半年中病人及家属无投诉，每月的护理满意度在98%以上，有1个月是100%的满意度。

>四、护理文书书写明显进步

今年上半年的护理文书书写有明显的进步。通过不断强化护理文书正规书写的重要意义，也利用业余时间进行了规范的文书书写的学习，护士长加强监督检查力度，护士长定期和不定期检查出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，对存在问题提出整改措施，以督促文书书写的不断规范。

>五、美化病区环境，加强病房管理

上半年，我院增加了院内绿色植物种植，使院内环境有了更进一步的美化。病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，科室配合医院对陪人及探视人员的管理，加强基础护理和危重患者的护理，半年内无一例护理并发症发生。

半年来，虽然取得了一些成绩，但是我们仍然存在许多的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，一些举措还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在服务态度、病人满意度上还需加强。今后我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

**护理工作总结范文个人18**

在这份实习护士的工作中，我首先感受到的，就是来自自身的不足！尽管我们在学校学会了许多的知识和能力，在我们自己看来，这已经是非常充足的准备了。但是，当我们走上实际的工作的时候，我们才真正的感受到，不会、不懂、不熟练……这些感觉充斥在我们的身边！我们所掌握的能力，仅仅是最基础的知识，并且大部分都停留在书本上！对于在医院的临床知识，我们几乎等于是从新开始。

因为这一点的认识，我也在工作中更加严谨的要求了自己，让自己能在工作中更加认真仔细的去对待字自己的工作，不让自己在工作中轻易的犯下任何错误！

**护理工作总结范文个人19**

20xx年是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，医院利用一年的时间主抓学科建设及人员培训，护理部在医院领导的带领和支持下重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量，加强监督管理，保障了护理安全，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使全院护理服务质量稳中有升，病人满意度不断高。现将护理部XX年工作总结如下：

>一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派58名护理骨干(包括10名护士长)前往天津医院、北京医院、解放军总医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病人均已康复出院。

3、积极完成各项培训。XX年护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为1389人次。临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。续实行多渠道的学历培养。截止今年底，全院193名临床护士均为大专学历，其中已有5名本科学历，27名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。“”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，以护士礼仪表演，护理操作技术展示为主。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

>二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

>三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京的军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量;在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

>四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理

>五、提升服务质量，塑造医院形象

**护理工作总结范文个人20**

时光荏苒，转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有\_\_年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了20\_\_\_\_年度的任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、在业务方面

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的\_\_\_\_。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在20\_\_\_\_年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**护理工作总结范文个人21**

科室要发展，质量是关键，技术是根本，服务是保障。在20xx年上半年，我科严格按照“二甲”标准管理科室，开展相关业务。具体总结如下：

>一、加强护士在职教育。

按护士分层次管理及护士规范化在职继续教育实施方案抓好护士“三基三严”及专科技能训练与考核工作。

（一）规范了新进人员、护理学员、实习生入科培训。

（二）重点加强对新进护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。加强专科技能的培训，制定每月专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织基础理论考试、操作考核一次，理论考试有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

（三）加强晨间提问的力度，每周将问题写在排班本上，加强护理人员主动学习。

（四）强化相关知识的学习掌握，理论考试与创立“二甲”及临床应用相结合。考核的资料以儿科基础知识及创立二甲相关知识为主。

（五）加强专业理论知识的学习，提高专科护理技术水平。提高自身素养。每月组织护理查房一次、病例讨论一次、操作培训及考核一次、每月护士例会一次。新进护士完成了每月一篇读书笔记，一份护理病历。

（六）组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，全科室严格执行\_的礼貌用语，加强护士仪表规范化的落实。强化优质护理服务，提倡人性化服务理念。树立以病人为中心的理念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的满意度作为第一标准，提高优质护理服务品质。

>二、加强护理质量过程控制。

（一）每月定期召开护士例会1次。每周持续质量改善的检查一次，月进行护理质量讲评，季度进行总结。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。加强健康宣教，病人满意度调查达标。

（二）加强病房管理，认真按照“四化”、“十字”管理好病房，加强基础护理和晨晚间护理工作。认真落实生活护理。

（三）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室每月进行护理安全隐患、差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改善措施。对同样问题反复出现的个人，追究有关职责。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教教师的安全管理职责，杜绝严重差错及事故的发生。

3、每周管理查房一次，强化护士长对硬件设施的常规检查意识，加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，坚持设备的完好。

4、把握住院患者十大安全目标，结合《\_综合医院评审标准（20xx版）实施细则》，进一步加强与完善各项安全制度与规范，如（病人腕带身份的识别、高危药品管理制度、危急值报告制度、护理不良事件报告制度与流程等）提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

5、加强医疗安全和非医疗安全的工作，每月召开护患沟通会一次，对儿童、躁动病人，防跌倒，坠楼等做好相关安全管理，必要时做好沟通记录。防止意外的发生。做好非医疗安全（用水、用电、用气）的管理工作。加强护理人员职业安全防范工作。

>三、加强护理管理，加强病房安全管理。

1、认真执行护士长管理手册。工作做到有年计划、季计划、月计划、月重点、周安排。每月对护理质量分析，并认真做好各项记录。

2、加强科室的物质管理工作，节支开源，做到账物相符，每月按时上报计划，按时领取耗材物资。

3、认真做好各项制度的贯彻落实，并做好记录。

4、护士长坚持每日的5巡查和每月安全检查，同时做好日查和周查工作，确保病人的安全，减少差错事故的发生，将隐患消灭在萌芽状态。

5、加强急救药品、器材的管理和维修，实行封条管理，每月定期查对一次，用后及时补充。坚持毒麻药品、精神x药物每班交接。做好病房基数药品的管理。抢救仪器坚持功能状态，坚持抢救物品良好的100%。抓好护理人员、病人、护理操作等的环节监控。

6、认真遵守劳动纪律，服从工作安排，弹性排班，实行二线值班和护理组长及护士长的总值班原则。满足病员的需要。

7、每月召开护患沟通会一次，听取病人对我科护理质量、服务态度等方面的意见，以便做好更好的改善工作。

8、抓好护理人员、病人、时间、护理操作等的环节监控。对新进护士、重点病人、重点时间和易出错的重点操作等环节加强监控。

9、鼓励无惩罚性不良事件报告，科室发生不良事件后有成因分析，整改措施，并上报护理部。

10、认真执行各项核心制度，准确执行医嘱，执行准确的医嘱。严格执行各项查对制度，保障病人安全，防止差错事故的发生。

>四、做好各种消毒、隔离工作。

1、按规定做好各种消毒工作，各种仪器的消毒异常是新生儿使用的蓝光治疗仪、暖箱、辐射台，新生儿病室的空气消毒等，并做好记录。

2、协助院感科做好各科室的无菌监测工作，各种报告的存档。

3、加强护理人员手卫生消毒，手卫生的依从性大于等于65%，压脉带实行一人一根，每班交接，一次性医疗用品用后及时毁型。空气消毒使用紫外线消毒机，病房医疗废物根据医院规定处理，并做好相关记录。

4、做好特殊时期儿科传染病的消毒隔离措施，传染性疾病患儿根据其传染性实施不一样的隔离措施，并坚持每日空气消毒以及出院后的终末消毒并做好记录。

>五、积极配合医院创立二级甲等医院

1、每月对照标准要求自查自纠、对存在的问题进行整改。对不能完成的项目请示护理部，保证各种资料的完整性，真实性和连续性。

2、科内加强核心制度的落实，作为三基考核的资料之一，加强三基三严培训。

3、认真学习标准中的10项一票否决的条款，严禁触犯。对标准中的33条核心条款应严格执行。

>六、做好优质护理服务工作，加强职责制整体护理的实施

1、认真贯彻落实\_《20xx年推广优质护理服务工作方案》结合全国卫生系统创先争优和“三好一满意”活动，扎实推进优质护理服务，实施职责制整体护理，对病人实行床位包干，每位职责组长分管危重病人、高风险的病人

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn