# 2025医院个人年终总结

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2025-04-12

*总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为保健...*

　　总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为保健院的发展做出更大更多的贡献。下面是小编整理的2025医院年终总结个人总结，欢迎阅读!

　　2025医院个人年终总结一

　　在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。作为收费员这个岗位，收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。下面将我在09年的工作做一总结。

　　一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。

　　二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助,圆满地完成院领导交给我们的各项任务。

　　三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识.提高的综合素质。1是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎;2是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务;3是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

　　四、服务人民，提高收费服务质量收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”.

　　总之我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好;让我们人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔!

　　2025医院个人年终总结二

　　光阴似箭，日月如梭。2025年很快过去了，过去的一年，在保健院党支部的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。解放思想，锐意进取，求真务实，发扬与时俱进的工作作风，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可。较好的完成了2025年度的工作任务。

　　总结主要有以下几项：

　　1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

　　2、专业知识、工作能力和具体工作。 我今年主要在住院和门诊儿科工作，由于本院的特点，儿科的工作比较琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有儿检、幼师体检、以及儿童的防禹工作等等，有些工作我以前没做过，做起来有一定的困难，如新生儿工作，我以前就没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了新生儿科的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

　　在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：(1)协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。(2)认真接待每一们病人，把每一位病人都当成自己的第一个病人，曾经有一个15岁的女病人由于腹胀且腹部触之较硬，曾到条件较好的医院(三甲医院)做过检查，钱也花了不少，就是没诊断明白是什么病，病人及家属都很着急，在我们这通过仔细的询问病史及过细的体检，病人原来就是常见肠结核，诊断清楚了病人及家属都很满意。(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习《×××医疗文书书写规范》，认真书写每一张处方、每一份病案、按时按质完成每一次病程记录。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。(4)今年还和妇产科一起开展了无痛人流技术，填补了本院过去的一项空白，这项技术的开展与院领导的正确领导及大力支持是分不开的。这项技术过去我也没接触过，要从零开始学，于是我就抽时间查资料，向外单位学习，很快掌握了这项技术，为本院带来了一定的经济效益及社会效益。

　　我院住院儿科可以说是一个刚起步的科室，为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除了做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。不管是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有因是休息而耽误工作。

　　3、工作态度和勤奋敬业方面。“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

　　4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为长阳人民的健康事业做出了应有的贡献。

　　总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为保健院的发展做出更大更多的贡献。

　　2025医院个人年终总结三

　　200\*年，在县委、县政府及县卫生局的领导下，坚持以“xxxx”重要思想为指导，围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题，开展医疗服务，各学科开展多种形式学术活动,努力营造病人至上、以人为本、献身医学的向上氛围。全体干部职工携手奋进，改革创新，圆满完成年初既定的发展目标和各项任务，两个文明建设都取得了可喜成绩。全年共完成门诊量10余万人次，出院患者6000余人次，实现医疗总收入2350万元。与xx年相比，业务收入增加350万元,住院危重病人抢救成功率提高了1.32个百分点，病人满意度上升4个百分点。现将全年工作情况总结如下:

　　一、深入学习宣传贯彻“xxxx”重要思想和党的xx大精神

　　全院职工职业道德素质教育上以学习“xxxx”重要思想和党的xx大精神为主要内容。9月份党的xx届四中全会隆重召开后，院部及时组织全院300员工分组、分片，采用集中学习、个人自学、交流会谈等形式组织学习党的xx届四中全会文件、学习《人民日报》社论《加强党的执政能力建设的重要纲领》，各科室、各职工有学习笔记、有交流心得、有座谈体会。通过学习使全院职工切实认识到此次大会，在当前国际形势风云变化、国内改革发展处在关键时期的条件下非常及时非常必要，大会对于提高党的执政能力、全面建设小康社会，具有重大的现实意义和深远的历史意义。法律法规上，结合“四五”普法，学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《行政许可法》、《献血法》等卫生法律法规。把职业道德教育与学习中共中央《公民道德实施纲要》、卫生部颁发的《关于加强卫生行业作风建设的意见》及医疗机构和人员“八不准”、芜湖市医疗卫生单位工作人员“六禁止”等内容结合起来，效果显著，促进了职工服务理念的转变，也让职工职业道德、工作责任心、遵纪守法自觉性大有提高。

　　二、抓好质量规范化管理，促进医疗业务发展

　　1、医疗质量是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。为此，我们根据安徽省卫生厅颁发的质量管理规定制定了医疗质量管理的原则:以病人为中心，以质量为核心，基础环节、终末质量并重，自我控制与全面监督并举，建立个人、科室、医院三级质控链，全面地与经济挂钩。医务科、护理部将提高医疗质量建在“三基三严”基础上，分上、下半年分别两次对全院医生、护士进行了基础理论、基本知识、基本技能的考核和测评，结果纳入年终人事考核及季度奖金发放， 有效地使医务人员在临床中严格执行基本规章制度与各项技术操作规程。将科主任定为科室第一责任人，医院召开了6次科主任、12次护士长工作会议，要求科负责人严把科内医疗质量、手术质量、护理质量、病历书写质量、各种检查、检验质量、医学影像质量等质量关。

　　2、专科建设向高精尖发展，积极引进推广应用新技术、新项目。内科新设糖尿病专科门诊，为600余名患者作了医治。骨脑科腰椎滑脱复位协和钢板内固定术获得满意效果，皮肤科在性病的后遗症及并发症的治疗上取得了突破，ct室引进全新菲利浦螺旋ct开展了断层扫描诊断。针对当前胃病发生率高的情况，内科新购胃镜微波治疗仪，拓宽了胃病治疗的新途径。以上新技术、新项目的投入使用均取得了良好的社会效益和经济效益。

　　3、急救工作进一步得到重视与加强。在规范管理的基础上，“120”绿色急救通道更加完善了急诊工作制度、值班人员职责、驾驶员10分钟内出车制度。注重急救知识的更新与操作技术的培训，急诊工作人员轮流送别医院进修;加大设备投入，添置两副全自动心电监护仪、两张多功能抢救床，先进急救器械的添置，为临床抢救工作提供优良条件，提高了抢救成功率。全年“120”出车1206次，接回977人次，电话蓄意骚扰出车、就地医疗处理无须接院治疗229次，抢救成功率98%，全年无一例“120”急救投拆举报，成功地为45万繁昌人民群众提供了迅速、及时、有效的医疗急救服务。

　　4、规范护理管理。健全各项规章制度确保护理安全，护理部积极加强护理质量监控，提高专科护理水平和护士队伍综合素质，进一步完善质控程序，细化质控内容，每月召开护士长工作例会，每周一次护理全院查房，发现问题及时解决及时防范，使护理管理更趋科学化、专业化。①xx年改革护理模式，实行病人入院宣教制度，通过护士热情亲切的口头宣讲及亲身示范，向病人介绍入院须知，让病人及家属熟悉医院及病房周围，使患者尽快进入病人角色，接受并配合治疗，宣教制度的是今年护理工作的重头戏，护理部严格地将宣教质量与每位护士的工作质量考评、经济效益捆绑一体，极大地改变了护士的服务理念，营造了一种体现关心、爱心、同情心、责任心的护理文化氛围，不断提高住院患者的健康意识和相关知识的知晓率，使他们积极配合治疗，尽快康复。②五月护士节期间，对全院护士进行礼仪培训。首先护理部选送护理骨干赴省城进行礼仪、形象等系统培训，回来后，对全院护士分批进行了言行举止、持物待人等护理规范行为的礼仪训练。护士将所学所练运用到日常护理中，使护士在工作中向患者传递出医治之外的人文关怀。 ③发挥医院信息his系统中护士工作站的便利性，加强护理的现场控制力度。我院windownt环境下运行的医疗网络工作站，由于其可视化界面、多任务窗口，给护理及病员带来了极大方便 ，可一次查询、输入1例病人的全部资料，随时了解并向病人反馈用药、用量、治疗情况，亦可方便被分管护理的领导调研，为护理管理现代化提 供了条件。

　　5、医务科、护理部高度重视9月1日正式实行的新版《病历书写规范》培训工作。医院派出数名业务骨干参加省卫生厅组织的培训工作，购置书籍教材，医务人员人手一册。医务科、护理部分期分批对全院医疗、护理人员进行全员培训，对各种记录的书写规则、格式、要求、表格式病历的应用进行详尽讲解，保证了新版《病历书写规范》如期执行。在运行的几个月中，我院病历书写质量在格式的规范性、记录完善性、内存质量上都比以往有很大改进。

　　三、纠建并举，抓紧抓实党风廉政暨行业不正之风专项治理

　　6月伊始，我院的“党风廉政建设暨行业不正之风专项治理活动”按照县卫生局的安排和部署，根据中央纪委、卫生部关于端正党风、政风、行风的总体要求，层层发动，步步落实。首先，成立领导小组，领导分工负责。第二,对分聚、定责任对领导班子、中层干部、传达县卫生系统开展此项工作的重要意义及内容，并督促、检查各科对职工的宣传和发动。第三，制定了我院《关于印发〈繁昌县医院党风廉政建设暨行业不正之风专项治理活动具体实施方案〉的通知》文件，文件结合自身医疗特点，将治理分为四个阶段：即筹划阶段、学习对照检查及个人自纠阶段、整章建制阶段、总结阶段。其中重点是第三建制阶段，这一阶段包括召开各类人员座谈会，征求社会各方面意见;做好对出院病人的随访、在院病人的意见征询工作;围绕职工自律机制、职务犯罪防范机制、内部监管机制、社会监督机制、人员激励机制整章建制;职工与科室负责人签定责任状，科室负责人与院部签定责任状;各科室向社会作出的服务承诺;职工个人自我认识自我总结等等。下发至全院各科。治理活动开展的同时，把8月份市卫生局转发的卫生部《关于印发在全国医疗机构中开展向社会服务承诺活动的实施方案的通知》纳入一体，以此为载体促进行风工作。对当前患者反映较大的典型问题和行风建设中存在的突出现象，安排专人重点解决，铁腕纠风。还通过固定时间学习《健康报》、芜湖日报》，院办专门编制了三期《县医院医德医风简报》，300员工人手一册，院部及时利用这些宣传阵地，组织发动，发布信息，营造起良好的舆论氛围。

　　此次开展的专项治理融教育、实践于一体，侧重于坚持以人为本、以病人为中心的诚信服务理念，大力提高医技水平在实际工作中的改进和实施。专项治理历时半年，卓有成效，理论学习走向经常化，精神文明建设出现新局面，党风廉政日益加强，党组织的政治核心作用得到有效发挥。其中职工上交“红包、回扣”共33人，总额1万余元。

　　四、加强财务经营管理，注重成本核算

　　全院广泛开展了“成本效益年”活动，抓管理，降成本，增效益，上水平。实行了全成本控制，经营指标层层分解，逐渐由费用管理转向成本效益管理。xx年初制定了《县医院xx年经济管理方案》，将医院各临床科室、医技科室、后勤部门划分为30多个核算单元，对其所创效益和消耗成本分开核算，并将收支结余作为科室劳务收入核算标准，结合科室管理、医疗质量、医德医风、行政查房、爱卫会检查等指标，对临床科室、医技科室分别给予不同的提成比例，以此确定科室绩效工资，促使其加强经济运行。xx年起，将成本核算和经济目标管理纳入后勤成本中，所有行政、后勤人员的绩效工资纳入科中层干部、领导班子两级考核机制，与考核得分直接挂钩。极大地提高了电工班、水工班、物资组、保卫班的工作积极性。对洗衣房实施经济目标承包责任管理，使洗涤成本大大降低。4月份起将视频服务监控系统引入医技科室，完全堵塞了医患来往中的人情漏洞，医技科室经管核算一路上升。继续推行医疗设备及药品招标采购，集中采购，以降低成本，通过公开、公平、公正的原则，购进质优价廉的设备，达到节约资金的目的，又促进了廉政建设。8月份，县审计局在对我院为期半个月的财务审计及院长责任审计中，帐实相符、财务体系完善，无违规收费等现象。

　　五、重视医院文化建设，活跃职工文体生活

　　搞好医院文化建设，不仅有助于医院自身品质的提升，更重要的是可以增强医院的发展潜力。第一，通过制度化的“xxxx”学习和“行业文明创建”活动，大大激发了全院医务工作人员的工作积极性，获得许多先进荣誉。200\*年4月我院获芜湖读书指导委员会命名为组织职工读书“先进集体”、9月获被县委、县政府授予抗非典“先进集体”、内科青年医师叶尤强同志获xx年繁昌县“十佳”优秀青年光荣称号。第二，加强外宣力度，通过电视报纸等新闻媒体及院内宣传厨窗介绍医院开展的新项目、新技术及高尚的好人好事，让社会了解医院，提高医院知名度。全年在《+市日报》刊发新闻稿2篇、++电视台2篇。门诊及病区设有病人健康教育园地，医务科、办公室根据各病区的医疗特点，在互联网上组织收集相关医疗最新信息，让病患者了解，并宣传防治知识，大大缩短了医患距离。第三，科室设立“流动红旗”，根据每季度的行政查房、病历书写、三基考试、文明礼仪等综合检查，确定优秀科室，授予“流动红旗”，从而使病区、科室之间形成文明向上的医疗服务竞赛气氛。第四，工会积极为80余名离退老同志举办迎春茶话会、新年聚餐，倾听老同志对医院建设的建议。不嫌麻烦，逐个通知散居城里城外的老同志，为他们登记办理老年人社会“优待证”。工会、妇代小组组织一年一度全院职工登山比赛、拔河比赛，“五四”青年节，组织青年医师参加全县精神文明演讲比赛，获“优秀奖”。

　　200\*年已经过去，我们做了许多工作，当然也认识到许多不足，如管理信息化的进程不够平衡，医疗纠纷时有发生，行风建设还不够到位，特色的专科含金量不高等。上述各类问题的存在，需要我们认真加以思考，通过进一步深化医疗改革，进一步落实制度法规，才能把握时机及时解决。

　　200\*年工作计划：

　　1、以“xxxx”重要思想为指南，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，扎实抓好医院建设。

　　2、主动适应市场和社会、群众的需求，改变营销观念和服务模式，寻找新的业务增长点。重塑自身形象，提高医院竞争力。

　　3、行风整顿建设要继续深化，选准切入点，主动融入医疗质量监控的全过程，从重塑自身形象，提高医院竞争力的高度去认识问题、解决问题。结合综治和爱卫、创卫工作，努力营造温馨、舒适的医疗诊疗环境。

　　4、配合学科建设，相应的辅助医技科室的人才引进及科室业务建设要进一步加强，特别是几个新增辅助的医技项目，要加大宣传力度，在提高疾病确诊率的同时，提高设备的利用率。

　　5、 继续开展“诚信医院”创建活动，要求医生看病讲诚信，合理检查、合理用药和合理治疗，控制医药费用，减轻病人负担。

　　6、重视信息管理，加强病历、财务、文书档案管理，做好his网络系统日常维护，发挥网上实时、动态查询和信息统计等多种功能。

　　7、要彻底解决制约医院发展的瓶颈。应积极筹集并运用资金，建设住院大楼、综合传染病区。

　　8、继续发扬勇于改革、创新的建院作风，争取扩大外延服务，盘活卫生资源、改变经营理念、加强成本核算和拉开奖金档次等方面有所突破、有所创新。力争全院年收入增长10%，业务收入2580万元。

　　总之，回首过去，通过xx年一年的努力，成绩来之不易，这是全体医护员工共同努力的结晶。今后，更应与时俱进，在医院建设中大胆改革、开拓，不断创新，以取得xx年医院建设的更大成绩。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn