# 医疗人员年终工作总结(共18篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2025-04-23

*医疗人员年终工作总结1在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的工作中，我会...*

**医疗人员年终工作总结1**

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。

在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。

在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情。

>一、组织纪律方面

遵守院科各项规章制度，不迟到、不早退、主动加班加点，力争让我们的工作达到领导放心、百姓踏心、自己安心！力争让患者愁绪而来、满意而去！力争消除隐患，把不满、投诉和纠纷降到最低！

>二、业务知识与能力方面

积极参加院科组织的各种学习与讲座，扎实专业知识，学习先进经验技术，汲别人之长补自己所短，善于总结，不断完善提高，以利更好地履行“三个一切”的服务宗旨。

>三、医德医风方面

廉洁自律，发扬传统美德，恪尽职守，对病患不分老幼贫贱美丑，一视同仁。用热情的态度、良好的沟通、精湛的技术搏得依赖。永保“全心全意”为人民服务的本色。

>四、传帮带教方面

常年带教进修实习人员接产与护理知识与技能技巧的学习。能够始终如一地认真带教，经常想着吕梁山的明天，时刻有种忧患意识，总是感觉责任重大，所以就总能以一种高瞻远瞩的态度，不断提高总结，尽自己所能，把所有做人的和专业的知识毫无保留的传授给所带同学。以期她们能更好地为山区人民服务。

>五、老师之称谓

总在感动着年轻的同行喊自己老师。记不清从什么时候开始了，我们医院上下就总听到年轻人把比自己年岁大的同行甚至卫生员喊着老师，听着总叫人舒畅，由此让人感觉出一种院风的健康。身为平凡的有点平庸的我不知为此感动过多少次了，感动之余总想着如何不愧对这称谓、如何让自己更象个师者？因为老师之称，是我儿时的梦想、长大的遵从，生命也为之敬然！只是，自己却总也不能很称职地像个师者让一些年轻同行失望也跟着或多或少地受累，在此深表歉意！不过，我真的始终很努力，是一种发自肺腑的努力与良知的承诺和兑现，做为这个我赖以生存并总想着让她更好地壮大与发展的医院的老同志，我在各方面都一直在尽职尽责，一定没有辜负其栽培与养育之恩！

>六、工作上

1、在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。

2、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊；病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。

3、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。

4、在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。

5、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。

6、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。

**医疗人员年终工作总结2**

今年，药械监管股工作紧紧围绕药械安全这一中心任务，加强药品医疗器械日常监管，大力整顿规范药品市场秩序，各项任务目标均取得成效。

>一、药品医疗器械日常监管工作

按照“监管区域无盲区、监管品种无遗漏、监管环节无断层”的整体工作思路，我们积极开展日常监督检查工作。辖区共有一级以上医院及药械相关事业单位xx家；药品经营企业xx家（其中药品批发公司x家，连锁销售公司x家，零售单体药店xx家，零售连锁门店xx家）；医疗器械经营企业xx家；个体医疗诊所及口腔诊所xx家；疫苗接种单位xx家。今年我股着重检查药械经营企业，药品经营企业覆盖面已达到xx%，医疗器械经营企业覆盖面达到xx%，一级以上医院覆盖面达到xx%。开展了“进一步开展药品经营领域突出问题整治工作”；“打击食品药品掺杂使假专项整治”；“严厉打击违法违规医疗器械经营使用专项整治工作”“开展‘问题疫苗’专项检查工作”等多项专项整治工作。通过整治提高了经营企业和使用单位的质量管理意识和水平，保障医疗器械安全有效。

截至目前，共出动执法人员xx余人次，车辆xx台次，检查药械经营企业xx余户、医疗机构xx余户、药品批发企业x户、疫苗接种单位xx户。检查发现主要问题有如下几点：药品经营企业存在从非法渠道购进药品行为；销售假药行为；以搭售的形式买药品赠送处方药或者甲类非处方药的行为；药师不在岗销售处方药的行为；医疗器械经营企业存在经营过期医疗器械等违法行为；医疗器械经营企业及使用单位未按时上交医疗器械安全监督管理自查报告等行为。办理药品医疗器械相关案件xx起，其中简易程序1起；一般程序x起，结案x起，x起案件因当事人未按时履行上缴罚款，已下达《履行行政处罚决定催告书》，准备申请萝北县人民法院强制执行，1起案件因当事人涉嫌刑事犯罪，现已将产品报市食药监局请示做假药认定，待市食药监局出具认定结果后，研究决定是否将案件移送至黑龙江省宝泉岭农垦公安局处理。截止目前共做出行政处罚罚没款合计：xx元，现已上缴罚没款总计：xx元。

>二、药品不良反应、医疗器械不良事件上报工作

>三、药品医疗器械经营许可（备案）审查、核查工作

今年4月，鹤岗市食品药品\_将药品经营许可、第三类医疗器械经营许可、第二类医疗器械经营备案的材料审查、现场核查工作委托我局办理，我们接到此项工作任务后，积极向市局请示、学习，努力完善并更好的完成此项工作。对申请办理许可、备案、变更的企业，悉心指导、严格审查、准确核查，确保圆满完成此项工作。截止目前，共审查、核查药品经营企业x家次，医疗器械经营企业13家次，受理药品经营企业经营事项变更xx家次。保质保量完成此项工作任务。

>四、工作存在的问题

1、由于监管面积大，药品医疗器械经营企业较多，药品医疗器械动态巡查的频次还没有达到。

2、有关医疗器械新颁布修改的法律法规较多，尤其新版医疗器械分类目录刚刚实行，很多内容还需学习、消化、领会。

3、“性保健品”类产品方面，由于相关法律法规还不够健全，很多产品打着“适宜人群”、“产品功效”等“擦边球”宣传其治疗疗效，应采取措施重点治理。

>五、下步工作打算

药械安全是人民最关心、最直接、最现实的.利益问题，下一步我们将继续围绕药械安全这项工作，将药械监管工作推向一个新高度。

1、着力开展医疗机构、个体牙科诊所、眼镜店监管工作，以医疗器械使用环节为重点环节，以医疗机构为重点领域，以一次性无菌以及植入人体医疗器械为重点检查项目，进一步加强医疗器械使用单位的监管工作。

2、继续推进建立药品追溯系统。加大药品购、销、存相关记录检查力度，以确保药品经营企业采购的、陈列的及已经售出的药品均为xx%系统内药品，保障药品可追溯性。

3、积极做好局机关下达的其他工作任务。按时限、保质量的完成局机关交办的各项任务。与食品股及各监管所、分局等部门做好联动，遇事不推脱、多协调，增强大局意识，为全局工作稳步进行做出自己的努力。

**医疗人员年终工作总结3**

随着年终的到来，大家也开始逐渐对自己在20xx年来的情况进行总结和反思。

在此，回顾我在20xx这一年的情况。我认为，我的表现，既不算好，但也没有退步，仅仅只能算是在工作中取得了一定的进步和成长，但离真正的优秀还有那么一些距离。至于究竟还缺少了什么，这正是我在今天对自己进行总结的原因。以下是我对自己一年来情况的总结和反思：

>一、工作反思，认识不足

在工作方面，我作为xx部门的xxx员工，在工作中一直坚持按照规定要求去做好工作的任务。但因为这一年来公司的革新和进步。和进步，我也在工作中紧跟着更新了自己。但也许是一开始在思想上的准备不周，我在工作改进的前期出现了一些麻烦。

但好在，领导对我们的情况也早有了准备。在工作中，我认真学习了领导培训，吸收了经验和知识之后，我的工作也迎来了更多的改变，但在这时我已经做足了准备。并在工作中积极的应对困难，紧跟公司的发展进度，并在这一年里取得了较好的成绩和发展。

回顾一整年，我主要的问题在于对工作的发展没有准备，已经自我的应变能力不足。好在有领导的帮助弥补了这些错误，但你在今后的工作中，我应该自己多做准备，能主动完善工作中的不足。提升个人在工作中的适应能力。

>二、思想的转变，态度的提升

随着工作的改进和公司的发展，工作中的压力也越发的增加。尽管辛苦往往意味着更多的收获，但在此之前，必须先抗住这份辛苦。

为能更好的完成工作，我一直在思想上学习并完善自己。在平常，我积极的与其他同事交流，学习他们在工作中积极热情的态度，并让自己学会调整，学会积极的认识自己，认识工作。

此外，我还利用空闲为自己准备了许多励志和学习的书籍，这些读物不仅能休息的时间调整我的思想，状态，也您能为我累积有用的知识，帮助我提高了自身的态度和责任，更好的在这一年来负责的做好了自己的工作。

这一年我有了很多的收获，但也更加认识到了自身在工作中不足。为此，在新的一年里，我会及时、严谨的改善自身！在未来的工作中我一定会取得更好的成绩，绝不会让您失望！

**医疗人员年终工作总结4**

时间过得真快，转眼间一学期的教学工作已接近尾声，为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训，本人特就这学期的年度考核个人总结如下：

>一、思想工作方面

俗话说：活到老，学到老，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势，年度考核个人总结。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。在抗非典时期，能够主动配合学校，做好防治宣传工作。

>二、教育工作方面

这学期，本人担任一年级语文教学工作，班级人数众多，又面临着新课程改革。面对首次接触的教材，我在教育教学工作中遇到了不少困难。针对这些情况，我在积极参加教育局组织的新教材培训的同时，虚心向有经验的教师及兄弟学校的同行讨教经验。在教学中，认真钻研新大纲、吃透教材，积极开拓教学思路，把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段灵活运用于课堂教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新的等能力。另外，本人在搞好教学工作的同时，还很注重教学经验的积累，有了心得体会就及时记下来与同事交流，本学期撰写综合活动案例《翱游花海》以及论文多次参加市级交流、获奖、发表。

>三、遵守纪律方面

本人严格遵守学校的.各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

>四、业务进修方面

随着新课程改革对教师业务能力要求的提高，本人在教学之余，还挤时间自学中文本科并积极各类现代教育技术培训初步掌握了多媒体课件制作。

**医疗人员年终工作总结5**

一年的时间就这样走过了，在经过一年的努力后，我终于可以说在不断的成长中得到了更多的进步。一年的时间过的真的是很快。作为医院医师的我，一年来认真努力的工作，今年对我来说，也是一个相当值得怀念的一年，我相信随着我渐渐的成长，我会有更多的.进步，这些都是我会做好的`事情，我相信我能够做好，我会在不断的成长中，得到最好的发展。现将本年工作做出如下总结。

>一、思想上

紧紧围绕医院开展的廉洁自律主题。从事医疗活动，紧跟国际国内形势，拒绝行贿、受贿，以严格要求自己;服从领导，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷;工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想，本着“节约、节省、环保、优效”的原则，选择简单的麻醉方法，做出最理想的麻醉效果。

>二、在科主任的领导下，业务上秉承过去的优良传统和作风

认真学习，勤于总结，对过去的经验进行“去粗取精、去伪存真、由表及里、去其糟粕、取其精华”。更完善、娴熟地应用各种麻醉常用方法和技术，如：各部位的神经阻滞、各区域阻滞、各种全身麻醉方法和各种穿刺技术，以及各种仪器设备的保养使用。指导、辅导实习医生，低年资住院医生和主治医生，理论与实践相结合，学习掌握基本麻醉方法的操作技术和工作流程，言传身教，对他们进行良好的医德医风医技方面的浸染，充分发挥了一名副主任医师应有的作用。

>三、工作业绩与上年相比，麻醉例数有所增加

日间麻醉水平有所提高;学习掌握了麻醉科几种新药的具体应用;小儿、老人麻醉更加得心应手。今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

就是这样的，作为一名医师，必须要有高度的责任感。救死扶伤是我们的天职，我相信随着时间的增长，我的医术会得到更多的提高。不过这些不是最重要的，思想才是第一，只要本着为人民服务的态度，我就能够做的更好，相信我能够做好。医师的责任和天职就是这样，我会在来年工作的更好的!

**医疗人员年终工作总结6**

不知不觉中20xx年从我们身边过去了，今年是医院不断创新，不断发展的一年，这一年来，全院职工在院领导的统一安排，统一部署下，无论是医院的面貌，还是医疗技术都有长足发展，特别是下半年以来，医院进入创建二级甲等中医医院的实施阶段，全院职工通力合作，团结奋进，始终把群众利益构建和谐医患关系放在第一位。医务科在院领导的直接领导下，不懈努力，坚持以病人为中心，以质量为核心，以技术为根本，以最终能够顺利创建二甲为目的，不断整改完善医院各种规章制度和法律法规，将各项核心制度落实到临床工作中，医院工作取得了一定成绩，现将一年来的工作总结如下：

>一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质。

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观世界观改造，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。通过学习，明确了当前和今后的学习和工作目标，并且找出了自己在思想、工作等方面的不足和差距，制定个人整改措施，为进一步做好各项业务工作奠定了较为坚实的思想基础。

>二、临床用血情况

输血是治疗许多疾病的必要手段，但它始终存在一定的风险，甚至可能对患者造成严重的危害。现代输血的至高观念是提倡“科学、合理用血”，随着我院病人不断增多、技术力量不断在增强，为减少非必要性输血，最大限度地降低患者除自身疾病以外的风险，保障受血者的安全。医务科指派专人到\_\_地区医院学习考察，并参加了\_\_血站组织的《临床用血基础知识培训》，会后立即又在医院组织了全院人员《临床用血基础知识培训》，使我院医务人员更新了临床用血新观念、掌握了临床用血新技术、规避了许多临床用血风险。在相关单位、院领导的关心、大力支持和协调下我院输血科终于成立了。现输血科已经具备为临床提供24小时服务的能力，基本满足临床需要，无非法自采、自供血液行为。督查各科室加强临床用血过程管理，严格掌握输血适应症，促进临床安全、有效、科学用血。建立有效的用血管理制度，把科学合理用血作为输血工作的\'重点目标，采取了一系列管理措施，加强临床用血的监督管理。

医务科将进一步落实并做好本院科学合理用血的管理要求，输血科进一步强化管理职能，对本院的临床用血加大督促和检查，确保临床用血安全。

>三、医疗质量情况

1、随着20xx年5月我院新的门诊住院综合大楼终于落成并投入使用，以前脏、乱、差的医疗环境一去不复返了，极大的改善人民群众的就医环境，更好地保障了患者的身心健康。但是随着我院医疗环境、医疗设备不断改善和更新，综合实力不断提高，在我县医疗系统中处于领先地位，病人总数一下子从100多人猛增至300多人，给我院的医疗护理承受能力极大的挑战，在医务人员相对增长缓慢的情况下，医疗护理质量呈下降趋势，所以今年出现了多起医疗纠纷。为了提高诊疗水平，规避医疗风险、减少医疗隐患，医务科着重做了以下几项工作：

①落实十四项医疗核心制度到各科室，并要求各临床科室严格执行十四项医疗核心制度，并有相关登记记录本，每月进行检查，对为落实和落实不到位的科室进行点名批评、扣绩效工资等方式进行监督。

②定期组织医务人员进行了中医适宜技术、中医病历书写规范、三基三严、新知识、新技术业务学习，提高医护人员理论知识水平，提高诊疗水平。

③组织全院性疑难危重病例讨论，今年我院疑难危重病人不断增多，为更好的解决患者的病痛同时减少医疗风险和隐患，多次组织了全院性疑难危重病例讨论，挽救了许多危重病人生命。

④组织我院技术力量精英参加省级、全国性的培训，先后独立开展了髋关节置换术、颅内血肿粉碎清除术，极大的提高了我院的综合实力和影响力。

2、为了加强与乡镇卫生院的联系，搞好乡镇卫生院的帮扶工作，使更多的患者及乡镇医务人员进一步了解我院技术力量和医疗设备，医院组织各科医护人员，先后到有关乡镇进行义诊，使我院在广大患者心中树立了良好形象。为加强与乡镇卫生院、村卫生室及上级医院的医疗技术协作与业务交流，合理利用卫生资源，实现疑难大病在上级医院、小病在乡镇卫生院或村卫生室的工作目标，为患者提供安全、有效、便捷、经济的医疗服务，特制定了双向转诊制度，并与花桥中心卫生院签到了对口帮扶协议。

3、随着医疗技术不断发展，我县人民群众对健康的需求不断提高，我院目前检查、治疗设备已相对滞后，不能满足人民群众对健康的需求，且我院已实施二级甲等中医院申报工作，根据评审细则之规定，急需添置和更换一批检查、治疗设备。同时充分征求各临床、医技科室意见，统一整理后交院长和院委会审核。

4、现影像科、检验科人员知识相对陈旧，尽快更新影像、检验人员的观念，提高他们的实际操作能力，已经成为关乎医院生存和发展的重要内容，鉴于此，医院加大了对影像、检验人员派送外出学习的力度，特派\_\_、\_\_、\_\_到大连学习产前B超，防止胎儿先天畸形误诊、漏诊现象再发。派遣\_\_到\_\_医学院检验系学习深造。相信通过这一举措，能促使医技科室人员将在技术和综合素质上有一个质的转变。

>四、存在的问题与不足

尽管在实际工作中尽到了最大努力，做了许多工作取得了一些成绩。但是，由于医疗市场的剧烈竞争，患者对医院的期望越来越高，相对来说，也就显得我们存在许多不足。例如，制定了许多规章制度，但真正落实还有一定难度；病历书写会上会下都在讲，但病历书写质量始终提高不大，在临床工作中，医患沟通不够，经常使一些患者对医生产生误解等等。这些问题，还有待于以后不断加强学习和培训，端正服务态度，提高服务质量，从各方面提高医护人员的综合素质。

**医疗人员年终工作总结7**

时间如白驹过隙，20xx年就要画上一个句号，算算时间自己来医院也有一年多的时间了。去年的我带着些许紧张和敬畏踏入自己新的工作岗位，而如今已经转化为信心和热情，以前所未有的精力投入到的工作中，全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把一年度来的思想，工作等方面的总结如下：

>一、在政治思想方面

本人有坚定正确的政治方向，拥护中国\_的领导，始终坚持党的路线，方针，政策，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革，发展和进步，不断提高自己的政治理论水平，遵守各项法律，法规，规章和诊疗护理技术规范，常规，具有良好的职业道德和敬业精神。本人定期交纳党费，按时参加党员电教活动。积极参加医院组织的各种活动，坚持不懈地加强党性修养。

>二、在医疗业务方面

这一年，本人在思想，工作和学习方面都取得了一定成绩，但深知很多需要提升空间和今后仍需努力的方向，也希望科室领导和同事给我批评指正，我会虚心学习改正，创造更加优异的工作成绩。

**医疗人员年终工作总结8**

20xx年以来，龙陵县市场监督管理局认真贯彻落实新修订《医疗器械监督管理条例》等法律法规，深入开展风险隐患排查整治，全力防控质量安全风险；持续加强防疫用械监管切实保障医疗器械质量安全。龙陵县市场监督管理局医疗器械监管领域20xx年工作开展情况如下：

>一、基本情况

截至目前，我局辖区内共有医疗器械经营许可企业61户，备案企业117户；医疗机构161家(县级医疗机构3家，疾控中心1家，乡（镇）卫生院10家，村卫生室121家，县乡医疗卫生单位延伸服务机构6家，民营医院4家，厂矿学校医务室6家，个体诊所10家)。

>二、工作开展情况

（一）明确工作重点。局党组组织召开专题工作会议，制定《20xx年龙陵县医疗器械监管工作要点》，对全县医疗器械监管工作进行安排部署。

（二）抓实疫情防控。一是全力做好疫情防控医疗器械保障工作。对全县医疗器械经营企业相关物资储备情况进行摸排调查，做好防控医疗器械保障工作。二是强化疫情防控医疗器械质量监管。以新冠病毒检测试剂、抗原检测试剂、医用口罩、防护服、测温枪为重点，加大对涉及疫情防控医疗器械经营使用单位的监督检查力度。共检查医疗器械经营企业89户次、医疗机构53家次，核酸检测点4家次。

（三）严格依法许可。按照《医疗器械经营质量管理规范》要求开展医疗器械经营许可（备案）工作，进一步规范行政审批程序，根据行政许可事项办理程序，及时向社会公示许可（备案）情况。共办理医疗器械经营许可证5户，延续9户，注销1户，变更15户，经营备案3户，备案变更35户。

（四）加强日常监管。认真贯彻落实医疗器械分类分级监管要求，按照《20xx年龙陵县医疗器械经营使用环节日常监督检查计划和实施方案》，在20xx年确定监管级别的基础上，调整确定出20xx年监管级别单位目录，按级别开展监管，以户为单位建立监管档案，推进诚信体系建设。共出动执法人员46人次，出动执法车辆21台次，检查医疗器械经营企业89户次；共出动执法人员36人次，执法车辆15台次，检查医疗器械使用单位53家次。

（五）狠抓专项整治。根据省市场\_、市市场\_医疗器械监管工作部署，深入开展各项专项检查工作，着力解决影响医疗器械质量安全的突出问题。继续开展医疗器械安全专项整治三年行动，加强对在用胃肠镜产品的监管，共检查民营医院4家次，医疗机构13家次，检查中，未发现违法违规行为。深入开展隐形眼镜和安全套等量大产品的整治；严查对贮存和运输有特殊要求的产品（包括冷链医疗器械产品）储运管理；开展使用单位大型医疗设备、捐赠设备耗材和高风险植入医疗器械等产品的\'整治。

（六）扎实开展飞行检查。按照《龙陵县20xx年医疗器械经营使用环节飞行检查方案》对辖区内医疗器械经营使用单位开展飞行检查。共对5户医疗器械经营企业、3户医疗器械使用单位开展飞行检查。通过飞行检查，企业的存储条件全面改善，管理水平和责任意识明显提高，有效规范了企业的生产、经营、使用行为。

（七）着力抓好抽样工作。按照《保山市市场监督管理局关于开展20xx年医疗器械监督抽样工作的通知》下达的抽样工作任务，按照“先检查，后抽样”的原则开展抽样工作。共检查医疗器械50多批次，完成医疗器械抽样任务4批次，已按时、按质、按量完成抽检任务。

（八）加大案件查办力度。加大经营使用环节案件的查办力度，截至目前，共收集案件线索2条，对1起违法行为进行立案。

（九）扎实开展监测工作。加强医疗器械不良事件监测工作；优化监测评价工作流程，完善不良反应监测机制，加强监测结果的综合运用，继续推动哨点医院监测工作。共监测医疗器械不良事件15例。

**医疗人员年终工作总结9**

在上级主管部门领导和帮助下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，立足本职岗位，求真务实，锐意进取，踏踏实实做好医疗服务工作，获得病员的广泛好评。现简要总结如下：

>一、职业道德方面。

遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。认真学习专业知识，积极参加业务培训，强化专业素养。工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

>二、工作方面。

我通过向内行请教、向前辈学习、自己摸索实践，迅速提高了工作能力，能够顺利地开展并熟练圆满地完成本职工作。

（1）认真做好门诊的管理及档案整理工作。

（2）认真接待每一位病人，急病人之所急，全心全意为病人服务，从没因为有事耽误病人病情。

（3）认真做好医疗文书的书写工作，按时按质完成病例记录。

（4）严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，未发生任何误诊误治现情况。

>三、存在的不足。

（1）个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

（2）自身素质需要进一步提高。

（3）与上级的协调需要进一步加强。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，更加扎实的做好本职工作。

**医疗人员年终工作总结10**

作为一名新员工，工作总结还过于遥远，因为我对工作上的`许多问题还是知之甚少。但经\_\_的指点，结合初加工的生产流程，还是对不一样的产品工艺有了实践上的认识。因为车间内长时光的加工，也大体上了解生产线上易出现的问题。

但对于产品有质量上影响的外来因素还是很不清楚。

学习工作的这段时光，我了解到对于初加工主要针对的是控制杂质和掌握半成品的规格，后者工艺上有明确的规定。除了发酵室内的温、湿度与时光可因实际状况而有所改变外，其它基本上是要一步步按照工艺完成。个性是对重量与大小的要求，但针对前者，加工过程所需的器具与设备中有杂质能混入产品;因清理不当而混入的也不无所在;甚至于员工身上的穿戴上也会有混入的可能，等等。感觉上种类甚多，但实际上要寻找观察时却是找不到一点儿头绪，只有对毛发的控制，那是显而易见的，除此之外，我也仅仅了解落地产品的处理了。

对于整个工序还有部分问题，我了解它的存在，但却不理解。如：车间对于各种产品在包制过程中务必分清批次，而这项工作的好处是什么?发现异常问题后，要将有可能受到质量影响的产品单独存放，但怎样的。算是有可能接触?如何单独存放?存放到什么地方?工序出现怎样的问题就应停止生产，改变到什么程度能够继续?在停产过程中，之前加工的产品怎样处理?等等。还有很多更细小的，不明白该怎样实施。

还有一部分是我感觉存在，需要我去学习，但我并不明确它指的是什么?只是在开会时，会听到一些前所未闻的工作用语。

由于工作时光较短，对于各方面的了解都过于肤浅，过多的疑惑让我感觉在工作上有头无尾，有尾无身，渴望能在年前学出点门路，我会抓紧时光，加倍努力，以最快的速度消化吸收。

作为一名年纪偏小的新员工，我会虚心向大家学习，在20\_\_年结束之前，有个阶段性的提高，以便做好20\_\_年的工作，尽快争取与大家同步，做一名合格的品质管理人员。

**医疗人员年终工作总结11**

自今年20xx月份参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的一些不足。现将我本年度的工作情况简要总结如下。

>一、思想政治方面

自参加工作以来，我认真学习\_的各类文件精神，切实贯彻\_及\_的方针政策，支持医院领导及科室主任工作，严于律己，自觉遵守各项制度，积极参加政治学习，要求进步，加强政治思想和品德修养。

>二、工作方面

在工作中努力求真、求实、求新，以积极、热情的心态去完成各项工作，以勤恳的态度对待本职工作。严格按照操作规程，严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地工作，把增强服务意识作为一切工作的基础。作为一名刚刚离开校门参加工作的新员工来说，实际操作的工作经验缺乏是我最大的弱点。

为此，在日常工作中，除了积极工作，在实践中汲取经验外，还主动向身份的同事求教学习，不断提高自己的工作技能。虽然刚参加工作不久，在科主任、技术组长及前辈的支持和关怀，到目前为此我可以独立操作DR、CT等医学影像设备，并独立排班上岗。工作态度和工作能力得到了同事的好评。

>三、组织纪律方面

我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。

20xx年过去了，今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。

**医疗人员年终工作总结12**

医务科在院长和主管院长的领导下，以病人为中心、以全面提高医疗质量为主题、以建立和谐医患关系为目标，以“三好一满意”活动为契机，严抓医疗规范化和核心制度的落实，从源头防控医疗隐患，使科室的各项工作有序进行。现将20xx年医务科全年工作总结如下：

>一、医疗质量管理

1、建立健全医疗质控体系，实行院、科三级考评医疗质量是医院的核心，医疗质量控制是医务科的重要任务。针对上一年度质控工作发现的问题，重新修订了各科室的质控考核标准，使之更具实效性和操作性，严格按照考核标准进行院科三级考评。每月对工作中好的方面进行表扬或奖励，对存在的问题进行通报批评，对存在问题整改不到位的进行处罚。

2、不断完善制度，严抓制度落实

根据新的《陕西省医院工作制度和人员岗位职责》，修订完善我院医疗部分的工作制度和人员职责。完善和制定了《新生儿安全管理制度》《手术风险评估制度》及禁止“两非”行为的相关制度。继续加大十五项核心制度的执行和落实力度，不定期对制度落实情况进行督导检查，重点检查交接班制度、三级医师查房制度、病例讨论制度、首诊负责制落实情况，对存在的问题限期整改，对违反制度者，按照医院的相关制度给予处罚。

3、加大病历抽查力度，提高病历书写质量

医务科协助质控科每月定期对终末病历进行质控，重点检查病历书写的内涵质量和完整性，包括术前小结、对病情变化的分析、医嘱执行记录等。通过质控软件和深入科室，重点督查现住病历书写的及时性、治疗计划的合理性、病情告知的有效性和三级查房的书写质量等，做到及时发现、及时反馈、及时更正。

4、严格落实医疗业务查房制度，进一步规范医疗管理为更好地落实各项规章制度，保证科室督查的连续性，医务科会同质控科、护理部、院感科认真落实医疗业务查房，真正做到对临床医疗医技科室的各项管理工作更全面、更扎实、更细微的监管，发现问题及时反馈，督促科室限期整改，及时将一些医疗安全隐患杜绝在萌芽状态，进一步规范了医疗管理工作。

>二、医疗安全管理

1、加大考核检查力度，确保核心制度落到实处

医疗核心制度能否落到实处是保障医疗安全的关键，为此医务科加大对临床医师进行核心制度掌握情况的考核和检查力度，参加科室的交班会议，重点检查首诊负责制、三级查房制、疑难病讨论制等核心制度的落实情况，确保核心制度落到实处。组织召开了我院首次全院疑难、死亡病案讨论会，邀请延大附院李红梅主任医师进行点评，从中吸取经验教训，提高对疑难、危重病人的救治水平。

2、加强病情告知，重视医患沟通

保证患者及其家属对疾病演变进展及治疗情况的有效了解，打消其疑惑对抗心理，是确保医疗安全的有效途径。一是加强对医患沟通技巧的培训，增强了医疗纠纷防范意识；二是加大对知情同意书签署及实际告知情况的\'监督，在每月的质控检查中，重点查看相关知情同意书的签署情况；三是在病区醒目位置公布医院投诉电话，便于患者反映的问题在第一时间得到解决。

3、深入科室，加强重点安全隐患的监管

根据我院实际情况，医务科每天对在院重点患者进行登记，做到对全院住院患者心中有数。严格执行《住院者报告制度》，要求科室第一时间将疑难、危重患者信息报医务科，对危重病人实行跟踪式管理，掌握患者病情、诊疗经过、病历书写质量及患者和家属情绪状况，发现存在医疗安全隐患的，重点进行监管。

>三、加强业务培训和考核，不断提高医疗技术水平

1、年初制定了全年业务培训和考核计划，今年加强了培训力度，每月组织一次集中培训，由各临床科室主任轮流授课，督促科主任和普通医务人员共同学习。根据国内外疫情流行情况，分别组织了手足口病和埃博拉出血热防控知识专项培训。为了达到以考促学的目的，突出实用性，每季度进行一次专业基本知识考核，强化对本专业知识的掌握。

2、组织举办了全院妇幼健康技能竞赛，选拔优秀选手代表单位参加全市的竞赛，我院代表队取得团体二等奖、田艳华取得儿保组第一名的好成绩。

3、医院今年有1人到陕西省中医院进修学习，有40余人次参加各种中、短期学习班，接收实习和进修生8人。

>四、鼓励技术创新，督促科室积极拓展新业务

1、麻醉科完成分娩镇痛10例，无痛人流210例；妇保科接诊6027人次，其中检查及治疗2712人次；生殖医学科接诊9294人次；病理科完成TCT检查762例，组织活检136例。

2、截止11月底，门（急）诊量达29878人次，住院2025人次，手术453例，出生1581人。

>五、完善制度，加强《出生医学证明》签发管理

《出生医学证明》作为“人生第一证”，承载了越来越多的社会功能，并逐渐成为重要的法律证件。为了做好《出生医学证明》发放管理工作，制定了《出生医学证明管理制度》、《签发人员职责》，严格执行证章分离管理，加强督导检查，确保在我院首次签发中不出问题。

>六、积极协调，促进医院信息化建设

医院信息化程度的高低，是医院综合实力的一种体现。新的his系统运行一年多来，不断出现新的各种问题，医务科积极协调各科室和软件服务公司，对出现的问题逐项进行整改，促进了医院信息化建设。

>七、立足自身，加强科室自身建设

根据日常工作中发现的问题和不足，医务科不断自我完善和更新，重点包括：转变工作作风，进一步强化服务意识，提高服务工作的时效性；对于科室反应的各种问题及时上报，在院领导的指导下快速做出解决方；统筹安排组织科室院内会诊，联系院外会诊或转诊医院等。

>八、其他工作

1、组织和安排川口采油厂职工、延大学生及我院部分职工进行健康体检。

2、按时完成医院妇幼数据的上报工作。

3、完成本年度执业医师和卫生专业资格考试报名工作。

4、完成全院专业技术人员年度考核工作。

5、完成产科建设达标和爱婴医院复核工作。

>九、存在的问题

1、临床科室缺乏学科带头人，没有良好的人才梯队。

2、部分临床医务人员基本知识掌握不够，服务意识不强。

总之，医务科在院领导和各科室的支持下，工作取得了一定成效。在今后的工作中将再接再励，不断改进和弥补工作的不足，争取取得更大的成绩。

**医疗人员年终工作总结13**

20\_\_\_年即将结束，回顾过去的一年，医务科全体成员在医院党政领导下，心协力，努力工作。按照医院的总体部署，重点做了医院改扩建和学科建设两方面的工作。取得了辉煌的成绩，现将一年的工作情况总结如下：

>一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

>二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

>三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

“院兴我荣，院衰我耻”作为医院的一员，，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

今年在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**医疗人员年终工作总结14**

一年的时间很快过去了，在一年里，我在院领导、科室领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结如下：

>一、工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及部门工作做出了应有的贡献。

>二、专业知识、工作能力和具体工作

能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，视病人为上帝，始终把他们的利益放在第一位。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。

>三、工作态度和勤奋敬业方面

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，虽然质变还是没有发生，不过相信量变积累到一定程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来!

20xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

>五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

>六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

>七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**医疗人员年终工作总结15**

>一、以党的理论武装自己，在思想上不断提高自己。

今年我在院党总支及科支部的领导下，改善了服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解、互相帮助的温馨和谐的医患关系，以“八不准”严格要求自己，在医院领导的正确领导下，在科室主任的英明决策下，不断的努力工作，时时争取做一名优秀的医务人员。

>二、遵守医院及科室的规章制度，努力工作完成目标。

在工作期间严格按照医院及科室的规章制度开展工作，要勇于吃苦、甘于奉献，正确对待分工，认真履行职责，从无怨言，不计得失。并虚心向前辈和周围的同事学习，依照年初医院和科室制定目标努力、踏实的工作，并向这个目标发起冲击。

>三、加强学习，不断丰富和完善自己。

总的来说，也是对自己的一个认可。既是对自身社会实践活动的回顾过程，又是人们思想认识提高的过程。通过总结，人们可以把零散的、肤浅的感性认识上升为系统、深刻的理性认识，从而得出科学的结论，以便发扬成绩，克服缺点，吸取经验教训，使今后的工作少走弯路，多出成果。

**医疗人员年终工作总结16**

20xx年已将过去，在这一年里医务科在院长的直接领导下，在各科室全体工作人员的积极配合下，围绕以人为本，科学发展，提高医疗质量与医疗安全，提高工作人员素质等方面做了一些工作，现总结如下：

>一、树立以人为本，科学管理理念

>二、时刻为提高医疗质量，保障医疗安全为宗旨开始工作

医疗质量管理和保障医疗安全，提高医疗服务水平是医院管理永恒的主题，更是医务科工作中的重中之重。医疗质量与医疗安全是医疗工作的生命线。20xx年医务科围绕提高医疗质量与医疗安全，提高医疗服务水平做了一下几项工作：

1、建立和完善各种规章制度。医务科结合我院实际情况，参考相关法律法规，建立了医疗质量挂历组织，设立专部门和人员负责医疗质量管理控制工作，建立了《医疗质量管理与控制方案》，教育和督导全体医务人员认真执行，并建立了《医疗事故责任追究制度》。

2、落实医疗质量管理与监督责任制，一年来医务科按照医院管理规定，每周参加业务大查房，定期、不定期进行质量管理的检查与监督，每月进行一次医疗安全教育，认真抓好医疗质量的每一个环节，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，杜渐灭微。及时提出整改意见，对医疗行为实施奖惩，做到了全程监督，管理医疗质量与医疗安全，使20xx年全年为发生任何医疗安全事故，保证了医疗质量的提高，保证的患者的医疗效果。

3、狠抓医疗文书的书写质量。医疗文书的书写水平是反映医院管理和医院医疗水平的客观体现，是医疗质量与医疗安全的基本保障，也直接反映出临床医生的技术水平和实际的工作能力及治学的态度，一年来医务科始终把病历书写规范工作作为重中之重来抓，多次组织临床医师进行病历书写规范培训。对临床医师晓之以理。使临床医师深刻认识到病历书写规范的重要性，造成了我院病历书写比学赶帮的良好氛围，提高了我院医疗文书书写水平，保证了医疗质量与医疗安全。

4、认真贯彻执行《抗菌药物临床应用管理办法》。自20xx年8月《抗菌药物临床应用管理办法》实施以来，医务科对抗菌药物临床应用与管理作为医院重要事项来抓，先后组织全体医护人员反复认真学习《抗菌药物临床应用管理办法》、《抗菌药物临床应用原则》，并对临床医师进行合理使用抗菌素重点培训、考核；建立了抗菌药物临床应用管理小组，完善了药事管理制度，制定了抗菌药物分级管理各级医师使用授权权限，制定了本院抗菌药物分级管理供应目录，并对违规越权使用抗菌药物的医师制定了惩罚制度，使我院抗菌药物合理应用有了进一步提高。

>三、对医护人员不定期开展诊疗、护理艺术培训

教育医务人员学会与病人换位思考，理解患者对疾病痛苦感受，善于与患者及家属交流，善于与患者及家属交友的艺术。通过一年来的辛苦工作，提高了医务人员与患者及家属的交流的能力与艺术性，医患关系得到了和谐发展，杜绝了医疗纠纷，建立了良好的医疗秩序。

>四、开展医疗技术培训，提高医务人员的业务素质。

医疗技术是医院生存与发展的根本，医务科组织每月一次全院医疗技术讲座，要求临床科室每月举办一次业务技术讲座，今年通过请进来走出去的方式，开展了多种多样的学习形式，增强了学习氛围，选派各科业务人员参加市医学会及医学院各附属医院的各种学术讲座，推进了医务人员的学术交流，提高了业务人员的整体业务素质。

20xx年医务科取得的这些成绩离不开院领导的正确领导，各科主任支持及全院职工的积极配合，在此致以诚谢。

20xx年医务科在取得一些成绩的同时，也存在一些不足与问题，如医务管理组织不够完善，制度不够健全，人员素质能力、理论水平还不能适应形势发展的.需要；工作作风有时不够严谨存在怕得罪人的思想，思想观念更新不够快，这是在今后的工作中必须努力改进和完善的地方。

愿我们在院领导的正确领导下再接再厉、努力工作，不断克服前进中的问题和困难。我们相信，有院领导的正确领导、有全体医务人员的共同努力，我们医院的明天一定是美好的、充满希望的。

**医疗人员年终工作总结17**

时光荏苒，白驹过隙，20xx年即将过去，现把过去一年的工作做个总结，陈述如下：

>一、思想上，坚定信念，爱岗敬业

我始终坚定信念，坚持以全心全意为人民服务的为主导思想，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，不断提高自己的政治理论水平，积极参加各项政治活动，积极配合全院职工齐心协力、努力工作，认真完成了各项工作任务，爱岗敬业，遵守医院的各项规章制度，严格要求自己。

>二、工作上，恪尽职守，勤奋务实

20xx年，我担任了儿童保健，全科门诊，学校卫生的工作，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，完成好本职工作。

(一)、在门诊诊疗工作中，不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。

(二)、在儿童保健工作中与他人合作，很好的完成了门诊体检工作，为本辖区的儿童的健康把关，让他们健康成长。

(三)、学校工作方面，完成了本辖区的6所学校的学生体检，并及时做好统计及反馈总结工作，对辖区内的7所学校进行了常见病的督导工作并协助学校做好相应的健康宣教工作。

>三、学习上，不断学习，充实自己

医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加 强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内 和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展，不断充实自己。并在20xx年里通过自己的努力通过了执业医师资格考试。

当然，“金无足赤，人无完人”我在工作和学习中还存在着不少不足之处，在以后的 工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断 提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗 位上尽自己最大的努力，做最好的自己。

**医疗人员年终工作总结18**

一年来，在本院领导的大力支持下，在上级业务主管部门的指导下，在各兄弟科室的热情帮助下，我院的医疗保健，教学，科研工作取得了一些成绩，但是也有许多不足，现在总结如下：

>一、主要工作成绩：

（一）进一步建立健全了各项规章制度，规范了医疗行为，提高医疗质量。组织全院医务人员学习了《病历书写基本规范》，明确了今年医疗质量的目标和措施，规范了广大业务人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，用法，守法，依法保护医患双方的合法权益，为全院的安全医疗奠定了基础。

（二）加大临床医疗质量的检查力度。为更好的落实临床医疗管理制度，全面提高我院医疗服务水平，在院领导的带领下，多次召开会议，布置工作，就我院医疗管理工作广泛征求意见；为进一步抓好落实，院领导和其他业务主管部门，深入各科室，就业务学习，病历书写，疑难病历讨论等方面进行认真细致的检查。督导各科室严格按医院的各项制度办事，查漏补缺，通过检查，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。为进一步加强医疗安全，定时召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量下一步的工作及如何防范，为临床安全医疗提供了较可靠保证。

（三）加强人才培养和临床教学工作，为进一步提高医疗质量，加速人才培养，让年轻一代脱颖而出，院领导在经济紧张的情况下，派出了多位同志到上级医院进修学习；同时派出了多人次参加各类学术活动，为医院引进新技术，新方法和新经验，提高了相关学科的技术水平，为学科的建设和发展奠定了基础，取得了较好的效果，达到了预期目的。

（四）业务培训：一是加强业务学习，狠抓“三基三严”，努力提高业务水平。为进一步提高我院医疗医技人员的业务技术水平，提高我院的知名度，全年共安排讲座8个课题，授课16个学时，授课内容多是各学科的前沿问题，内容新颖，引发了同志们的学习兴趣，取得了较好的效果。对医疗医技人员考试及考核一次，考试内容既有临床基础的东西，又有各学科的新进展。通过考试，切实考察了各专业技术人员的技术水平。今年在省级以上杂志上发表论文4篇。二是传染病知识的培训：对传染病防治知识进行了全员培训和工作安排，对全院医务人员突发公共卫生事件应急处理条例、医务人员防护的培训。三是“三基”培训：年初制定了“三基”学习培训计划，有计划地对全院医疗技术人员进行了基本知识、基本技能、基础理论的学习和培训；对新上岗的.医护人员进行了岗前培训；接受了乡镇卫生院医疗技术人员的进修培训。四是成立了“药品不良反应监测”对本院药品不良反应进行了严密的监测保证了病人的用药安全。五是组织全院职工学习了，严格把握全院医疗质量关，各科室严格按各项操作技术常规办事。今年住院病历甲级病案率97%；门诊处方合格率98%以上；门诊病案书写率96%；出入院诊断符合率；手术前后诊断符合率96%；孕产妇死亡率为0；围产儿、新生儿死亡率比去年同期下降；医疗事故发生率为0。

（五）、全院医务人员努力改善服务态度，提高服务质量，使来本院就诊病人的抱着希望而来，带着满意而归，全院医务人员以方便病人为己任，想病人所想，急病人所急，千方百计使病人方便，通过全院医务人员的共同努力，使本院在全县卫生系统享有了一定的声誉。

（六）、本院实行首诊医师负责制，没有推诿病人的事情发生，特别是在抢救病人时，全院医务人员团结协作，各自认真履行职责，使每一个病人都得到最好的治疗，全院没有因抢救病人不到位而发生医疗纠纷。

>二、存在问题

1、医务科人手少，医务科作为医院的职能科室，既对内又对外，工作千头万绪，常常不是我要干什么事，多半是要你干什么事，没有时间静下心来从长远战略的高度处理日常工作。

2、需进一步加强人才培养，造就一批真正的学科带头人，同时要加强后备力量的培养，目前医院的苗子不太多，再加上科室实行目标责任制，在外出学习，进修方面投入不如以前，这点应引起高度关注。

3、科室不能为挣钱而挣钱，应注重新技术的应用引进，应注意硬件的建设发展，只有这样才能满足人民群众的就诊需求。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn