# 学校饭堂阿姨工作总结阿(共44篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-05-16

*学校饭堂阿姨工作总结阿1时光飞逝新的一年即将到来，意味着我接手职校食堂管理员这份工作也有一年的时间了。职校食堂，作为一个集体食堂它承担着物业分公司员工培训部多经天易公司等所在单位员工的就餐任务，以及员工培训班用餐，公司中小型会议用餐，公司活...*

**学校饭堂阿姨工作总结阿1**

时光飞逝新的一年即将到来，意味着我接手职校食堂管理员这份工作也有一年的时间了。职校食堂，作为一个集体食堂它承担着物业分公司员工培训部多经天易公司等所在单位员工的就餐任务，以及员工培训班用餐，公司中小型会议用餐，公司活动用餐。从接手这份工作以来在单位\*\*的关心\*\*下在全体食堂员工的努力下，我一直追求优质就餐服务；优质就餐环境，追求让每位员工吃着舒心；吃的放心；吃着满意的目标有了明显成效。一年的\'时间已经过去，新的开始新的挑战即将来临。为了12年的职工就餐任务完成的更完美，我总结了xx年工作上的成果与不足。

>20xx年工作成果：

（1）与总公司食堂交接后重新组建现职校食堂，克服了外调员工刚接手新工作时分工不明确，个人工作混乱，职工就餐满意度下降的难题。

（2）对于职工提出就餐服务方面的不足，就餐菜品问题，在食堂内部定时定期开会公布进行责任到人的细化。

（3）按照\*\*指示对所有职工进行食品安全法规法律和行业准则方面知识学习培训。

（4）紧抓食堂进货渠道，严格要求采购物品拥有相关部门的食品卫生许可证检验检疫合格证。

（5）职工所用餐具做到餐后消毒，加工间；菜案；炒菜间；面案间指定卫生到人，定时定期食堂大扫除所有职工参加。

（6）围绕“降成本，保质量”这个原则，在大家吃好吃满意的前提下，节约附带开销。\*\*所有食堂职工养成请柬节约的好习惯，开展节约用水节约用电竞赛。

（7）圆满完成了公司接待任务，其中包括：物业分公司职工\*\*会；建安分公司职工\*\*会；唱红歌颂\*恩歌咏比赛；\*\*杯厨艺大赛；大小员工培训班近期次。

（8）调动所有食堂员工的工作激情，在任务重就餐培训班\*凡无节假日期间完成接待任务并博得培训班人员认可。

（9）为入冬后食堂菜品多样多品种不单调重复，秋菜储备期间\*\*员工腌制各种咸菜并储备了：白萝卜大白菜土豆胡萝卜等。

（10）在食堂开展主人翁精神建设，使员工团结互助在完成个人工作的前提下还能够帮助同事。提高了工作效率，增进了相互理解相互辅助的工作氛围。

>当然我个人管理不足的地方还很多如：

操作间外人进入的问题，我已在前后操作间门上张贴了“闲人免进”标志但依然难以禁止。

员工在长期无节假日工作，接待公司培训班任务期间积极性不高当时没有及时调节员工工作时差。

一年的工作在紧张忙碌的气氛中即将画上句号，我个人在管理方面的不足之处还需要在\*\*的指导下尽快改善。我也会积极学习相关餐饮业管理知识，使食堂每位员工都能运用个人擅长技能，让食堂员工认识到在岗爱岗更快更好提高服务水准提高菜品认可度的重要性。

**学校饭堂阿姨工作总结阿2**

食堂是后勤生活服务工作的重要组成部分。尤其是作为食堂员工，要不辞辛苦，努力做好每一项工作任务，因为这直接关系到广大员工的切身利益。因此，对20xx年的工作做出如下总结：

一、围绕大局，提高认识

坚持以人为本，关心职工生活，为广大\*\*员工办好事、办实事的重要方面切实抓紧抓好，使职工食堂真正成为“职工之家”和\*\*员工满意的场所。大家从思想上认识到了做好本职工作的重要性，从而自觉地投身到各项服务工作中去。今年以来，职工食堂的所有工作人员，都能大局为重，尽心尽力地做好各自的本职工作，受到了\*\*和员工的称赞。

团结协作，优质服务。职工食堂所承担的工作任务零碎而繁杂，热门思想汇报但每一项工作都与的整体工作和\*\*职工的切身利益息息相关。特别是我们所承担的许多大中型对外接待任务，直接涉及到对外形象。因此，我们在\*\*\*\*的配合下，坚持搞好内部团结协作和提高优质服务。特别是今年以来，职工食堂人手较少，工作量较大。为了不影响正常工作运转，凡有大中型接待任务，我们内部的员工都能够服从\*\*的安排，不分行业，不讲条件，全力以赴搞好接待工作。今年以来，食堂所承担的三桌以上的接待任务达十多次，但每一次接待任务都能够圆满地完成，受到\*\*的信赖和大家的好评。我们还把内部单身\*\*员工的就餐和住宿服务当成工作重心切实抓紧抓好。目前，各项生产经营任务紧张而繁忙，尤其是一些长期在各个生产经营第一线工作的单身\*\*员工，休假或者因公出差回到就餐，作为后勤生活服务单位，能够设身处地的为他们着想，使他们能够吃的满意，则是我们的工作本分。为了使我们的各项服务工作上档次、服务上水\*，及时为大家换发餐具，并在具体的服务工作上做到了态度和蔼可亲，环境干净整洁，使大家在能够舒心。

就餐方面，我们没有停留在使\*\*员工仅仅能够吃饱那种一般化的水\*上，而是严格按照\*\*的要求，在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在，职工食堂以自助餐的形式一日三餐供应，每顿的主食都在六个品种以上，副食也在四个以上，并每顿都配有两个肉菜和适口的菜汤。为了做好这项工作，职工食堂的管理、服务和炊事员同志心往一处想，劲往一处使，全心全意地为\*\*职工提供满意和优质的服务。职工食堂还制定了每周的食谱和菜谱，予以公布，便于接受大家的\*\*。由于职工食堂的饭菜质量和服务工作有了新的起色，就连一些住户同志也愿意携家带口的在职工食堂就餐了。为了方便\*\*职工的生活，职工食堂还在紧张繁忙的工作之外，为\*\*职工家属供应馒头、花卷和一些卤制品，深受广大\*\*职工的赞扬。

当然，今年以来，我们虽然作出了一些工作成绩，但距\*\*的要求和广大\*\*职工的期望还有一定距离，我们将继续努力！

**学校饭堂阿姨工作总结阿3**

一直以来，食堂工作本着食品卫生质量的好坏，直接关系到每一个人的生命安全和健康，努力提高机关就餐人员身体素质为基本观点。遵照卫生\*\*所对食堂卫生工作的要求，认真贯彻食品卫生法，进一步规范食品卫生管理工作，保障就餐人员食品卫生安全。现将工作总结如下：

一、树立全心全意为机关服务的思想，提高员工爱岗敬业，踏实工作的自觉性

我们始终把为机关\*\*职工服务贯穿于食堂工作的各个环节；教育员工牢固树立服务意识，进一步强化服务观念，使员工的服务意识得到进一步提高。为了使机关\*\*职工健康膳食，厨师之间相互交流，相互学习，取长补短；让厨师、面店师到外面餐饮单位品尝不同口味菜肴的早点。通过学习，使食堂大多数员工形成了一种奋发向上的工作热情、工作责任心、工作态度得到了改进，形成了良好的工作氛围。

二、重视饮食、卫生安全工作，严把进货关

为了确保，用餐人员的饮食安全，保证饮食卫生质量，杜绝食品卫生隐患。我们\*\*员工认真学习食品卫生法，严格按照食品卫生\*\*事。工作中做到严格进货渠道关，物品进库验收关，食品存放储存关，同时让食堂所有员工大家参与，全员\*\*。在食品采购中，我们经常去市场作\*\*，了解物品的质量、市场价格，避免送货单位乱报价。在验收中对不合格的食品坚决进行抵制和退货，不收不进质量不合格的物品。食堂水、电、燃气是不安全因素，我们每天进行排查，发现问题及时解决，即时食堂处理不了的，也都及时报告分管\*\*。因此，食堂工作无一例安全隐患发生，就餐秩序稳定。

三、不断提高伙食质量，让\*\*和用餐人员放心

为确保就餐人员吃的放心、开心、舒心，我们用心制订每日食谱，根据食堂这几年的实践经验和\*时用餐人员的喜好，对菜谱不断改进，从而对三餐营养进行搭配，从食品的味道、颜色上下功夫，保证每顿四荤、四个半荤、四素、一汤的搭配。在早餐中尽量增添花样，让用餐人员有选择的余地。特别是\*\*餐厅除了大厅供应所有的品种之外，我们还另外增加小炒和一些精制早点，得到了\*\*的好评。

总之，食堂在保障为机关后勤服务取得了一些成绩，但也存在一些需要改进的地方。我们要进一步从用餐人员的需求出发，不断改进就餐食谱，搞好营养搭配，推出新菜。同时，还要改进工作方法，关心员工，做到使就餐人员高兴而来，满意而去。

**学校饭堂阿姨工作总结阿4**

在学校食堂工作中，在学校领导的正确领导与监督下，我牢固树立“服务育人”的宗旨，规范食堂安全卫生工作，保障了师生员工的生活需求以及身体健康，维护了正常的教学秩序，受到了师生和家长的好评。下面我把自己的工作总结如下：

首先，要树立师生服务意识。我在学校遵章守纪，团结同事，求真务实，乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，工作勤勤恳恳，任劳任怨。在学校工作投入，热心服务，坚守岗位，需要及时完成的任务加班加点都能完成好。为确立服务育人意识，让师生到食堂就有到家的感觉，感到省心、舒心、放心。

其次，要切实做好食堂食品卫生安全工作。学校食堂卫生安全工作是一项事关师生生命安全的大事，无论把这项工作提高到多么重要的程度来认识都不为过。

>一、严把采买准入关

对原料的购入日期、产品商标、生产日期、保质期、健康证、经营许可证、产品检验报告等都要认真登记、验收。不合要求的坚决不准进入原料库房；严禁向无卫生许可证的单位和个人购买原材料、半成品和成品；严禁采购无生产厂家、无生产日期及保质期和超过保质期的食品及原料；食堂所购肉类必须有动物检疫合格证明。对所有供货商进行建档、所供商品索证齐全，对供货商的生产基地进行现场考察。学校还与供货商签定了食品卫生安全责任书。原料进入库房隔墙离地，成品与半成品分开，生熟分开，非定型食品存放于干净容器中，并加盖加罩，防止交叉感染。

>二、严把生产操作关

在食品加工过程中，严格按照有关规定，该消毒的消毒，该煮透的煮透。粗加工间做到择菜切菜上案板。操作间做到清洁卫生，餐厅做到整洁明亮，所有门窗都安装沙门、沙窗。每个班组每天都要填写食堂考勤和食堂操作日志，生产食品质检表。洗菜有学问，什么菜先洗后切，什么菜先切后洗，什么菜只洗不泡，什么菜既泡又洗，什么菜用冷水浸泡，什么菜用热水浸泡，什么菜用盐水浸泡，什么菜泡多长时间，都要求工人师傅严格按规程操作。荤素食物分柜存放，砧板分开，分刀加工。不用发芽土豆，四季豆要过水煮熟，豆浆要煮沸，冷菜要热透，避免中毒事件发生。

>三、严把成品销售关

每餐烹制的食品均由烹调间移入配餐间进行隔离存放，炊工售饭前必须再次进行洗手、消毒，带好口罩。食堂对隔夜食品均进冷藏柜，坚决不售霉变食品。

>四、严把餐具消毒关

餐具及放作物容器的洗净、消毒，对消毒物品先用开水清洗，用洁灭净等洗洁剂进行化学消毒，再上蒸柜蒸30分钟以上，大件物品放入锅中煮沸30分钟以上，既为物理消毒。后进消毒间、消毒柜，实行保洁，将消毒工作落到实处。近几年来，上级部门每次抽查我校食堂餐具的消毒卫生状况，合格率均在100%。

>五、严把炊工个人卫生关

作为食堂操作人员，坚持定期体检，持有健康证上岗。养成良好的个人习惯，勤理发、勤剪指甲，勤洗衣服，勤换工作服，做到上班前洗手、消毒、上班时穿工作服，戴工作帽，挂牌上岗；售饭时载口罩；工作中杜绝抽烟。

总之，我在学校食堂工作中为我校健康快速发展尽了自己的努力，得到了全校师生的认可，家长的信赖和各级领导的肯定。我将在今后的工作中不断努力创新，更多的接受学校领导的监督与指导，更好地为师生服务，使学校食堂工作再上新的台阶。

**学校饭堂阿姨工作总结阿5**

时光飞逝，茫茫碌碌中已近年末，转眼间又过了半年了。回顾过去的每一天，我作为一名幼儿园食堂工作人员，深感到责任的重大，工作压力之沉重。因为我所从事的工作质量，很有可能会影响到全园小朋友的身心健康。所以，为了扬长避短，今后能把工作干得更好，现将半年来的工作情况总结如下：

>一、工作态度

今年以来我们把切实做好各项生活综合服务工作当作全年奋斗目标，坚持以人为本，关心职工生活，为广大干部员工办好事、办实事的重要方面切实抓紧抓好，使职工食堂真正成为干部职工满意的场所。特别是我们能够根据本单位的实际，坚持对员工进行“生活服务无小事”、“做好各项接待和为员工服务是我们的本分”等项教育，使大家从思想上认识到了做好本职工作的重要性，从而自觉地投身到各项服务工作中去。今年以来，幼儿园食堂的所有工作人员，都能尽心尽力地做好各自的本职工作，受到了领导和员工的称赞。

>二、服务质量

职工食堂的工作经常与老师打交道，涉及大家的吃喝等一些具体问题，被人们认为是“出力不讨好的工作。在这种情况下，我们没有因为自己虽然做了很多工作但不到大家的认可而懊悔，而是尽心尽力地搞好各项服务。今年以来，我们没有辜负领导和广大干部职工的期望，领导以身作则，加强各方面的管理，并不断为大家创造良好的服务条件，为逐步走向规范化管理和优质服务工作奠定了了良好的基础。我们在抓好各项管理的同时，还在改变经营模式、转变服务态度、提高服务质量方面做了大量工作。我们始终坚持以人为本的服务理念，采取了多种服务方式，尽量为干部职工提供便利条件。

>三、饭菜种类

就餐方面，我们没有停留在使小朋友仅仅能够吃饱那种一般化的水平上，而是严格按照上级领导的要求，在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在，食堂以一日三餐供应，每顿的主食都在六个品种以上，副食也在四个以上，并每顿都配有两个肉菜和适口的菜汤。为了做好这项工作，食堂的管理、服务心往一处想，劲往一处使，全心全意地为干部职工提供满意和优质的服务。食堂还制定了每周的食谱和菜谱，予以公布，便于接受大家的监督。

>四、卫生状况

我们本着积极负责的态度，认真搞好食物安全和卫生工作。生活服务工作千头万绪，最根本的工作要求就是要对广大干部职工的生命健康安全负责。因此，我们一定要认真贯彻《食品卫生法》，把依法加强食品卫生管理和各项生活综合服务管理工作作为头等大事，列入重要的管理日程，并做到责任到人，抓紧抓实，抓出成效。

通过我们的努力，真正使生活服务工作成为大家相互信赖的桥梁和纽带。实现三个转变，就是要实现思想模式、管理方式和工作作风的转变，把干部职工满意不满意作为检验我们各项管理工作的标准，不断促进各项工作上台阶、上水平。达到四个满意率，就是通过我们的努力，使食堂的服务满意率有较大提高，实现生活服务的社会效益和经济收入达到“双赢”的实际效果。

今后不断得到改进。总之，食堂工作正在日渐步入正常化，正规化，优质化，食堂工作人员也正在不断努力，逐步形成一个爱岗、敬业、务实、奉献与合作的团队，共同服务祖国的花朵。

**学校饭堂阿姨工作总结阿6**

一学年来，我校在乡中心校的直接\*\*下，在学校\*\*的大力\*\*下，全面贯彻落实学校食品卫生工作计划，促进学生身心健康发展。在开学之际，进行认真自检自查，现将本年度工作情况总结如下：

一、制定可行计划，发挥\*\*机构作用，确保各项工作目标的实施。

为确保《学校卫生工作条例》、《\*\*\*\*\*\*\*食品卫生法》、《学校卫生工作条例》的贯彻落实，充分发挥学校食品卫生工作\*\*小组作用，小组成员责任清楚，分工明确，工作中讲究方法，注重实效性。针对学校食品卫生安全工作实际，进一步完善食品卫生安全工作\*\*，并制定相应的食品卫生安全工作计划。使分管食品卫生安全工作的\*\*及治理职员在日常工作中做到了事必躬亲，布置各项工作有质量、有创新，不照办照抄、不流于形式，有实际的指导意义。全面开展好学校食品卫生安全工作奠定了基础。各班级在日常开展工作中有章可循，有据可查，做到心中有数。

二、做好卫生宣传与普及工作。

1.搞好宣传，普及食品卫生知识。

一学年来，我校采取了多种形式进行食品卫生安全知识的宣传，在全校师生中广泛普及食品卫生知识，并收到了较好的效果。（1）采用红领巾广播站、板报、手抄小报等学生喜闻乐见的方式，开展经常性的卫生宣传工作。做到：每周一广播，每月出一期板报。每学年宣传活动达到10次以上。使食品卫生安全宣传工作从校内走向校外。（2）结合每月的食品卫生安全宣传主题进行主题宣传，开阔视野。三月以爱眼为主题，四月以爱国卫生为主题，五月以营养为主题，六月以预防传染病为主题。学生通过办健康手抄小报、学校卫生宣传板报等，不仅增长了学生的食品卫生安全知识，培养了学生主动实践的能力，而且开阔了学

生的视野，培养了学生的合作意识与社会意识，使知识与实践有机进行了整合。

（3）发挥课堂主渠道作用，进行食品卫生安全知识学习与实践。通过《小学生心理健康教育》课的课堂教学，使学生对生活卫生、饮食卫生、疾病预防、环境卫生等常识有了更系统的了解，能自觉运用于日常的学习、生活之中，学生收益很大。

2.加强教学食品卫生安全的\*\*、指导，随机对学生的文化课、体育课进行卫生\*\*，对发现的题目及时提出公道的改进意见。

（1）通过会议提出要求，引起全校教师对学生用眼卫生的\*\*\*\*，\*\*近视眼的新发病率。通过随机检查，多数教师在授课过程中，能随时提醒学生用正确的读写姿势学习，留意养成学生正确的用眼卫生习惯；眼保健操能及时做好。

（2）重视体育课和体育活动及课间游戏的安全教育。使体育教师和班\*\*教师在日常教学中留意指导学生进行正当、健康的游戏活动。本学年，无一例课间学生安全事故发生。

3.加强对小卫生员的培训、指导。

三、进行疾病预防工作，搞好学生体质健康体检，促进学生身心健康发展。

1.加强教学卫生\*\*，搞好“六病”的防治。

开学初，对寄宿制学生加强教学卫生的\*\*力度。我们要求课堂上学生必须做到“三个一”，继续进行眼保健操的指导，天天进行眼保健操检查。对患近视眼者，加强矫治。利用各种宣传渠道教育学生养成早晚刷牙、饭前洗手、饭后漱口的良好生活习惯，进口食品必须保证干净卫生，防止病从口进。提出一人一巾，防止交叉传播、感染。教育学生不挑食、不偏食，摄取多种营养，保持营养均衡，进步生长发育质量。结合教育局下发的食品卫生宣传内容，为每位学生印发了小学生必会操纵项目，指导学生日常生活。

2.搞好传染病的预防工作。

根据季节变换和传染病特点，及时通过会议、通知等形式进行宣传和开展预防工作。及时对发病学生进行隔离治疗，对发病学生所在班和邻班及走廊进行了全面、彻底的消毒，切断了传染病源。对疑似病和传染病及时上报，确保了全校学生健康。

四、进一步美化校园，发挥环境育人作用。

校园文化建设是学校建设的内容之一。我校在教学楼内悬挂名人、名言等，为学生营造浓郁的校园文化环境。提升了校园的文化质量。为营造洁净幽雅的育人环境，养成学生良好的卫生习惯，对学生提出了“责任到人，物放有序，一尘不染，处处亮点”的卫生“十六字”要求，形成了卫生清扫一日三次的良好习惯，作为卫生评选教师班级治理、文明班级评选的依据。以此引起全校师生对食品卫生的重视，规范个人行为。充分发挥值周检查评选工作的作用。对校园内的每一块分担区都划分到班级，落实到个人负责，学校还要不定期地进行检查，特别是厕所、水房等公用场所及室外分担区，学校有明确的要求和规定，采取检查、打分、评选相结合的方法，严格按照检查标准进行。凡是“三好班级”、“三好学生”、“先进班级”等评选都有相关的卫生标准要求。每周的活动红旗评选都将卫生与纪律情况作为依据，使全校师生自觉维护学校的公共卫生。由于我校重视食品卫生工作开展，对学校的发展起到了促进作用。

五、学校认真开展食品卫生、饮用水卫生治理。

1、教育学生不买“三无”食品，管住口、管停止，养成良好的生活习惯。

2、食堂承包职员符合承包“准八制”条件的方可承包。证照齐全，有商品采购和销售记录，有查验记录。一年来，未发生因食品卫生而引起的中毒事件。

3、学校饮用水治理。教育学生不喝生水，养成良好的饮水习惯。

4、食堂治理。有寄宿生的学校，从业职员一律持证上岗，对食堂设施进一步更新改造，建立健全了食品原料的采购索证及验收\*\*，对餐具进行消

**学校饭堂阿姨工作总结阿7**

在我们学校的\*\*食堂，有一位老阿姨，每天中午都能看到她早早地守在班级门口，耐心地等待同学们放学。

这位老阿姨专门负责每天中午给我们打饭。到了饭点，她便撑起自己年迈的身体，尽可能快地推来饭车，给同学们打饭。每有一个同学到她面前，她便舀上满满一大勺米饭，脸上挂着和蔼的笑容，轻声又耐心地问那个同学：“够吗？小孩子多吃点，长高高。”同学有一些不好意思，害羞地摇了摇头，于是阿姨又为他打上一大勺米饭。看着同学心满意足地离开，她那布满沟壑的脸上就露出了熟悉的、灿烂的微笑，一道道皱纹舒展\*\*。

我不禁想到：世界上还有打饭这样的职业，到了饭点自己却不能吃饭，为什么还有人去做呢？

这个疑问一直萦绕在我的脑海中。

有段时间，到了饭点，以往早早等在教室门口的她却没有出现，而是换了一个别的阿姨。我觉得奇怪，就寻寻觅觅，一路找到了学校的\*\*食堂。只见老阿姨正站在洗碗槽前洗着满坑满谷的碗。那天的天气很热，豆大的汗珠从她额头上缓缓流下，滴落在那破旧不堪的\'围裙上，阿姨的后背早已被汗水浸湿。看着阿姨这般辛劳，我愈发好奇：阿姨已经这么大年纪了，为什么没有在家养老，反倒如年轻人一般卖力地干活呢？

我迫切地想要知道问题的答案。

终于，我鼓起勇气，找到阿姨，当面问了她。当时，她正坐在一张椅子上，阳光照射在她饱经风霜的脸上，让她愈加沧桑。听了我的问题，她慈祥地笑了笑，摸了摸我的小脑袋瓜，用低沉的声音对我说：“像阿姨这一代人啊，学习太差，和你们比不了，所以得更加努力工作。你要好好学习，以后才不会像阿姨这样辛苦。我之所以这么努力地干活，也是因为我爸妈年纪大了，孩子忙于工作，孙子又要学习。生活上只靠孩子是远不够的，我想减轻他们的负担，所以自己也出来干活赚钱喽。再说了，人老，心不能老，要有年轻的心态，对生活要充满信心。”

说完，食堂的闹铃响起，她便立刻站起身来，推起饭车，下楼了。

从此以后，每当看到她穿梭于校园之间，奔波于食堂内外，我都会想起她说的那一番话，不禁感慨万千。

有一天放学时分，我偶然之间看到了那位老阿姨。她如往常一样，在食堂走走停停——不时弯腰拾起地上的垃圾，擦去餐桌上残余的油渍，忙个不停。突然，一个高大的男人一脸愤怒地向她走去，高声呵斥道：“整天干这干那，难道你就不能专心干一件事吗？干活要细心，像你这样干，我宁可不要你！”阿姨被这咄咄逼人的语气惊住了，她那干瘪的脸上，皱纹霎时揉在了一起。她并没有反驳，只是等他离去后，才转过身来，走出了食堂大门。阿姨颤颤巍巍地走向操场，她蹲坐在操场上，日落之时，夕阳为她惆怅，白云为她叹息，蓝天为她抱不\*。余晖照亮了她粗糙的脸，她脸上却不再有往日慈祥和蔼的笑容。望着阿姨的背影，我不禁感慨万千：有时候，生活竟是如此艰难，但阿姨尽心做好了自己的本职工作，不管旁人如何看待，都已然足够了，阿姨强烈的责任心一定能为她的生活增光添彩。

第二天，她仍照旧早早地来上班了。

我由衷地佩服阿姨，因为她没有被生活\*\*，反而努力地\*\*\*，证明自己，向生活还击。

——宿管阿姨工作总结3篇

**学校饭堂阿姨工作总结阿8**

为做好学校餐厅工作，维护学生切身利益，膳食科开展了“以学生为关注焦点”，“树饮食形象，创一流服务”活动，收到了较好的效果。具体做法有：

一、制订并完善了各项管理\*\*

如各类人员岗位责任制、服务人员行为规范、服务承诺等\*\*，分别对餐厅的食品卫生、环境卫生、炊事员的个人卫生、原材料采购、验收、保管、加工、出售、餐具消毒提出明确要求，做到职责明确，管理\*\*齐全，环环相扣，层层把关，流程合理，操作规范。

二、加强教育培训

提高职工素质。选送管理人员到其他高校参观学习，学习兄弟高校先进的管理经验。另外，选送相关专业人员参加市里食品采购索证专业知识培训，消防安全知识培训，预防食物中毒专业知识培训等。并聘请防疫站等专业老师对餐厅职工进行食品卫生知识、消防安全知识、职业道德等系统知识培训，旨在提高每个职工的整体素质，更好地为教职工服务。

三、加强硬件建设

杜绝事故发生。利用寒暑假对餐厅进行了程度不同的改造、改建，添置了部分硬件设备和用具，达到布局合理，通风采光，蒸汽及油烟排放良好。成立安全生产\*\*小组，制定了“三防”预案，安全通道安装了应急灯，消防器材专人保管，每天管理员防火巡查，进入食堂有提示语“食堂重地、闲人免进”。操作间有警示语“注意安全、精心操作”，食堂供应的免费汤专人看管。除采购及消毒外，卫生的重点及难点工作为炊事人员体检、生熟分开、无四害、三餐保洁，冷荤“五专”等，针对这些工作，思想上\*\*\*\*，全力以赴逐项采取措施，消除生产中的各种安全隐患，确保操作安全和食品卫生安全。

四、坚持优质服务

不断拓展服务理念。膳食科做到以人为本，给师生创造舒适的就餐环境，在保证学生一日三餐伙食供应的过程中，不断拓展经营理念和服务理念。

1、建立了“小吃一条街”，引进了数十种名优风味小吃，增加花色品种，吸引了不少同学前去就餐。

2、在大厅开设24小时值班窗口，确保学生随时能吃上热饭、热菜、热汤。

3、千方百计\*\*成本，降低饭菜价格，切实让利于学生，大厅每天为学生供应免费稀饭，确保学生真正吃到干净卫生、物美价廉的饭菜。

4、膳食科办公室保证24小时值班为师生服务。开设优质服务\*\*台，设立餐饮服务热线电话，随时解决学生反映的问题。

5、提供助学岗位18个，解决了特困生的燃眉之急。

由于学校各级\*\*对餐厅工作\*\*\*\*和常抓不懈，给我校饮食工作硬件建设和软件管理打下了良好的基础，增强了全体炊事人员的安全卫生意识和责任感，形成良好规范的卫生习惯，使我校食堂的饮食总体工作取得了长足的发展和一定的成绩，确保了学校的稳定和发展。目前针对现在餐厅人员少，工作量大，我们将知难而进，创造条件，狠抓标准化，规范化，\*\*化，秩序化管理，主动适应学校发展的要求，将我校饮食工作推向新的起点，创造新的辉煌。

——食堂安全工作总结

食堂安全工作总结

**学校饭堂阿姨工作总结阿9**

我校加强饮食卫生管理，办好学生食堂，并在实践中不断完善管理的各项规章制度。使我校食堂管理做到科学化、规范化、制度化。下面就一年来食堂管理工作总结如下：

>一、领导重视，认识到位

民以食为天，食以卫为先，以人为本，健康第一，以让学生吃得营养、吃的健康、吃的安全为宗旨，是学校食堂管理工作的重中之重。食堂服务质量的好坏，直接关系到师生的生活质量、健康质量，直接关系青少年的健康成长，关系到学校的稳定和发展，涉及到千家万户。为此，我校高度重视食堂食品卫生管理工作，牢固树立安全第一、卫生第一、健康第一、质量第一的思想，实行全方位的管理和强有力的监督，为全校师生提供一流的服务，让学生满意，让家长放心。我们在食堂管理方面不断探索，建立了一套科学规范的管理机制，赢得了社会的认可。

>二、建立健全管理制度，加强食堂膳食管理

进货、仓储、加工、出售是食堂操作的主要流程，必须强化管理。在这一过程中，我们注意把好三关：

第一关是把好进货，我们食堂主要原料、辅料均采用定点、合同制进货，合同中有明确的质量要求，附有供货商的身份证复印件、详细家庭住址、联系方式，每天由管理员、厨师长、仓库保管员负责验货，采取看、闻方式把住进货关；凡遇大假返校，假前余下的作料等要全面更换；食堂进货必须登记验收，并作好进货入库登记。建立了三人签字制度及购物索证、索票制度。

第二关，加工严格按操作规程，每天的蔬菜要入水浸泡半小时以上，去殘留农药或菜虫等，加工时不重复使用油料，加工储藏场所无关人员不得进出，做好食品留样。

第三关，食品分餐关，食品分餐，严格按食品卫生安全要求做到三防：一防食物酸变，腐烂，变质及污染食品，一旦发现，立即严厉处理。二防他人投毒，在食品卫生管理中，食堂管理人员对各个环节的有效监督，严禁非操作人员进入食堂，从时间上和空间上拒绝了投毒事件的发生。三防疾病流行传染，坚持每餐餐具专人操作，采用物理消毒，并做好餐具的保洁工作，防止交叉污染。定期做好灭蝇、灭蚊、灭蟑螂、灭鼠的工作，切断传染源，保证师生健康。

为了加大对食堂食品卫生监督力度，成立了管理机构，组建了食堂管理领导小组，负责食堂日常管理工作，检查、监督、试尝、留样、填表和食堂档案。学校食堂管理领导小组不定期对食堂工作情况进行抽查，还在师生开展民议测评，发现问题及时解决。形成了管理部门、教师、学生，对学校食堂管理全方位监督，起到了积极作用。

>三、提高从业人员素质，树立服务意识

食堂从业人员与学校签订用工合同，明确了甲乙双方的权利和义务以及工资待遇等，在选聘员工时，学校注重思想政治素质，业务技术能力，事业责任心，组成一支具有凝聚力和创造力的食堂饮食从业人员队伍。

上岗前员工必须进行岗前培训，学习相关的法律、法规条例和学校食堂的各项规章制度，提高从业人员的法律意识和食品卫生安全意识，坚持每周召开食堂管理人员会议，每个月食堂从业人员人自主学习三小时以上，并进行了阶段性考核，成绩不合格者不准上岗。对新进人员个人健康检查，对未体检的不能上岗，对身体不合格坚决不准上岗，不穿工作服的坚决不准上岗，并建立个人档案资料，通过岗前培训和加强学习，提高了从业人员的素质，深化了服务意识，提高了服务水平和质量，满足了师生的需求，为学校的发展提供了强有力的后勤保证。

学校根据学生好动且自我约束、自我管理、自立自理的能力相对较差的特点，学校推出了学生就餐时固定座位，餐厅管理员负责管理模式，保证学生吃上热的饭菜、避免学生烫伤，了解学生就餐情况、纠正偏食、及时发现学生有无身体不适应等。中学生活是孩子健康成长的重要阶段，学生膳食多样化，并保证质量，保证了学生成长中所需的营养。编制好一周的菜谱，菜谱要求搭配要符合营养要求，注重菜品的多样性，一周菜谱不重样。为了保证质量，我们还随时接受家长的监督，家长在子女在校的任何一天来到学校，都可以检查我们是否按菜谱安排菜品，也可以在食堂与子女就餐。

我校食堂建设和管理工作在各级领导的正确指导下，取得了一定的成绩，在今后工作，我们将进一步把学校食堂卫生安全管理工作，长期不懈地抓好，努力提高食堂服务质量和服务水平，为师生的身体健康，为学校的教学工作做好保障，让学生满意，让家长放心。

**学校饭堂阿姨工作总结阿10**

为认真贯彻落实开教【20xx】49号（开阳县20xx年秋季学校食堂食品安全专项检查工作方案）文件精神，并结合我园实际情况，从20xx年10月11日起，在全园范围内深入开展了食堂食品安全专项整治工作，现将主要工作总结如下。

一、认真开展自查自纠，查找管理薄弱环节。

幼儿园食堂按照上级要求，幼儿园食品安全建立了食品安全责任制、办理了具有餐饮服务许可证、环境卫生也做到整洁、从业人员健康证明有效、\*\*索证索票\*\*的落实、清洗消毒也要求到了位、加工管理\*\*也得到落实、不存在违法使用食品添加剂行为。

二、突出重点，开展专项检查

通过自查，我园食堂食品安全状况总体较好。但是，在自查过程中也发现存在一些问题：一是食堂对食品原料的渠道进货\*\*不严，部分加工原料无有效的索证索票，个别承包商还存在厌烦日常\*\*检查的情绪。二是学校食品留样不规范，留样冰箱未专用。

三、整改措施。

严格按照《食品安全法》及其实施条例、《餐饮服务许可管理办法》、《餐饮服务食品安全\*\*管理办法》规定，金中幼儿园对自查出的食堂食品安全问题将落实到人逐一要求整改。

**学校饭堂阿姨工作总结阿11**

“民以食为天”，作为后勤工作重点之一的食堂管理，怎样激活内部活力，完善竞争机制，提高劳动效率，更好地为师生服务，这是我们后勤管理人员孜孜以求的目标之一。为此，自我校食堂创建以来，我们更加努力地探索食堂的新路子。多年来，我们基本形成了一套自己的管理模式，为了更好地总结经验、弥补不足，我从以下几方面作简要回顾：

>一、抓机构建立，促组织落实

1、机构设置及人员管理

建立建全各项规章制度的组织落实，年终进行考核评比。

2、食堂工作人员的身体执行学年度体检制度，发现身体状况欠佳的，采取暂时停用休养的办法，待身体完全恢复后再考虑安排；对食堂环境卫生实行周检查制度，发现问题，立即指出改正。

3、抓文明礼貌的落实：我们提倡文明用餐、礼貌服务，要求班主任做好在校用餐学生的文明用餐的教育，而且，每天学生用餐时都要求值周领导入餐厅巡视，值日教师定桌服务，帮助解决学生用餐中的具体问题。

>二、食堂管理的具体做法：

（一）严格管理制度，共创文明服务。

学校的主要工作是教学，后勤管理的宗旨是坚持为教学服务，而作为后勤管理重中之重的工作——食堂管理工作，更是直接影响学校工作的正常开展。为此，我们特制订了一系列的规章制度，确保食堂工作的正常开展。

1、出勤制度：

不随意更改作息时间

2、劳动管理：

（1）和睦相处、礼貌待人，杜绝与就餐人员发生冲突，情节严重，并对目前现状不足之处即时改进。如卫生情况：我亲自到厨房带头和他们一起将天花板、墙壁、灶台、蒸箱、地面、以及库房等，统统进行了彻底大清扫。每次清理行之有效，厨房有了明显改观。

>三、存在问题

随着国民经济的发展，人民的生活水平也得到了改善，同时也给我们的独生子女养成了娇生惯养的坏习惯，主要表现在：

1、挑食、偏食，导致倒菜现象严重；

2、小朋友们独立生活能力较差，有时会出现吃不饱、吃不好的现象，而引起家长的不放心。

忧患意识。

食堂卫生是隐患的源泉、发源地。在卫生管理上我们坚持每周召开xxx生活会，做到警钟长鸣，增强职工的忧患意识，尽可能地把隐患扼制在盟芽状态；我们要求每一位职工必须做到：

1、上班时间所有职工，一律要穿工作服。

2、注意个人卫生，勤理发、勤剪指甲、勤换衣服、勤洗澡，不留长发、小胡子，开饭先洗手。

3、食堂内外实行定人、定点、定时间、定要求，必须做到每日清扫、周末大扫。

4、各种餐具、笼布、机械等要洗刷干净，做到木见本色，铁见光，用后摆列整齐，生熟用具严格分开不得混用。

5、开饭时不准吸烟，不准面向食品说话、咳嗽，不准涂脂抹粉。

6、认真执行《食品卫生法》和卫生制度，形成制度，对照评比。

（三）严格检测与监督，创名牌效应。

食堂管理既要有一套完善的管理制度，更要有过硬的检测与监督机制，才能确保制度的纯粹性、真实性，也才能吸引更多的家长了解学校，了解学校食堂管理，也只有这样，学校才能在家长中树立起名牌效应，才能让更多的家长放心地把自己的孩子送到学校来用餐。我们具体做法是：

1、控制进货渠道，不进劣质低价菜、不进来路不明菜。

1000多人用餐需要每周去凌家塘采购各种食品，如：肉、菜、蛋、主、副食等。由我校行政亲自去采购，严把没有\_检疫证\_、\_食品卫生许可证\_的食品，一律不采购存放时间长的、变质变味的统统拒之门外，严防食物中毒事件的发生，切实保证每位师生的身体健康。在此期间我食堂用餐师生无发生任何肠道疾病和食物中毒事故。

2、不定期对工作人员进行思想教育、贯彻落实食品卫生法的要求等。通过学习，增加工作人员在工作中的服务质量和意识，切实做好我校食堂的食品卫生、餐具的\_一洗、二冲、三消毒\_工作，做到随用随清，每周对厨房一次大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正即时到位，全体工作人员能够认真作好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证职工的工作正常运转。

3、由保管员负责经常检查食堂仓库，不把变质变腐的米煮给学生吃。

4、对库存食品进行盘点交接，每天我都亲自下厨房和他（她）们一起工作、沟通，对食堂工作方面的所需与不足详细了解，并对目前现状不足之处即时改进。如卫生情况：我亲自到厨房带头和他们一起将天花板、墙壁、灶台、蒸箱、地面、以及库房等，统统进行了彻底大清扫。每次清理行之有效，厨房有了明显改观。

>四、存在问题

随着国民经济的发展，人民的生活水平也得到了改善，同时也给我们的独生子女养成了娇生惯养的坏习惯，主要表现在：

1、挑食、偏食，导致倒菜现象严重；

2、小朋友们独立生活能力较差，有时会出现吃不饱、吃不好的现象，而引起家长的不放心。

**学校饭堂阿姨工作总结阿12**

今年在学校宿管的工作就结束了，管理着学校近千人的住宿，也是十分需要勇气的。我是这群学生的宿管阿姨，发负责管理宿舍的各项工作。对此，把今年的工作进行如下汇报：

>一、宿舍管理严格

作为他们的宿管阿姨，我在\*\*上很严格，学生晚归是要登记的，不会私自放人进去，而是会严厉的批评的。毕竟很晚归宿舍，是门禁规则的违反，更是一种危险的行为。我严格按照\*\*去管理这群学生，不允许学生有晚归和爬墙出宿舍的情况。所以今年，我在门禁时间，也抓到好几个学生因为晚归和爬墙在出宿舍门的学生，全部都登记名字上报给\*\*，给予他们严厉\*\*批评，这样的严格管理，也很大程度上让学生意识到晚归的严重性，为此在下半年的时候，这种情况就没有再出现了。晚上我是要去宿舍查人的，我会到各个宿舍一一的进行点名，避免有人夜不归宿，只要有查到有人在睡觉时间不在宿舍，会立马打电话让她回来，这也是为了她们的安全着想。

>二、严禁宿舍出现大功率电器

这一年，我对于大功率的电器查到非常严，因为在去年就是因为有学生用电饭锅和大功率的吹风机导致整栋楼断电，甚至还出现一次小型的`火灾，因而学校下了指示，宿舍不得出现此类电器，所以我是很看重这件事情的。毕竟宿舍是一个空间小的地方，一旦发生火灾，会迅速的蔓延到其他宿舍，这是很危险生命安全的事情。按照指示，我在今年零零散散的缴收了一些大功率电器，在这样的\*\*行为下，学生们也多少收敛了，基本上是没有出现断电的情况，比较好的保护了他们的人身和财产安全。

>三、卫生检查工作

我是管理女生宿舍的，所以我很重视她们宿舍的卫生情况，我有根据学校的指示，严格的规定了女生宿舍环境要很整洁，保持一定的宽敞，不然她们会乱摆放东西，就显得宿舍很拥挤。每天早上和晚上我会去检查，不合格的就会登记在本子上，然后在宿舍大门那用黑板写出卫生不合格的宿舍，并通知她们再次打扫整理干净。如此也有效的改正了她们卫生打扫不好的坏习惯，逐渐的各宿舍的卫生都开始变得整洁起来。

对于这一年管理宿舍的工作，我觉得还有些不太好的方面，因而这些不足我都会努力在明年改正，把宿舍管理得更好。

**学校饭堂阿姨工作总结阿13**

>一、基本情况：

xx职工食堂、招待所两个单位共有干部员工xx人，担负着较为繁重的内外接待、员工就餐等项工作任务。在沙运司党委、沙运司以及生活公司的领导下，在各兄弟单位领导和职工同志们的大力支持下，我们紧密围绕沙运司的整体工作大局，精心搞好了各项生活服务工作。截至目前，职工食堂、招待所收入xxx元，固定成本xxx元，变动成本xxx元，利润为xxx元。

>二、今年以来的主要工作情况：

xx职工食堂、招待所是沙运司后勤生活服务工作的重要组成部分。尤其是处在xx，担负着较为繁忙的各级领导、来宾的接待任务和面对沙运司内部单身干部员工的住宿、生活等项工作。作为沙运司的一个“窗口”单位，这两个单位工作质量的好坏，直接关系到沙运司的对外形象和广大员工的切身利益。因此，我们坚持做好以下几个方面的工作：

1、围绕大局，提高认识。今年以来，沙运司的各项生产经营活动和整体工作大局呈现出了前所未有的紧张繁忙景象。在此情况下，我们的工作节奏和各项管理、生活服务工作如果不能够紧紧地跟上沙运司快速发展的大好形势，必将愧对沙运司领导的信任和支持，也无颜面对辛勤奋战在各项工作第一线的沙运司广大干部和员工。因此，我们把切实做好各项生活综合服务工作当作贯彻沙运司党委、沙运司全年奋斗目标和落实科学发展观，坚持以人为本，关心职工生活，为广大干部员工办好事、办实事的重要方面切实抓紧抓好，使职工食堂、招待所真正成为“职工之家”和干部员工满意的场所。特别是我们能够紧密沙运司的整体工作大局，密切联系本单位的实际，坚持对员工进行“生活服务无小事”、“做好各项接待和为员工服务是我们的本分”等项教育，使大家从思想上认识到了做好本职工作的重要性，从而自觉地投身到各项服务工作中去。今年以来，职工食堂、招待所的所有工作人员，都能以沙运司的大局为重，尽心尽力地做好各自的本职工作，受到了领导和员工的称赞。

2、加强管理，规范运作。职工食堂和招待所的工作经常与干部员工打交道，涉及大家的吃喝住等一些具体问题，被人们认为是“出力不讨好的工作。在这种情况下，我们没有因为自己虽然做了很多工作但不到大家的认可而懊悔，而是尽心尽力地搞好各项服务。今年以来，我们没有辜负沙运司领导和广大干部员工的期望，领导以身作则，加强各方面的管理，并不断为大家创造良好的服务条件，为逐步走向规范化管理和优质服务工作奠定了了良好的基础。我们在抓好各项管理的同时，还在改变经营模式、转变服务态度、提高服务质量方面做了大量工作。我们始终坚持以人为本的服务理念，采取了多种服务方式，尽量为干部职工提供便利条件，使大家一回到招待所就犹如回到“家”的感觉。

3、团结协作，优质服务。招待所和职工食堂所承担的工作任务零碎而繁杂，但每一项工作都与沙运司的整体工作和干部职工的切身利益息息相关。特别是我们所承担的许多大中型对外接待任务，直接涉及到沙运司的对外形象。因此，我们在有关部门的配合下，坚持搞好内部团结协作和提高优质服务。特别是今年以来，招待所和职工食堂人手较少，工作量较大。为了不影响正常工作运转，凡有大中型接待任务，我们内部的员工都能够服从领导的安排，不分行业，不讲条件，全力以赴搞好接待工作。今年以来，食堂所承担的三桌以上的接待任务达十多次，但每一次接待任务都能够圆满地完成，受到沙运司领导的信赖和大家的好评。我们还把沙运司内部单身干部员工的就餐和住宿服务当成工作重心切实抓紧抓好。目前，沙运司各项生产经营任务紧张而繁忙，尤其是一些长期在各个生产经营第一线工作的单身干部员工，休假或者因公出差回到xx就餐和住宿，作为后勤生活服务单位，能够设身处地的为他们着想，使他们xx能够吃的满意，住得舒心，则是我们的工作本分。为了使我们的各项服务工作上档次、服务上水平，招待所及时为大家换发被褥、床单，并在具体的服务工作上做到了态度和蔼可亲，环境干净整洁，使大家在招待所能够住得舒心。

就餐方面，我们没有停留在使干部员工仅仅能够吃饱那种一般化的水平上，而是严格按照沙运司领导的要求，在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在，职工食堂以自助餐的形式一日三餐供应，每顿的主食都在六个品种以上，副食也在四个以上，并每顿都配有两个肉菜和适口的菜汤。为了做好这项工作，职工食堂的管理、服务和炊事员同志心往一处想，劲往一处使，全心全意地为干部职工提供满意和优质的服务。职工食堂还制定了每周的食谱和菜谱，予以公布，便于接受大家的监督。由于职工食堂的饭菜质量和服务工作有了新的起色，就连一些住户同志也愿意携家带口的在职工食堂就餐了。为了方便干部职工的生活，职工食堂还在紧张繁忙的工作之外，为干部职工家属供应馒头、花卷和一些卤制品，深受广大干部职工的赞扬。

当然，今年以来，我们虽然作出了一些工作成绩，但距沙运司领导的要求和广大干部职工的期望还有一定距离。特别是在沙运司目前快速发展的新形势下，我们的工作步伐迈得还不够大。这些，都有待于今后不断得到改进。

**学校饭堂阿姨工作总结阿14**

时光飞逝，茫茫碌碌中已近年末，转眼间又过了一年了。回顾过去的每一天，我作为一名食堂工作人员，深感到责任的`重大，工作压力之沉重。因为我所从事的工作质量，很有可能会影响到全体职工的身心健康。所以，为了扬长避短，今后能把工作干得更好，现就一年来的工作情况总结如下：

>一、工作态度

今年以来我们把切实做好各项生活综合服务工作当作全年奋斗目标，坚持以人为本，关心职工生活，为广大干部员工办好事、办实事的重要方面切实抓紧抓好，使职工食堂真正成为干部职工满意的场所。特别是我们能够根据本单位的实际，坚持对员工进行“生活服务无小事”、“做好各项接待和为员工服务是我们的本分”等项教育，使大家从思想上认识到了做好本职工作的重要性，从而自觉地投身到各项服务工作中去。今年以来，职工食堂的所有工作人员，都能尽心尽力地做好各自的本职工作，受到了领导和员工的称赞。

>二、服务质量

职工食堂的工作经常与干部职工打交道，涉及大家的吃喝等一些具体问题，被人们认为是“出力不讨好的工作。在这种情况下，我们没有因为自己虽然做了很多工作但不到大家的认可而懊悔，而是尽心尽力地搞好各项服务。今年以来，我们没有辜负领导和广大干部职工的期望，领导以身作则，加强各方面的管理，并不断为大家创造良好的服务条件，为逐步走向规范化管理和优质服务工作奠定了了良好的基础。我们在抓好各项管理的同时，还在改变经营模式、转变服务态度、提高服务质量方面做了大量工作。我们始终坚持以人为本的服务理念，采取了多种服务方式，尽量为干部职工提供便利条件。

>三、饭菜种类

就餐方面，我们没有停留在使干部员工仅仅能够吃饱那种一般化的水平上，而是严格按照上级领导的要求，在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在，职工食堂以一日三餐供应，每顿的主食都在六个品种以上，副食也在四个以上，并每顿都配有两个肉菜和适口的菜汤。为了做好这项工作，职工食堂的管理、服务和炊事员同志心往一处想，劲往一处使，全心全意地为干部职工提供满意和优质的服务。职工食堂还制定了每周的食谱和菜谱，予以公布，便于接受大家的监督。

>四、卫生状况

我们本着积极负责的态度，认真搞好食物安全和卫生工作。生活服务工作千头万绪，最根本的工作要求就是要对广大干部职工的生命健康安全负责。因此，我们一定要认真贯彻《食品卫生法》，把依法加强食品卫生管理和各项生活综合服务管理工作作为头等大事，列入重要的管理日程，并做到责任到人，抓紧抓实，抓出成效。

>五、人员协调

协调是贯穿于工作各个方面的一项重要任务，事务和服务都包含着工作协调的内容。首先，要协调好上下级的关系，对上要尊重而不盲从，服务而不臣服，更不能违背原则。待下须以以诚、以情，不欺上瞒下、不搞盛气凌人。其次，要协调好内外关系，外求支持合作，内求团结向上。对外协调，主要讲究相互配合、求同存异，避免冲突，营造良好的执法配合环境。对内协调，主要是要协调好领导与干部，干部与干部，油田公司与二级单位、所属企业的关系，要在尊重业务职权的基础上，化解症结，缩小矛盾，团结协作，发挥整体效能，达到协调的目的。第三，协调必须要讲究方法。要实事求是，从实际出发。防止以偏概全，只见树木不见森林。要从团结的愿望出发协调问题，求大同存小异。要严守公道，互不偏袒，要出于诚心和公心。不要从私人感情或局部利益出发，对待和处理协调工作。

>六、下一步工作计划

第一、要进一步认识做好生活综合服务工作的重要性和必要性。加强生活服务工作是我们公司贯彻落实\_，坚持以人为本，关心干部职工生活和为干部职工办好事、办实事的重要举措。关心干部职工的生活服务问题，说到底，实际上是一个政治问题、群众观点问题。因此，我们在思想认识上要再深化、再提高，并将思想认识转化为具体行动，千方百计，创造好的条件，更进一步办好职工食堂，以方便干部职工就餐，为公司的可持续发展作出自己应有的贡献。

第二、要不断强化管理，切实抓好服务上档次工作。下一步我们要做到围绕一个中心、突出“两为”方针、实现三个转变、达到四个满意率。围绕一个中心，就是紧紧围绕公司的各项工作目标，把做好生活服务工作与公司发展的大局紧密结合起来，以优质服务稳定民心，以满意服务赢得民心，从而达到凝心聚力，促进发展的目的。突出“两为”方针，就是要努力为干部职工服务，为干部职工办好事、办实事。通过我们的努力，真正使生活服务工作成为公司领导与干部职工相互信赖的桥梁和纽带。实现三个转变，就是要实现思想模式、管理方式和工作作风的转变，把干部职工满意不满意作为检验我们各项管理工作的标准，不断促进各项工作上台阶、上水平。达到四个满意率，就是通过我们的努力，使职工食堂的服务满意率有较大提高，实现生活服务的社会效益和经济收入达到“双赢”的实际效果。

当然，今年以来，我们虽然作出了一些工作成绩，但距上级领导的要求和广大干部职工的期望还有一定距离。特别是在公司目前快速发展的新形势下，我们的工作步伐迈得还不够大。这些，都有待于今后不断得到改进。总之，食堂工作正在日渐步入正常化，正规化，优质化，食堂工作人员也正在不断努力，逐步形成一个爱岗、敬业、务实、奉献与合作的团队，共同为事业的发展而默默奉献。

**学校饭堂阿姨工作总结阿15**

一直以来，食堂工作本着食品卫生质量的好坏，直接关系到每一个人的生命安全和健康，努力提高机关就餐人员身体素质为基本观点。遵照卫生监督所对食堂卫生工作的要求，认真贯彻食品卫生法，进一步规范食品卫生管理工作，保障就餐人员食品卫生安全。现将工作总结如下：

>一、树立全心全意为机关服务的思想，提高员工爱岗敬业，踏实工作的自觉性

我们始终把为机关干部职工服务贯穿于食堂工作的各个环节;教育员工牢固树立服务意识，进一步强化服务观念，使员工的服务意识得到进一步提高。为了使机关干部职工健康膳食，厨师之间相互交流，相互学习，取长补短;让厨师、面店师到外面餐饮单位品尝不同口味菜肴的早点。通过学习，使食堂大多数员工形成了一种奋发向上的工作热情、工作责任心、工作态度得到了改进，形成了良好的工作氛围。

>二、重视饮食、卫生安全工作，严把进货关

为了确保，用餐人员的饮食安全，保证饮食卫生质量，杜绝食品卫生隐患。我们组织员工认真学习食品卫生法，严格按照食品卫生法办事。工作中做到严格进货渠道关，物品进库验收关，食品存放储存关，同时让食堂所有员工大家参与，全员监督。在食品采购中，我们经常去市场作调查，了解物品的质量、市场价格，避免送货单位乱报价。在验收中对不合格的食品坚决进行抵制和退货，不收不进质量不合格的物品。食堂水、电、燃气是不安全因素，我们每天进行排查，发现问题及时解决，即时食堂处理不了的，也都及时报告分管领导。因此，食堂工作无一例安全隐患发生，就餐秩序稳定。

>三、不断提高伙食质量，让领导和用餐人员放心

为确保就餐人员吃的放心、开心、舒心，我们用心制订每日食谱，根据食堂这几年的实践经验和平时用餐人员的喜好，对菜谱不断改进，从而对三餐营养进行搭配，从食品的味道、颜色上下功夫，保证每顿四荤、四个半荤、四素、一汤的搭配。在早餐中尽量增添花样，让用餐人员有选择的余地。特别是领导餐厅除了大厅供应所有的品种之外，我们还另外增加小炒和一些精制早点，得到了领导的好评。

总之，食堂在保障为机关后勤服务取得了一些成绩，但也存在一些需要改进的地方。我们要进一步从用餐人员的需求出发，不断改进就餐食谱，搞好营养搭配，推出新菜。同时，还要改进工作方法，关心员工，做到使就餐人员高兴而来，满意而去。

**学校饭堂阿姨工作总结阿16**

学校食堂卫生安全是一项直接关系到我校师生员工身体健康和生命安全，关系到我校教育教学工作的正常开展。自收到《国家食品药品局、教育部关于深入开展学校食堂食品安全专项整治工作的通知》后。我校为进一步加强在食品卫生安全方面的工作，预防和\*\*食物中毒，食源性疾病的发生，确保广大师生员工饮食卫生安全，经校\*\*\*\*研究决定，在全校范围内开展“食品卫生安全专项整治”活动，消除食品卫生安全隐患，具体措施如下：

一、成立\*\*小组、加强\*\*提高认识。

由邱东林任组长，李全胜/胡国兵任副组长，各班班\*\*为组员，对学校的食品卫生全权负责，认真检查，随时\*\*、加强管理。同时，召开全体师生大会，由专项小组负责，向全体师生加强思想教育、提高认识，会上由校长做了《我校食品安全专项整治》做了集中的总结。会后“整改专项小组”责成各班\*\*、食堂管理员、小卖部、本着对学生负责的精神继续加强教育、提高认识。

二、组成检查小组、集中检查、有的放矢。

由组长负责检查小组对食堂、小卖部及学校水池进行了认真核查，对各种食品的抽样检查结果显示：这些商品来货渠道正规，经过严格的卫生检验且在保质期内销售，水池附近清洁无污染。学校食堂卫生状况基本符合要求。

三、确立规章\*\*，定期抽查、责任到人。

1、与学校小卖部法人\*\*签定协议。

（1）严禁学校小卖部出售“在无食品”。

（2）严禁学校小卖部出售过期变质食品。

（3）小卖部的售货员必须定期体检。

2、学校食堂设专门管理人员、学校与管理员鉴定协议，具体要求如下：

（1）要采购放心肉、无公害蔬菜，严禁人情肉、关系菜。

（2）储藏和保管、要做到“四隔离”、对储藏室要定期消毒、通风。

（3）剩饭剩菜要即产即淌、及时处理、不准使用锅菜。

（4）食堂要做到空气清新，地面、墙面整洁、无积尘蛛网、卫生状态良好、餐具摆放有序、分类分架。

（5）卫生消毒措施要齐全、并有专门的消毒人员。

3、学校水池责成负责，并由校医定期化验水质。对于小卖部、食堂、水池、整改小组定期抽查、责任到人，一旦出现问题追究其法律责任。

四、明确\*\*方案、设置投诉电话、举报箱。

为保证食品安全整改工作落到实外，收到实效，特在学校橱窗明确\*\*方案、主要有以下四点：

1、学校食堂、小卖部应对全体师生的健康与安全负责、随时随地接受全体师生的\*\*。

2、全体师生有\*\*对小卖部的“三无产品”过期食品、变质食品进行举报。

3、全体师生有\*\*对食堂变质的饭菜进行举报。

4、在学校橱窗附近投举报箱、举报电话是：xx。总之，在这次整改度作中全校师生员工团结一致、思想\*\*，学校投入了大量的人力、物力。两星期内已初见成效，当然今后的工作还需要坚持不懈，我们学校有信心搞好这次学校食品卫生整改度作，随时欢迎上级\*\*的莅临，愿意接受上级\*\*的检查\*\*。

**学校饭堂阿姨工作总结阿17**

食堂管理作为后勤工作重点之一，怎样激活内部活力，完善竞争机制，提高劳动效率，更好地为师生服务，这是我们食堂管理人员孜孜以求的目标之一。为此，自我校食堂创建以来，我们更加努力地探索食堂的新路子。我们基本形成了一套我们自己的管理模式，为了更好地总结经验、弥补不足，我将从以下几方面作简要回顾。

一、 抓机构建立，促\*\*落实：

1、机构设置及人员管理

学校成立食品安全工作\*\*小组

组 长：孟祥忠

副组长：孙\*\*

组 员：姜 伟 隋吉东 王东霞 彭云华 各班班\*\*

(1)我校食堂于 年建成使用，建筑面积：约500\*方米，房间设施齐全，所用燃料为丙烷。人员培训上岗人数9人，就餐人数约900人。学校成立食堂管理\*\*小组。组长：孟祥忠，副组长：孙\*\*，管理员：姜伟，工作人员：\*\*章、吴美杰、于淑英、李波、周立群、刘淑春、张敏、单丽芬。

(2)伙食部所有成员实行聘用制。年度开始，食堂管理\*\*小组对其进行全面考核，择优录用。被录用的人员必须服从管理，踏实工作，在聘用过程若有\*\*\*\*的中途解聘。

2、食堂工作人员的身体执行学年度体检\*\*，发现身体状况欠佳的，采取暂时停用休养的办法，待身体完全恢复后再考虑安排；对食堂环境卫生实行周检查\*\*，发现问题，立即指出改正。

3、抓文明礼貌的落实：我们提倡文明用餐、礼貌服务，要求班\*\*做好在校用餐学生的文明用餐的教育，而且，每天学生用餐时都要求值周\*\*入餐厅巡视，值日教师定桌服务，帮助解决学生用餐中的具体问题。

二、食堂管理的具体做法：

（一）严格管理\*\*，共创文明服务。

学校的主要工作是教学工作，后勤管理的宗旨是坚持为教学服务，而作为后勤管理重重之重的工作——食堂管理工作更是直接影响学校工作的正常开展，为此，我们特制订了一些例的规章\*\*，确保食堂工作的正常开展。

1、出勤\*\*：

不随意更改作息时间

2、劳动管理：

（1）和睦相处、礼貌待人，杜绝与就餐人员或是内部职工吵架、打架。

（2）出售饭菜及其他食品一律不准收现金，违犯一次，收一罚十，并点名批评，情节严重者，劝其离岗。

（3）职工内部来客就餐者，一律先买票后拿饭菜。

（4）要节约水电，做到人走灯灭，水用即关，违犯一次，罚当事者2元。

（5）按规定时间上交各种票证。如不按时上交，造成被盗或其它损失，按其金额处以2倍罚款；如发现私留或转卖票证发现一次，立即辞退。

（6）专人负责锅炉房，按市技术质量\*\*局的要求定期进行检测。不得擅离岗位，不\*\*操作，否则，锅炉房所造成的一切责任事故均有当事人承担。

3、其它：

（1）炊事人员不准在伙食部喝酒、吃特殊饭。

（2）不得违犯操作规程，无故损坏炊具；不得不经同意擅自把伙食部的物品外借；不得偷盗食堂各种食物、材料、票证、餐具等。违者根据情节轻重给予处分，直至劝其离岗。

（二）加\*生管理，增强忧患意识。

食堂卫生是隐患的源泉、发源地。在卫生管理上我们坚持每周召开\*\*生活会，做到警钟长鸣，增强职工的忧患意识，尽可能地把隐患扼制在盟芽状态；我们要求每一位职工必须做到：

1、上班时间所有职工，一律要穿工作服。

2、注意个人卫生，勤理发、勤剪指甲、勤换衣服、勤洗澡，不留长发、小胡子，开饭先洗手。

3、食堂内外实行定人、定点、定时间、定要求，必须做到每日清扫、周末大扫。

4、各种餐具、笼布、机械等要洗刷干净，做到木见本色，铁见光，用后摆列整齐，生熟用具严格分开，不得混用。

5、开饭时不准吸烟，不准面向食品说话、咳嗽，不准涂脂抹粉。

6、设立卫生达标奖：认真执行《食品卫生法》和卫生\*\*，形成\*\*，对照评比。经学期评比合格者，给予奖励。

（三）严格检测与\*\*，创名牌效应。

食堂管理既要有一套完善的管理\*\*，更要有过硬的检测与\*\*机制，才能确保\*\*的纯粹性、真实性，也才能吸引更多的家长了解学校，了解学校食堂管理，也只有这样，学校才能在家长中树立起名牌效应，才能让更多的家长放心地把自己的孩子送到学校来用餐。我们具体做法是：

1、\*\*进货渠道，不进劣质低价菜、不进来路不明菜。凡因此而造成后果的，除承担一切责任外，还将劝其离岗。

2、由保管员负责经常检查食堂仓库，不把变质变腐的米煮给学生吃。

3、有会计和出纳负责成本核算，定期向\*\*反映情况，节余不超过8%（节余部分主要用于购置餐具及食堂内的正常开支），以确保师生的伙食，凡对有意抬高菜价而在师生中造成\*\*影响的，将劝其离岗。

三、存在问题

随着国民经济的发展，人民的生活水\*也得到了改善，同时也给我们的独生子女养成了娇生怪养的坏习惯，主要表现在：

1、挑食、偏食，导致倒菜现象严重；

2、小朋友们\*\*生活能力较差，有时会出现吃不饱、吃不好的现象，而引起家长的不放心。 另一方面，食堂工作人员由于缺乏小学生心理学的研究，往往不能想学生所想，正确善待每一位学生，这都给食堂管理带来一定的困难。但是，任何一项工作都有它有利的一面，也有它问题的一方，但我们只要一分为二地看待它，困难也会变得得心应手。所以，我坚信，在校\*\*的关心和\*\*下，在全体食堂工作人员的共同努力下，我校食堂一定会越搞越兴旺发达。

**学校饭堂阿姨工作总结阿18**

为做好学校餐厅工作，维护学生切身利益，膳食科开展了“以学生为关注焦点”，“树饮食形象，创一流服务”活动，收到了较好的效果。具体做法有：

一、制订并完善了各项管理\*\*，如各类人员岗位职责制、服务人员行为规范、服务承诺等\*\*，分别对餐厅的食品卫生、环境卫生、炊事员的个人卫生、原材料采购、验收、保管、加工、出售、餐具消毒提出明确要求，做到职责明确，管理\*\*齐全，环环相扣，层层把关，流程合理，操作规范。

二、强化教育培训，提升职工素质。选送管理人员到其他高校参观学习，学习兄弟高校先进的管理经验。另外，选送相关专业人员参加市里食品采购索证专业知识培训，消防安全知识培训，预防食物中毒专业知识培训等。并聘请防疫站等专业老师对餐厅职工进行食品卫生知识、消防安全知识、职业道德等系统知识培训，旨在提升每个职工的整体素质，更好地为教职工服务。

三、强化硬件建设，杜绝事故发生。利用寒暑假对餐厅进行了程度不一样的改造、改建，添置了部分硬件设备和用具，到达布局合理，通风采光，蒸汽及油烟排放良好。成立安全生产\*\*小组，制定了“三防”预案，安全通道安装了应急灯，消防器材专人保管，每一天管理员防火巡查，进入食堂有提示语“食堂重地、闲人免进”。操作间有警示语“注意安全、精心操作”，食堂供应的免费汤专人看管。除采购及消毒外，卫生的重点及难点工作为炊事人员体检、生熟分开、无四害、三餐保洁，冷荤“五专”等，针对这些工作，思想上\*\*\*\*，全力以赴逐项采取措施，消除生产中的各种安全隐患，确保操作安全和食品卫生安全。

四、坚持优质服务，不断拓展服务理念。膳食科做到以人为本，给师生创造舒适的就餐环境，在保证学生一日三餐伙食供应的过程中，不断拓展经营理念和服务理念。

1、建立了“小吃一条街”，引进了数十种名优风味小吃，增加花色品种，吸引了不少同学前去就餐。

2、在大厅开设24小时值班窗口，确保学生随时能吃上热饭、热菜、热汤。

3、千方百计\*\*成本，降低饭菜价格，切实让利于学生，大厅每一天为学生供应免费稀饭，确保学生真正吃到干净卫生、物美价廉的饭菜。

4、膳食科办公室保证24小时值班为师生服务。开设优质服务\*\*台，设立餐饮服务热线电话，随时解决学生反映的问题。

5、带给助学岗位18个，解决了特困生的燃眉之急。

由于学校各级\*\*对餐厅工作\*\*\*\*和常抓不懈，给我校饮食工作硬件建设和软件管理打下了良好的基础，增强了全体炊事人员的安全卫生意识和职责感，构成良好规范的卫生习惯，使我校食堂的饮食总体工作取得了长足的发展和必须的成绩，确保了学校的稳定和发展。目前针对此刻餐厅人员少，工作量大，我们将知难而进，创造条件，狠抓标准化，规范化，\*\*化，秩序化管理，主动适应学校发展的要求，将我校饮食工作推向新的起点，创造新的辉煌。

**学校饭堂阿姨工作总结阿19**

需要树立“服务育人”的宗旨规范学校食堂安全卫生管理。我们苟堂小学现有743人，分16个教学班，在岗教师45人，厨房聘用职工2人。学生在校早餐人数在130人左右，在校中餐人数在400人左右。学校在教育主管部门和卫生主管部门的正确\*\*与\*\*下，牢固树立“服务育人”的宗旨，规范了学校食堂安全卫生管理工作，保障了师生员工的生活需求以及身体健康，维护了正常的教学秩序，受到了师生和家长的好评。

一、要以人为本，牢固树立师生服务意识我校食堂目前有专兼职行管人员1人，炊事员2人。炊工的招聘、选拔、考核、上岗培训、技能比武都严格按照程序公正、公开进行。为确立服务育人意识，让师生到食堂就有到家的感觉，感到省心、舒心、放心。

二、规范学校食堂安全卫生管理的规章\*\*，以\*\*制约人制定了科学的、具有可操作性的管理\*\*。这些\*\*，从内容上大致可分三类：工作人员职责类，食品卫生安全管理类和财物管理类。有国家制定的，有市、县主管部门制定的，也有食堂管理小组根据本校实际制定的，如《食堂安全卫生\*\*》《从业人员卫生知识培训\*\*》《食堂员工考勤\*\*》《消防安全\*\*》、《采购人员岗位责任\*\*》《从业人员健康检查\*\*》《餐具消毒岗位责任制》。食堂工作人员不仅要对这些\*\*内容熟悉，而且一切行为都要受到这些\*\*的约束。

三、要切实加强食堂食品卫生安全工作学校食堂卫生安全工作是一项事关师生生命安全的大事，无论把这项工作提高到多么重要的程度来认识都不为过。为确保万无一失，我们进行了全方位、全过程、全天候的立体式档案化管理，食堂目前共印制各式表格10多校，在确保卫生安全过程中，做到了严把“五关”。

首先是严把采买准入关。对原料的购入日期、产品商标、生产日期、保质期、健康证、经营许可证、产品检验报告等都要认真登记、验收，由事务长把关。不合要求的坚决不准进入原料库房;严禁向无卫生许可证的单位和个人购买原材料、半成品和成品;严禁采购无生产厂家、无生产日期及保质期和超过保质期的食品及原料;食堂所购肉类必须有动物检疫合格证明。对所有供货商进行建档、所供商品索证齐全，对供货商的生产基地进行现场考察。学校还与供货商签定了食品卫生安全责任书。原料进入库房隔墙离地，成品与半成品分开，生熟分开，非定型食品存放于干净容器中，并加盖加罩，防止交叉感染。其次，严把生产操作关。

在食品加工过程中，严格按照有关规定，该消毒的消毒，该煮透的煮透。粗加工间做到择菜切菜上案板。操作间做到清洁卫生，餐厅做到整洁明亮，所有门窗都安装沙门、沙窗。每个班组每天都要填写食堂考勤和食堂操作日志，生产食品质检表。洗菜有学问，什么菜先洗后切，什么菜先切后洗，什么菜只洗不泡，什么菜既泡又洗，什么菜用冷水浸泡，什么菜用热水浸泡，什么菜用盐水浸泡，什么菜泡多长时间，我们要求工人师傅严格按规程操作。荤素食物分柜存放，砧板分开，分刀加工。不用发芽土豆，四季豆要过水煮熟，豆浆要煮沸，冷菜要热透，避免中毒事件发生。为了加强责任，学校与食堂各操作间班组签定了食品卫生安全责任书。

**学校饭堂阿姨工作总结阿20**

为认真贯彻落实《\_办公厅关于实施农村义务教育学生营养改善计划的意见》国办发【201\*】54号文件和《雷山县农村义务教育学生营养改善计划》的相关文件精神，以及雷山县教育局关于“学生营养改善计划”的工作会议精神，我校高度重视，认真落实相关工作，确保“学生营养改善计划”能够安全、平稳实施真正做到提高学生营养水平，突出学校办学的强体与育人的双重功能，促进少年儿童身心健康成长。现将我校本学期实施“学生营养改善计划”工作情况汇报如下：

>一、加强组织领导。

为做好学生营养餐的管理工作我校建立健全了学生营养餐工作领导机构及监督机制，邀请黄里村委会领导参与学校管理此项工作并成立了以村副主任侯泽军为监督组长、校长文健负责具体工作以及其他教职工、家长代表、学生代表全力配合的领导体制，高度重视这项工作，明确职责，细化分工合作，齐抓共管，共同监督接受广大学生及家长的监督。

>二、完善各项工作制度。

1、落实学生食品采购人员、库房管理人员和加工人员职责，把各个环节的安全监管责任分解落实到人。

2、建立《卫生管理制度》、《资金管理制度》、《食品采购制度》、《食品验收储存制度》、《食品加工制度》、等十二项管理制度并将这些制度粘贴在食堂及储物间的显眼处。健全了营养餐食品入库、出库、留样和学生食用三类台账，规范了营养餐操作、加工、和采购流程。

3、我校因基建而食堂搬迁后没有专用库房和储藏室外，都配备了冷藏、保鲜、清洗、消毒、加工等设备，每周对食品的管理制度落实情况、食品卫生监管情况和学生的用餐情况开展自查，并对存在的问题做到了及时整改。

>三、具体实施情况：

>（一）实施对象、内容。

我校义务教育阶段在校学生人数为210人。自20XX年春季入学开始，补助标准为每生每天3元，学生家长自筹1元，全年以200天计，以在校就餐的形式进行直补，由学生食堂为供餐地点，每天各班主任及科任教师带队，由食堂工作人员按时分发给每名学生饭菜，为学生免费提供就餐服务，各项工作规范有序。

>（二）实施方式

1、供餐时间为星期一至星期五的每日中午。

2、食堂管理人员必须每天公布学生食谱，每周周一至周五食物尽量做到少重复、讲究科学搭配。

3、保证学生每餐所吃东西必须价值4元的等值食品。三、经实施“学生营养改善计划工程”所需资金，由中央财政直拨资金解决，每天每生补助经费3元。

>四、配备设施，严格管理，安全操作，

组织营养餐工作领导小组检查学校食堂的硬件设施建设情况，结合本校实际情况综合考虑，向上级教育主管部门申请，学校自费购置了切肉机、切菜机、燃气灶等炊具及厨房用品，加强学校食堂的硬件设施建设，培训从业人员按规程操作，确保各类设施的安全状况良好，对存在的问题做到了及时整改。

>五、严格落实各项监督机制。

1、加强食品卫生安全管理

①严格执行国家的《食品卫生法》、落实各项卫生安全制度和措施，并做到了有检查、有记录、有突出事件的应急措施，其它各项卫生措施和规定能落实到位。

②做好采购及验收工作，加工做到烧熟煮透，做好食品留样工作。严格把好食品进货关，我们将经营点的食品进货进行定点采购，与供菜人员签定购菜协议，对采购的食品索取三证，《营业执照》、《卫生许可证》、《健康证》，复印件和质量检验报告，进出货手续齐全，帐册相符，并由学校领导负责验收签字。

③建全各类安全卫生制度以及进、出货检查、验收、登记、签字制度，定期了解市场原料价格和进行菜单核算。

④烹制工具、炊具不消毒不用，食堂管理人员经常对这环节进行监督管理，定时向监督小组汇报。

⑤烹制人员统一着装，持《上岗、健康》证才能上岗。

⑥厨房卫生由食堂工作人员每天打扫并进行消毒，按规定做好食品留样及记录。

2、经费公开合理安排，每月月末必须在《公示栏》上公布营养餐经费支出情况、收费标准、成本利润控制、饭菜质量，接受师生、家长和社会的监督。

**学校饭堂阿姨工作总结阿21**

为了强化我校的安全工作，增强食堂人员安全意识，确保学生人身、饮食安全，保证少年快乐健康成长，根据武威市教育局《20xx年学校食堂食品安全专项检查工作方案》要求，针对我校自身情况进行详细周密的自查。现将自查结如下：

一、明确责任，\*\*\*\*建设

成立上石灰沟小学食堂食品安全工作小组，由校长亲自担任小组组长作。各责任人签定安全责任状，明确食品卫生安全责任、安全目标以及奖惩条例等，强化安全责任心，按时进行例会，发现隐患及时处理，使食堂卫生安全工作做到万无一失。针对各项具体安全工作开展排查活动。

二、食堂环境卫生管理

我校对食堂卫生每月情况进行一次深入地检查，彻底\*\*卫生死角，对于各种不卫生的隐患和习惯及时进行处理更新。厨房工作人员认真学习和严格执行食品卫生法等文件的规定，加强对食品采购、供货、加工等关口的管理，确保所购食品和原料卫生安全，符合国家食品卫生要求。存放食品和原料的场所有专人管理，非直接工作人员不得接近；严格生熟分放和加工处理\*\*，严格执行饭菜当日制作，当日食用\*\*，以防隔夜饭菜对幼儿身体健康造成危害。

三、健康管理

我们制定了食堂从业人员健康管理\*\*，对工作人员进行健康管理，发现工作人员有不健康因素及时采取调离岗位工作，检查从业人员的健康证、确保健康合格证在有效期内。

四、索证索票

1、食堂采购人员购菜时向售货人员索取相关食品卫生许可证复印件，检查食品的保质期，不采购腐烂变质食品。不采购熟食等。

2、不让孩子吃一些有添加剂的食品，做好严格把关工作。

五、清洗消毒

1、我们学校食堂共设立多个水池。水池分类使用，预防交叉污染，对于蔬菜首先用清水浸泡半小时左右，再进行清洗，避免有残留农药等。

2、对餐用具用洗洁精清洗一次后再用流动自来水进行清洗，最后放入消毒柜进行消毒，把消毒后的餐用具放入保洁箱，待就餐时使用。

3、食堂人员分发餐用具时带好一次性手套和口罩，预防细菌污染。

六、食品加工管理

1、食堂从业人员对食堂的各个角落始终保持清洁卫生，不留卫生死角，不在食堂加工场所放置有毒、有害物品及个人生活用品。

2、从业人员烹饪食物时注意伙食质量，做到色香味俱全，增加孩子的食欲，制作过程中注意生熟分开，注意交叉污染，特别是豆制品食物严格烧熟烧透。

3、食堂从业人员对每餐进行记录，每餐食物烧熟后在2小时以内让学生就餐，以免时间过长影响食物质量。

虽然在食堂卫生工作方面还有欠缺的地方，但是我们会继续努力，使我校食堂食品安全工作做得更好。

**学校饭堂阿姨工作总结阿22**

幼儿园的后勤工作本就是一件服务性工作，事情杂而散，可谓是“剪不断，理还乱”。但本学期在园领导的领导下，后勤工作继续以教育指导《纲要》和《幼儿园工作规程》为指导，围绕幼儿园的中心工作，对照幼托机构卫生、安全的标准，全体后勤人员以团结、协作、友好的精神，认真完成了各项工作。现简单总结如下：

>一、重视后勤人员的思想学习，提高他们的服务意识。

本学期在园领导的重视下，我们有计划的坚持加强了对后勤人员的政治思想和业务的学习，每月定期召开一次后勤人员工作会议，学习内容以《幼托机构卫生保健工作手册》为主，在学习的同时认真对照职责要求，总结和分析工作中的得失，肯定了后勤人员工作上进步和成绩，指出工作中存在的问题，提出改进的意见和方法。通过学习后勤人员的服务意识得到的提高，用她们的话说，工作不分贵贱，后勤岗位虽不起眼，但它直接关系到幼儿园每个孩子的健康，少了就不行。由于对工作的重要性有了进一步的明确，本学期后勤服务的质量有的新的提高。

>二、珍爱幼儿生命，提高卫生保健水平。

幼儿教育在提高幼儿的生存、保护和发展水平方面担负着重大的责任，我们本着保教并重的方针尽最

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn