# 中航河南分公司工作总结(热门33篇)

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2025-04-15

*中航河南分公司工作总结1\*\*年，运行指挥中心在地服公司领导班子的坚强领导下，团结一心，勇挑重担，不断创新，紧紧围绕地服公司\*\*年工作的总体思路和中心工作来开展运行指挥中心的安全服务工作，在大机型保障、航班监管、、航延保障、专机保障、生产数据...*

**中航河南分公司工作总结1**

\*\*年，运行指挥中心在地服公司领导班子的坚强领导下，团结一心，勇挑重担，不断创新，紧紧围绕地服公司\*\*年工作的总体思路和中心工作来开展运行指挥中心的安全服务工作，在大机型保障、航班监管、、航延保障、专机保障、生产数据统计分析、指挥协调资源调配的龙头作用发挥等方面均取得了较好成绩。现汇报如下：

>一、夯实安全管理基础，提升运营品质

安全生产是运行指挥中心工作的生命线，今年运行指挥中心的安全绩效考核KPI目标中，三类安全差错为1起，四娄安全差错为6起，指挥责任三类安全差错及机坪车辆擦碰事件均为否决指标。为落实安全绩效考核指标，主要抓了以下几个方面的工作：

1.加强培训。将员工岗位业务培训与安全意识教育结合起来，丰富晨会、周例会每月两次全员培训大会的培训内容，通过航空公司差异化业务规定学习、岗位风险识别与风险管理、典型案例分析、员工现身说法等多种形式来强化培训效果。

2.安全责任落实到人。将安全绩效考核指标分解到分队、再由分队分解到岗位，将安全目标落实到岗位，要求员工知晓率达100%。针对重点人物，由分队长和分管领导进行一对一谈心和帮扶；针对重点航班保障，班子成员进行跟班作业。

3.梳理和优化业务接口流程。针对华航大机型保障涉及到的外部接口流程，如：货站货物预配结载时间、装卸机单的填写与交接、行李集装箱数量的确定分别货站和货保部进行了沟通和协调，明确了作业时间接点和交接模式，优化了大机型保障作业流程，确保了华航保障工作的顺畅。

4.加强监装监卸和航班现场监管职能。目前，监管队伍已达18人，通过系统的岗前培训，严把监管员资质关，以确保每一名监管员都能达到对保障航班实施监管的要求。现阶段监管队伍已对重点航线、货物多的航班实施监管，监管覆盖率达80%，待新进员工通过3个月岗前培训并经考核合格后，实现对航班100%监管。通过航班监管，监管员能够对现场保障情况及时纠偏及时补漏，同时将保障中的存在的问题通过周讲评会及其它形式及时反馈给相关部门，促其改进，以达到提升航班保障品质的目的。

5.将SMS管理融入到岗位操作中去。配载岗位、司机岗位、调度岗位、监管岗位分别梳理中工作可能出现的安全风险，提炼出岗位安全关键控制点，制做成《岗位风险识别卡》，让员工坚持佩戴、提醒员工时刻谨记安全风险控制点。同时加强风险管理，建立风险源库，完善安全风险应对措施。截止到6月中旬，共制定应急处置预案四起，有效降低了航班保障作业中的风险，提升了运营品质 。

6.努力发挥指挥协调资源调配的龙头作用。建立多方位立体监管体系，为地服公司前场安全服务运营保驾护航。商调室成立了以“充分发挥商调的龙头作用，全面掌握航班保障进度，科学指挥，提升运营品质”为课题的“CPU”班组创建活动。努力建立航班监管队伍的现场监管、监控电子屏的实时监控、商调席位的随时监听三者结合的多方位监管体系，有效监控运行保障过程中的安全服务差错，充分发挥协调、指挥功能，切实提升安全裕度、服务质量和运行效率。

截止到6月中旬，运行指挥中心安全工作基本正常，仅发生四类安全差错1起，按时间进度来考核，未超过安全绩效考核目标值。

>二、对标运行、规范操作，提升服务品质。

今年，运行指挥中心的服务绩效考核指标为：四类服务投诉和服务差错4起，外部旅客满意度为优秀。运行指挥中心紧紧围绕“中国服务”安全、顺畅、便捷、高效、贴心、愉悦的核心理念，严格对标运行、规范操作，不断改进影响旅客满意度测评的服务短边，努力提升服务品质。具体做法有：

1.全面对接CAH航空地面服务标准。将CAH航空地面服务标准按保障进程制做成航班保障进程控制单，要求各保障岗位严格按标准来未完成值机、登机下客、配载、送舱单、行李送达等工作。同时，航班监管员严格按航班保障进程控制单来对航班保障作业进行监管，对违规作业行为予以制止并按信息通报要求予以上报。

2.成立航延服务小组，做好航延旅客保障工作。商调室承担航延服务小组的后台信息协调分组职责，积极主动通报航班信息，积极主动沟通和协调相关部门及航空公司，力争合理的航空公司补偿政策，安排合适的食宿服务，尽量满足旅客需求，确保航延工作顺利开展。截止到6月中旬(第24周)，共保障延误航班1327个，安排旅客餐食34615份、旅客住宿4914间。航延保障工作受到翔鹏来函表扬。

3.优化岗位流程，提高工作效率。配载室在人员未增加的情况下，对流程再造后新增加的座位控制业务进行了吸收并优化，随着航班量的增加，配载业务量和座控业务量同步增长，配载室通过岗位流程优化、提高劳动效率、调整排班等措施，缓解了配载员岗位人员紧张的矛盾，实现了座控业务的顺利划转和平稳过渡。

4.积极推进“舱单上传”技改项目。为进一步缩短纸制舱配载舱单送单时间，提高航班保障效率，节约人力成本，配载室认真研究航空公司舱单上传作业模式移植到机场地服代理人的可能性，并与

民航数据公司(ADCC)公司进行了多次沟通，形成了地服公司开展“舱单上传”技改项目的`可行性报告。下一步，配载室将积极协调相关部门，努力推进此项工作。

>三、做好压降可控成本、节能降耗工作。

运行指挥中心今年可控成本预算额度仅为万元。尽管完成难度大，运行指挥中心仍严格执行地服公司各项内部管控制度，将部门可控成本进行层层分解至各分队，严格执行预算，对部分办公用品实行以旧换新的管理措施；建立油卡使用交接制度，加强车辆用油管理，明确行政助理为责任人。

>四、扎实推进战略解码工作。

为落实集团公司战略解码的对接落地工作，将“第三场仗:深化流程再造，提高运营品质”分解成11个细化工作措施(在地服工作措施总表中序号为18-28)，运行指挥中心现正按进度落实各项工作措施。

对接口流程进行动态管理。至五月底已对《航班保障时间标准》、《国际航班货邮行保障流程》、《航班保障标准》、《司机接舱单流程》、《货物入库流程》、《监装监卸及清仓流程》、《监管工作作业指导书》、《国际货的交接流程》、《大机型操作保障流程》、《关于备降航班清舱及相关工作的规定》10个流程进行了梳理，其中再造了1个流程《旅客延误补偿款的操作流程》，通过梳理，完善了各部门的业务流程，并形成业务手册。

工作中需要解决的问题：

1、经营考核指标需调整。\*\*年实际发生的可控成本总额为20万，\*\*年预算为万。考虑到新增设了两个分队(监管室和统计室)共计12人，人员同比增加了40%，申请增加费用5万元。

2、对岗级进行调整。随着地区和国际航班的增加，国际配载

工作量也相应增加。考虑到国际配载与国内配载有着很大差别(如对英语要求高、外航都有自己的配载系统)，建议在岗薪级别中增设国际配载岗，以体现与国内配载岗的区别，充分调动配载员对华航及其它国际航班配载工作的积极性。同时做好国际配载岗的人员储备工作。

**中航河南分公司工作总结2**

20xx年，在学校党委和行政的领导下，在各职能部门和教学院系部的配合与支持下，基建处全体人员以中国特色社会主义理论和党的十八大、十八届四中全会精神为指导，以贯彻落实党的群众路线教育实践活动为契机，全体党员干部团结协作，紧紧围绕学校中心工作，解放思想，务实创新，凝心聚力，克服困难，以质量为核心，有重点、有步骤地推进我校基建工作，坚持统筹兼顾，圆满完成了年初确定的各项工作任务。

>一、圆满完成党的群众路线教育实践活动的各项工作任务。

基建处党的群众路线教育实践活动，严格按照学校党委的统一部署，高度重视，积极组织发动，周密安排部署，表现出了组织有序、调研深入、评议公正客观、整改措施具体等特点；把开展民主评议活动与推动当前工作结合起来，促进东校区建设有序推进；把整改措施与解决师生员工关心的问题结合起来，多为师生员工办好事、办实事，收到了较为显著的成效。

1、思想意识得到了进一步的净化。党员干部通过理论学习，对照党的群众路线教育活动的要求，认真剖析自身在“四风”方面的问题，进一步增强了党性意识和党性修养，提高了领导水平。通过边查边改、建章立制，对师生员工反映的问题，通过完善各项制度和制定工作计划，落实措施，积极进行整改。同时全体党员干部受到马克思主义群众观点的深刻教育，贯彻党的群众路线的自觉性和坚定性明显增强。通过活动，广大党员干部精神上补了“钙”，明确了必须全心全意为人民服务的宗旨；进一步增进了同群众的感情、拉近了同群众的`距离；进一步掌握了贯彻群众路线的工作方法，看到了在联系服务群众中的差距，增强了做好群众工作的本领。广大党员干部表示，自己找回了群众观点，站正了群众立场，强化了宗旨意识。

2、工作作风有了进一步的改进。我们把教育实践活动与改进工作作风紧密结合起来，针对部分干部职工人浮于事、效率低下、懒散推诿、自律不强等问题，我们采取一边整改，一边看实效的方法，取到了明显的效果。目前大家主动学习的意识明显增强，工作作风明显改进，工作效率明显提高，特别是领导班子成员精神振奋，带动了东校区建设工作作风的转变，精神面貌焕然一新，为今后各项工作的顺利开展打下了坚实的基础。

3、以转作风改作风为重点的制度体系更加完善，制度执行力和约束力得到增强。这次活动坚持破立并举，注重建章立制。根据中央八项规定精神，在联系服务群众、规范权力运行等方面制定和修订了一批工作制度和管理制度，扎紧了制度笼子，强化了对不良作风的刚性约束，按规矩办事、按规矩用权意识显著增强。通过认真清理工作，按照建立、修订、补充、完善的原则，遵照有关要求，结合基建处的工作实际，拟制定规章制度xx个，完善规章制度3个，废止规章制度11个，修订完善制度15项。

4、影响群众切身利益的症结难点得到突破。这次活动积极回应群众关切，着力打通联系服务群众的“最后一公里”。在整改环节，东校区建设工程指挥部针对征集到的意见和建议，在“边整边改、立行立改”的基础上，召开专题会议，结合东校区建设工作实际，研究部署整改工作。通过各种渠道征集到群众意见50多条，自查问题30多条，分别建立整改台账，做到立行立改。明确整改时限，责任到人。全体党员干部本着对学校高度负责的态度，认真反思在工作中存在的问题，端正态度，展开学习讨论。班子成员做深刻地批评与自我批评，对照检查，自我剖析。对于群众提出的意见，事关学校发展的、合理的，抓住主要矛盾和关键环节，逐条梳理，不折不扣地进行整改。其中立行立改事项7项，近中期整改事项3项，远期整改事项12项，并把问题逐条归纳，规定整改时限，分解落实到领导班子成员个人和各部门负责人，切实做到了责任人、整改时限、整改措施“三落实”。

>二、扎实工作，积极推进各项建设工程进度。

20xx年，基建处领导班子和全体职工牢固树立全局观念和大局意识，面对工作中意料不到的困难，沉着应对、干事创业。一年来，努力完成图书馆、大学生活动中心、新建学生公寓等工程任务，及时开展各类修缮作业，积极稳步地推进各项新建建设项目，强化基建管理，基本完成了各项任务目标。

1、图书馆工程今年完成了二次精装修、吊顶工程，正逐步进行验收。中央空调系统、消防工程、电梯、灯具等设备的联机调试接近尾声。目前正配合学校图书馆等部门进行交付使用前的各项准备工作。

2、大学生活动中心工程已主体封顶，二次结构及砌体施工作业完成。

3、新建学生公寓工程于今年10月份进场开工，目前已完成完成主体封顶工作

4、中心湖景观工程及图书馆周边景观工程基本完工，中心湖蓄水完成，周边绿化工作正与后勤等部门结合，进行绿化方案设计的优化，力争今冬明春完成图书馆周边及中心湖环境的绿化美化等工作。

5、完成了专家公寓及学校公共建筑的修缮工作，利用暑期开展对学校已使用的公建项目包括教学楼、实验楼、学生公寓、办公楼等教学生活设施以及专家公寓公共区域存在的问题进行了全面排查，及时组织施工单位进行维修。

6、配合相关部门进行老校区热力管网改造的前期招标工作，热交换站已于今冬供暖前如期交付使用。

7、东校区专家公寓成本核算已公示，正在收集意见反馈。

8、东校区幼儿园建筑面积约2500平方米，规模270名幼儿，标准7个教学班，正在进行施工图设计，各项工作按既定目标有序向前推进。

9、积极配合审计工作，认真梳理工作中存在的问题。

>三、加强管理规范化，完善工作机制。

20xx年，结合东校区建设以来的管理经验，以党的群众路线教育实践活动为契机，适时修订完善了科室工作职责和岗位职责，出台了项目管理系列规范性文件。我处在基建管理中严格按照制度和规范，明确个人分工，层层分解任务，实行精细管理，同时加强自身团队建设，强化内部管理，强调各科室及每个工作人员的协调和配合，保证了基建管理工作的有效性和可控性，理顺了各部门之间的关系，完善了工作责任制。投资计划科尽职尽责，具体负责项目立项、招投标组织、审计结算，在工作开展中严格按照程序、制度规定开展相关工作，全年共完成招标项目50项，签约合同额5000万元，审计项目43项，审计金额万元，审定金额万元，审减金额万元；工程科严格执行现场管理规定，严把质量关，统筹安排落实各项现场作业展开，及时组织各专业队伍进场施工；材料科严把材料品牌遴选，加强材料供货及现场检查，严查伪劣建筑材料在现场的使用；办公室积极开展对外联系、及时上报各类立项报告、工程月报，同时加强内部管理和对外服务意识，加强信息公开，一年来共发布各类工程建设信息20条，撰写新闻报道10余篇。各科室各司其职，密切配合，使XX区建设各项工作井然有序，有条不紊向前推进。

**中航河南分公司工作总结3**

根据民航局20xx年防洪抗旱工作总体部署，xx航空公司响应号召积极组织防汛抗旱工作。针对夏季多雷雨的天气特点，制定20xx年度防汛抗旱工作预案，确保了xx在此期间运行的安全、顺畅。

>一、认真做好防汛抗旱预案。

1、落实责任制。

xx成立了以运行副总经理为总指挥的防汛抗旱指挥办公室，各相关职能部门主要领导为部门防汛抗旱第一责任人。要求各部门的领导要按照责任分工，深入第一线调查研究，熟悉防汛抗旱工作，主动担负起重任，做到思想到位、工作到位。

2、提高现场保障能力。

加强对全体员工的培训，提高他们履行防汛抗旱职责的能力。提前准备好防汛抗旱器材，并存放在指定位置紧急情况下能立即投入生产保障，并准备大量的雨布，防止雨水打湿邮件和货物，制定了特殊天气下的行车路线，保证员工人身和邮件运输安全。

3、成立了防汛抗旱办公室。

办公室设在运行控制中心，日常值班工作由AOC各席位值班代表兼任，实行24小时值班，负责处理日常事务，一旦遇到问题可立即投入到防汛抗旱工作中。

>二、做好突发天气的保障工作。

1、做好雷雨天气的保障工作。

一是要保证飞行安全，根据目的地机场和备降场的天气实况和预报严格按照公司规定放行航班，遇特殊情况时加强和机组的沟通联系共同完成航班放行工作。

二是要保证地面安全，公司多次组织地面理论教育，要求地面作业人员在雷雨天气条件下要听从指挥，不能盲目蛮干，时刻把安全放在心头。

三是航班执行中防雷雨，由于我公司航班全部是夜间执行，空域相对繁忙时刻有些余地，飞行中遇到雷雨，提醒机组灵活的向空管部门申请更换高度层或者适当的偏离航线，保证飞行安全。

2、做好防御台风工作。

一是要加强队伍建设，全面提高防御台风能力。专人实时关注台风信息，一旦台风预计要到达xx运行区域时，立即将信息反馈到防汛抗旱指挥办公室，根据实际情况制定调机或临时更改航路的决定，保证安全第一的指导方针。

二是要强化统一指挥、部门联动的防台风工作体制。

三是继续加强防台风知识的宣教工作，提高全体员工的防灾意识和自救、互救能力。

四是建立了各相关部门的台风防御工作讲评制度，及时总结经验教训，不断提高防御台风的能力和水平。

>三、防汛抗旱工作抓在实处。

1、要统一认识。

安全无小事，xx较早就制定了20xx年防汛抗旱计划，多次实施地面教学提高了全体员工防汛抗旱意识，总结以前防汛抗旱工作经验和不足，确保了汛期安全生产。

2、要认清形势。

今年防汛抗旱工作任务之重，北京雨量之多较为罕见，XX就目前的严峻形势要求各部门提前做好准备。飞行部：就现有运力汛期内准备了备份机组。机务工程部：加大航材储备，保证飞机处于适航状态。北京营业部：准备各种运输保障车辆，保证救灾物资运输。运控中心：AOC值班员24小时值守，全国各机场航行资料齐备，根据具体任务制定实施方案组织落实。

3、深入排查整治安全隐患。

汛前，各成员单位认真组织开展汛前安全检查。xx安全管理部集中开展汛期综合检查、治理工作，彻底排查防汛抗旱中存在的危险源，并适时启动SMS风险管理，将安全隐患消除在萌芽状态，保证了xx在汛期内的生产安全。

在20xx年防汛抗旱工作中公司领导齐抓共管，员工齐心协力保证了汛期运输生产安全。xx提前总结了20xx年防汛工作的经验和不足，要求各部门尽快开展防汛抗旱课题研究，把握极端性天气事件的多发趋势和应对策略。要继续开展发扬“不怕吃苦，甘于奉献”精神的优秀传统教育，提高防御自然灾害的意识和能力，为明年防汛抗旱工作打下良好基础。

xx航空公司防汛抗旱办公室

20xx年xx月xx日

**中航河南分公司工作总结4**

时光荏苒，20xx年已经悄然离我们而去，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。一年来，在公司领导及各位同事的支持与帮助下，我严格要求自己，按照公司及车间的要求，较好地完成了自己的本职工作，并且通过努力，使自己在工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改进。

转眼间20xx年过去了，在过去的一年中我们是充实的，是喜悦的 是快乐的。这都与领导的精确指挥与同事们的不懈努力分不开的。在全体员工的共同努力下生产指标较建厂初期所定的有着不小的提高，使我单位在未来同行业的竞争中占有不小的优势。

班组是一个企业最基层，最活跃的生产组织，是企业的细胞，是企业各项工作的落脚点，也是企业实现企业安全管理的基础，围绕公司的安全是生产目标年的车间管理工作，让我深深体会到车间生产管理的基本职责就是搞好生产安排服务，适应生产。作为班组管理人员，最重要的是摆正自己的位置，清楚自己所肩负的职责和应尽的责任。因此，我时刻提醒自己必须有高度的事业心，要甘心吃苦，有功不居，努力做好生产安排，班组之间的协调，以及员工之间的沟通和服务工作。同时，我也体会到班组管理工作的复杂，每天需要面对和处理的方方面面。正是因为这些原因，为了弥补工作中的不足，我就此总结全年的生产安排情况，汇报如下：

一、安全生产

1、年初生产任务很重，本班组人员加班加点完成了指定的任务，班组人员都体现出了团结和吃苦耐劳的精神，

2、生产任务完成后领导组织了车间员工的安全学习，组织了“反三违”安全知识竞赛和演讲比赛，安全事故演戏，安全事故的紧急预案，从中让我们深刻的认识安全的重要性和生命的可贵性。

3、公司出现了生产和销售渠道上的困难，经过开会研究，讨论出了新的方案，大家齐心协力做出了活性炭吸附抱枕和活性炭吸附小包，员工们不怕寒冷的出去摆摊去推销做出的产品，相信我们大家只要有信心，公司一定会好的。

4、其实我们的工作流程以及个人素质，还是相当落后。他们的主观意志已及团队精神相当落伍，使得在一线带队生产的管理人员背负着相当大的压力。这就使得我们在今后很长的一段时间里，要真切地面对这个事实。要结合社会的发展趋势，帮助员工认识自身的社会价值观，以提升他们的主观意志，为公司的发展奉献力量。

5、随着市场对产品的要求越来越高，公司也面临着新的挑战，新的发展方向，对我们班组主管人员也提出了新的，更高的要求。所以我认为，作为班组管理人员，也必须适应新的情况，进一步增强责任意识，效率意识，创新意识。努力做好车间生产安排工作，做一名称职的班组管理人员。

6、9月份以来，天富发生几起人身伤亡事故，集团公司要求所属各单位狠抓安全，大力排查、治理隐患，作为生产班组，在排查、治理隐患中发现的问题，及时改善，避免事故发生。

二、班组培训、管理与建设

为了提高班组建设的全面发展，完成班组各项生产任务，我们班组严格执行各项规章制度，并制定班组考核规则，从实际出发，落实到每一位班组成员，以调动班组成员的积极性。随着我们单位对生产岗位的考核制度的开展，班组成员也认识到不完全掌握全厂工艺流程，最终是要被淘汰的。这种危机感，也促使我们在工作中要更加严格要求自己。

1、班组培训工作

（1）、组织全班组成员参加全厂运规、安规考试，并取得优异的成绩；

（2）、组织全班组成员学习新设备的操作，巩固单台设备的操作；

（3）、定期抽查各个班组成员对设备的熟悉程度和操作方法；

（4）、根据每个班组成员的具体情况，制定关于每个班组成员的学习计划。

2、班组管理工作

班组是企业的细胞，是企业的基础，班组建设的好坏直接关系到企业的发展与生存。搞好班组管理，提高职工队伍素质，增强班组的活力，发挥每一位成员的作用，是班组建设的根本。班组文化是团结和凝聚班组成员的纽带，班组培训是提高班组成员操作水平的方式。所以必须提倡学习，提高班组全体成员的综合素质，为班组的发展提供更好的平台。

3、班组建设

（1）明确目标计划

按照公司或部门下达到本班组应担负的各项安全、生产、经营指标结合本班组的实际情况制定班组目标和完成计划的具体措施，制定本班组月、周工作计划并按计划完成，未完成应有说明或分析。各项指标应全面完成，确保各项指标计划完成记录清楚。

（2）明确岗位职责

细化并建立健全班组岗位责任制，明确工作分工和班组日常管理，确定班组成员的岗位职责、权限和任务。使班组成员熟知本岗位职责内容，同时保证各岗位每项工作都能找到明确的责任人。

（3）制度建设

严格执行公司、部门的各项规章制度。并结合班组实际情况立班组日常管理制度，包括劳动纪律、奖惩条例、安全管理、绩效考核等。使班组的各项规章制度、管理标准、工作标准、统计台帐等管理基础工作，作到制度化、标准化、分级管理、分工负责、定期检查、严格考核。  建立绩效考核要体现公平公开公正的原则，保证绩效管理以标准为依据，以事实为基准，避免考核流于形式，以个人意志为主。

（4）班务管理

A、建立人员出勤情况记录，记录齐全，与实际相符。

B、班组管理分工明确，各项民主管理、班务管理项目分工到人， 人人熟知本人负责的管理事项，落实有效。

C、有班组考评、考核、奖惩、先进评选等规定，包括考核指标、考核内容、考核方法、公开的要求等。

三、存在问题及采取措施：

1、班组制度执行力度不够。

2、班组新人员学习进度不够理想。

3、本班组责任区域存在的安全隐患，一定完全消除，避免在今后的工作中发生安全事故。

4、措施：

（1）加强班组制度垂直执行力度，充分发挥班组五大员及骨干作用，各司其职，各尽所能，落实责任制。

（2）加强培训工作，针对不同的人，采用不同的培训方式。班组培训尽量多角度、多方式。让学习变得充满生趣。

(3)发现问题及时解决，不做磨洋工。

接任班组主管的职务以来，我受到了许多的委屈，但是也让我感受颇多，受益匪浅。由衷地感谢公司所有领导的信任，感谢大家对我工作大力的支持。特别是工作出现差错时给予的谅解和帮助，并且帮助我分析失误的原因，矫正错误。在今后工作中，我将虚心接受大家批评和监督，不断完善自我，不断进步。

**中航河南分公司工作总结5**

\_\_年岁末将至，转眼间我在公司工作已经六个月了。非常感谢公司给我这个发展锻炼的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，并能较好的完成各项工作任务。能遵章守纪、团结同事，始终保持严谨认真的工作态度。发扬乐于助人的优良作风，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。翻看这六个月的走过的工作道路，回忆这忙碌充实而又紧张、愉快的时光，通过不断的学习，以及公司领导和同事的帮助，个人的工作技能也有了明显的提高与发挥。虽然工作中还存在着很多不足之处，但应该说付出了不少，也收获了很多。现就20\_\_年的工作情况总结如下：

一、努力完成好各项业务工作

第一，陕西省消费品市场协会工作：

1、组织筹备会议的各项分管工作，协助部门经理调查、选取会议地点；会议涉及的各项文字材料的准备和整理；发放会议请柬和收集回函工作；会议使用幻灯片制作；会议用品采购以及会场布置准备工作；会议期间协助组织协调及会议摄影工作。

2、会后相关文件材料修订整理工作；

第二，养老年审工作：填写各项相关表格及校对信息；到养老年审机关了解关于年审办理的最新政策信息。

第三，人事辅助工作：建立员工电子信息卡；新增员工指纹录入；网络招聘工作；员工灶考核工作；医保缴费工作；月底考勤辅助工作；中秋节月饼接收及发放统计工作。

第四，六号院工作：多次到六号院进行摄影、摄像取证；测量六号院部分建筑物面积；绘制六号院沿街建筑物平面图；整理、装订六号院照片等取证材料。

第五，监控系统维修维护工作：协助办公室对大楼监控系统进行检查，对老旧的监控设备进行更换，对一些死角新增了监控设备，并对监控设备及附件进行市场采价，研究制定更换及新增监控设备可行性方案。

第六，其他工作：对公司各部门及驻电子大楼财税服务部计算机及网络故障进行处理；领导交办的临时性任务。

以上各项工作都能按期按量较好的完成，无论是本职工作、辅助性工作还是临时性任务，我都会尽心尽力，给每一项工作都画上比较圆满的句号。

二、加强学习提高个人素质

首先，学习体会公司企业文化，把敬业当成习惯，把忠诚作为信念，诚信于企业，忠诚于领导。自觉加强相关业务理论学习，提高修养和业务水平。认真听取领导提出的各项批评意见，以更好地促进工作。随时关注学习工作相关的新知识、新形势、新技术。其次，虚心向身边的同事们请教，多听多看多想多做，努力提升自身各项业务水平。

在这六个月里，我在工作和学习中逐步成长、成熟，深知自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足，业务水平和相关技能还有待提高。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督和指导：

1、自觉加强学习，学习理论知识，学习专业知识，学习同事们的优点和长处。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，主动去工作，在实践中、在一点一滴中完善提高自己。

3、继续提高自身修养，强化工作意识，努力成为一名优秀的职员。

新的一年有新的气象，面对新的任务新的压力，我也应该以新的面貌，更加以积极主动的态度去迎接新的挑战，在本职工作中发挥更大的作用，取得更大的进步。我相信在我今后的工作中，我还是会一直不断的努力，不断的进步的，人生路还有很长，奋斗的时间也还有很长，我需要一直不断的努力下去，我相信我在今后的工作会更加的努力，我会为公司的发展做出我最大的贡献！

**中航河南分公司工作总结6**

一、与企业同呼吸、共命运，坚守职业天职与使命

既然我们选择了工作，就没有理由不把它做好。一个人一生中除去休息的时间以及不具备劳动本事的时间，剩下的大部分时间都是在劳动中度过的，能够说，工作等于一个人一生的价值。如果一个员工不能站在梦想的高度上去看待自我的工作，不能满腔热情的去工作，那么他成功的机会就十分渺茫。对于绝大多数具有上进心的员工来讲，工作绝对不仅仅是为了生存，工作更应当是天职，是神圣的使命。

然而，现实中，常常听到有人抱怨自我被人忽视、没有被安排在好的工作岗位上、没有高工资、没有得到高度的重视等怨言，一副很受委屈的样貌。其实，你有没有认真的审视过自我：你真的应当被安排在那个你所认为的重要位置、领到你所期望的工资、得到别人的重视吗？不劳无获，一切都不是理所当然的，没有付出就没有理由索取，当你伸手向企业、向领导要这要那的时候，你有没有认真的审视过自我你为企业付出了什么？你把企业当成自我的家、与企业同呼吸、共命运，全心全意的干好自我的本职工作了吗？如果没有，那就没有资格埋怨别人，要怪只能责怪你自我；如果没有，你就应当摒弃埋怨，进取进取，努力培养主人翁意识，热爱你所在的企业，热爱你所从事的工作，尽你的努力，尽可能的发挥自我的才能，为企业多做贡献，相信总有一天，大家会看到你的努力，你也会得到所期盼的一切。

二、坚决服从安排，不折不扣地完成工作任务

企业是一个严密的组织，不是一个自由的组合体。它是一个有组织、有纪律、有制度、有目标的合成体。在这个组织里，个人不能也不允许自由散漫，不服从管理。服从是天职，也是企业对员工的一项基本要求，即使领导的某个安排你内心无法理解，也要告诉自我丢掉不满情绪，因为企业不仅有你一个人，它是一个大团体。个人往往习惯于从自我的角度出发，研究问题往往先研究自我，你所看到的、你所关注的也许只是你个人或者是所在小组的利益，这就有很大的局限性；而领导则不一样，他所研究的是全局、是整体。所以，对于领导分配的工作任务，我们必须要不折不扣地去执行。很多时候，很多我们开始并不能够理解的事情，在实施的过程中，自断后路、义无返顾地去执行，原本想不通的事情往往能够得到很好的理解，从而激发了个人的主观能动性，反而促成工作任务的完满完成。

三、高标准、严要求，苦练专业技能，努力提高自身本事

“工欲善其事，必先利其器”。这就是说，一个人要想真正成就一番事业，离不开过硬的基本功。还记得上大学时，教师对我们说过的一句话：“关系是泥饭碗，是会碎的；文凭是铁饭碗，是会锈的；本事是金饭碗，是会升值的。”当今社会的竞争愈来愈烈，做任何事情都需要技能。现代企业最需要的、最紧缺的就是精业的员工，就是具有专业本事的员工。在实际的工作中，对待自我，对待工作，必须要高标准、严要求，不要满足于已经掌握的，这个世界是大变、多变、快变的，要努力寻求更好、更快、更富成效的专业技能和技巧，提高自身竞争力，唯有如此，才有可能创造出更好的成绩，才有可能从胜利走向另一个胜利。

四、努力培养团队精神，善于更要乐于与他人合作

在现代社会，在专业分工越来越细、市场竞争越来越激烈的前提下，单打独斗的时代已经过去，合作变的越来越重要。团队的力量远远大于一个个单独的优秀人才的力量。所以，现代企业招聘员工，虽然都有一套很严格的标准，可是，最重要的条件就是要有团队精神。就算这个人是天才，如果其团队精神比较差，这种人也没有企业愿意用。不能与同事友好合作，没有团队意识的人，即使有很好的本事，也难以把自我的优势在工作中淋漓尽致的发挥出来，甚至，由于其自高自大、排斥他人，反而会把事情弄糟。一个人本事再强，总有本事不能到达之处，团结才有力量，团队成员之间相互取长补短，精诚合作，会把事情做的更好，甚至收到意想不到的效果，这就是1+1》2的道理。

五、自信乐观，进取向上

现实生活中，我们做事之所以会半途而废，往往不是因为失败而放弃，而是因为失去了自信而失败。创造出奇迹的人，凭借的都不是最初的那点勇气，而是一种自信乐观的精神，在这种精神的支持下，向前迈一步，再迈一步，终会到达成功的颠峰。人的敌人不是别人，而是自我，凡事都不会是一帆风顺，一马平川的，总会有这样那样的困难阻挡我们前行的脚步，不要被设想的困难吓倒，要相信自我，鼓励自我，要有战胜困难的决心和勇气。如果你没有做今日这件事情，也许你就永远不会明白给自我一些压力之后，你能够做到些什么。一个人觉得最自豪的事情，是做那些做起来最艰难的事情。一个人应当自信而不自负，执著而又不僵化。人生必须背负重担，一步一步慢慢的走，稳稳的走，总有一天，你会发现，自我是那走的最远的人。

六、谦虚谨慎，戒骄戒躁，勇于创新，敢于挑战

“谦虚使人提高，骄傲使人落后”这是我们在小学就理解的教育。谦虚是美德，人类如果失去谦虚，那么自信就会变成自大。自大就是自满，自满就会失败。或许因为我们还年轻，没有多少经验，所以比较容易骄傲和急躁，办事也总是急于求成。可是，要明白，没有一个人有骄傲的资本，因为不论过去你取得了多少骄人的成绩，即使是在某一方面的造诣很深，也不能说是已经彻底精通，因为知识是无穷的。谁也不能够认为自我已经到达了境界而停步不前，趾高气扬。如果是这样的话，则必将很快就被同行赶上和超过。所以，在实际的工作中，我们必须要谦虚谨慎，戒骄戒躁，求真务实，脚踏实地的做好每一件事。

可是，我们也不应当满足于此刻，不思进取，停滞不前。而是应当可能的发挥主观能动性，要勇于创新，敢于挑战，把一切好的主见即刻付诸行动。天下没有场外的举人，凡事都要敢于尝试，如果不试一试，谁也不明白自我的斤两。虽然也许最终试出自我的重量可是二三斤，但我们也会得到自我的东西。哪怕是小小的提高，我们也算是取得了成功。而如果一开始就明白自我仅有二三斤，而不敢去尝试，去创新，那我们肯定会一事无成。成功肯定不会是在口号声中实现，有梦想没有行动是一个梦，有行动没有梦想是一种浪费，梦想加适宜的行动能够使人取得成功。

找到自我的个性并肯定它，按照自我对自我的期望去塑造自我，加以不懈的努力和奋斗，我相信经过20\_\_年的摸索之后，我必须会成为一名优秀的员工。

**中航河南分公司工作总结7**

一年时光转眼逝去，我依然还很清晰地记得刚进入浦东航线部a330&340机电一组时的情景，在起初阶段，由于环境还比较陌生，我还没有习惯，有些茫然，随着时间的磨合，我也渐渐适应了这个环境，开始循序渐进地融入其中，也慢慢熟悉了组里的工作流程和规范要求。这是一个和谐优秀的团队，大家都十分友善，并且互帮互助，形成了一个很好的氛围，使我在工作和生活中都很舒心，这对我的成长起了很大的积极推动作用。

起初是从借工具开始，跟着师兄们一起，他们告诉了我如何借工具，要注意点什么等等，首先要了解针对不同的工作（航前、短停、航后）借的常规工具，要借相应的机型的前轮转弯销，借工具时，一定要看清工具在适用范围内，没有损坏的情况等，要严格落实“三清点”制度，不得有半点马虎大意，记录一定要清晰，计量工具和常规工具不要混写在同一本本子上，计量工具应写在计量本上，一定要等工具间管理员核对并签字后拿走，还工具时也一样。

在工作中我也慢慢体会到在岗前培训时，授课老师对我们说的“机务精神”（特别能吃苦，特别能战斗，特别能奉献）和机务的“三老四严”精神。机务精神是机务行业文化的灵魂，是机务人员所拥有的相对稳定的群体心理定势和精神状态，是机务人员整体面貌、水平、特色、凝聚力、感召力以及创造力，生命力的体现。机务精神是几代机务人艰苦卓绝的奋斗。优秀的工作精神为我们新一代机务人员在潜移默化中受到感染，从而健康成长。机务工作要求严谨笃行，不仅是机务人员做好维修工作必须具备的基本态度，也是机务职业的特性与使命的必然要求。严谨笃行要求我们都要忠诚老实，要做老实人，说老实话，做老实事，反对隐瞒差错，反对想当然，反对图侥幸。严谨笃行要求机务人员的言行举止和内心思想相一致，在工作中必须严密谨慎，并养成诚实守信，认真周到，严谨踏实，一丝不苟的优良维护作风，才能保证飞行安全。

刚开始从勤务工作开始，勤务工作虽然说有一些枯燥，但有时也能从中学到一些知识。在擦拭镜面的工作中，时常需要近距离地接触起落架，从中我了解到起落架的一些作动筒的名称和作用。在平时有空时，师兄们也常常带着我一起巡视飞机，同时耐心地对我讲解飞机外表上的一些部件的名称和它们的作用，这都让我对飞机有了更深一步的了解。随着工作时间的推移，我也慢慢知道了起落架安全销放置在驾驶舱的哪个位置，也知道了如何插安全销，也知道了如何加滑油，加idg滑油，加液压油、如何开货舱门并知道如何检查和需要检查些什么、如何给轮子充气、如何放水等，慢慢地我也由师兄领着进入客舱做内部了，教会了我如何换顶灯、禁烟灯、343的阅读灯等，刚开始时手法一点也不熟练，经过多次练习之后也慢慢熟练了。经过了一两个月，我对飞机也有了一定的了解，在通过大家的互相交流，我也知道了不少东西，例如货舱门是由黄系统液压供压，起落架舱门收放是由绿系统液压供压，停留刹车是由兰系统液压供压，正常刹车是由绿系统液压供压。起落架舱关闭须打泵；滑油检查要在发动机关车5—30分钟内；a330—300和a330—200的区别（a330—300无机组休息室和中央油箱，并且静压孔不等距）。航行灯左红右绿尾白：尾白灯左侧为1号位，右侧为2号位；左红右绿灯外侧为1号位，内侧为2号位。两侧频闪灯也在灯罩里，尾部频闪灯变压器在apu舱门内。

时间的步伐在前进，我也不断地在前进，也开始独立做些事情了，责任也多了一分，总希望要做好，我也慢慢戴耳机送飞机了，与机组和旅客挥手告别的那一瞬间，我感觉无比自豪和开心。现在也可以独立换轮子了，也可以独立做内部了，也知道了驾驶舱里许多计算机的功能等等，还有很多······，随着时间的推移，我相信我会了解更多的东西，使自己逐步地成长。

在组里的生活越来越开心了，在闲暇之余，大家一起聊聊天，真是其乐融融。回忆难忘的事情，讲讲以前，谈谈现在，非常有意思。在加上今年09年员工进来，给我们组加注了新鲜的血液，也成为了一股新生的力量。

在以后的日子里，我会不断进取，充实自己，培养自己的优良作风，一丝不苟的工作态度，逐步完善自己，做一个合格的机务人。

**中航河南分公司工作总结8**

随着改革开放的深入发展和国民经济水平的不断提高，中国经济作为一支具有强大支撑力、引擎作用的重要力量，为中国航空制造企业的发展提供了广阔的市场空间。党的十八大报告明确指出，加快推进国防和军队现代化，建设与我国国际地位相称、与国家安全和发展利益相适应的巩固国防和强大军队，是我国现代化建设的战略任务。

当前，中国的航空事业已经迈上了新的台阶，飞行安全是航空事业发展的坚实基础，没有安全就没有一切。因此，在飞行工作中我们必须将飞行安全工作放在首位，保证飞行安全既是飞行安全监督员这一特殊岗位职责所必须，也是每一位从事飞行安全保障人员为之奋斗的目标。下面结合我自己实际工作情况谈一谈我对飞行安全的感悟与体会：

>一、树立安全思想，提高安全意识

人的思想观念和动机决定人的行为，因此，要确保飞行安全必须从提高人的安全意识做起。作为一名飞行安全监督员，在时刻秉持“安全第一，预防为主”的工作作风的前提下，还应将试飞安全管理体系（SMS）的理念不断深

入人心，实现人人想安全，人人保安全，作为我们的重要工作内容，通过各种途径和方法不断提升全体飞行保障人员的安全意识。

安全工作任重而道远，在日常工作中，只有扎实工作，戒骄戒躁，树立安全工作警钟长鸣、常抓不懈的思想，与时俱进，开拓创新，才能不断开创飞行安全工作的新局面。

>二、加强监管力度，提升安全质量

安全管理工作能否形成闭环，实现预期效果、取得优异成绩，监督监管和持续改进的作用尤为关键。

在日常的工作过程中，飞行安全监督员应积极配合飞行安全监管部门对飞行现场采取不定期或定期的安全检查、安全审计等监控手段，对飞行与安全生产全过程进行持续的跟踪与评估，提高飞行安全预警能力，以试飞安全管理体系（SMS）为指导，大力加强飞行安全风险管控。

>三、拓展业务知识，提高安全技能

快节奏的生活使人们业余的学习时间越来越少，现有的飞行安全管理知识已不能完全满足当前飞行安全保障工作的需要，这就需要我们不断地拓展相关领域的业务知识，努力提高自己的安全技能。同时，通过各种方式不断推进各类飞行保障人员的业务技术水平的提高，如专业技术培训、岗位练兵、技术比赛等。

良好的安全技能是飞行安全的可靠保证，安全技能的培养是一个长期不间断过的艰苦磨练过程，不是一时一事就能养成的。从自身来讲，我应从点滴做起，时刻不忘自我监督、自我审核、自我纠正和自我完善，根据实际工作岗位性质，

在保障飞行安全的前提下进一步提高自己的业务技能。同时，结合安全监督检查与整顿，督促各类飞行保障人员不断提高专业技术水平和操作技能。

>四、总结经验教训，加强安全整顿

在工作过程中应善于发现、善于总结，定期对所做工作进行回顾，每个环节、每个细节都不放过，从中理出头绪，找出可能影响到飞行安全的薄弱环节，力求找到与各项相关规章制度相悖的.问题项，尽可能的在总结经验的基础上，不断进行专题与全方位的安全整顿，提升安全管理水平和全员的安全意识，最终实现保证飞行安全万无一失。

飞行安全是航空事业永恒的生命线，为了使我们的航空制造业兴旺发达，作为一名飞行安全监督员，职务赋予我们的使命是关荣的，责任是重大的，应时刻牢记飞行安全这一头等大事，为实现自己航空事业的理想和信念，全身心投入到飞行安全工作中来，不断探索飞行安全工作的新思路、新手段、新方法，一切以安全为先，以发展为重，扎实稳步的做好每一项工作，为全面提升飞行安全管理水平，为企业的健康稳步发展做出不懈努力！

**中航河南分公司工作总结9**

>一、首先狠抓干部的思想认识，做到干部先学习文件精神

掌握文件的精神和要求，严格按要求分步骤逐一落实“安全生产年”的各项工作。

>二、在抓好日常管理的同时，按照“安全生产年”的总体要求，突出重点

突出抓好“三项行动、三项建设、四个责任”消除客舱管理中的安全隐患，解决存在的突出问题，在客舱系统中建立牢固的安全管理网络。

>三、第一季度我室按照南航\*\*公司在2月份“安全培训月”统一要求

对培训月的工作进行了统一部署，分别根据工作实际，对勤务保障的安全培训工作进行落实和部署，根据工作实际分成两大块进行落实：即：工作性质的要求，分为场内、场外。分别制定培训计划，并根据培训计划抓安全培训学习和考核工作，勤务内场依照《勤务保障手册》制定了培训内容和培训要求。

1、勤务场外：制定学习计划，分别根据计划落实安全培训工作，在2月份分别对200多人次，每人完成培训课程远远超过6个课时。分别对新近人员、司机、库房管理人员培训效果比较好。

2、勤务内场：制定了人员学习计划，并按照计划逐一落实培训工作，共培训400人次左右，培训成绩合格。

3、勤务内场：按照要求制定《勤务保障手册》的\'学习培训计划，并结合实际专门制定培训内容，分别利用三天的时间对全员进行了培训。并组织考试，通过培训和考试，使全员对安全工作的要求和实际操作起到了积极促进作用。

>四、制定了全年的安全管理措施，结合实际需要，对勤务室全年的安全管理工作进行了规划。

>五、为了保障安全管理工作顺利，我们结合公司开展的sms管理体系

结合《sms的核心功能》及《安全管理体统sms》资料对全员分别进行了为期20天的学习、宣贯。使全员了解和掌握了sms的核心功能。

通过南航“安全生产年”的总体部署，我室在一季度对全员加大了安全培训、学习力度，使全员的安全意识和责任意识有了明显的提高，对我室全年安全管理工作起到的积极的推动作用，也为我们能够顺利实现xx年的目标打下了坚实的基础。

**中航河南分公司工作总结10**

航空公司如何看待渠道、有哪些力量在影响渠道，对未来渠道的一些期望。 如何看待渠道?毫无疑问，我们是非常重视渠道的。分销渠道大约占60%的销量，分销渠道是我们最重要的销售渠道，这一角色在相当长时间不会改变。我之所以做这个判断，有两方面的价值支撑。

首先是从旅客角度，分销渠道是非常重要的。因为，分销为旅客提供了多样化的产品，他可以提供旅客想要的任何服务，机票、酒店、门票、火车票、保险、租车等，他不仅提供服务，还能给旅客出点子、写攻略，在很多时候，代理实际上在代替旅客向上游供应商谈判价格，显然，在这方面，代理比旅客更专业，这就是分销渠道存在的必然价值。

作为航空公司来讲，经历了连续20多年的高速增长，民航市场已经是一个买方市场，我们一定是顺应市场趋势，积极与分销伙伴进行全方位合作。分销渠道的价值，主要体现在两个方面。第一，为我的航班输送旅客。航空运输产品的核心是位移服务，经营的基础指标是客座率与座公里收入。很多代理是跟我有协议的，这份协议包括了数量和品质，这对于我的航班客座率是非常重要的。任何一个分销伙伴，只要能给我提供稳定的客源，就是有价值的，如果能提供高品质的客源，那就是核心代理。第二，分销渠道适度集中，有利于降低管理成本。管理分销渠道是有成本的，看得见的是代理费成本，看不见的是人工成本、沟通成本，还有违约成本。

入行这么多年，分销渠道一直在持续变革，这种变革，是一个复杂的过程，我简单归纳以下几种影响力比较大作用力。

第一个力量，是政府的约束性力量。中国民航的前身是空军飞行大队，这些年，我们这个行业逐步由高度管制的行业变成渐进式市场改革的行业。其他的领域如空管、时刻、航油、航材等等则比较缓慢。机票分销这一领域，是市场化改革动作比较多的一个领域，我简单列几个民航局的文件，大家可以窥见。比如代理费方面，20XX年，民航总局联合国家计委、\_、\_等多个部委下发这个《关于坚决打击暗扣销售和非法经营销售国内机票行为规范航空运输市场秩序的通知》，这里还规定着严禁向销售代理人超标准支付代理手续费，或以销售奖励等方式变相提高代理手续费标准;严禁以“净价结算”方式向销售代理人提供国内机票。到了20XX年，民航局发布《关于改变国内航空运输销售代理手续费管理方式的通知》，不再规定代理费手续费，改为双方商定即可。又比如GDS方面，20XX年民航局发布《外国航空运输企业在中国境内指定的销售代理直接进入和使用外国计算机订座系统许可管理暂行规定》，终于允许境外GDS进入中国市场，虽然还只是出境市场，但这一个趋势已经说明，民航局正在逐步放松对市场的管制，这将释放越来越多的市场活力。

第二个力量，是技术。科技是第一生产力，计算机革命催生了一个全新的世界。在民航业，20XX年中国第一张电子客票在南航诞生，机票分销的革命势如破竹，彻底改变了国内的旅游市场。而中航信推出的IBE互联网订座引擎，结合成熟的第三方支付解决方案，则创造了国内同业净价平台这么一个全新的行业。20XX年第一个平台易行天下成立，20XX年初，我们内部第一份关于平台的观察报告用“雨后春笋”这个词来形容平台的兴起。时至今日，平台已经聚集了超预期的巨大交易量。平台模式的魅力如此巨大，去哪上市了，携程变成平台了，还有各种平台也开始卖机票了。

第三个力量，是资本的力量。近几年，我们渐渐发现，机票分销这个市场里的玩家，已经不再是航空公司和代理了，背后开始出现各种资本的身影，一些名不见经传的新网站出现了，居然还成功上市了。过去价格战都是由几个航空公司在打，现在变成几个网站开始真金白银地杀得不可开交。机票行业这价格战还算是温和的，想想打车软件两家的价格战，还没找到盈利模式就砸十个亿，那简直是不可思议的。但是未来，在旅游行业，这也未必不可能。在资本的支持下，部分代理放弃短期盈利，争夺市场份额，会导致部分代理倒闭，完成行业洗牌。资本特别是国际资本的涌入，加速了国内旅游业尤其是在线旅游业的进化。凡是在欧美国家取得成功的商业模式，几乎都能在中国找到影子，而且往往这一类的创业公司能够受到资本的追捧。资本天生就是国际化的，他不仅投钱，还指路，可以说，资本是商业与技术的催化剂，未来将更加革命性地改变机票分销这一行业。

第四个力量是航空公司的力量。列在第四位已经是抬举自己了，其实主要是时间有限，就说点自己比较了解的东西吧。航空公司作为行业上游产品提供者，初始游戏规则的制订者，体量庞大，但利润率仅个位数。这样大的规模，使得我们迈出每一步改变都非常沉重。在快速的市场竞争面前，我们必须奔跑，但是实话说，大象跑不快。这一点是我们的亲身体会，在跟一些OTA的合作中，在与一些创业公司的交流中，我们明显感觉到，航空公司的步伐太慢了。但正因为如此，我们才更加依赖分销渠道，更加注重选择合适的分销合作伙伴，借助分销渠道的力量去吸引客源，提高经营品质，实现双赢。

在上述四种力量和其他力量的综合作用下，中国的机票分销渠道正在发生巨大的格局变化，在繁荣市场的同时，也出现了很多问题，这也是今天业内很多人士所关心的。

比如，网络平台造成的影响。同业平台的出现，使得原本航空公司——代理——旅客这个三级链条被拉长，有时候甚至会有六七个环节。这导致的结果是信息无法及时传递到旅客，每当航班延误的时候，航空公司的短信无法及时发到旅客手机上，就会产生大量的旅客投诉。链条影响的不仅是信息，还有退票问题、还有特殊旅客的服务问题等等。我们期待各位业内同仁能够携手一起解决这些问题。

比如直分销渠道冲突问题。一方面，官网直销渠道价格直减，冲击分销。这就是今天每一个代理都迫切希望能够直连航空公司官网的原因。这种现象确实有些不公平。可是如果航空公司把官网接口给代理人直连那么就意味着这个渠道已经不是直销渠道了，成了第二个B2B渠道，仍然抓不住客源，背离了做直销的初衷。而代理人也失去了代理费这唯一的合法的机票收入。这是一个巨大的悖论。

直分销冲突的另一面是，代理人修改产品使用条件，倒卖里程票，倒卖大客户票，随意定价，又冲击到了直销渠道。部分代理修改产品的退改签条件在网络平台上出售，造成航空公司产品的不一致，有价格欺诈之嫌疑，旅客因此还要投诉航空公司。

对于此类行为，我们的态度是十分鲜明的，我们欢迎代理人向我们提出产品建议，但不允许代理修改产品使用条件再以南航名义销售，这是违背机票销售代理协议的行为。

但是，以上都是治标。要根本解决上述问题，需要在市场监管方面做出调整。 第一是该约束要约束，呼吁局方尽快建立对网络平台的监管机制，正视平台在行业的巨大影响力，给与其合理的行业地位和合法身份，并规范平台之间的竞

争行为，减少恶性竞争，保护旅客和从业者合法利益。对于修改航空公司产品使用条件二次发布这类行为，应严格禁止。

第二是该放开要放开，建议允许服务费合法化。按照目前规定，代理人被禁止向旅客收取服务费。这一规定，看似保护消费者利益，实质上，恰恰导致代理业服务水平长期低下，各种投诉屡禁不止。如果继续禁止代理费收取服务费，那么代理人将继续被迫走混合型经营，继续以批发谋取总量换取更高后返这一畸形模式，最终导致航空公司代理费成本居高不下、旅客服务水平低水平运营、价格欺诈层出不穷、直分销渠道冲突愈演愈烈的恶性循环。

大禹治水的故事告诉我们，堵不如疏。实际上，航空公司向旅客提供的是航空运输服务，代理则为旅客的出行需求提供最优的解决方案。这两者是相互关联但完全不同性质、不同主体的行为，其为旅客带来的价值也是完全不一样的，一个是帮旅客实现位移、提供舒适的服务;一个是提供专业的行程安排，挑选最适合的票价，也许是为旅客找到最便宜的机票或最佳的转机安排。也只有在专业代理收取服务费的参考系下，零佣金的直销渠道才能真正意义地为旅客节省成本。只有允许代理向旅客收取服务费，才能促进代理行业的进化，实现专业化经营，促进更多利基市场的发育，更好地满足旅客的需求。

第三，呼吁进一步发挥行业协会的作用，接纳分销平台、第三方支付等行业新成员的加入，这是我们去年在第一届论坛上的呼吁，今年再呼吁一声。

总而言之，机票分销的未来前景是乐观的。随着政府改革进一步深化、各路资本的涌入，旅游行业尤其是机票分销行业，会释放更多的制度红利，会有得到更多的社会资源进入这个行业。

**中航河南分公司工作总结11**

按照南航统一部署，今年作为南航的“安全生产年”，为了将此项工作得到较好的落实，南航先后下发各类文件要求，\*\*客舱部下发36号《关于下发《客舱部“安全生产年”活动方案》的通知》，我室及时组织全员学习相关文件要求，认真按照文件的要求扎实开展工作，注重实效，“安全生产年”第一季度开展的管理工作如下：

一、首先狠抓干部的思想认识，做到干部先学习文件精神，掌握文件的精神和要求，严格按要求分步骤逐一落实“安全生产年”的各项工作。

二、在抓好日常管理的同时，按照“安全生产年”的总体要求，突出重点，突出抓好“三项行动、三项建设、四个责任”消除客舱管理中的安全隐患，解决存在的突出问题，在客舱

系统中建立牢固的安全管理网络。

三、第一季度我室按照南航\*\*公司在2月份“安全培训月”统一要求，对培训月的工作进行了统一部署，分别根据工作实际，对勤务保障的安全培训工作进行落实和部署，根据工作实际分成两大块进行落实：即：工作性质的要求，分为场内、场外。分别制定培训计划，并根据培训计划抓安全培训学习和考核工作，勤务内场依照《勤务保障手册》制定了培训内容和培训要求。

1、勤务场外：制定学习计划，分别根据计划落实安全培训工作，在2月份分别对200多人次，每人完成培训课程远远超过6个课时。分别对新近人员、司机、库房管理人员培训效果比较好。

2、勤务内场：制定了人员学习计划，并按照计划逐一落实培训工作，共培训400人次左右，培训成绩合格。

3、勤务内场：按照要求制定《勤务保障手册》的学习培训计划，并结合实际专门制定培训内容，分别利用三天的时间对全员进行了培训。并组织考试，通过培训和考试，使全员对安全工作的要求和实际操作起到了积极促进作用。

四、制定了全年的安全管理措施，结合实际需要，对勤务室全年的安全管理工作进行了规划。

五、为了保障安全管理工作顺利，我们结合公司开展的sms管理体系，结合《sms的核心功能》及《安全管理体统sms》资料对全员分别进行了为期20天的学习、宣贯。使全员了解和掌握了sms的核心功能。

通过南航“安全生产年”的总体部署，我室在一季度对全员加大了安全培训、学习力度，使全员的安全意识和责任意识有了明显的提高，对我室全年安全管理工作起到的积极的推动作用，也为我们能够顺利实现09年的目标打下了坚实的基础。

**中航河南分公司工作总结12**

针对自己的不足之处，我先初步拟订了如下计划：1、认真总结提交时的注重事项，如改价格、算返点、确认机建燃油的正确。 2、要谨记送保险不参加积分等等。 3、做到新进客户要维护资料，生疏客户要主动给他办卡，说明办卡的好处以及我公司推出的优惠活动，在保证公司利益的前提下，切实的给客户最大的方便。 4、注重送票地点，减轻楼下派票同事的工作压力。 5、注重特价不能刷卡，每次退票的时候要仔细审核，仔细提原始记录看状态等等。为了提醒自己，我打算将此计划贴在电脑桌前以供时时参考，时时警醒！经过分析，我发现我的问题主要就是不认真，马虎大意，缺乏谨慎态度，对此光有熟悉还不够，在将来的工作中我会努力的做给大家看，尽量做到少错，不错，请大家给于监督！

**中航河南分公司工作总结13**

在阎良航空城为期十天的实习结束了，实习分为两个部分：一是在中航工业西安飞机工业（集团）有限责任公司的参观实习与讲座，二是在中国航空工业第一集团公司第一飞机设计研究院及其下属公司飞豹科技有限公司参观与讲演活动。

实习单位介绍

一、中航工业西安飞机工业（集团）有限责任公司（简称西飞公司）是科研、生产一体化的特大型航空工业企业，中国大中型军民用飞机的研制生产基地，隶属于中航飞机有限责任公司。公司占地面积370多万平方米，拥有各类设备、仪器9000余台（套），现有职工19000多名。

自1958年创建以来，西飞公司始终坚持以军民用飞机研制生产为主，以科技进步求发展，大力开发非航空产品和现代服务业，现已形成集飞机、汽车、建材、电子、进出口贸易等为一体的高科技产业集团。

西飞公司在50年的发展中，先后研制生产了30余种型号的军民用飞机。军用飞机主要有“中国飞豹”、轰六系列飞机等，其中，空中加油机、飞豹飞机荣获国家科技进步特等奖。民用飞机主要有运七系列飞机和新舟60飞机等。新舟60飞机是我国首次严格按照与国际标准接轨的CCAR25部进行设计、生产和试飞验证的飞机，在安全性、可靠性、舒适性、经济性、维护性等方面已达到或接近当代世界同类先进支线客机的水平。1980年西飞公司在行业内率先走出国门，先后与波音、空客、加航、意航等世界著名航空公司进行航空产品合作生产，飞机结构件转包生产处于国内同行业领先水平。

二、中国航空工业第一集团公司第一飞机设计研究院，是按照“整合、凝聚、创新、卓越”的大集团战略，以西安飞机设计研究所和上海飞机设计研究所为基础，经过业务和资源整合，组建成立的大中型军民用飞机设计研究院。研究院现有职工2800多人，专业技术人员约20xx人，其中研究员96人，高级工程师480多人，工程师700多人，拥有军、民机两支专业完整的设计队伍。

在历史发展的过程中，两所发扬“报国、拼搏、求实、创新”的精神，经过几代人艰苦卓绝的不懈努力，先后成功地研制了我国第一代支线客机运七飞机、第一架空中预警机空警Ⅰ号、第一架大型喷气客机运十飞机、第一代歼击轰炸机“中国飞豹”等十多种军民用飞机，建成了一批配套的科研设施，拥有了先进的设计手段，开展了全方位的专业建设，形成了雄厚的科研实力，造就了一支特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的高素质的科研队伍，在航空发展史上写下了可歌可泣、光辉壮丽的诗篇，为国家防护建设和民机发展做出了重大贡献，为中航第一飞机研究院的建立和发展奠定了坚实的基础。

生产实习过程

（1）安全教育

实习的第一天由陈老师在西飞培训中心给我们做了三个小时的进厂教育，内容如下：

一、门卫制度

西飞考虑到我们学生的方便与安全，将我们的上下班时间定为上午8：15到11:45，下午2:45到6:15.为的是避开上下班的高峰期。

二、保密制度

这是老师讲解比较多的地方。诸如不允许带相机手机、应该在限定范围内活动、不询问机密事件等。虽然不能带手机这条给我们带来了很多不便，但是我们还是必须遵守。三、宿舍制度

遵守宿舍楼的有关规定。晚上十点半前必须回寝。四、安全制度

保证在参观过程中自己的人身安全，保证工厂产品的安全，每一人都应该穿戴整齐。（2）分组厂区实习

第一天下午，我们进行了分组，各小组选出组长。由不同的老师带队进入西飞公司。我们被分到了技术装备总厂的62厂。我们的带队老师是王荣老师和62厂工艺编程办公室里的冉龙军老师。（3）参观部装总厂等

参观了好多机型不同的飞机，大概了解一些铆接基本工序以及某些新铆接方法的工艺特点，飞机装配工作中常用的几种定位方法，典型部件的装配工艺过程，装配型架的典型构造及其组成元件的各种结构型式，飞机总装工艺和过程。（4）参观国际生产线

主要收获就是了解飞机主要构造、飞机制造厂及飞机生产过程的概貌，获得飞机制造的初步生产知识和生产管理的实际知识。了解钣金零件如蒙皮、框肋、以及整流包皮等复杂壳形零件的成形方法。了解管材、型材类零件的加工成形方法。了解和参观有关钣金成形的新工艺方法及技术发展情况。

（5）参加西飞公司组织的西飞公司MA60飞机的介绍以及力学在飞机设计中的应用的讲座。

（6）参观中国航空工业第一集团公司第一飞机设计研究院通过这次对一飞院的`实习参观，我们了解到经过一飞院几代人艰苦卓绝的不懈努力，先后成功地研制了我国第一代支线客机运七飞机、第一架空中预警机空警Ⅰ号、第一架大型喷气客机运十飞机、第一代歼击轰炸机“中国飞豹”等十多种军民用飞机，建成了一批配套的科研设施，拥有了先进的设计手段，形成了非常雄厚的科研实力，

（7）参加飞豹科技有限公司的讲演活动及参观其下属三大技术部门和车间。

实习期工作总结和收获

在阎良区西飞的十天里，虽然实习的时间并不长，但所见所闻所感颇多，有着许多让我记忆深刻的细节，也让我的视野和思路开阔了许多。航空工业既是民用工业，也是军用工业，其对国家战略和国计民生起到举足轻重的作用，这一点在西飞实习时感受特别深刻。在参观厂区时，我亲眼目睹了歼轰7的风采，也登上了只在国庆阅兵才看过的的预警机。

深入的了解航空在我国的发展现状，未来几十年必是航空发展的黄金时期，自己应该珍惜在学校的美好时光，扎实的掌握基本知识，踏实的做人做学问。

这段亲身体验让我有了深刻感触，这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是宝贵的财富。

**中航河南分公司工作总结14**

忙碌碌，不知不觉的我们已经走到了20\_\_年的尾巴上，对于我，这是十分特殊的一年。由于工作性质的原因，我和我的同事们总是习惯性的将时间划分成了上学期、下学期，于是乎，忘了“年”的分量、痴痴的想着“下学期我们班还是中班”，而“总结”这两字像溜进脖子的冰柱，不禁让人一颤，唏嘘这一年又止。

11年的上半年，我还是水星班的一名美语老师，整天埋着头为班级的事情团团转，忙着美语教学、忙着做家长工作、忙着在代主管的职位上摸索，当模拟考试、参观小学、班级毕业照、毕业汇演等一一过去，面对空荡荡的教室，再也没有平日的嬉笑声、打闹声时，突然觉得整个人都失去了重心，没有的孩子们，教师也失去了存在的意义。三年，从小班上学期的13个孩子到大班毕业时的31个孩子，身边的老师频频更换，而我想骄傲的说：我的坚持只是因为从来到这个班级的那一刻起，我就有了一份责任，对孩子、对家长的责任；我感激家长的宽容和理解，在我们忘记按点喂药、把衣服放错书包的时候，他们总是宽容的一笑“没什么大不了”；感激孩子们的关怀，在我们忙着絮絮叨叨的时候，他们却总是在下课的第一时间你争我抢的帮老师送上一杯温水；最感激我的搭班老师candy，三年里，我们为对方抹去委屈的泪水、分享小朋友可爱的事迹、疲惫时相互打气、坚持用沙哑的嗓音上课、尝试着修开关失灵马桶和才不开的垃圾桶、晚上在空旷的教室做着各种节日的装饰、张口闭口都是孩子们的名字、教学上我们为对方出谋划策、生活中我们和小家伙们斗智斗勇、我们也会因分歧而争吵，但我们从不赌气、因为我们目标统一——一切为了孩子、一切为了班级。想想三年里，苦累和委屈都算得了什么？我与水星班的孩子一起在成长，回忆让我们的脸上溢满微笑。11年的上半年，我结束了水星班小中大完整的三年，很拗口的一句话，于我，却是如此满足。

11年下半年，我迎来了新的岗位工作，正式成为一名美语教学主管，很幸运在园长的鼓励和引导下、美语教师的支持下我的工作得以顺利进行。

关于我们的美语团队，我认为我的职责是尽可能的解决美语老师的在教学和班级管理方面的困惑，帮助教师认识自己的不足、提高美语教学质量、提升专业知识等。从美语专业培训到每周一次的美语会议，我努力的将自己的带班经验和教学经验与老师们一起分享，通过书籍、网络资源搜索大量的资料用于教学研展，扩充大家的知识面和教学方法，尽量让老师们在会议上畅所欲言，将自己的困惑说出来我们一起探讨、解决；或者将自己最近的教学心得说出来跟大家一起分享。哪怕是一本好的英文绘本、手工练习册、英文儿歌、控堂口令。平日里，我们会组织教学观摩，进行听课评课，相互学习。从每周的教案检查来给老师有针对性的建议，根据美语教师的资料夹核查各班的教学进度是否合理，关注同级别的班级掌握程度是否相同，学生是否按教学进度完成作业，电测中的合格率等等。每月一次的学生用书检查更好的体现了教师的教学方法多元化，家联本检查能了解老师的与家长的沟通能力。月底的网站资料五大项对教师细心度是一个考核。在这些随机的、定时的检查后我都会记录下来，优秀的进行表扬、不足的进行提醒，帮忙纠正，只有了解问题的根源，才能帮助老师们调整。

作为一名行政人员，很惭愧，知道自己做得并不足，在很多的事情上还需要更加严格的要求自己、做好表率，对幼儿园缺少更全面的关心，平日里起不到为园长分担工作的作用，在表达能力、观察能力和管理能力上我需更大的学习和提升，同时，自己也要加强专业知识的学习，多丰富自己才能为更好的服务于我们的美语团队。在新的的一年里我会努力弥补自己的不足，同时，我希望园长能多给我指导，对于我的不足点能及时、直接的提出，无论批评或建议，我都会虚心接受，认真反省，因为我知道，只有这样我才能成长！

**中航河南分公司工作总结15**

20\_\_年，在\_\_公司的正确领导与大力支持下，围绕公司年度各项目标任务，以安全质量标准化建设为突破口，狠抓安全管理，克服各种困难，周密组织生产，合理安排采掘接续，加强成本管理和煤质管理，完善各项制度，加大考核力度，强化教育培训，同时，积极实施45万吨技术改造工作，保障产能提升，发挥党组织的引领示范作用，团结拼搏、攻坚克难，实现了管理与培训提高同步，为矿安全生产奠定了基础。现将一年来的各项工作总结如下：

一、各项指标完成情况。

(一)、20\_\_年1月—10月共完成煤炭产量万吨;其中好煤万吨，次1煤万吨，次2煤万吨。掘进809米，修护米，回收巷道2572米，落底米。

20\_\_年1月—10月共完成煤炭销售万吨(折合后万吨)，其中好煤

万吨(煤质化40次，平均发热量4861大卡)，次1煤万吨(煤质化验57次，平均发热量3478大卡)，次2煤万吨(煤质化验54次，平均发热量2622大卡)，转筛煤万吨、混煤万吨。

1、完成了12040工作面、12煤柱改造巷、12030改造巷、12050下辅巷等的掘进工作。目前12050上、下辅巷、12采区胶带运输下山掘进工作面正在紧张施工中。

2、完成了12070复采工作面、12070下辅巷复采工作面、12040小采面、老12煤柱回收工作面、12煤柱辅助运输巷、九部皮带巷、轨道上平台、12030上切眼等(2572米)的回收工作。

3、完成12采区轨道运输下山、12采区胶带运输下山、+35变电所、泵房累计4100米巷道的落底工作，合计投入1300个工，出渣量达到5800车。

(二)、45万吨矿井改造工作开展顺利，技改验收项目共9项，已累计完成7项。20\_\_年1-10月份完成了单项工程质量认证、职业防护设施验收、安全设施及条件设施验收、水土保持设施验收、消防设施验收、档案验收、竣工决算等7项验收工作，剩余(2项)环保设施和竣工验收正在积极准备中。

二、加强安全管理保证安全生产。

(一)、加大宣传力度，营造浓厚的安全生产氛围。

20\_\_年以来，以开展\"百日安全赛\"、\"机电设备大会战\"、\"一通三防隐患排查及治理\"、\"安全生产宣传咨询日\"、\"安全知识竞赛\"、\"机电运输安全大排查\"、\"安全生产月\"、\"每日一题、自救器、灭火器学习\"、\"准军事化管理\"、\"两述工作、\"风险预控\"、\"双七条\"、\"千百万谈心对话\"等活动为契机，充分利用板报、橱窗、宣传标语等多种形式进行宣传，全年在矿区内、井口、职工公寓等地点悬挂安全横幅50多条、张贴安全标语400多条，办黑板报200多期，发放安全知识宣传资料500多份。

(二)、加大安全投入，不断完善安全设施。

为了提高矿井抗灾防灾能力建设，不断完善\"六大系统\";其中语音广播系统敷设线路430m，拆除线路755m;新增语音广播箱4个，拆除9个;监控系统敷设信号线3900m，新增各类传感器11个，安装视频监控摄像头4个;调度通讯系统敷设线路1300m，拆除线路700m，维修电话92部。为了加强地面消防管理，新增消防栓5个。

(三)、加强安全教育及职工培训工作。

1、根据矿井实际制定了详细的教育培训计划，并按照年度职工培训计划组织进行了全员培训，其中各专项培训累计培训2632人次;三季度全员培训人数累计1016人次。

2、20\_\_年我矿安排\"五职\"矿长资格证复训5人次，矿长安全资格证复训5人次;安全生产管理人员资格培训7人次，复训14人次;班组长复训9人次;新培训特种作业人员46人次，复训19人次;保证了特殊岗位作业人员持证上岗率100%。职业技能鉴定178人并全部合格。

3、严格按照公司要求，对新工人进行了不少于12天96学时的岗前培训，全年共招收新工人126人。

4、各培训教室全部实现视频监控教学，对于20\_\_年以来的各类培训视频进行了刻盘存档，保存期限均不少于一年。

(四)、加强\"一通三防\"和防治水工作。

1、年初进行了矿井反风演习，严格按规定进行测风，定期检查反风设施和通风设施，根据需要及时调整风量，有效保证了矿井总风量和采掘工作面等主要用风地点的需风量。由于巷道压力较大全年修复风门86道，改制新型风门8道，新建标准化测风站2道(修复测风站95道)，架设风筒5000米。

2、深入开展隐蔽致灾因素普查工作，建立治理水灾的长效机制，编制了《水害隐蔽致灾地质因素普查报告》。雨季前组织人员对井上下700m水沟及水仓进行了清挖，累计清挖污泥241车。汛期安排专人每次雨后对井上、下进行全面细致的排查，对于查出的隐患立即组织人员进行了处理。掘进工作面严格落实\"预测预报、有疑必探、先探后掘、先治后采\"的防治水原则，坚持钻探物探相结合的方法，对有异常情况制定专项探放水措施进行钻探验证，切实做好了探放水工作，有效保证了我矿的安全生产。

**中航河南分公司工作总结16**

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为\_\_\_\_\_\_企业的每一名员工，我们深深感到\_\_\_\_\_企业之蓬勃发展的热气，\_\_\_\_\_人之拼搏的精神。 \_\_\_\_是\_\_\_\_\_\_销售部门的一名普通员工，刚到房产时，该同志对房地产方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助下，\_\_\_\_很快了解到公司的性质及其房地产市常作为销售部中的一员，该同志深深觉到自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。此外，还要广泛了解整个房地产市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时间的磨练，\_\_\_\_同志已成为一名合格的销售人员，并且努力做好自己的本职工作。 房地产市场的起伏动荡，公司于\_\_\_\_年与\_\_\_\_公司进行合资，共同完成销售工作。在这段时间，\_\_\_\_同志积极配合\_\_\_\_公司的员工，以销售为目的，在公司领导的指导下，完成经营价格的制定，在春节前策划完成了广告宣传，为\_\_月份的销售高潮奠定了基矗最后以\_\_\_\_个月完成合同额\_\_\_\_万元的好成绩而告终。经过这次企业的洗礼，\_\_\_\_同志从中得到了不少

专业知识，使自己各方面都所有提高。>工作总结 20\_\_年下旬公司与\_\_\_\_\_\_公司合作，这又是公司的一次重大变革和质的飞跃。在此期间主要是针对房屋的销售。经过之前销售部对房屋执行内部认购等手段的铺垫制造出\_\_火爆场面。在销售部，\_\_同志担任销售内业及会计两种职务。面对工作量的增加以及销售工作的系统化和正规化，工作显得繁重和其中。在开盘之际，该同志基本上每天都要加班加点完成工作。经过一个多月时间的熟悉和了解，\_\_\_\_同志立刻进入角色并且娴熟的完成了自己的本职工作。由于房款数额巨大，在收款的过程中该同志做到谨慎认真，现已收取了上千万的房款，每一笔帐目都相得益彰，无一差错。此外在此销售过程中每月的工作总结和每周例会，该同志不断总结自己的工作经验，及时找出弊端并及早改善。销售部在短短的三个月的时间将二期房屋全部清盘，而且一期余房也一并售罄，这其中与\_\_\_\_同志和其他销售部成员的努力是分不开的。

20\_\_年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。公司在每一名员工的努力下，在新的一年中将会有新的突破，新的气象，能够在日益激烈的市场竞争中，占有一席之地。

**中航河南分公司工作总结17**

在方正县县委、县政府和各职能部门的大力支持下，在方正分公司朱颜君经理的决策下，我和方正英联全体员工一起攻克困难，精诚团结，重点做了以下几个方面的工作。

一、发挥自身优势，积极协调关系，确保英联各项工作顺利进行。

10月份，方正县天然气利用工程施工重点在中压管线断点对接和中压延伸铺设上，工程施工多位于北一街、北二街及红古路等路段，这些路段已由县政府在7月底莲花节前进行了路面平整硬化并铺设了彩砖，还修建了花坛、铺了草坪，栽植了丁香树，作为县域环境的一大景观，而且县政府三令五申在今后三年内不允许破坏。为了达到管网施工的目的，我公司多次去县政府找主管县长汇报天然气利用工程进展情况和方正县发展远景，适时提出施工中存在的困难，功夫不负有心人，我的诚挚为企业发展的热情感动了县领导，在硬化区域铺设管道的问题上也得到了县有关领导的默许。施工过程中，由于路面管护隶属县城管局直接管辖，我又保持了与城管局刘宝柱局长、张立忠局长等人经常性的联系，因工程施工需要挖掘硬化路面、破坏草坪等时，我公司事先与城管局领导沟通，寻求支持，并及时上报施工方案，商定施工时间、区域、安全保障、事后整改措施，使管道铺设施工没有因为外界原因而耽误。在施工质量和程序上，管道铺设又隶属于县技术监督局管辖。

二、积极筹备，争取支持，协助办理燃气经营许可证工作。

燃气经营许可证是燃气运营行业的经营资质证，也是我公司今年完善经营管理的重点工作。朱颜君经理自5月来方正任职后一直着手办理这项工作。特别是10月份，面临中压管线全县通气、购买销售发票等工作迫在眉睫，办理燃气经营许可证尤为重要。为尽快办理完毕许可证，朱颜君经理先后4次往返哈市，历时9天前往市燃气办进行沟通、协调、办理。根据办理工作进度，我保持与县直各管理部门的沟通，征求扶持，以朱经理需要为指令，尽全力取得办理许可证需要相关部门批文和资料，及时交给朱经理，确保了办理了经营许可证工作进度。

三、强化质量，跟进监督，确保中压管道和户内安装工程稳步快速推进。

十月份，燃气施工重点在中压管线延伸对接和庭院及户内安装施工上。为了确保燃气工程施工顺利进行，筹建处多次派人亲临方正施工现场第一线，与工程部于鸣雁、刘鹏及方正分公司员工一起监督实施中压管线铺设、对接。严格规范施工单位按图纸施工、按燃气施工相关规范和要求施工，从土方挖掘、沟槽标准、管材熔接、定点穿越、管线铺设、断点连接、土方回填、道路平整恢复等方面实施监督，督促监理单位恪守职责，做好施工全过程中的监督、规范，确保保质保量完成施工计划，杜绝违章作业，杜绝违章施工。对于施工过程中遇到的困难和阻力，我随时予以协调，确保了工程施工的顺利进行。经过努力，10月份管网施工完成了北一街电力宾馆至鑫鹏小区1km中压管线铺设;热力公司至北一街和北二街中间的小区内路中压铺设;热力公司至铜鑫小区的北三街中压管线铺设。庭院施工和户内安装上，工程师于鸣雁、刘鹏不怕苦、不怕累、起早贪黑，逐小区、逐户实施现场指挥和监督，督促安装人员严格按要求操作，确保工程质量，稳步推进。至10月末，幸福家园小区老楼10栋楼协议安装800户，完成实装400户，虚装400户，除调压柜外全部结束;协和医院小区80户户内安装全部完工;大方乔园小区195户，户内安装全部完工;晟水名苑小区275户户

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn