# 公司公寓改造工作总结(通用13篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-04-16

*公司公寓改造工作总结1时光匆匆、岁月无痕，转眼间又到了一年的岁末，即将离我们而去，一年的工作也将要画上句号，回首这一年，我思绪万千，体会到了诸多工作的酸甜苦辣，接下来，我对此做简单的总结：一、听从\*\*安排，认真对待工作之前，我一直在6#楼做...*

**公司公寓改造工作总结1**

时光匆匆、岁月无痕，转眼间又到了一年的岁末，即将离我们而去，一年的工作也将要画上句号，回首这一年，我思绪万千，体会到了诸多工作的酸甜苦辣，接下来，我对此做简单的总结：

一、听从\*\*安排，认真对待工作

之前，我一直在6#楼做门卫工作，每到当班时，都恪尽职守，坚守在工作岗位上，协助楼长和管理员，做好本楼的安全、卫生工作，给同学们提供了一个舒适的生活环境。暑假过后，听从\*\*的安排，调至7#楼做门卫，工作环境与以往略有不同，服务对象也由本科生变为了研究生，她们的流动性更大些，几乎每个夜里都有出入的同学，但我知道，工作就是这样，我及时调整了自己的工作心态，为同学们的正常生活提供便利。

二、听取学生心声，改变工作方式

学生是我们服务的中心，也是我们工作的主体，为学生提供一个舒适、温馨的生活环境，是我们的根本宗旨。之前在6#楼，我和同事们基本做到了这点，刚转入7#楼时，可能是同学们对我不甚了解，对我的说话态度、做事方式产生了点小误会，我及时发现问题，并认真分析，尽快调整自己的工作方式，以适应同学们的要求。付出终有回报，现在我和大家的关系已相当融洽，\*时还尽可能地和同学沟通、交流，了解她们的心声，以便更好地改进我的工作。

三、增进同事感情，积极配合工作

宿舍时一个大家庭，\*\*、温馨的生活环境不是个人能决定的，为此，我和同事们，多多沟通交流，增进感情，积极配合工作，共同为提升服务质量而努力着。10月底，在刚开始启用门禁系统时，很多同学对此不理解，常常抱怨随身

带学生卡太麻烦，我们总是耐心地跟她们讲解，告诉她们门禁系统的好处，让她们真正体会到学校为保障宿舍安全所做的努力。在日常工作中，我和同事们彼此协调、互相理解。跟我\*\*的师傅有事时，我会继续看守;维修人员要进学生宿舍时，我会帮忙叫楼长。我相信，在大家的共同努力下，宿舍服务肯定越来越好!

不可否认，我的工作还有些许不足，今后一定更加谨慎地工作，多听同事和同学的建议，以饱满的热情投身到日常工作中，尽最大努力为同学们营造一个更舒适的生活、学习环境!

**公司公寓改造工作总结2**

在学校后勤集团\*\*下，学生公寓管理中心围绕后勤集团将xx年定为“校庆年”的工作思路，坚持“以人为本、温馨服务”的服务宗旨，强化“安全重于泰山、学生的利益高于一切”的工作重点，紧绕与集团签定的目标管理任务书，结合部门实际，在“校庆年”里开展了一系列工作取得了可喜的成绩。

>一、在指导思想方面，切实围绕“一个中心”

“以人为本”是科学发展观的核心内容，也是做好新时期高校学生思想\*\*教育及学生公寓管理工作的出发点和落脚点。学生公寓管理中心将始终坚持以学生为中心，切实把“以学生为本”的精神体现在学生公寓管理工作的各个环节，并且落到实处，使学生公寓管理水\*不断上档次、上水\*、见实效。

>二、在管理服务方面，认真做好“两个基本点”

一个基本点是安全秩序的稳定。学生公寓管理中心继续把学生公寓的安全秩序作为常规性工作，头等大事来抓。经常对学生宿舍进行定期和不定期的安全检查，全年收管电饭煲、热得快、电磁炉等违章电器500多件。\*\*学生和员工进行了火灾逃生演练和消防知识培训及灭火演习活动，增强了员工和学生的消防意识，应急处理能力，防止了安全事故的发生。

二个基本点是卫生工作的保持。学生公寓管理中心继续把学生公寓的卫生保持作为日常性工作和首要事情来做。坚持做好楼道的每天卫生检查和每月一次的寝室卫生抽查，加强对学生公寓楼内外的公共卫生的清扫与学生宿舍卫生的\*\*作用，切实做好卫生不留死角。

>三、在队伍建设方面，重点抓好“两条主线”

一条主线就是公寓值班员队伍。首先认真落实《劳动合同法》的精神，全面配合集团人事部完成派遣工合同的签订工作，其次通过每周一、二员工锻炼培训和有计划的岗位培训、经验交流及工作研讨等途径，不断提高他们的理论水\*和业务工作能力，进一步增强他们的服务意识，更好地发挥公寓值班人员的服务育人作用。努力建设一支具备“三种意识”(即责任意识、服务意识、育人意识)“三种精神”(即勤勉精神、敬业精神、团结精神)和“四个能力”(即管理能力、沟通能力、解决问题能力和应变突发事件能力)的高素质学生公寓管理队伍。

二条主线就是公寓自律学生队伍。学生公寓管理中心成立了“学生公寓\*\*员”和“大学生\*员示范岗”。积极调动广大同学参与公寓精神文化建设的积极性，让学生主动参与学生公寓管理和建设，变他律为自律，既培养学生自我管理的能力，每月\*\*他们开会听取他们为学生公寓管理出谋划策的意见建议。

>四、在文化建设方面，积极推动“三项任务”

一是学生公寓文化建设任务。以迎接亚运会为契机，在12月份举办了“松兰锦绣沁彩生活情携亚运寝溢青春”为主题的四川外语学院第五届寝室文化节，引导和动员学生积极参加寝室文化节、不断提高学生的实践创新能力。

二是节约型公寓建设任务。加强对维修工作的考核和反馈信息，强化维修工的岗位技能和职责，规范维修程序，加大对非自然损坏的项目进行有偿修缮的\*\*，尽可能降低维修费用。

三是思想\*\*教育进公寓任务。以校庆60周年为契机，在争先创优活动中，让“大学生\*员示范岗”起到模范带头作用，推进学生公寓\*建步伐，开展思想道德教育活动，为广大同学提供思想引导、学习指导、人际关系开导等为主要内容的服务\*台，拓宽思想\*\*教育进公寓渠道。同时利用张贴栏宣传教育，取得了良好的效果。

学生公寓管理中心在做好以上工作的同时，全体员工齐心协力，团结一致，共同努力，圆满完成了派遣毕业生工作、迎新工作和校庆工作;完成了新建宿舍松苑14—15栋卫生清扫工作，确保了开学的顺利入住;完成了大部分老生从东区搬到西区的搬迁工作;配合相关部门完成了学校环境整治工作;为提升员工的服务水\*，积极\*\*员工参与后勤集团xx年龄结构过大，思维不活跃，个别同志工作积极性不高等。学生公寓管理中心在今后的工作中将进一步明确工作目标，树立远大理想，脚踏实地为学生公寓而不懈努力，扎扎实实做好每一阶段工作。“思路决定出路，细节决定成败”，学生公寓在xx年以崭新的姿态，不断开阔思路，认真细致做好各项工作，开创学生公寓管理中心工作的新局面。

——公寓部年度工作总结3篇

**公司公寓改造工作总结3**

在校党委和学生处的正确领导和各部门的大力支持下，学生公寓管理中心认真贯彻落实学校20xx年党政工作要点，坚持教育、管理、服务相结合的原则，全体工作人员以“管理育人、服务育人，环境育人”为工作宗旨，扎实做好学生公寓服务管理工作，创建了秩序井然、干净整洁的生活环境，形成了健康文明、和谐向上的公寓文化氛围。现将20xx年下半年主要工作要点总结如下：

>一、完善队伍建设，强化制度管理，提升公寓管理与服务的整体水平。

学生公寓管理中心把提升公寓规范化管理作为主要工作来抓，要求所有公寓管理人员把关心、帮助和服务学生的工作理念作为自己工作的出发点和落脚点，严格按照公寓管理制度及岗位职责开展工作。

1、在总结上一年度学生公寓服务管理工作的基础上，以提高学生满意度为目标，以提升公寓规范化管理为主要工作，制定了学生公寓管理中心学期工作要点和计划，并根据新生入学、日常管理、期末节假、毕业生离校等各阶段的特点，具体布置工作。

2、不断完善公寓管理人员队伍建设，定期召开公寓管理人员工作会议，对管理人员思想品德、组织管理等方面进行培训，积极参加学校组织的各项文化活动，不断提高队伍自身素质。

3、加强公寓学生干部队伍建设，选拔学生会舍务干部采取个人申请、系部推荐、团委笔试、公寓管理老师面试等方式进行综合考核，选拨高素质、积极为住宿生服务，认真负责的优秀学生加入到舍务部，充分发挥学生干部“自我管理、自我教育、自我服务”的自主性。

4、加强对门卫、后勤维修人员、临时用工人员等队伍建设，录用三甲医院或正规体检医院体检合格人员，年龄不超过65周岁。定期召开例会，发现问题及时处理，积极为住宿生服务，对于身体不合格、工作不认真的门卫及时更换。

5、严格遵守各项规章制度，用制度来规范管理，用制度来强化管理，努力实现管理工作细化、量化、合理、全面。

6、加强对公共场所卫生的监督检查，有问题及时联系保洁公司经理及负责人进行整改，做到公共环境卫生清洁无死角。

7、执行量化考核制度。管理人员每周检查学生寝室卫生，督促学生抓好内务建设，对卫生检查情况及安全纪律进行量化考核评比。本学期通过量化考核管理，学生寝室卫生水平保持良好，各系部男女生寝室卫生平均成绩均达到88分以上。

>二、高度重视公寓安全管理，采取积极措施，主动与学生工作职能部门及各系之间开展广泛协作，确保了学生生命和财产安全。

1、加强安全防范宣传工作。定期举办学生消防安全与灾害预防等安全教育宣传演练活动，深入开展了寝室消防、用电安全、防灾逃生、防盗防毒等主题教育。同时，针对公寓内人身和财产安全问题，管理人员带领学生干部制作宣传版，张贴安全管理制度，逐一强调注意事项，提醒学生们加强自我保护，妥善保管个人贵重财物，提高防范意识。要求学生严格遵守安全管理制度，不存放及使用违章电器和管制刀具等，确保人身安全。

2、对存在的安全隐患进行排查。9月22日，学校保卫处处长XX、副处长XX到公寓检查消防安全隐患，并组织人员对损坏的应急灯及安全指示牌进行了维修和更换，对各公寓的灭火器进行增加和更新。10月28日、11月23日，学生处与保卫处联合进行了安全检查。此外，管理人员每周自行抽查，随时检查存有违章电器及管制刀具、消防设施故障等安全隐患。

3、加强对门卫的监督管理。本学期公寓管理中心召开了3次门卫会议，督促各门卫认真履行封楼时间，严防外来人员及异性进出公寓楼，做好来访登记，保障公寓楼内安全秩序。

4、加强公寓的值班值宿工作。值班期间管理人员必须在岗，及时处理公寓内的`紧急情况及突发状况，特别是重大活动和节日期间延长值班时间，确保学生安全。

5、加强对学生的安全教育管理，每周不定期检查违章电器及管制刀具，抽查学生晚归宿、漏宿，对于违纪学生通报批评，情节严重的给予纪律处分，本学期共计处分学生29人，报批评5人，达到教育的目的。

>三、积极创新突破，同时充分发挥学生的自主性、积极性和创造性，建设有益于大学生健康发展，有助于提高寝室环境，让学生养成良好生活习惯的宿舍文化活动。

1、定期出版《公寓之声》，其内容囊括了公寓新闻、系部动态、寝室评比等多个版块，旨在快速传递信息，关心同学生活，加强宿舍管理，全面提升公寓文化品位。

2、寝室文化是校园文化建设一个重要的组成部分，优美的寝室环境能起到春风化雨、润物无声的作用。11月4日，学校开展了以“安全文明、优雅寝室”为主题的公寓文化活动月，本次活动内容主要有安全教育活动、公寓文明之星评比、寝室特色logo设计比赛以及寝室摄影比赛四项活动。

（1）11月10日下午，学生处、保卫处联合在学生公寓楼前开展消防安全主题教育活动，活动不仅围绕消防常识培训、常见灭火器使用方法演示、疏散逃生注意事项的讲解三方面常规内容开展，更在现场展示了诸多高校学生公寓因违规用电导致的火灾事故案例和历年来公寓收缴的违章电器和管制刀具。

（2）公寓文明之星评比严格按照纪律卫生量化考核评比成绩来评选，同时采取系部推荐、公寓管理中心审核方式最终评选出150名公寓文明之星。

（3）寝室特色logo设计比赛共收集到参赛作品300多幅，住宿生近80%的寝室都积极参与到活动当中，最终30个寝室分别获得一、二、三等奖。

（4）寝室摄影比赛共评选出25个寝室为优秀作品奖。

>四、以热情服务为宗旨，创建温馨公寓。

服务工作是公寓管理的基本工作，公寓服务以热情、周到、方便学生为宗旨，做好日常管理、维修和服务工作，改善住宿环境，为住宿生营造良好生活氛围。

1、学校利用假期时间对北校区财经楼进行了改造，改造成学

生公寓，至此学生公寓楼共6座。同时，对东公寓、西公寓也进行维修，更加完善了公寓管理服务的基础性设施建设。各公寓管理人员积极配合，认真进行老生寝室物品调整及安排，并利用假期时间到学校配合改造工作，保证了改造工作的顺利完成和新生的顺利入住。

2、本学期开学前各公寓管理人员提前上岗，认真安排寝室，合理规划，积极组织各项维修工作，保证了老生于8月28日全部返校入住。

3、为迎接20xx级新生报到入住，各公寓管理人员提前上岗做好一切前期准备工作，并将9月1日至9月4日报到的新生全部安排满意入住。截止20xx年9月25日，全校公寓住宿生总人数为：3788人；其中老生：2217人；新生：1571人；女生总人数：2291人；男生总人数：1497人；东公寓女生大楼：1553人；东公寓女生小楼：437人；北公寓女生楼：301人；北1号男生公寓楼：381人；北2号男生公寓楼：412人；西公寓男生楼：704人。

4、宿舍调整把握大局，划分明确。各公寓将宿舍划分到各系部，由系部统一安排住宿。统计好各公寓住宿生人数及欠费住宿生情况，及时与财务处沟通，核对名单，确保缴费退费顺利。

5、11月末14级结课学生实习离校，公寓管理中心全体员工通过积极认真的工作，保证了实习学生的顺利离校。

6、关心关爱住宿学生，制定维修记录本，维修人员随时在岗，对学生反映的损坏物品和消耗品及时维修。严格遵守维修材料等物资采购审批制度，集体统一采购，库房设立保管员，严格执行出入库制度，认真检查登记，公寓管理中心主任定期审核，保证维修材料不浪费，不超支。

7、对于公寓水暖、用电、漏水、宿舍改造、消防及大件物品等损坏问题及时会同总务处、保卫处统计与维修。

**公司公寓改造工作总结4**

为了调动公寓管理员的工作积极性和创新性，我部门开展了以“平安有序公寓你我共创”为主题的公寓管理沟通会，我的寝室“情结”情景剧比赛，“展现魅力，show风采”的公寓管理员个人秀。通过这些活动的开展，使得公寓管理制度与消防安全知识深度普及，而且丰富了寝室文化，激发管理员与学生之间的集体荣誉感和团队精神。让同学们在寓教于乐的活动中陶冶情操，规范秩序，让管理员自身的综合素质能力也有所提高。既促进管理员提升服务意识、增加工作力度和创新性，也促进广大学生养成良好的生活、学习和工作习惯，让学生自觉地加入到温馨家园、你我共建的行列中，共同构筑美好家的环境。

>一、“平安有序公寓你我共创”公寓管理沟通会

20xx年11月5日下午14时我部门在第三会议室召开了“平安有序公寓你我共创”为主题的沟通会，本次会议有各学生公寓代表、各公寓辅导员、学生干部和各公寓管理员代表共同参加。

会议开始以管理员的工作报告为契合点，针对学生在寝室内遇到的一些难以解决的问题或学生对一些宿舍管理条例有疑惑、误解等进行了解说。让学生提出对宿管的建议和看法，希望能够改进的一些方面。在会上对于安全消防方面的知识进行了普及，并希望学生在寝室内要安全用电，切勿违规违纪。

本次会议还搭建一个与公寓团总支之间的交流平台（QQ群及微博群），为同学们反映及解决相关问题。会议圆满的结束。

>二、我的寝室“情结”情景剧比赛

正如老师同学们的反应，本次情景剧比赛举办的非常成功。达到了预期的效果，增进了学生与管理之间的感情，宣扬了公寓文化。而此次比赛从宣传、彩排、场地布置及比赛的开始到完美落幕都倾注了我部门各成员的心血，在起初宣传时。我部门公寓团总支大一干事深入每个寝室对情景剧比赛进行宣传，鼓励和邀请每个寝室及管理员加入到本次活动中，这使情景剧比赛在前期宣传取得了较好的效果；在彩排方面，参赛演员也都积极的配合，为此次大赛的成功举办打下了较好的基础。在场地的布置选材与设计方面，我部门各位学生干事也是花了很多心思。而大赛中现场的气氛则进一步验证了此次大赛的成功。

>三、“展现魅力，show风采”的公寓管理员个人秀

为了此次个人风采秀，公寓管理员发挥了浑身解数，将十八般武艺展示的淋漓尽致，引来许多老师和学生的赞叹。在日常工作中学生及老师看到了管理员工作勤恳、严密的一面，通过这次活动让他们了解其个人的魅力，拉近了学生与管理员之间的距离。

>四、不足之处

总的来说，这次“公寓管理员风采大赛”系列的三个活动对我们公寓管理员和学生公寓团总支是一个重大的挑战，管理员要在日常的工作同时还要准备才艺方面的练习，加大了其工作强度。在其中学生筹备团也出现了许多问题：首先是人手紧张，部分干事以回家、出去玩或者其他活动为借口不到场。这种行为的性质是很恶劣的，但我们也有问题，之前如果就强调签到制度的话，这种情况可能会避免。其次是由于我分配不善而导致的部分工作仓促不完善。再者，缺乏举办活动的应有的经验，前期的宣传工作不到位，没能与参赛人员做好充分的沟通，大赛现场没能很好的维持秩序等。相信有了这次的经验与教训，我们一定能把以后的活动办得更出色、更成功。

**公司公寓改造工作总结5**

>一、卫生保洁方面。

1、保洁人员把1---6楼顶棚爆裂的墙皮进行彻底清扫。

2、用84消毒液把每个楼层的浴池进行清刷及消毒。

4、把腾空的房间及时进行了清扫及消毒，以备安排人员入住。

5、干好其他日常保洁工作。

>二、安全方面。

1、把公寓入楼大门两道门锁进行了更换，消除公寓安全隐患。

2、要求保安人员提高安全意识，对外来人员严格登记，夜间加强巡逻。

>三、节能降耗措施。

1、每天8点半，住宿人员离开公寓后，工程人员及时把楼内的12个浴池热水器、3个饮水机全部断电，避免用电器因给水保温耗电。每日7点熄灭走廊照明灯。

2、每周五集中检查、平日不定时抽查入住人员房间的大功率用电器，一经发现，立即没收。消除安全隐患，降低公寓用电消耗。3、在浴池中张贴“节约用水”标示，提醒大家节约用水。随手关闭水龙头，防止“长流水”。工程人员经常检查给水设备，防止自来水泄露。存在的问题：

1、卫生清扫还有不到位的地方，个别地方容易形成死角。

2、个别房间还藏有大功率电器，使用大功率电器的行为还没彻底杜绝。

3、个别保安人员安全意识不强，工作疏忽大意，忽略工作细节，存在安全隐患。

>工作打算：

1、要求员工加强责任心，提高服务意识，干好本职工作。

2、提高卫生标准，加强检查力度，保洁工作及时到位。

3、提高安全意识，宣传防范措施。彻底杜绝入住人员使用大功率电器。

4、加强节假日值班，时刻提高警惕，真正把防火、防盗落到实处、做到细处。

5、做好公寓的节能降耗工作，从点滴小事做起。

智苑公寓在“抓管理、强素质、上台阶”活动中的工作措施

一、加强学习、提高认识，爱岗敬业。

组织公寓全体职工集中学习“抓管理、强素质、上台阶”的要求，进一步加强思想作风建设；学习公寓管理规章制度及有关工作制度，明确工作职责；通过职工会议做好阶段性工作总结，查找问题，转变工作态度、改进工作措施，提高工作实效。

二、节约水电，把节能降耗工作落到实处。

（刚才已经总结）

三、提高服务质量，令入住人员的满意。

1、要求每位员工尽职尽责的完成本职工作，提高服务水平。不顶撞住宿人员，对他们提出的问题以最快、最好的方式解决，解决不了的及时向上级领导汇报。

2、主动与入住人员沟通，听取他们对公寓管理的建议，也争取他们理解公寓的管理规定，配合我们的工作。

**公司公寓改造工作总结6**

今年以来，联社保卫\*\*部（稽核）紧紧围绕上级稽核主管部门及县联社的总体工作部署，结合农村信用社稽核工作管理的有关规定，不断地加强了对农村信用社的稽核\*\*力度，发挥了积极的职能作用，确保了我县农村信用社各项业务健康稳定的发展。现将全年稽核工作总结如下：

>一、工作开展情况

（一）、现场稽核检查

1、常规稽核检查的开展81次

2、专项稽核的开展4次

（1）、今年6月28日至7月20日，按照市办的检查要求，在财务电脑部的配合下，完成了对联社会计事后\*\*管理部门的检查任务1次（提出整改意见3条）。

2、离任审计的开展5次

今年4月份开始，按照联社\*\*的批示，严格按照《广东省农村信用社各级主要负责人离任审计暂行办法》的程序要求，先后\*\*了对原xx分社等3个单位5位农村信用社主要负责人的离任审计5人次。主要采用问、听、谈、查等形式，重点审计其在\*\*\*的业务经营状况，信贷资产质量，财务费用开支及内\*\*\*的执行等内容，通过对其进行严格的离任审计后，做出客观公正的评价。

3、简易检查的开展1次

针对联社信贷管理实际，于9月份开展了对联社业务发展部的大额（单笔20万元以上）贷款检查，主要是贷款合规合法性检查，提出整改意见1条，要求进行整改。

4、后续稽核检查的开展4次

12月份，按照稽核检查的程序要求，\*\*对会计事后\*\*管理等方面的后续稽核检查4次。主要是对今年历次稽核检查下发现场稽核检查意见书的整改结果进行跟踪检查，防止整改流于形式，确保整改工作不走过场。

（二）、其他工作的开展

按照今年劳动工资\*\*的考核需要，承担全辖111名\*\*职工每月个人吸储任务的统计、考核及检查等各项工作，尽职尽力完成好联社\*\*交给的其他工作任务。

>二、\*\*及机构建设

（一）、\*\*的建设

我们针对稽核检查存在的问题，根据有关文件精神，有针对性的对原部分\*\*、规定及办法进行修改和补充。5月份，制订出台了总共十一章八十六条的《xx县农村信用社稽核工作管理实施细则》。该《实施细则》一方面明确了稽核部门自身的工作范围、任务及稽核人员的岗位职责；另一方面也对被稽核对象的工作职责做了详细的规定，明确了什么是该做和什么是不该做。其中第十章近四十条对信贷、出纳、会计、联行结算、计算机管理人员以及农村信用社\*\*等\*\*人员的经济处罚，做了详细的规定，改变了过去只查不罚，充分发挥了稽核处罚等职能作用，促使了我县农村信用社各项内\*\*\*更好的落实。

（二）、机构的\'建设

年初，在联社\*\*\*\*的关心\*\*下，为稽核部门配备了一名专职稽核人员，目前联社稽核人员配备2人，已初步组建一支\*\*觉悟高，业务素质好，工作效率快的内部审计队伍。

（三）、稽核人员的培训

为切实加强对我县农村信用社稽核人员的业务管理，进一步提高全体稽核人员的业务水\*，根据（xx信合办[200X]50号）有关要求，结合年初制订稽核人员培训计划，在做好日常业务\*\*检查工作的同时，把抓稽核人员的\*\*思想教育、业务技能培训作为贯穿全年的工作来抓。为此，于4月份制订了《稽核人员专业业务技能培训方案》，该培训方案总共有12方面的内容，从而确保了今年培训计划的落实，现已完成全部的培训任务。

>三、经验体会

一年来，在上级市办和联社的正确\*\*下，保卫\*\*部（稽核）在强化我社内\*\*\*管理、规范业务操作行为，提高经营效益，消除隐患和防范风险等方面发挥了一定的作用，但检查的力度和深度还需加强。另外，由于个别业务人员风险防范意识和自我约束能力不强、业务素质及思想觉悟不高等原因，导致违章\*\*现象时有发生。

>四、明年工作计划

明年，保卫\*\*部（稽核）将根据上级主管部门及县联社的总体工作部署，结合农村信用社有关稽核工作管理要求及\*\*的需要，加强稽核人员自身的业务培训。在继续抓好对辖内农信社常规稽核检查的基础上，积极开展形式多样的专项稽核检查，重点将抓好事前的预警和事中的\*\*检查，并保持一定的频率，同时，不断地修改和完善有关的内\*\*\*，以增强对各经营考核单位和各\*\*对象的约束力，灵活运用各种稽核检查\*\*，以检查促规范，在规范中求发展。进一步发挥稽核工作的信息反馈、服务参谋、\*\*约束和保驾护航等作用。

xx农村信用联社

**公司公寓改造工作总结7**

又是一年期末时，在即将过去的一年中，我作为学生公寓的一名管理员，在学校后勤的领导下，在“一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切”宗旨的指引下，我本年度在宿舍管理上取得了不小的成绩，当然也存在着需要改进的问题，下面我将做出全面的总结。

首先，我认真做好日常的值班管理、生活秩序管理、作息管理、资产管理等宿舍管理与服务工作，保障宿舍区住宿生活秩序正常，为学生提供了良好的住宿生活条件。学期初，我认真做好学生的登记入住工作，详细了解了每个宿舍的入住情况。一段时间下来，我对很多同学都有了深入的了解，为以后的管理工作打下了良好的基础。另外，由于我在学生公寓楼工作时间很长，因此与很多同学都有了较深的交流和沟通，也与他们建立了良好的友谊，这让我今后的工作得到了很多同学们的支持，工作起来也比较得心应手。其次，我协调负责公寓维修的同志开展日常的维修服务工作，做好日常维修情况的跟进、统计记录工作，保障公寓水电设施使用、运转良好，满足了同学们的住宿生活需要。本学期中，我认真做好了公寓学生的报修统计记录工作，然后及时通知物业后勤维修组的同志，没有让一次维修工作出现失误。我也都是当日工作当日完成，很好的保障了同学们的学习生活。

再次，我协助好保卫处做好学生宿舍区的安全保卫工作，做好了安全教育和宣传工作，加强了值班管理和巡查，做好了宿舍区视频监控系统的日常管理工作，维护了宿舍区的安全、稳定。当我值夜班时，每次遇到迟归的同学，我都按学校的规定让他们在记录表上登记，并适当询问迟归的原因，耐心地要求他们下次按时回来。

当然，在过去的工作中，还存在着一些问题，比如对学生的卫生教育、安全教育应常抓不懈，科学管理、规范管理还不够深入等。这些我在今后的工作中一定会高度重视，争取早日克服。

总之，随着学校制度的改变，在公寓管理方面必然会遇到新的挑战，但我坚信在学校领导的带领下，我将会做的更好。

——学年下学期的工作即将结束，回顾本学期我们校宿管部的成长历程，既有值得我们骄傲的方面和成功的经验，也有许多不足的方面和失败的教训。本学期伊始，我们校宿管部就拟定了本学期的工作计划。在学工处、校团委的领导下，我们部门的工作很快地步入正轨，并按照本学期的工作计划有条不紊地开展了各项工作。

月号我部与校女生部，心协在音乐广场举办了一场庆“三八”节的综艺活动，活动以知识问答、歌舞、表演相结合，我们部也别出心裁的推出了一个“寝室风采展”节目，通过四个女生精彩的表现，展现了当代大学生的寝室文明，更教育了大家要珍惜寝室间这份难得的友谊。整个活动总体来说进展都很顺利，各个节目都达到了预期的效果。

月，我部与校生活部联合进行“学生生活”问卷调查。旨在倾听同学们对校宿管方面的意见和建议，使我们的工作能够有的放矢。更好的为同学服务。调查结果报告已刊登在第四十九期学生会工作简报上.

月日，我们开始了全校卫生普查工作，尽管同学们有些对此有疑议，但它的确有助于大学生良好的生活，学习习惯的养成，提升江财寝室整体精神风貌。它一方面有助于我们了解全校宿舍的整体情况，另一方面也可以及时发现学生宿舍存在的一些安全隐患，从而即时得到解决。为规范全校卫生普查工作，我们专门印发了《卫生评分标准》，专门制作了检查表和工

作证。对于每次暴露出来的全校卫生最差寝室，我们进行了全校通报并将通报结果送达各学院分团委和在全校各楼栋张贴。

但由于检查队伍过于庞大，检查人员来自各个学院因而不规范，不客观公正的因素时有发生，在同学中间造成了不好的影响，签于此种情况并征求同学们的意见。我们将校卫生普查改为校卫生抽查。每星期抽查~栋楼进行抽查，原则上一个星期将全校楼栋抽查一遍，检查时间为：~：，我们学校实行夏令时之后，我们又将这一时间改为：~：。为一步规范检查工作，尽量作到客观、公平、公正，我们从各学院抽调了优秀的检查人员来开展这项工作。我们对检查人员还进行了专门培训，统一了卫生检查标准和要求。这项工作我们将进行到停课前一周。

为配合学校对学生提出的“三自”要求，即自我管理、自我服务、自我监督。并本着服务同学的目的，我们成立了大学生“三自”宿舍管理委员会，旨在探索学生宿舍自我管理的新模式。大学生“三自”宿舍管理委员会由学工处，校团委领导，校宿管部牵头，各院宿管部共同参与的组织，其基本动作模式是：全校学生宿舍以楼栋为单位划分，各楼栋设楼长，成立楼栋管理委员会。楼栋管理委员会原则上由该楼栋中住宿人数较多的学院来主导成立，其下设信息员和委员（或者层长），信息员每周向校宿管部汇报一周来的楼栋信息，由我们汇总后报学工处，实现学校与学生之间信息的对称，并作为一条信息渠道保存下来。

月日下午：我们在学工处会议室召开了第一次全校楼栋管理委员会工作会议，就委员会成立以来的工作情况进行了交流。学工处主管领导卢建华处长也出席此次会议并且对我们的工作提出了具体要求，概括起来说为“一个主线，两个亮点，三项建设”即以“以人为本，服务为先，培养学生成长、成才”。两个亮点即学生精神风貌展示点，校园文化新的增长点。三项建设即队伍建设，制度建设，寝室文明文化建设。卢处长的工作指导进一步为我们指明了工作思路和方向，我们将认真总结和吸收，使我们的工作能卓有成效的开展。

月日下午：我们将在学工处会议室召开楼栋管理委员会第二次会议，我们将就委员会成立以来的工作做以总结，并针对这个组织的动作模型和体系进行座谈，为下学期的工作积累经验。

**公司公寓改造工作总结8**

本学年，为切实加强学生公寓安全管理，实现为教学保驾护航的作用，在系领导和各级部的大力支持下，成立了学生公寓安全管理办公室，下设2个值班中心，值班中心教师入住学生公寓，架起了学生和学校沟通的桥梁，实现了24小时无缝隙管理，为学生提供第一时间、第一现场的服务。值班中心成立以来，发现并排除了各类安全隐患，有效地预防了各类恶性安全事件的发生。本学期，为更好地服务学生，服务教学，根据我系本学期工作实际制定计划如下：

>一、继续高标准、严要求的进行公寓安全管理

为更好地做好学生安全工作，充实学生公寓管理队伍，完善教师入住学生公寓制度。本学期所有专职辅导员都参与学生公寓安全管理，且入住学生公寓。这既有利于辅导员深入了解学生实际情况、有利于学生公寓管理。但反过来也增加了公寓管理的难度，因为每个老师的值班时间不固定，又各有工作特点。为此，上学期末便召开专题会议，对值班制度进行了统一学习，使每位教师明白自身所担负责任之重大。同时，加大代班领导对值班教师的督导检查，从本学期实行学生干部（楼长、楼层长）对教师工作的反馈督导。确保本学期学生公寓安全管理的高标准、严要求工作风格。

>二、规范管理，进一步完善学生公寓管理规章制度

公寓安全管理办公室结合自身工作实际，将在现有学生公寓管理相关规章制度的基础上，充分借鉴成功经验，进一步建立和完善学生公寓安全管理规章制度，针对学生公寓人身安全、财物安全纪、用电安全、以及纪律、卫生、财物等情况，在系领导的关心和支持下，进一步完善《学生公寓管理细则》、《公寓值班教师职责及管理办法》、《学生公寓楼长、楼层长、舍长职责》、《管理办公室教师职责分工》等制度。

其次，对各岗位职责进行明确分工。结合公寓管理工作实际对人员安排等进行相应调整。

1、由X老师和x老师分别管理南北连个值班中心，负责值班中心各类事务的安排，以及值班中心公物的使用及保管。

2、x老师负责学院月度卫生检查、专项检查和综合治理，派公寓管理办公室教师轮流参与。

力求做到以人为本，按章办事，用制度来管理事，用制度来管理人，通过内部良好的运作机制来调动工作人员的积极性。

最后，完善管理办教师联系学生宿舍楼等制度，健全各种学生请假等表册，并做好详细记录，做到事事有记载、事事有依据。努力实现学生公寓管理制度的系统化、条理化。

结合学院开展大学生宿舍文化节、加强学生宿舍管理等系列活动，积极配合、并以此为契机将我系学生公寓管理水平提高到了一个新的层次。为广大学生创造了一个整洁、舒适、和谐、温馨的生活环境。

>三、突出重点，狠抓学生公寓安全管理

安全与稳定工作是学生公寓一项最重要并常抓不懈的工作，学生的潜意识当中就认为公寓是家，是可以放松对自己要求的场所。在这一方面严格按照学院的“安全管理规定”，结合我系学生公寓的特点，不断完善《公寓管理员工作职责》：

1、本学期力争建立“学生进出门登记制度”和“学生干部巡查制度”。

2、广大管理人员牢固树立“学生在公寓的时间就是我们的工作时间”的管理理念，安排好值班巡查。

3、公寓办坚持每天抽查宿舍楼至少1栋，抽查宿舍至少5个，每周对各级部宿舍进行抽查1次。

4、针对各学生寝室的不同情况，耐心做好同学的思想工作加大监管力度，严查大功率电器、管制刀具（没收物品都备案）。并制定相应的处罚制度。

5、严查学生夜不归宿，积极处理学生晚归、学生吵架、醉酒等事件。

6、完善“四级安全管理制度”（安全员、楼长、楼层长、舍长），积极配合各级部进行日常的管理、检查工作，实行每天工作情况汇报，对突发事件力争做到第一时间听到、第一时间赶到。

7、在公寓的大厅设立各级宣传栏，充分发挥同学们的自主管理能力。

8、坚持每周出一辑“生活小贴士”，对学生进行安全方面的温馨提示，真正做到服务同学。

9、每周公布一次检查结果，给广大学生提供现实借鉴。

10、针对每天中午，下午和晚上的课外时间的工作盲点，安排专人值班，勤转勤看，杜绝学生打架等责任事故的发生。

>四、加强公寓管理

教师职业道德教育，不断提高管理水平根据系领导提出的要求，公寓管理教师管理水平和学生的生活息息相关，培训教育好公寓管理教师是我们服务管理工作持续健康发展的动力，是促进管理创新的灵魂。为此，本学期将通过以下方式提高相关教师的管理水平。

1、通过每周一的班主任工作例会，不断强调公寓工作的重要性，适时提醒各突发事件的苗头（如毕业答辩完成后学生聚餐、学生大补考、4月5日等特殊日子、以及国内发生的重大事件）。

2、学高为师，德高为范，不断加强师德教育，深入学生更能改变学生，为此，全体教师务必加强自身修养，身要直，心要正，说话要有修养，行为要光明磊落，要求学生做到的，自己首先要做到，给学生以积极和向上的印象。

3、通过各种手段加强所有工作人员爱岗敬业及职业道德教育，不断自强教师的爱心与责任心。

4、公寓办还要求所有工作人员牢固树立为学生服务的理念，严禁打骂体罚学生。

5、发挥各教师的专业特长，给学生提供专业、就业、生活、学习等方面的指导，使之亲其师而信其道。

>五、进行扩展宣传途径，树立我系学生公寓管理良好形象

**公司公寓改造工作总结9**

在学校后勤集团领导下，学生公寓管理中心围绕后勤集团将xx年定为“校庆年”的工作思路，坚持“以人为本、温馨服务”的服务宗旨，强化“安全重于泰山、学生的利益高于一切”的工作重点，紧绕与集团签定的目标管理任务书，结合部门实际，在“校庆年”里开展了一系列工作取得了可喜的成绩。

>一、在指导思想方面，切实围绕“一个中心”

“以人为本”是科学发展观的核心内容，也是做好新时期高校学生思想政治教育及学生公寓管理工作的出发点和落脚点。学生公寓管理中心将始终坚持以学生为中心，切实把“以学生为本”的精神体现在学生公寓管理工作的各个环节，并且落到实处，使学生公寓管理水平不断上档次、上水平、见实效。

>二、在管理服务方面，认真做好“两个基本点”

一个基本点是安全秩序的稳定。学生公寓管理中心继续把学生公寓的安全秩序作为常规性工作，头等大事来抓。经常对学生宿舍进行定期和不定期的安全检查，全年收管电饭煲、热得快、电磁炉等违章电器500多件。组织学生和员工进行了火灾逃生演练和消防知识培训及灭火演习活动，增强了员工和学生的消防意识，应急处理能力，防止了安全事故的发生。

二个基本点是卫生工作的保持。学生公寓管理中心继续把学生公寓的卫生保持作为日常性工作和首要事情来做。坚持做好楼道的每天卫生检查和每月一次的寝室卫生抽查，加强对学生公寓楼内外的公共卫生的清扫与学生宿舍卫生的监督作用，切实做好卫生不留死角。

>三、在队伍建设方面，重点抓好“两条主线”

一条主线就是公寓值班员队伍。首先认真落实《劳动合同法》的精神，全面配合集团人事部完成派遣工合同的签订工作，其次通过每周一、二员工锻炼培训和有计划的岗位培训、经验交流及工作研讨等途径，不断提高他们的理论水平和业务工作能力，进一步增强他们的服务意识，更好地发挥公寓值班人员的.服务育人作用。努力建设一支具备“三种意识”(即责任意识、服务意识、育人意识)“三种精神”(即勤勉精神、敬业精神、团结精神)和“四个能力”(即管理能力、沟通能力、解决问题能力和应变突发事件能力)的高素质学生公寓管理队伍。

二条主线就是公寓自律学生队伍。学生公寓管理中心成立了“学生公寓监督员”和“大学生党员示范岗”。积极调动广大同学参与公寓精神文化建设的积极性，让学生主动参与学生公寓管理和建设，变他律为自律，既培养学生自我管理的能力，每月组织他们开会听取他们为学生公寓管理出谋划策的意见建议。

>四、在文化建设方面，积极推动“三项任务”

一是学生公寓文化建设任务。以迎接亚运会为契机，在12月份举办了“松兰锦绣沁彩生活情携亚运寝溢青春”为主题的四川外语学院第五届寝室文化节，引导和动员学生积极参加寝室文化节、不断提高学生的实践创新能力。

二是节约型公寓建设任务。加强对维修工作的考核和反馈信息，强化维修工的岗位技能和职责，规范维修程序，加大对非自然损坏的项目进行有偿修缮的制度，尽可能降低维修费用。

三是思想政治教育进公寓任务。以校庆60周年为契机，在争先创优活动中，让“大学生党员示范岗”起到模范带头作用，推进学生公寓党建步伐，开展思想道德教育活动，为广大同学提供思想引导、学习指导、人际关系开导等为主要内容的服务平台，拓宽思想政治教育进公寓渠道。同时利用张贴栏宣传教育，取得了良好的效果。

学生公寓管理中心在做好以上工作的同时，全体员工齐心协力，团结一致，共同努力，圆满完成了派遣毕业生工作、迎新工作和校庆工作;完成了新建宿舍松苑14—15栋卫生清扫工作，确保了开学的顺利入住;完成了大部分老生从东区搬到西区的搬迁工作;配合相关部门完成了学校环境整治工作;为提升员工的服务水平，积极组织员工参与后勤集团xx年龄结构过大，思维不活跃，个别同志工作积极性不高等。学生公寓管理中心在今后的工作中将进一步明确工作目标，树立远大理想，脚踏实地为学生公寓而不懈努力，扎扎实实做好每一阶段工作。“思路决定出路，细节决定成败”，学生公寓在xx年以崭新的姿态，不断开阔思路，认真细致做好各项工作，开创学生公寓管理中心工作的新局面。

**公司公寓改造工作总结10**

撰写人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

一、不断加强稽核工作的学习和宣传力度结合我局实际情况，把学习宣传活动列入重要议事日程，制定了《学习宣传活动实施方案》和《夜读学习计划》，每周一\*\*学习州级社保文件精神、稽核、社保、财会、审计等知识。xx月xx日，由许\*\*带领全体职工集中学习了巴社险[xx]xx号文件（关于印发《巴州地区xx年度社会保险稽核工作总体思路》）、巴社险[xx]xx号文件（关于印发《巴州地区xx年度社会保险稽核工作要点》）和巴社险[xx]xx号文件（关于印发《巴州地区xx年度社会保险稽核工作考核指标》）的通知。按照文件要求，结合我局实情和存在的问题，制定了《xx年度稽核工作计划》和切实可行解决问题的办法和措施，并多次利用板报、横幅、发宣传单等形式向企业、社会进行社会保险稽核宣传。随着业务范围的不断扩大，人员显得更加紧张，为保证稽核工作的正常开展，我局千方百计对人员进行调配，单独设置了社会保险稽核科（编制3人），配备了2名（兼职）稽核工作人员，并对稽核工作人员进行了\*\*及业务培训，使稽核工作人员的整体素质得到了明显提高。

二、稽核工作的开展情况（一）认真做好社会保险年度申报稽核工作。在社会保险年度申报稽核工作中，我局对全县参保单位申报缴费基数、工资基数等数据进行严格核定，以确保真实准确。把\*时在缴费人数、缴费工资基数等方面存在问题较多的企业和欠费严重的单位作为重点，采取了实地稽核与重点稽核相结合的方式。结合参保单位的实际情况，第一季度针对年初未进行申报单位下发了书面稽核通知书，并\*\*人员进行了实地稽核，促进了社会保险缴费工作的顺利完成。截止目前，我县养老保险参保单位共有88个，参保职工1279人；

失业保险参保单位119个、参保职工1918人；

医疗保险参保单位144个,参保职工2691人；

工伤保险参保单位31个,参保职工866人；

生育保险参保单位133个，参保职工2639人。

（二）全面做好社会保险登记证年检工作。《社会保险登记证》的年检工作是稽核工作的保证，为加强稽核工作的规范性，确保xx年度缴费工作的真实有效，xx月初我局通知全县各单位进行年检，各单位已陆续到我局进行年检，我局稽核人员认真检查各单位《社会保险登记证》的填写，并建立了《社会保险登记证》的台帐、数据库工作。截止目前，我局已发放《社会保险登记证》124本，已参加年检单位99个，年检率达80%以上。

（三）进一步建立健全内\*\*\*。为进一步加强内部\*\*，按照要求，我局建立健全了相关工作\*\*，整理编印了涉及业务、财务、计算机系统管理等各个方面的内部\*\*汇编；

**公司公寓改造工作总结11**

关于学生公寓一室管理，自20xx年2月开始，现将20xx年个人工作总结如下：

认真做好公寓的日常值班管理、生活秩序管理、作息管理、财产管理等公寓管理和服务工作，保证学生正常的住宿和生活秩序，努力为学生提供良好的住宿和生活条件。

认真做好公寓学生的报修统计工作，及时通知物业维修总务班的同志进行维修，很好地保障了学生的学习生活。对于一些不能及时修复的问题，要及时耐心地做好解释工作，避免因误解而产生矛盾。

做好学生安全的宣传工作，防止事故发生。找准并制止不安全现象，只是治标，做好安全教育工作，让安全意识真正深入学生的心里。在此基础上，利用一切可以利用的形式，对学生进行安全用电、防火防盗、自我保护、紧急避险等方面的宣传教育，使学生深刻认识到安全财产，特别是人身安全的重要性。

树立以人为本，一切为了学生，一切为学生服务的理念，体谅学生，帮助解决他们的困难，真诚地关心每一个学生。对于患病或受伤的学生，将诚挚的关怀和问候，并尽其所能为学生提供帮助，让学生在公寓里感受到家的温暖。

遇事要镇定，冷静处理。在公寓管理工作没多久的时候，一个男同学因为喝酒和同学吵了几句话，赌气从二楼的窗户跳下来，摔断了脊椎。那时候我问了情况，坚持不让其他同学帮忙，一直等到救护车来了才由专业的救护人员抬上车。为后续治疗创造了有利条件，未出现更严重的后果。后来有一个女同学，因为心情不好在寝室自杀，得知情况后赶紧拔打120报警，第一时间赶到寝室，积极参与抢救自杀学生和安抚其他同学的工作，为学院的善后处理争取主动。

本学期，我被安排到公寓楼，负责三楼女生的住宿。从主管到现在近两个月来，在学校领导和全校师生的共同努力下，我在公寓管理工作中也收获了许多。现总结如下：

>一、 领导重视，职责明确

俗话说：安居才能乐业。强化公寓管理，不单是学生健康成长问题，更重要是学校的安全问题。学生良好行为习惯的形成，能有效提高学习效率，因此我校高度重视住校生管理工作，成立了学生公寓管理工作机构，学校各级领导都特别重视住校生的管理，把学生公寓管理放到了学校日常管理的重要位置。学生公寓管理由学校总务处负责，各值班组协助共同管理，学校不仅把公寓管理工作纳入每学期的学校工作计划，而且每周召开的校务会议都有公寓管理方面的内容，校长和分管领导都对相关公寓管理工作反复强调，认真布置并加以督查落实。

>二、制度完善，科学管理

为了让我们的管理工作更加科学、有效，我们公寓管理处制定了一系列的公寓管理制度，具体是：《三墩中心小学公寓管理制度》、《公寓管理员职责》、《宿舍安全保卫制度》、《公寓财物保管制度》、《公寓内务及卫生制度》、《公寓夜间点名查铺、巡查制度》、《宿舍内务评分标准》等，用制度规范学生的行为，从而使住校生形成良好的行为习惯；实行公寓管理责任制，详细规定了公寓管理员的工作职责和工作细则，责任落实到人；制定了有效的宿舍突发事件应急预案和详细的点名表、床位对应表，做到卫生检查、出入请假登记、查铺情况记录等信息详细、准确。

为切实确保住校学生的安全，我们每天夜间由带班领导、值班教师协助公寓管理员巡夜并做好查铺记录，每天夜间不定时巡查不少于三次，其中一次必须在午夜进行。值班人员必须在午夜之后才休息，早上五点半起床，照看学生上卫生间，七点到八点照看学生洗漱，整理床铺，打扫宿舍及楼道卫生。这样的工作，完全颠倒了正常的作息时间，别人休息是我们工作，别人工作室我们得休息，一旦遇到临时分配的任务，我们还得去做，这样一来，我们的工作量就很大，别人是无法理解的。

>三、分层分级，管理落实

住校生管理，是学校管理的一个难点，要真正达到管理目标，必须狠抓落实。我校对住宿生实施分层、分级管理。将管理体系化，分管校长——公寓管理处——舍管员——值班教师，自上而下逐一落实，做到层级分明，管理有效。在住校生管理过程中由分管校长宏观指导，分管处室制定总体管理计划，公寓管理员和各值班组值班教师具体实施管理，并负责督促、检查各宿舍管理工作方面的落实情况。遵循“谁管理、谁负责”的原则。各司其职，充分发挥了管理人员工作的主动性和学生的自觉性。

>四、奖惩分明，加强管理

为了让学生有一个更加安全、干净、舒适的生活环境，养成良好的生活习惯，我们每天都由有管理员对每一个宿舍进行检查，包括内务清洁、作息情况、安全隐患等；定期、不定期召开舍长会议，对舍长进行宿舍管理培训，组织部分舍长对宿舍内务打分量化，让学生参与到宿舍管理中来，提高他们的参与意识和管理能力；定期按照相关的制度、要求每天对宿舍进行内务的评比，并当天及时在校务公开栏公布结果，表扬优秀，批评落后。与此同时，我们根据学生住宿过程中出现的问题，及时要求班主任利用班会等时间教育学生，特别是加强对住校生的节约用电、用水、住宿秩序、爱护公物教育等。

>五、存在问题，再加努力

我们在公寓舍管理上进行了一些探索，也取得了比较显著的效果，总体来看，公寓管理正逐步纳入常态化、正规化、精细化。但是，仍有一定问题存在。

1、部分学生以打扫卫生为借口，没有请假条和学生证就企图进入公寓。希望班主任严格请假手续，公寓管理员严格要求，并做好登记。

2、个别宿舍的学生为逃避内务检查扣分，私自撕毁床头卡和门牌卡。以后类似事件将加以通报，并加倍扣分。

3、有不少学生夜间将零食带入公寓，更有甚者将零食、垃圾倒入公寓内的下水管道，造成水管堵塞。

4、部分宿舍窗帘白天没拉开，靠走廊的上窗也未及时打开通风。还有的宿舍物品摆放凌乱，室内有悬挂品。

5、个别宿舍内卫生打扫不够彻底，留有死角，尤其是床底和阳台。

6、学生的文明意识和行为习惯还参差不齐，存在浪费水电，破坏水龙头、电器的现象还比较严重，还需要我们和各位班主任继续加大教育力度和管理力度。

新的学期，无论怎样，我们将继续本着一切为了服务学生的原则，向更加“精细化”管理模式发展，努力为住宿生营造一个舒适、温馨的校园之家，让学生满意，家长放心，使学生能在平安、和谐的校园里快乐健康地成长。

**公司公寓改造工作总结12**

本学年，在学院\*\*的正确\*\*和各部门的大力\*\*下，公寓办始终以“学生工作无小事”这一原则为行动指南，切实围绕“打基础、抓亮点”这一中心任务，坚持贯彻“全心全意为广大同学服务”的宗旨，全体工作人员热情周到、务实创新，积极按照学院各方面的要求展开工作，较好的完成了各项工作任务，顺利实现了预定的工作目标，公寓内脏、乱、差、吵、闹、打等现象已基本杜绝，初步创建了整齐划一、明亮洁净的生活环境和形成了健康文明、\*\*向上的公寓文化氛围，杜绝了安全事故的发生。现将20xx年学生公寓管理工作总结如下：

>一、规范管理，进一步完善学生公寓管理规章\*\*，真正做到\*\*管事、\*\*管人。

为规范管理，公寓办结合自身工作实际，在现有学生公寓管理相关规章\*\*的基础上，充分借鉴兄弟院校的成功经验，进一步建立和完善了学生公寓管理规章\*\*，针对学生公寓安全、纪律、卫生、财物、服务、文化建设等情况，在院\*\*的关心和\*\*下公寓办从实际出发制定了《六安职业技术学院系级学生公寓管理考评办法》，全面明确了学生公寓相关管理办法，努力提高了学生公寓管理的规范化，做到有法可依，有章可循，为公寓管理工作的顺利开展打下了坚实的基础。通过完善的《学生公寓管理办法》、《学生公寓文明寝室评比办法》、《公寓辅导员职责及管理办法》、《学生公寓管理员职责及管理办法》、《学生公寓保洁员职责及管理办法》、《学生公寓卫生标准》等\*\*对各岗位职责进行了明确分工，并\*\*工作人员认真学习，结合公寓管理工作实际对人员安排等也进行了相应的规定及调整，力求做到以人为本，按章办事，用\*\*来管理事，用\*\*来管理人，通过内部良好的运作机制来调动工作人员的积极性。

除此之外，还建立了学生入住档案、辅导员、班\*\*联系寝室等\*\*，健全各种表册，并做好了详细记录，做到了事事有记载、事事有依据。经过近半年的努力学生公寓管理\*\*已基本系统化、条理化，具有我院特色的学生公寓管理体制已形成。

>二、常抓公寓卫生和宿舍文化建设，让学生养成良好的生活习惯。

秋学期，按照学校\*\*指示和要求，以“大学生文明修身活动” 为契机，开展了“创文明寝室，建温馨公寓”活动。以学生公寓文明卫生工作为重点，以抓寝室文化为依托，在各系的大力配合下，紧密联系校团委、学生会，充分发挥学生自身积极性，从学生日常卫生和寝室行为着手，大力宣传健康文明的生活方式，多途径、全方面加强教育，让学生自觉养成良好的生活习惯。公寓办严格依据相关\*\*对学生寝室卫生进行检查、公布、\*\*、评定。准确、及时、公正的评估各班学生寝室的内务卫生、晚归不归、\*\*用电等情况，并将存在的问题及时反馈给各系，共同教育，共同解决学生公寓存在的问题。

公寓办还对学生寝室内物品摆放、内务整理、卫生工具放置等做了\*\*要求，力争建设军事化标准的学生寝室。针对各学生寝室情况，我们要求各系公寓辅导员、管理员、保洁员及学生会\*\*耐心做好各寝室同学的思想工作，加大监管力度，严禁垃圾随意倒，夜间串寝室，大声喧哗等不文明行为的发生。同时还开展了\*\*口香糖痕迹、防止乱贴乱划等活动，将一切影响学生公寓整体美观的行为杜绝。促使学生养成了良好的卫生习惯。我们还开展了为期一个月的学生宿舍文化建设活动，活动过程中，各系、各班积极配合、取得了较好的效果，并以此为契机将我校学生公寓管理水\*提高到了一个新的层次。为广大学生创造了一个整洁、舒适、\*\*、温馨的生活环境。

>三、狠抓学生公寓安全管理，以安全和稳定为公寓管理工作的第一要务。

安全与稳定工作是学生公寓一项最重要并常抓不懈的工作，学生的潜意识当中就认为公寓是家，是可以放松对自己要求的场所。在这一方面严格按照学院的“安全管理规定”，结合学生公寓的特点，修订了《公寓管理员工作职责》。建立了“学生进出门登记\*\*”和“学生\*\*巡查\*\*”。要求广大管理人员牢固树立“学生在公寓的时间就是我们的工作时间”的管理理念，安排好值班巡查，工作经常到深夜。每天中午，下午和晚上的课外时间是我们工作重点，勤转勤看，杜绝学生打架等责任事故的发生，每天晚上检查夜不归宿和大功率电器使用情况即使节假日也丝毫不能放松。尤其是1#楼和生活服务中心大部分是毕业生和在外实习回来的学生都住在那里，工作难度加大。对此我们十分用心多观察，多检查，并根据院\*\*指示建立了“重点宿舍管理\*\*”，对重点学生进行重点管理。确保了无责任事故的发生。

另一方面，全方位定期和不定期对公寓楼内的消防设施进行检查并及时反馈给相关部门。严禁学生破坏消防设施，并在消防设施处设立醒目标志，每个管理员室内都配发了\*\*\*。使在第一时间内能进行灭火自救；另外还配合总务处对电力进行检修，不给学生提供使用大功率电器和易燃易爆生活用品的条件；加强违章用电和消防设施的检查，既规范了室内布线，又杜绝了私拉乱接电线的现象。

>四、加强公寓辅导员和公寓管理员职业道德教育，不断提高工作人员的管理水\*。

根据院\*\*提出的要求，公寓管理员管理水\*和学生的生活息息相关，培训教育工作人员是我们服务管理工作持续健康发展的动力，是促进管理创新的灵魂。首先，我们在日常工作中，通过每周二的工作例会和阶段性集中学习等形式，强调公寓工作的重要性，激发大家的工作积极性，结合考评办法和扣发岗位津贴等形式正反两方面促进公寓管理工作，通过各种\*\*加强所有工作人员爱岗敬业及职业道德教育。学年工作开展的井然秩序，公寓财物管理情况良好和前一学年相比有较大提高。公寓办还要求所有工作人员牢固树立为学生服务的理念，严禁打骂体罚学生。强调要以长辈以老师的角色去关心学生、关爱学生，使自己成为学生生活上的良师益友。根据工作范围和工作强度，各负其责，各司其职，卫生区责任到人。每天上午10点和下午3点半\*\*检查使公寓内的环境卫生，真正做到了学生满意，任何时候都经受的起检查和外来参观者的检验。

>五、努力开辟多种宣传途径，\*\*对外树立我院学生公寓管理良好形象。

**公司公寓改造工作总结13**

20xx年2月至今在学生公寓一公寓管理工作，现将20xx年个人工作总结如下：

一、认真做好日常的值班管理、生活秩序管理、作息管理、资产管理等公寓管理与服务工作，保障学生的住宿生活秩序正常，努力为学生提供良好的住宿生活条件。

二、认真做好公寓学生的报修统计记录工作，及时通知总务物业维修班的同志来维修，很好的保障了学生的学习生活。对一些不能及时维修的及时、耐心地向学生做解释工作，避免因误解而引起的矛盾。

三、做好学生安全宣传工作，防患于未然。发现和制止不安全现象只是治标，做好安全教育工作，让安全意识真正进入学生头脑才是治本。基于这种认识，利用一切可以利用的形式向学生宣传和灌输安全用电、防火、防盗、自我保护、紧急避险等知识，使同学们深刻认识到了财产安全、尤其是人身安全的重要性。

四、树立以人为本，一切为了学生，为了学生的一切的服务理念，体察和帮助解决学生的困难，真诚地关心每一位学生。对生病和受伤的学生，都会送上真诚的关心和问候，并力所能及的给学生提供帮助，让学生在公寓感受到家的温暖。

五、遇事沉着，冷静处理。到公寓管理工作没有多久就有一名男同学因和喝酒和同学拌了几句嘴，赌气从二楼窗户跳下楼，把脊椎摔坏了。当时我问清情况后，坚持没有让其他同学去扶他，一直等到救护车来后由专业救护人员抬上车。给后面的救治创造了有利条件，没有出现更严重的后果。后有一名\*\*学，因重度抑郁症在寝室内\*\*，得知情况后赶紧拔打120报警，在第一时间到学生寝室，积极参与抢救\*\*学生和安抚其他同学的`工作，为学院的善后处理争取了主动。

六、不足之处：

1、少有创造性的工作想法。

2、对服务员的关心不够，只是完成工作就可以了。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn