# 供电公司高效工作总结(精选30篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2025-05-17

*供电公司高效工作总结1>一、主要工作情况：>1、主要生产经营完成情况：>2、各项增收节支措施落实情况：（1）积极配合分公司生产科对机修配电源的倒换，通过合理调节运行方式，节约固定电费。（2）车间严格控制成本开支，根据全面预算管理的要求，严格...*

**供电公司高效工作总结1**

>一、主要工作情况：

>1、主要生产经营完成情况：

>2、各项增收节支措施落实情况：

（1）积极配合分公司生产科对机修配电源的倒换，通过合理调节运行方式，节约固定电费。

（2）车间严格控制成本开支，根据全面预算管理的要求，严格做到有计划不超支、无计划不开支。 全年，通过对成本控制，车间发生可控成本费用万元，比预算进度数 万元节约了万元，同时车间将综合变配损控制在 %，为分公司节约购电成本万元。

>3、重点工作：

（1）完成了各配电站的检修任务，配合完成了一配3台高压柜改造任务。

（2）重新辨识了车间危险源点及环境因素识别；

（3）重新梳理了车间防汛预案，上半年车间共计组织职工进行消防及防汛演习3次。

（4）党员发展工作，根据分公司的安排及按照规定、流程，今年上半年对入党积极分子进行了考核，已向分公司申报了两名入党积极分子作为预备党员的候选人。

（5）完成了班组整合，将原维操队与硫酸配合并为一维操队，将熔炼配与一配合并为二维操队，加强班组培训力度，通过分公司组织的电工培训及班组技师内训师、党员内训师等活动，对各班加强了培训力度。

（6）车间大力开展安全隐患排查，共计组织各类防雷防汛排查6次，涉及4个班组15个变配电站，整改不符合项2项，防雷接地测试59处。结合分公司开展的“安全标准化示范班组建设”活动，车间共开展各类安全隐患排查26次，处置各类现场及设备安全隐患57项，安全隐患整改率达100%，制作各类安全标识、设备标识32项，极大的提高了各配电站的管理水平。

3、4月份，按计划顺利完成管辖范围内9个变配电站的检修任务。改造升级一总降低压交流屏2台，改造升级并调试投运一配电高压柜3台；完成7个变配电站共计10余套蓄电池组的.充放电任务；因熔炼配1#电容器组MCR电抗器故障，车间组织将熔炼配1#电容器组一次、二次回路改接至2#电容器组，节约维修成本约30万元。5月份，车间组织修复五系配电容器控制屏综保1只及五系配、脱硫配小车断路器控制电路板2块，节约维修成本约3万元。

>二、20XX年工作思路

为了完成车间各项经济技术指标及安全目标，车间下半年主要工作是要处理好因班组合并及职工内部退养后造成的人员数量及素质不够的安全隐患，要继续加强职工的培训工作，特别是新进职工及新提值班长，下半年，车间要利用培训基地对职工进行实际动手处理故障的培训。大力推进党员内训师活动，发动党员为班组职工进行理论与实操讲课，促进职工“比、学、赶、帮、超”的热情。加大隐患排查力度，每月车间组织一次大型的隐患排查，做到隐患排查制度化。督促指导各班组完成“安全标准化示范班组创建”。

为了防止恶劣天气的影响，降低故障处理时间，20XX年，车间要在大力排查隐患，确保设备不发生故障的前提下，对重点设备运行情况，梳理出重要的备品备件清单，并做好相关的储备。

**供电公司高效工作总结2**

时光飞逝，20xx年马上要过去，工程

也进入了冬休阶段，回顾这半年多来的工作历程内心不禁感慨万千。对刚进入项目的我来说回顾和总结这半年来工作中的经验和教训，有利于在以后的工作中扬长避短，更好的做好技术工作。

还记得刚来到这个项目工作的时候压力还是挺大的，从一开始要做的临电前期计划、临电施工方案、都是我以前从未接触过的，当时也不知道从哪里下手，幸好公司领导以及同事们的热心帮助，根据现场实际情况以及工程需要的经济性、实用性、合理性、成功的编制临电前期计划、临电施工方案，并顺利的通过审核报监，这件事使我信心倍增。由于工程需要，领导安排我负责工程的电气安装兼现场的临时用电工作，当时施工现场的工作我做的很熟悉了接到领导的通知还是挺开心的。工作开始是没有一帆风顺的，在以后的工作中也遇到了好多问题虽然工作量大了，但我相信我能做好。作为一名技术员，不仅要有过硬的专业理论文化知识，还应当具备丰富的现场实际操作经验。对于刚进入项目的我来说确实是一个很大的挑战，不管是理论知识还是实际经验都是我现在相当的欠缺，这就要求我们在平时多参考相关的资料掌握专业理论知识，因为只有自己认真的掌握了相关的规范才能去严格要求工人。沟通也是很重要的，例如和监理单位和施工队伍进行技术上沟通，施工队伍在施工过程中可能会出现施工工艺不规范，所以我们要常跑工地对错误的施工工艺进行指正并出书面的整改通知书。多与土建技术员多沟通对电气安装人员进行控制，保证工程进度为土建的下一步工序争取更多的时间更大的工作面，确保整个工程进度的框局不被拖延。

通过总结半年多的工作，也找出自己在工作中的不足，首先自己的专业知识还是比较欠缺，其次在沟通能力及一些特殊的情况处理方面还是缺乏相关的经验。所以在以后的工作当中还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，武装自己，提高自己的工作能力，加强工作责任感，多于他人进行沟通交流，及时做好个人的各项工作。

总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，以百倍的热情迎接新的挑战，在学习中进步和成熟起来，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

**供电公司高效工作总结3**

为了加大供电优质服务宣传力度，树立良好的公司形象，按照农电工作部开展“金牌服务大走访活动”的要求。根据《石家庄农电金牌服务大走访活动实施方案》的具体工作内容，藁城市供电公司开展了金牌服务大走访活动，现将本次活动情况总结如下：

一、制定出了本次活动的详细实施方案。成立了藁城市供电公司金牌服务大走访活动实施领导小组。

二、组织了上街宣传活动，分别在藁城市人民广场、各供电所所在的乡镇开展宣传。共出动职工300人次，宣传我公司有关用电政策和公司优质服务工作开展情况，发放安全用电、科学用电常识等宣传材料10000余份，现场解答客户用电方面有关问题220人次。每个供电所成立了服务小分队，深入到社区、农村、幼儿园、敬老院、孤寡老人家中提供用电服务。得到了村委会及广大群众的一致好评。

三、开展了入户走访活动，发放征求意见卡A卡50份，征求意见卡B卡600份、征求意见卡C卡3000份。在走访过程中，我们正确对待客户评价，虚心接受客户批评和建议，认真填写调查内容，热心解答用户问题。通过对意见卡进行汇总整理，客户对我们的服务工作给予了高度评价，对我公司服务人员的服务技能、廉洁自律方面的评价满意率100%，对我公司服务总体评价满意率100%。

四、充分发挥95598热线的功能，利用95598热线对今年新投运的容量在500KVA及以上的客户进行了电话回访，大家一致认为我公司办理新装、增容业务的手续简便、快捷，服务过程顺畅，供电方案技术性好、合理。

六、客户反映的问题汇总

1、南孟组附近村反映春灌期间，供电电压低。

2、停电信息公布形式要多样化。

七、整改措施

1、随着南孟站的投运，10KV分路供电半径变小，电压质量会增强；

2、停电信息公告除了在藁城报、电视台、95598热线公告外，还可通过定制短信了解停电信息。

通过本次开展金牌服务大走访活动，展现出了我公司良好服务形象，增强了企业与客户的沟通，通过听取客户意见，

了解了客户需求，在工作上取得了客户支持与理解，为使公司优质服务工作再上一个新的台阶及20\_年民主评议行风目标实现奠定了良好的基础。

**供电公司高效工作总结4**

为了确保我所供电设备的安全,更好的为居民生活、农业生产和乡镇企事业单位供电,20xx年2月24日开始对我所辖区内35KV、6-10KV、线路及配电展开了20xx年春检工作，现将截止于20xx年4月10日的春检工作做如下总结：

共检查出线路及设备存在缺陷108处，其中35KV线路存在缺陷16处，6-10KV线路存在缺陷35处，线路及配变存在缺陷58处，35KV线路处理缺陷15处，6-10KV线路处理缺陷35处，线路及配变处理缺陷53处，35KV未处理缺陷1处， 线路及配变未处理5处。测量变台接地电阻36处

一、35KV线路缺陷处理情况

紧固拉线螺栓13处共21只，砍伐影响线路走廊的树木2处共3棵，未处理的隐患有一处，在四月底前处理。

二、6-10KV线路缺陷处理情况

紧固并沟线夹6处共19只，紧固拉线螺栓11处共21只，擦拭瓷瓶10处共23只，砍伐影响线路走廊树木7处共20棵。

三、线路及配变缺陷处理情况

更换变台出线18处，将羊角保险更换为户外隔离刀闸23处共69只，砍伐影响线路走廊的树木6处共21棵，紧固

拉线螺栓1处共1只，修复计量箱接地线2处，更换变台空气开关2处，未处理的隐患有，变台对房安全距离不足3处，在四月底前处理。

四、配合公司生产部门完成了对变、白塔变的春检预试消缺工作，变电容器安装投运，保证了变、白塔变的安全正常运行。

五、结合春检安装完成了宝家塬移民点、码头绿化配变2台

在本次春检期间全所人员依照公司要求结合本所实际开展了20xx年供电所的春检工作，各负其责的对待此次春检并做好了详细的工作记录。对发现的缺陷及时整改，保证了春检工作的顺利进行，对于自身无法处理的隐患上报后希望公司给予帮助，于四月底前进行解决。

在本次春检工作期间，对我所存在的安全隐患、习惯性违章进行了自纠自查、及时整改。保证了本次春检工作顺利进行的同时，安全管理工作没有丝毫的放松。在春检工作中，局领导对我所的春检工作进行了具体详细检查和指导，特别对工作票和现场作业指导卡的正确使用和现场的安全生产方面提出了宝贵的意见，增强了本次春检工作的实效性，大大提高了供电所安全生产工作水平。

本次春检工作对供电所辖区内的线路只检查了60%，在公司指定的时间内未能完成工作任务，我所将在四月底前完成对供电所辖区内全部的线路及配变的检修工作。

**供电公司高效工作总结5**

来到了年终了，再过些日子就是新的一年了，这一年来，在考勤上，我是没有请过假，也没有迟到早退过，作为已经工作了几年的员工，也是给新人做了一个好的榜样，平时的时候也是会早早的来到公司，在部门里整理好要一天工作的情况，然后列出来，确认好，然后再进入工作的一个状态，如果说急忙忙的踩点到，其实很容易一天的工作都没来得及整理就要做事情了，那样的话，是很难把工作理顺的，甚至容易在匆忙中出错，所以我一直以来都是会早一点来到公司，先计划好一天的工作任务，然后再做事情。

日常里，我除了自己手头要做的，也是需要和其他同事配合去做的，以及需要和其余部门同事去进行交接的工作，但我都认真做好，积极的配合，不会出什么差错，让同事也是放心把事情交给我，得到了同事以及领导的一个肯定，特别是我们部门的事情，其实还是蛮多的，而且配合的方面也是很杂，如果做得不好，其实挺麻烦其他部门同事的，所以我都是会认真的做细，做好了，才交接，或者配合的时候，把自己部门的做好先，尽量的不给其他的同事去添加麻烦。

经过一年的工作，其实我也是能力得到些提升，特别是沟通这一块，这一年要和其他同事以及客户去沟通的事情特别的多，以前我是比较喜欢能不说话就不说话的，但这一年又逃不掉，我还是尽快的适应自己的工作角色，好好的和其他人去沟通，在沟通中我也是认真负责的去交流，通过交流把工作给做好了，而我自己的沟通能力也是渐渐的有了很大的一个提升，和之前的自己相比，真的有很大的一个区别，当然在做事情方面，我也是如此，会更加的主动一些。

时间过得很快，在明年的一个部门工作中，我也是要继续的加油，把工作做好的同时，自己也是要去有进步，能力再次能提升，让自己更加的优秀。

**供电公司高效工作总结6**

1、全面加强自我管理，提升自身综合素质，做好自我批评和自我反省。

2、全面做好电仪室安全生产管理工作。

3、加强电气、仪表设备管理工作，围绕公司的生产目标，提高电气、仪表设备的完好率，全力完成公司下达的任务。

4、加强电仪室人员管理工作，为打造优秀团队而奋斗。

5、全面做好电气、仪表运行、检修及技术管理；搞好各项培训，抓好重大技术决策，搞好新技术、新产品的推广应用。

6、建立健全基础资料及各种记录、台帐。

7、修订完善的运行、维护检修规程，编制检修方案，做到安全运行，文明检修。

8、加强电气、仪表设备的备品备件管理工作。

9、继续做好电气、仪表设备技术合理化改造和更新工作。

10、制定日常检修计划，提前做好停电大修各项工作。

11、加强用电管理，做好安全用电工作，做到节约用电。

12、加强与其他部室之间的沟通、协作。

**供电公司高效工作总结7**

近年来，随着社会经济的不断发展，社会各界和广大客户对电力供应、服务质量提出了更高的要求。

今年我公司以“四个服务”为宗旨，推进“优质服务年”的开展，狠抓“三个十条”的落实，坚持面向社会、服务用户，在群众满意、政府放心上下功夫，不断规范服务行为，创新服务手段，完善服务机制，提升服务能力，使全公司优质服务工作成为服务群众的过程，成为服务社会的过程，成为改善和提升企业形象的过程。先后被评为“全国用户满意企业”、省级文明单位标兵和太原市“政风行风评议优秀行业”等荣誉称号，连续获得1231^v^建服务热线综合排名第一名。在保持以往成绩的基础上，进一步总结经验，理清思路，明确目标，落实措施，使行风建设和优质服务工作又迈上了一个新台阶。

>一、强化常态工作管理，夯实优服基础

(一)逐步完善95598服务平台

(二)组织开展明查暗访工作

按照公司工作安排，由纪委监察处牵头，各相关部门配合，对三城区、大户所、四县区支公司所属的个客服中心、10个营业站、17个供电所进行了明查暗访。

在明查暗访过程中，我们感觉到各支公司对行风优质服务工作的重视程度有了很大提高，但同时也看到了工作中依旧存在的差距和不足。发现各营业所仍有着装不够统一、台帐记录不规范、供用电合同签定不规范、vi标示不统一、评价系统部分不能使用等问题。建议各部门进一步加强供电服务人员主动服务意识，加大培训力度和考核力度。相关职责部门尽快规范、完善vi标示的配置以及服务评价系统的校修。

发现三名营业员工作时间不佩戴胸卡，按照(关于对优质服务工作中违规人员的处理决定)的第二项规定，扣奖金50元并通报批评。对提出批评的四家支公司根据(的通知)第三章(处罚)通报批评并处罚500元。

(三)建立了“行风问题数据库”

(四)加大优服教育、宣传力度

**供电公司高效工作总结8**

1.市场业务处理工作(沈阳、广州、大庆、乌鲁木齐、温州、秦皇岛、江阴、昆明)。

2.售后问题解答、处理及售后流程制定，返厂产品的评审、维修交接，在erp中退货退款处理工作，售后费用报支处理分摊工作。

3.与公司各部门进行有效沟通，对交货期产品直接跟踪。并将市场反馈的各类信息进行汇总整理，转递到相关部门

4.对业务新同事的培训指导工作，对新产品的熟悉了解工作。

5.江苏展厅来客产品介绍工作，江苏客户日常送货、收款工作。

6.根据发货周期及时开据检疫证书。

7.协助营销总监制定销售政策、促销方案、进行系统性销售分析。

8.其它领导交办事项。

工作履行情况(工作做得怎样，存在哪些问题，发生过哪些失误?)：

1.常因临时事件把工作计划打乱。

2.售后到厂维修产品处理不及时(要求为48小时内处理)。

3.业务订单处理速度有待提高。

4.有1件定制件做错现象。(已转售处理)

5.开据检疫证书不及时。

6.销售分析有待进一步纵深化系统化的分析。

系统报表统计操作需要进一步熟练掌握。

对兄弟部门工作建议：

财务部：

1.提高对帐、核准发货单的及时性有待改进，建议专人专项负责。

2.成品库存帐物相符程度需要改进。

3.建议代理打款账户转到江苏财务部。

行政部：

1. 建议公司每年组织一两次集体活动。(如团队协作培训、旅游等)

2. 建议公司改进食堂的卫生条件、伙食标准。

3. 丰富员工业余生活。

4. 增加专业培训课程。

**供电公司高效工作总结9**

新系统筹备初期，我参与到业扩子系统专家工作组，面对陌生的操作界面与流程，翻着厚达200多页的操作手册，我们只有一个礼拜的时间，不光是要去熟悉和掌握运用这个新系统，而是肩负着公司去发现和纠正新系统存在的不足与漏洞，提出我司的新需求。

整整7天，我埋头在信息中心的电脑前，一次次地反复操作，一遍又一遍地与软件商请教、交流、争辩着，专家组最终提出新需求10余项，发现程序漏洞20余项，完成了公司交派的任务，为业扩子系统的上线运行提供了有力支撑。

上线前期是努力学习和掌握新系统的运用，上线后才是真正的实战阶段，所有着全司内最为复杂的供电客户群，业扩、核算子系统出现的困难有些甚至连软件开发商都难以解决。为此公司多次召开专题会，研究解决方案，最终采纳了我提出“合户”的建议。

公司总经理在专题会上作出明确指示：做好前期准备工作，年1月1日所实施合户，拿下这块卡在公司咽喉的硬骨头！又是一场硬仗！我和我的伙伴们已经准备就绪，时刻准备着为公司营销事业奉献青春。

**供电公司高效工作总结10**

今年来我班在日常工作中始终坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为用户办实事的精神，开展了一系列措施。

1、加强服务理念教育

有计划定期对组员进行服务理念教育，及待客的热情，用语文明等方面的培训，并经常开展以搞好优质为主题的讨论活动，通过全班的努力全年来未发现投诉事件。

2、设身处地为用户着想，为用户办事实

老人家住14区，老伴是五金公司离休干部，自老伴去世后仅靠240元的抚恤金维持生活，由于老人是改嫁，双方儿女都推搡责任，不赡养老人。

老人长期以来身体不好，有哮喘和心脏病，抚恤金大部分用来看病、吃药，生活非常困难，没有钱交电费。拖欠数月电费。当得知老人情况后，班长主动带头在全班范围内给老人捐款，在短短10分钟之内就为老人捐款350元整。将老人所欠的元的电费全部结清，元预存到老人的名下。

当我们将电费发票和电费预存单交到老人手中，老人非常激动，不停的感谢我们，通过这件事使我们更加坚定了为用户着想，给用户办实事的信心。现在班里建立一份特殊用户档案，对类似这种情况全部建入档案，尽我们的所能去帮助这些用户。

经过全班的共同努力，我班服务意识，服务内容，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

**供电公司高效工作总结11**

>（一）扎实开展党的群众路线教育实践活动

全面贯彻十八大精神，扎实开展党的群众路线教育实践活动，严格按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的\'总体要求，以“八个着力解决”作为公司教育实践活动核心任务和主攻方向。活动期间共计走访了6个部室、11个班组、13个供电所，向客户发放征求意见表1751份，收集问题及建议182条并已全部落实整改到位。聚焦“四风”，认真贯彻八项规定，公司全年发文数量同比减少22%，会议减少30%，“三公”消费大幅减少，公车管理和办公用房按照上级要求全面规范到位。通过活动开展，全体党员干部的思想认识进一步提高，作风进一步转变，服务意识和服务能力进一步增强。

>（二）^v^面保持平稳

>（四）营销服务持续优化

>（五）农电同质化工作进展顺利

>（六）企业管理不断加强

提高财务工作标准化、规范化水平。制定年度全面预算管理方案，方案听取多方意见在全年得到全面应用。深化“集约化”管理要求，实行全面预算标准化管控，将全面预算推入业务过程精细化管理，实现资金统筹标准一致。积极开展依法治企全面排查工作。结合实际工作开展依法治企专项排查整治，增强公司风险管控能力。为防范企业经营风险，加强资金审计，开展依法治企监察性巡视，对供电所资金进行审计排查。集体企业稳步发展。20xx年全面完成年度计划指标。按照依法治企专项排查整治工作方案，对集体企业各项经营业务和流程进行梳理。依法依规做好房产公司处置工作，完成了资产清理、审计、股份清理及退股等一系列收购移交工作。

>（七）“三个建设”提升企业软实力

**供电公司高效工作总结12**

>一、主要工作及做法

>(一)推行以人为本的优质服务

一是强化人员培训。5月上旬，公司特地从厦门邀请礼仪和营销专家，对市场营销部所有班组长及营业窗口工作人员，进行了礼仪及供电服务规范化专业培训。

二是提高电能质量。针对部分村寨变压器容量不足的问题，公司对20余个区域增加了26台变压器，并改造了相关线路，有效提高了电压合格率和供电可靠率。

三是实施“零点行动”。在今年集抄系统的安装工作中，为避开办公和居民生活的用电高峰，从而减小对客户的停电影响，公司实施“零点行动”，即从深夜零点开始作业，天亮收工。因此，普通客户基本感觉不到停电的影响。

四是严肃工作纪律。今年1-8月，公司人力资源部发《情况通报》16期，处罚员工41人次(含负责人)，扣发金额15730元。

五是受理业扩报装。上半年，公司受理业扩报装申请852份，现场勘察852户，其中：由于客户未买材料及客户自行放弃安装102户，实际安装750户。

六是完成保电任务。今年1—8月，共出动200余人次，圆满完成了“菌子山千花会”、“五龙三月三”、政府“两会”、学校“两考”等重要时段的保供电任务。

>(二)建立高效快捷的响应机制

**供电公司高效工作总结13**

>一、营销指标完成情况

1、供电量：供电量完成万kwh，售电量完成万kwh。

3、售电均价：元/千千瓦时。

4、电费回收：当年电费回收率完成。

5、按照上级要求正确、准确完成其他收费工作。

>二、狠抓安全工作，不断提高人员安全思想意识

1、 认真开展安全活动，加强职工安全思想教育。

为了提高班组成员对安全生产重要性的认识，一年来我们班组一直坚持每周一次的安全活动，从未间断过。每次安全活动不仅仅是及时学习安全事故通报，更重要的是分析事故发生的原因，从中吸取教训。使每位班组成员清楚的认识到事故的危害性，清楚的认识到安全工作不容忽视。从思想上牢固的树立“安全第一”方针。

2、按时开展安全培训。

不断提高职工安全思想意识为了加强工作人员安全方面的知识，我们按照年度培训计划，适时对班组成员进行安全培训，在春季大检查前进行《电业安全工作规程》考试，十月底进行了新《电业安全工作规程》学习并经考试合格。同时在日常工作中，及时对工作人员进行安全教育，使工作人员不断提高安全自己保护意识。

3、严格规章制度，杜绝习惯性违章

为了保证安全生产，我们要求每位工作人员必须严格规章制度和规程规定执行，坚持杜绝习惯性违章作业，对工作不认真者，严格按照经济考核的规定进行处罚。加强对车辆的管理，补充完善了车辆管理规定，严格了出车纪律，杜绝了交通事故的发生。

4、加强客户的安全用电管理。

**供电公司高效工作总结14**

我所在上级主管部门的正确领导和当地党委、政府大力支持以及全体职工的共同努力下，认真贯彻党的方针、政策，落实20\_年农电工作会议部署，以“人民电业为人民”为服务宗旨，坚持“优质、方便、规范、真诚”的供电服务方针，全面建设社会主义“新农村、新电力、新服务”，全面提升供电所管理水平和优质服务质量，克服重重困难，战胜“”特大地震、“”洪水自然灾害，经过全所职工的共同努力，今年做到了全年无优质服务客户投诉事件的发生。现将我所10年工作总结汇报如下：

建立健全各种优质服务资料齐全完备。

加强了我所优质服务的管理工作，以“优质、方便、规范、真诚”为行动指南，实行24小时值班制度，随时随地为客户排忧解难，全年共接到报修客户161户，按报修承诺规定处理161户，完成承诺率100%。

今年共走访客户12次，开客户座谈会4次，参加人员54人次。客户服务部人员着装统一，使用文明用语礼貌待人，做到来有迎声，问有答声，走有送声，为了监督我所各项工作，还专门聘请7位在当地有威望的人做为我所行风监督员，随时随地监督我所各项工作，做到了全年无客户投诉事件的发生。

优质服务是沟通企业和客户的桥梁，为了深入开展和落实七项电力惠民行动。免费为客户更换灯头，开关，插座等电器设备350余人次，免费为客户安装更换家用保护器420余台。

由于地震影响我所客户服务窗口设在临时板房，在临时服务营业窗口按电业局4号文的要求步入正轨，各种标示牌齐全规范，为方便客户及时了解安全用电知识，在临时营业厅摆放了各种宣传资料以及便民设施。供电所人员服务水平、业务素质都有了进一步提高，为客户提供了优质、方便、快捷的服务。

在开展便民服务活动中我所员工深入到农村基层，田间、地头、场镇、学校大力开展安全用电宣传，共发放各种宣传资料1100余份。利用各村社、乡镇广播，电视站对地震后安全用电常识进行了大力宣传。及时无偿解决因地震损坏的电力设施，为广大电力客户提供了安全可靠电力保障，在辖区内得到广大用电客户的称赞。

我所在每月10日开展了对管辖区域内的孤寡老人、特困户、残疾人等的心连心上门服务活动。帮助他们免费的检修室内线路、各种电器设备，整理家务、收获粮食和送去一些慰问品及现金等。为进一步提高各服务人员优质服务水平，使人员的服务行为充分得到客户监督，向正规化、综合化、公开化方向发展，我所决定为特困、残疾客户印制特色服务名片。卡片注明了所属单位、姓名、服务电话及举报电话，并印有“我是你的用电服务员”字样，详细注明了人员的服务范围。

在对外业扩安装中，工作人员在语气、态度和用语上都得到了文明规范，并要求用电客户在安装服务意见书上签名。通过以上活动的开展，真正地使用户享受到“上帝”的待遇，同时也打出了我们供电行业的品牌。

例如：坚持为武侯村六组杨树珍老人解决无电用的问题，节日组织慰问。“”特大地震后，我所组织职工带上矿泉水，饼干，面条，大米，猪肉等食品去看望她，杨树珍老人激动的说：“谢谢你们供电所，谢谢你们供电部门”。在今年抗旱保电工作中，我所职工积极配合当地政府，及村民委员会，对农排配变及设备在抽水前进行绝缘测试和检修，保证了农排抽水顺利进行。“”地震灾害发生后，给武连镇抽水站专变跌落开关及线路造成严重受损，无法投入使用，造成了该镇1200多户无水饮用，干部群众焦急万分，我所得知这一信息后，迅速连夜加班到23：00更换原跌落开关及受损线路，保证了全镇农户的正常饮用水，受到该镇干部群众的。高度赞赏。

总之我所在加强内部员工管理的基础上，服务质量达到了较好的成绩。我们的成绩得到了当地政府的肯定和广大用电客户的称赞。我们将在以后的工作中在接在励把优质争取做到最好。

**供电公司高效工作总结15**

>供电公司技术工作总结

针对本部门的工作性质，我确定了搞好两个点（线损、计量），抓住一条线（管理），优化一个面（优质服务）工作思路，从而带动了工作的全面提高。

带领全科员工共计追补电量，处理窃电两户，追补违约使用电费20xx0元，差价电费元，所辖线路线损不超指标，避免了企业损失。

>一、围绕线损这个出发点大做文章，确保不超指标，实现多供少损。

首先，了解一手资料，做到检查有的放矢。其次，充分相信科学，决不盲从经验。第三，加强无功管理，实现经济运行。

>二、加强计量工作，强化软、硬件管理

加强人员技术素质建设，工作人员的责任心、事业心普遍提高。

另一方面，继续加强了变压器及计量装置的封闭管理，对有问题的用户的计量装置和变压器进行封闭，防止窃电的发生。

同时，还积极开展电能表现场校验活动，利用电能表现场校验仪帮助查找线损原因。

>三、着实加大检查力度，抓好线损管理

>四、创造性技术改造，依靠科技加快企业现代化进程

进一步充实完善了用电MIS系统的功能，大大提高了工作效率。同时参业负荷控制系统成功改造升级拓展为负荷管理系统，共安装了远程抄表终端20台，实现了远程数据实时召测，为电力市场分析策划提供科学参数，对偷漏电及线损管理提供有效监控手段。

**供电公司高效工作总结16**

电力行业的特殊性是先用电后交款的经营方式，使收费上处于被动的局面，我们班组正确对待，千方百计确保电费及时足额回收。现将一年的电费回收工作总结如下：

1、奖罚分明，提高组员的催费积极性

定期下达《催费任务书》，按照催费任务书下达的催费指标对每个催费小组进行考核，对完成指标的奖励反之则惩罚，并对电费结零的小组单独进行奖励，通过这一年催费结果来看，这种方法收效非常明显，充分调动了组员的催费积极性，每个小组都开始想方设法催收电费，使我们的欠费较去年有了大幅度的较低，到目前为止我们1月到11月总共欠费万元，回收率。

其中1到10月欠费万元，11月欠费万元（其中有2户托收用户因为内部改制，未按期缴纳电费，另外的原因就是居民用户当月欠费不能按时缴纳，按照《电力供应与使用条例》对这部分用户自逾期之日30天后才能采取停电措施，所以这部分欠费要到次月采取停电措施后才能收回），累计发送欠费通知单5万6千多份，累计停电次数5221次。

2、加大对违约责任的宣传，使用户主动缴费

在日常的催费中，我们采取加大《电力法》、《电力供应与使用条理》和电力行政法规中有关电费交纳责任条款的宣传，特别是宣传拖欠电费依法承担的违约责任，让用户了解按时缴纳电费是一种义务，不按时缴纳电费要承担违约金。

通过我们的宣传，大部分用户转变了观念，变被动为主动。在我们规定期限内缴费的用户越来越多。

3、对无故拖延电费的大用户，采取停电措施

在管辖的96户大用户中有几户多年来经常拖延缴纳电费的时间，经我们的工作人员多次催费都未能按时缴纳电费，这些用户按时缴纳电费的意识淡薄，对违约要承担的责任不以为然，严重影响了我们的电费回收率，今年来我们按照《供电营业规则》的相关规定对这几户发送限期缴费通知单，对在期限内未缴纳电费的采取停电措施，经过几次停电后这些用户全部按时缴纳电费。现在我们大用户组的电费每月结零。

**供电公司高效工作总结17**

20xx年半年来，在上级质监计量行政部门的监督和帮助下，有效的开展了电能计量器具的检定工作，得到广大用户的一致好评,加强了对电能表检定工作重要性、必要性的认识，时刻督导检定员遵守国家《计量法》和湖北省《计量实施细则》,严格执行计量标准,对每一块出入库的计量器具进行了首次检验,真实有效的做好了数据记录工作,另外对用户送检的疑似问题计量器具公平公正公开的进行了检验,并确保器具检验结果的真实性。并严格按照物价部门审批的收费标准收费,未出现过乱收费的现象。

>上半年工作完成情况：

2、随着用电水平的提高，为实现有效的智能营销管理，我班积极配合并全程参与安装了456台专变的智能采集。实现了远程集抄前台坐收的形式进行抄表收费及远程监控远程控断。

3、完成了单相电能表xx04只，三相电能表211只，电流互感器108只，组合互感器8组的出入库管理和电能表4091只，电流互感器221只待分流计量资产的回退管理及流程处理。

4、完成辖区内的987户（单相858户、三相121户、高压8户）低压业扩安装，完成客服中心辖区内的583处低压故障处理及电能表迁移，依法行使质检部门授予的“强检”权，规范并更换或迁移了计量装臵的配臵和接线，减少了电量在计量上的“跑、冒、滴、漏”，保障了计量准确和公平贸易。

5、本班三人持有20xx年11月到期的有效计量检定员证，于6月初到省电力试验研究院对本单位的2台三相电能表检定装臵和1台电流互感器检定装臵的标准表进行了送检，有效期至20xx年6月到期。

>下一步工作打算:

一、继续加强业务理论学习，认真履行电能计量检定员职责,做好对每块计量器具的检定和记录工作。

二、认真做好电能计量器具检定装臵的日常检查及上级部门的检定工作，确保装臵正常保用。

三、对用户送检计量器具进行检验,要认真负责,进行公开化检定,对其检验数据真实记录,不讲关系,送人情,确保公司和用户利益,按照国家计量检测标准，保证准确率100%。统一打好首检铅封和标志。

**供电公司高效工作总结18**

安全生产是电力企业不变的主题，更是干好各项工作的重要保证，我班始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓组员安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度，从而提高了组员对安全生产重要性的认识。从思想上牢固树立了“安全第一”方针。

现将全年安全工作总结如下：

1、认真开展安全活动，加强职工安全思想教育。

为了提高组员对安全生产重要性的认识，一年来我班一直坚持每周一次的安全活动，从未间断过。每次安全活动不仅仅是及时学习安全事故通报，更重要的是分析事故发生的原因，从中吸取教训。使每位班员清楚的认识到事故的危害性，清楚的认识到安全工作不容忽视。从思想上牢固的树立“安全第一”方针。

2、按时开展安全培训，不断提高职工安全思想意识

为了加强工作人员安全方面的知识，我们按照年度培训计划，适时对职工进行安全培训，在春季大检查前进行《电业安全工作规程》考试，十月底进行了新《电业安全工作规程》学习并经考试合格。同时在日常工作中，及时对工作人员进行安全教育，使工作人员不断提高安全自我保护意识。

3、严格规章制度，杜绝习惯性违章

为了保证安全生产，我们要求每位工作人员必须严格规章制度和规程规定执行，坚持杜绝习惯性违章作业，对工作不认真者，严格按照经济考核的规定进行处罚。加强对车辆的管理，补充完善了车辆管理规定，严格了出车纪律，杜绝了交通事故的发生。

协助和督促10kv客户建立健全内部安全管理制度及资料，使客户的安全管理工作有章可循、有据可依。通过大量的工作，使客户的安全用电水平有了较大的提高。

**供电公司高效工作总结19**

供电的顺利与否直接关系到千家万户和工厂生产的进行，所以作为一名供电公司的经理，我要时刻的把为人民服务的理念记在心中，要时刻以人民的最高利益为准，做好自己的工作，将供电的安全和持续性一直保持好，这是我一直以来工作的理念!

开拓进取，深化管理，各项工作得到创新发展，供电公司经理个人工作总结。

1、多种产业实现快速发展。本着慎重投入、注重产出、任重发展的方针，进一步加强多产发展战略研究，完善对产运作的规章制度。以公司三产改制为龙头，成立某有限责任公司，积极开辟新的发展空间，抓住有利时机，转变企业经营机制，提高多产核心能力，确保多产走上可持续发展道路。

2、经营管理水平进一步提高。通过内抓管理，外拓市场，进一步加强财务控制，全面实行预算管理，开展了营业普查和反窃电工作等，实现了增供扩销、增收节支。全年完成供电量亿千瓦时，同比增长;售电量亿千瓦时，同比增长;综合线损率，同比下降个百分点，其中高压线损率绝对值一、春检准备阶段：

1、加强全所员工《安全规程》等安全规章制度的学习，3月10日我们利用一天时间组织全所员工观看了电力安全操作录像，重温学习了《电力安全操作规程》的内容，并根据检修内容及要求，有针对性的进行了提问考试，从而提高了全所员工的检修安全意识。

2、施工人员安全技术交底，3月11日我们利用一天时间组织施工单位所有施工人员进行公司各站、点的施工现场进行技术安全交底，针对春检设备检查项目及标准，进行了详细的交底工作，从而提高了施工人员危害识别的能力，掌握了春检工作的内容和要求，做到了人人心中有数。

3、对施工单位检修工器具、仪器仪表、安全工器具、交通车辆等进行了检查，及早做好了备品备件的储备工作，确保了春检的`正常使用和供应。

4、细安排，重落实。针对我所实际，我们制定了相应的春检工作要求，并进一步明确了春检期间相关人员的工作职责，各类工作进行了明确分工，各项任务落实到人，做到了计划周密，安排合理，保证了各项工作忙而不乱。

>二、春检实施阶段：

在春检实施过程中，全体春检人员严格执行检修工艺标准，做到检修到位、安全到位、验收到位、考核到位。以重点检查开关柜母线及引下线连接是否良好、接头点有无发热变色、检查电缆头是否牢固可靠、检查接地线有无锈蚀、抽屉式开关柜在推入或拉出时应灵活、机械闭锁可靠、电源指示仪表、指示灯完好、电器元件触头接触是否完好，架空线路各类线夹，弓字线为重点内容，对导电线夹着重检查，重新进行紧固。同时检查导线弛度，交叉，并清除全部鸟巢。有效的

降低了外界因素导致线路掉闸的几率，提高了线路运行可靠性，提高了设备的健康水平，推动各项工作迈上新台阶的有力基础。在今年春检过程中我们共处理缺陷12起，清理柜内残余物1KG，清除鸟窝共计23处。

今年的春检工作结束了，但同时也是全年工作的开始，我们虽然取得了一些成绩，但是还应看到我们也存在着很多不足之处，我们要在今后的工作中，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针。发扬成绩克服缺点，更加努力的工作，全面完成支公司下达的全年各项指标任务。

**供电公司高效工作总结24**

一、车间组织加强安全专业知识的学习，全面提高员工的安全思想素质，始终坚持“安全第一、以人为本”的思想，牢固树立“安全第一、预防为主”的工作宗旨。

二、自觉学习以《安规》为主的各项操作程序，及上级有关安全生产工作的指示。

三、安全措施从职工本人做起，彻底改变原来操作不规范的习惯，只要是出勤在第一线，安全帽、保险带、验电器、绝缘工器具必须随身携带，严格按安全操作步骤使用到位。

四、在休息业余时间，利用下乡串户的机会给用电客户讲解基本安全用电常识，增强广大用电客户的安全用电意识。

五、边抄表、边收费、边处理各类通道安全隐患，各类隐患落实到人，限定到具体时间，整改完成。

六、加大力度的.查处在电力设施保护范围内的违章建房和线下开山放炮行为。

七、本车间职工还提倡待预存电费工作结束后，自愿组织本车间职工以台区为单位，以3-5天的时间对本车间范围内的电力设施进行全面清理。

**供电公司高效工作总结25**

我是这样想的，也是这样做的，我的工作日程表上没有上下班，没有节假日，就连生病也不例外。在到所的近一年里，我从来不计较工作时间的长短，从来不吝啬节假日的加班，为了确保这个占据公司50%以上供电量的大所能顺利交割到电力营销知识新系统，为了让这个历史最为悠久的老牌供电所以崭新的营销面貌服务于社会，我在所领导的大力支持下，先后组织成立了“客户档案清理小组”、“配变台区清理小组”等多个阶段性工作小组，亲自组织实施，制定了详细的组织措施、应急措施及工作流程，带领抄、收、核、计量、业扩等全体营销班组百余人，不分昼夜，先后对我所12余万客户基础资料及系统历史数据进行了近百万次的校核，克服了种种难以用言语形容的困难，保证了基础数据的准确性和连续性，为所踏步电力营销新时代打下了坚实的基础。

年8月2日晚，我肯定地向公司分管副总经理汇报：新老系统交割成功，历史电费及欠费信息导入无误，新老系统数据量完全一致，所上线成功具备运行条件。那时的我，开心地笑了，历时半年的艰辛与酸楚瞬间化为乌有，那一夜，我美美地睡了一觉。

**供电公司高效工作总结26**

历时近两个月的春检工作在各级领导的关怀下，经相关专业的密切配合与全局职工的共同努力，已圆满完成。今年春检工作是结合农改工程同时开展的。

春检工作始终坚持以人为本的安全管理思想，贯彻“安全第一，预防为主”安全生产方针，在春检中开展了以“献爱心、保平安”为主题的立功竞赛活动。制定《春检手册》和各专业《标准化作业指导书》，并在春检中严格执行，杜绝了习惯性违章，准备充分、精心组织、科学安排、密切配合、合理实施，确保春检工作安全、优质、高效、有序的完成，具体情况总结如下：

>一、领导重视、措施得力

1. 成立了行政一把手为组长的“春检工作领导小组”，局领导及相关管理人员分工包片，从安全管理、工作管理、用户管理、质量管理、违章纠察、后勤保障等六个方面进行分工把关，明确各口负责人及其职责。做好春检工作的安全、质量现场把关。

2. 成立了由书记带队的“反违章纠察队”，要求纠察人员以身作则，不折不扣搞好春检现场的反违章纠察工作。

3. 根据上级有关做好二OXX年春检工作的要求，结合支公司供用电设备状况，编制了春检工作手册和停、送电倒闸操作预案，统筹安排部署今年春检工作实施计划。

4. 组织学习、培训《安规》、《两票补充规定》及有关规章制度、所有参检人员经考试合格并制定了针对性强、具有可操作性的“三不伤害”保证书。

5. 组织学习业务技术知识、熟悉设备检修工艺导则、掌握春检设备检查项目及标准，人人做到心中有数。

6. 提前校验检修工器具、仪器仪表、安全工器具、交通车辆等，及早做好备品备件的储备工作，确保春检正常使用与供应。

7. 提前查找、整理设备缺陷，要求各班站所对所管辖输、变、配电设备提前对照《春检设备检查项目及标准》进行检查，及早掌握设备设施存在的各类缺陷，及早上报，并由生技股制定相应消缺计划。

8. 结合今年农改工程，召开春检协调会，统筹安排各项春检任务，合理编制统一停电检修计划，避免和减少重复停电次数。组织召开春检工作动员会，观看安全教育录像，增强工作人员的安全保护意识。

>二、科学安排、合理实施

本次春检对支公司管辖的一条110KV线路、11条35KV线路（包括用户专线）、31条10KV线路（包括用户）和六座35KV变电站进行了清扫、预试、消缺。

1、 2月20日——3月2日，10KV线路春检

更换跌落式开关70只，绝缘子30个，避雷器7个，高压熔丝50条，保险

管22根，补充拉线8根。

2、 3月15日——23日，35KV及以上线路、变电站春检

消除35KV以上线路缺陷196处，更换吊瓶60片，补充拉线3处，补加弹簧肖25个，开口肖8个。遗留24处。

110KV红坪线处理鸟窝4个，补充23#丢失塔材2根、43#丢失塔材5根，砍伐树木5棵；遗留缺陷是15#丢失塔材2根。43#丢失塔材1根。49、50号杆标志牌丢失，26号副拉线UT线卡丢失1个，全线路并沟线卡未能更换。

消除35KV以上变电站缺陷25处，遗留缺陷8处。3月2日，及时处理110KV昔阳站了10KV862五厂线户外电缆头着火。

>三、遗留缺陷

1、35KV杜庄站结合滤波器破损

2、35KV石龛站主变瓦斯继电器渗油

3、35KV沾尚站35KVB相避雷器不合格

4、35KV冶头站10KV电容器B相断路

5、110KV昔阳站459开关低电压动作不合格

6、35KV冶头线15号杆杆基下沉

7、35KV沾尚线45号杆基滑坡

8、110KV红坪线全线路并沟线卡更换

**供电公司高效工作总结27**

整个活动共三个阶段，即准备阶段(9月底前)、读书阶段(10月)、成果展示阶段(10月末至11月中旬)。在准备阶段，主要注重宣讲宗旨和宣传发动。在读书阶段，公司工会人员不定期的组织女职工进行座谈，让大家畅所欲言，谈谈自己上一阶段读书的心得、体会与经验、方法，以及对工会开展女职工读书活动的这种组织形式、活动方式的意见、建议及自身需求等，并将自己读过的好图书(书名目录)推荐至工会，截止到目前，工会共收到推荐书目70多种，读书心得96篇。

希望公司广大女职工继续开展读书活动，在女职工中营造了读书学习、钻研业务的良好氛围，调动广大女职工加强修养、努力学习的积极性。同时要进一步提升了女职工的整体素质，激励广大女职工为建设“一强三优”现代公司建功立业。本次活动共评出获奖征文45篇，其中一等奖一篇，二等奖二篇，三等三篇，其它为优秀奖。

**供电公司高效工作总结28**

来到变电站后，面临的最大的问题便是将自己所学的理论知识与实践相融合，从熟悉主控室的一次设备模拟图板开始，一步一步了解变电站的各个组成部分，也知道了如何巡视、监屏，再到简单的操作和开票。并且不断的补充新能源。现场运行知识、经验很难从书本上获得，必然要求自己多看、多想、多问，力求做到不但知其然且知其所以然，成为一名“一专多用”的人才。为了自己能在变电运行岗位上学有所成，自己白天摸设备，晚上看说明书。通过学习，从对变电运行工作模糊认识，到专业知识与现场实践操作的结合，并较熟练地完成工作；通过学习各种安全法规、规程、条例，提升知识储量；通过学习，以前对公司运作一无所知，如今能关注公司动态，行业动态，开阔了视野。现在想来，在那段时期只是掌握了变电运行知识的一点皮毛，对各类一次设备的作用一知半解，至于继电保护及防误闭锁等二次部分了解也只是压板投退，但对我在现在调度运行岗位上的工作打下了良好基础，也让我知道了一名值班人员的辛苦和责任。

19XX年，公司对北门变电站进行技术改造，公司对此非常。本文。由方的重视，对我们进行了大量的培训工作。我也因此获益匪浅。如在此期间，我还参加了公司组织的各类培训活动，如设备图纸的不同读图方法、站内外一次设备的厂家现场培训、继电保护的厂家现场培训等。

19xx年起我担任了北门变电站值班长，在此过程中我处理了多次事故异常。如开关拒分或拒合闸、开关渗油、刀闸发热等故障。这些事故和异常的处理很好地补充了我的理论知识，使我对站内一、二次回路的认识又更进了一步，也让我意识到了站内好多实际的东西，同我的和认识还不熟悉，促使我进一步要学习了解更底层的东西，对一、二次设备进行更深入的了解。在实际学习工作中，我得到了站里师傅的大力帮助，也让我对变电运行、检修工作有了更坚定的信心。

>通过这几年来的工作，使我体会到对电力设备维护应做到：

1、认真观察，通过眼睛可以发现设备的异常现象，如破裂、断线、变形、漏油、变色、腐蚀等不正常的现象。

2、耳听鼻闻，由于交流电的作用而产生振动并发出特有的声音，通过声音变化的特点，来判断设备是否运行正常。闻气味也是对电气设备某些异常和缺陷比较灵敏的一种判别方法。

3、用手触摸被检查的设备来判断设备的缺陷和异常。（应该强调的是，用手触试带电的高压设备是绝对禁止的）通过用手摸可以感觉出设备温度的变化和振动，如变压器的温度变化，局部发热，继电器的发热、振动等，都可以用手触摸法检查出来。

4、了解运行状况，发生故障时的天气变化，负荷大小，以及发生类似故障的记录及解决方法。

通过这些，可以较快地掌握设备运行的最基本的情况的，便于完。地处理事故，避免事故查找工作进入误区而延长停电时间、扩大事故范围。

**供电公司高效工作总结29**

xx年来，我所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮助下，以年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报如下：

>一、经济效益完成情况

1、供电量完成万KWH，超年控计划1153万KWH，与去年同期增加。

2、售电量完成万KWH，超年控计划万KWH，与去年同期上升26%。

3、线损率：低压综合线损率为，与年控计划，下降 百分点。与去年同期的，下降了

百分点，单台线损达标率85%，与年控计划60%，上升 %，与去年同期55%上升40 个百分点。

4 、售电均价：综合售电均价为 千瓦时。

5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比522户，平均每月合理增收约2万元，为公司追回损失约5万元。

6、多经收入：共计完成多经产值 万元。

7、电费回收100%。

>二、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工6人其中1人脱产，定期限轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严腐败事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，16个基层单位中，综合评分排名第2名。

>三、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，半年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，“安全性评价”综合评分为78、18分同比增长20%，我们的具体做法是：

1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10KV线路走廊进行了清理。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。

7、有计划的完成“两措”计划。

>四、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失

元，查出表计烧坏313 户，查出部分未整改台区非标表计约1686

户(暂我所无力实施更换),对怀疑不正常的表计,事后得到计量所的大力协助,到现场进行了校验.同时查出个别内外勾结窃电的事件,己上报公司,为减小技术损耗,每个台为每月不少于1次的负荷测试,成立了工作小组,对所有变台的中性点接地情况进行了测度,对不合要求的实行了即时处理,通过全员共同努力,大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩,综合线损比年控计划低了个百分点,比去年同期低个百分点。

>五、提高经济效益，“地毯式”普查商业用电

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有1名员工脱产学习，2名请了长假，5名参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派1名员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接522户，追回电费约5万元，每月合理增收约2万元。

>六、落实服务承诺，提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训，每月进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率60%，良好率达80%，合格率100%，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见薄，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

5、定期走访五保户，全年累计共走访121户。

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计76起。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

>七、存在的主要问题

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未撤底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差叼蛮，无理等用户时，不能从容面对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

**供电公司高效工作总结30**

襄阳供电公司政务信息公开工作在市政务信息管理中心的关心、帮助和指导下，认真贯彻落实政务信息公开工作的政策措施，不断拓展公开工作的深度和广度，有效提升了供用电服务水平。现将20xx年工作简要汇报如下。

>一、主要做法

(一)精心组织，健全机制。襄阳供电公司成立了政务信息公开工作领导小组，由总经理任组长，相关领导为副组长，形成了“一把手”全面抓、分管领导督促抓、责任部室具体抓的工作格局。业务办理上，公司办公室牵头负责信息管理工作，监察、营销、信息等部门密切配合，提供业务和技术支持。积极推行客户回访、信息反馈等制度，明确了政务信息公开的内容、形式和程序等。今年以来，没有发生由信息公开引起的行政复议及行政诉讼。

>二、存在的主要不足

襄阳供电公司作为国有企业，严格按照国家政策法规从事生产经营活动，出台的规定办法主要属于针对的企业内部经营管理，信息公开的内容稍显不足。

>三、20xx年工作计划

(一)不断完善激励约束机制。从严落实95598监管中心，实行95598周通报、客户回访、服务质量监督考核等制度，对人民群众反映的、确实存在的违反厂务公开规定的问题不掩不盖，在处理上不拖不护，以刚性考核激励约束供电服务行为。

(二)不断完善外部监督和信息反馈制度。定期不定期征求电力客户或社会各界的意见建议，积极主动地接受政府监督、社会监督和舆论监督。及时分办转办，落实责任部门、人员和时限要求，及时反馈办理结果。

(三)不断增强信息公开的广度和深度。拓展技术平台，增强知识性和互动性，让人民群众更方便了解供用电信息。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn