# 客运公司工作总结2025(热门13篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2025-05-20

*客运公司工作总结20\_1一年以来，在集团公司和分公司的正确领导和统一部署下，在当地政府和有关职能部门的大力支持和配合下，在全队员工的共同拼搏、努力下，较好地完成了各项指标任务。截至十月底为止，收回承包款 435万，实现了一年预期目标，具体我...*

**客运公司工作总结20\_1**

一年以来，在集团公司和分公司的正确领导和统一部署下，在当地政府和有关职能部门的大力支持和配合下，在全队员工的共同拼搏、努力下，较好地完成了各项指标任务。截至十月底为止，收回承包款 435万，实现了一年预期目标，具体我们做了以下几个方面。

一、 做好春运宣传动员，重点部署安排春运工作

为了切实搞好春运工作，车队组织全体管理人员、快巴司机及各承包车主、驾驶员参加县公司组织召开的春运动员大会，听取了县公司领导对春运工作的安排和要求，及县交通局、县交警队领导讲解今年春运工作的有关政策和精神，使全队员工明确了春运工作重点及相关的政策精神，从根本上了解、认识春运工作，从而保证大家以积极的心态投入到春运工作中去。为了按照春运工作的部署开展工作，确保春运工作在既定目标下取得可喜的成绩，车队成立了春运工作领导小组，车队队长付惊宇任组长，副书记朱香花、队长助理蔡英、稽查队长张子荣为领导小组成员。下设2个小组，即生产调度组、安全机务组。要求各领导小组成员分工明确，责任到人，齐抓共管，具体落实。

二、 完善安全机务管理制度，抓好源头管理。

春运期间是客运的黄金季节，也是对安全工作的一个严格考验。客运工作的成功与否完全取决于安全的好坏，“责任重于泰山”。全队安技人员以集团公司制订的20xx年安全机务工作安排为主导，坚持“安全第一，预防为主”的方针，加强安全工作的的领导和管理，针对一些承包人只管赚钱而轻视安全和机务工作的现象，严把春运车辆检测关，凡参加春运的车辆，一律要进行检测，车况极差的车辆不准参加春运，修复后方可运行，属二级车方可参加春运，跨省际班车一律要是一级车，杜绝经检测不合格的车辆参加春运，把住车辆技术状况关，防范于未然。

长途班车要求配备双班司机，防止疲劳驾车，严禁私请乱雇没有上岗证的司

机开车和无证驾车。严禁酒后开车、疲劳驾车、超速行驶和强行超车，同时要求证照齐全，灭火器、三角木、防滑链条、警示牌等安全设施落实到位。

车队安管人员坚持上路纠违章、刹快车，逐个驾驶员打招呼，提醒司机注意安全行车。本年组织驾驶员召开安全会议多次，对驾驶员上好春运安全教育课和通报近段时间全队的安全情况。结合夜宿农村班车多的实际情况，本年度共发放安全工作宣传资料260余份。本年度还通过手机短信平台提醒司机注意安全。车队还多次找肇事司机谈心，总结经验教训。

三、 加强监控力度，确保行车安全。

要求安管人员坚持上路检查，在检查过程中对查出的违章行为从严、从重加以了处罚，切实把事故隐患消灭在萌芽状态。如在查车过程中发现车况较差的车辆，车队开出整改通知单，强行要求其车主到保养场恢复车况后才准运行。

安管人员还根据气候条件，安全行车的特点，逐个驾驶员打招呼作为了日常安全工作的重点内容，加以了落实。

1-11月共上路55天,检查车辆1125台次，纠正各种违章84次，处罚违章驾驶员16人。

四、 认真部署开展百日安全竞赛活动。

为增强司乘人员防范交通事故的知识和能力，杜绝、减少交通事故的发生，提高驾驶员遵章守纪的自觉性，消除事故隐患，确保行车安全。重点部署开展百日安全竞赛活动，成立了竞赛活动领导小组，组织全队司乘人员召开了竞赛活动动员大会，同时，充分利用黑板报、标语、广播、横副、宣传栏等形式宣传双百日安全竞赛活动，并对活动中涌现的先进个人等同志进行表彰。

建立了个车生产档案，配合县交警大队全面清理驾驶员和车辆技术档案。对驾驶员和营运客车实际情况进行了一次全面的清理，按规范建立健全驾驶员和车辆技术档案。对达不到相应要求的驾驶员，清除出了驾驶员队伍;对不符合安全技术状况的营运车辆，经修复后才允许重新投入运输市场。

五、 发展生产，提高效益

今年本队以换型促发展为主导思想，对长沙、株州、大坪、白水等线路进行车辆更新，增加座位，提高车辆档次，增加收入。同时在下半年在保稳定的前提下避开班次矛盾，增发班次，杜绝“发一车死两车”的班线矛盾出现，提高了规费收入。还对以前未交纳押金的车辆要求押金全额到位，对历史遗留问题理顺关系，分批进行解决。车队今年还通过法律手段强制处理几台车辆。

六、 存在的问题与不足

在今年工作中虽然取得了一定的成绩，但通过一年工作的开展，也暴露了一些问题和不足之处：

1、 由于个别承包车驾驶员安全意识淡薄，造成了几起安全事故。

2、 部分班线矛盾还有待解决。

X年即将结束，虽然取得了一定的成绩，也是与分公司、车站、保养厂的配合与支持分不开的，将继续发扬艰苦奋斗的工作作风，克服不足之处，将今后的工作更上新的一个台阶!

**客运公司工作总结20\_2**

20xx年客运队在中心领导的正确领导下和中心各部门的协作下，与全体员工的共同努力下，圆满完成了中心年初下达的安全及生产任务。

一、回顾20xx年的工作，我队在中心领导对安全工作的高度重视下，以及安技调度室和车队不定期路检、路查，加之广大驾驶员的安全意识普遍提高，我队一年来没有发生一起重大责任事故。

二、车队领导高度重视客运工作，几乎每天强调安全行驶等事项，我队各条线路通勤车圆满完成了全年的客运服务，并得到了各个用车单位的一致好评。

三、广大驾驶员积极主动的对车辆进行定期检查、维护及保养等工作，真正做到了心中有数。不仅使安全行车有了保证，也为广大员工提供了一个舒适的乘坐环境。

四、在公务用车方面，虽然驾驶员没有固定的作息时间，但是我队的驾驶员一直以来尽心尽责、任劳任怨，认真完成了每一次的接待任务，特别是几位正式员工，他们付出了极大的努力，这是值得我们大家学习的。

五、客运工作不同于其他运输工作，这是关系到广大员工生命安全的事情。因此安全成了我队工作的重中之重，我对领导更是每天强调，时刻提醒广大驾驶员要把安全放在第一位。尤其在特殊的天气环境下，如雨雪天气，更是把安全

工作做到了滴水不露。

六、20xx年集团公司增开了5条线路的通勤车，为了确保新开线路能够顺利运行，我队领导提前几个月就开始招聘和培训驾驶员，尤其针对一部分以前没有驾驶过通勤车的驾驶员，我们特别有针对性的进行了安全培训教育。

为了5条新开线路的正常运行，我队领导认真走访了各个用车单位，统计各个单位上下班乘坐通勤车的员工人数，然后根据统计结果，确定通勤车运行的合理线路。在新车回来后，我们又进行了为其两个月的试运行，最后根据试运行的实际情况最终确定了5条通勤线路。经过几个月的努力，我们圆满完成了有关新开通勤车的各项任务，现在5条通勤线路已进入正式运行状态。

20xx年我队虽然完成了中心下达的各项任务，但是在工作中，我们也发现了我队还在个别方面存在一些问题，这是需要我们以后逐步解决的问题。

我队部分车辆曾多次被通报超速行驶，如集团公司的公务用车。针对这一现象，经过我队的认真研究，最终对违章驾驶员进行了通报罚款的处罚。

>20xx年工作安排：

20xx年我队认真完成了中心的下达的各项任务，而且做到了全年安全顺利运行，没有发生任何重大责任事故。但是今年的成绩不能代表明年的安全运行，因此，我们将认真做

好20xx年的工作安排，以及对广大驾驶员的安全驾驶培训。我们也将在此基础上进一步完善客运队的安全管理制度，进一步加强路检、路查力度和违章处罚力度，以及进一步提高广大驾驶员的安全行车意识，逐步完善客运队的各项工作。

一、坚决贯彻执行中心给我们客运队下达的各项任务指标，遵守国家的法律法规，贯彻落实好中心的各项管理制度。

二、加强管理，严格要求管理层把各项工作提前落实到位，以免遇到特殊情况时影响车辆的正常运行。

三、管理层要不断加强管理力度和提高责任心，不间断性的到被服务单位进行调查了解情况，实时掌握车辆的服务情况，发现问题及时协调解决。

四、进一步加强驾驶员的安全教育，提高驾驶员的安全行车意识，做到不安全不行车，要时刻想到只有安全顺利完成中心下达的各项任务，自己的利益才能够得到保障。

五、教育驾驶员要不断提高节约意识，做好车辆的保养爱护工作，以及车容车貌等卫生工作。

六、狠抓“三违”现象，加大处罚力度，不管是谁，只要违反规定，一律严惩。

七、管理层要通过不断的学习，进一步提高自身管理水平，逐步把车队的标准化管理工作引向正规。

八、进一步加强与安技调度室的协调与沟通工作，全面加强路检、路查等工作。

九、要做好全体员工的思想政治教育工作及安全教育培训工作，认真学习国家交通管理部门和物流配送中心颁布的各项安全管理制度。使客运队在二O一一年能够真正做到和谐发展，安全无事故。

**客运公司工作总结20\_3**

20xx年春运的工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，我站积极发挥\_门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运的工作的顺利开展。

春运一开始，我站就积极组织实施县局20xx年春运的工作方案。站领导精心组织，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员。客运站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，全面保障了春运的工作的正常运行。下面对今年的春运的工作总结如下：

>一、提高认识，精心组织

春运的工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运的工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运的工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

>二、加大宣传力度营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

>三、加强安全学习落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

>四、搞好安全隐患排查严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护;车辆技术等级是否与经营范围相适应;客运车辆是否按规定安装并使用GPS行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运;严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理;把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

>五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。

对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

>六、应急值守，信息畅通

**客运公司工作总结20\_4**

20xx年的工作在上级领导的正确指引和全体员工的辛勤付出下顺利地结束。回想一年间，我们科室员工经过了“整学变升”的思想转变，“五不自”的不足整改，通过了《弟子规》的道德提升，服务项目的不断增加，特别是检票服务工作的精细化管理有了很大变化。首先是6S定位，所有的物品摆放都有规定，按照要求操作，杜绝了安全隐患，保证了各项准备工作的完整规范；其次是严格工作流程，每一步都不要省略，避免出现错乘漏乘、行包差错；再次，控制记录单浪费，考核早打单现象，对于作废单子查明原因，积极整改，最大限度节约成本；最后是对服务工作的常抓不懈，从仪容仪表、文明用语，到服务言行、服务技巧，出现问题集中总结，依靠众人的智慧、经验汇集起来分享使用，大家一起获益。

以上的好做法会在20xx年的工作中延续下去。20\_年的客运形势不容乐观，实际上危机一直就在，从火车提速到私家车增多、民航打折降价乃至轻轨贯通，公路客运受到了前所未有的冲击。现在的车站下午一过三点，整个候车大厅就冷冷清清的的，让人的心情尤其沉重。但即使这样，我们也不能坐以待毙，张总在报告中指出“只要精神不滑坡，方法总比困难多”。危境蕴含着机遇，就靠我们大家众志成城，去寻找并抓住。

“服务就是公司的核心竞争力，走出困境，离不开质量取胜，为了企业，为了个人，改进服务是我们每一位员工义不容辞的职责。”我们客运员工的工作主要就是围绕着服务展开，服务与创新历来是不断追求的目标，在当前的严峻形势下，我们更应该响应公司号召，做到以下几点：

第一，强素质稳定客源。新员工要学好业务，做到人人入脑入心、应用自如，防止在旅客询问时只靠“一指禅”；老员工也要不断了解车站新增线路及服务项目，不要只凭老经验行事。大家一起打好基础，把服务做到前面，让旅客感到事事顺心，留下好口碑，提高回头率。

第二，求效益延伸服务。“好酒也怕巷子深”，要主动走出去宣传总站的经营项目，让更多的人来总站乘车，这是特别增加导乘岗的目的。在做好检票服务工作的同时，延伸服务项目，增加三产售卖活动，特别是在严寒时节，旅客不下车就能买到自己需要的物品，感到很方便。

第三，增见识推陈出新。不断学习外部的先进经营经验和服务，从中提取利于总站发展的好方法；要勇于接受新事物，发扬主人翁的精神敢于创新。

第四，重创新求真务实。创新要有实效性，能够转化成有效的经营项目。一切服务都是为了取得效益，要牢牢把握这个重点，确保创新服务有效进行。

总之，20xx年的工作已经全面展开，让我们深刻领会领导工作指示精神，向着“六能”目标，主动作为，创新服务，献出自身的智慧和努力。

**客运公司工作总结20\_5**

为最大限度化解分公司的运输生产经营风险，分公司始终坚定不移地把交通安全统筹工作作为安全管理的一项重要工程来抓，遵循“以人为本、和谐稳定、安全发展”的原则和“安全保统筹、统筹促安全”的交通安全统筹工作宗旨。认真宣传和贯彻落实《云南省交通运输厅关于印发云南省交通安全统筹中心机动车辆统筹条款的通知》，按照新条款部署的各项工作要求，把宣传新《条款》作为当前安全统筹工作的一项重要任务来抓，将新《条款》的内容及时地传达到统户，大力宣传新《条款》的优越性、可行性、实效性，从思想上、认识上、行动上为新《条款》的实施作好舆论铺垫。向参加交通统筹的广大参统者提供热情，及时、周到、方便的服务。分公司参加统筹、交强险车辆349辆，目前分公司强制投统项目为，第三者责任险和座位险，第三者责任险均投统了100万元，长途卧铺客车座位险投统了16万元/座，县际客车座位险投统了11万元/座，农村客运车辆座位险投统了10万元/座，出租车座位险投统了21万元/座。

20xx年分公司的交通安全统筹工作，在总公司统筹分理处的大力支持和帮助指导下，分公司领导的高度重视下，安全管理人员努力工作，加大安全统筹的宣传力度，使经营者充分了解和支持统筹工作，今年统费收入190万元，统筹率达100%，理赔了38万元，全面实现了20xx年度安全统筹工作目标，安全统筹工作质量得到大幅提高，进一步夯实了公司抵抗运输生产风险能力，为安全生产管理提供了资金保障。

**客运公司工作总结20\_6**

在线路引进、车辆持续增多的情况下，车位利用率如何提高是车站一大课题，车站做好班线司乘工作，要求车辆站外待发，提前2小时进站上位，并将站内所有待发位设置为发车位，有效提高车位利用率。

在规范参营车辆经营方面，车站调整了稽查机构，充实了稽查人员，每日对参营车辆站外营运情况进行检查，规范了参营车辆经营行为，消除了安全隐患，维护了旅客的合法权益，树立了车站良好形象。

为方便广大旅客购票，车站坚持候车厅全天候免费开放，并实行24小时售票，客流高峰期，随时启动应急预案，增开售票窗口10余个，并对热门线路预售10-30天客票，以此缓解客流高峰期旅客购票压力。同时，为不使票款流失，车站为每位售票员都配备了一本地图册，对不熟悉的站点及时查询，引导旅客转乘就近线路车辆，为旅客提供最佳的出行乘车路线，既方便了旅客，也留住旅客，同时提升了车站效益。

在20xx年省、市各级开展的`“敬老文明号”、“学生务工人员平安返乡”活动中，车站设立专用购票窗口，提升服务，方便老龄旅客和学生、务工人员出行。

**客运公司工作总结20\_7**

xx月xx日上午，全局春运暨月度工作电视电话会议结束后，我段立即对照会议精神，进一步完善方案和措施，对春运及2月份工作进行了再研究、再部署。

1、迅速传达学习会议精神。我段结合大交班会的召开，召集段领导班子、各科室及各车间负责人，全程收听收看了会议，并在会后立即结合段2月份重点工作安排和我段春运组织实施方案，对会议精神进行了传达，再次明确了各部门包保分工责任，将局长重要讲话上载到段网，要求认真组织开展传达学习和贯彻落实。

2、成立了以段长、党委书记为组长，段其它领导班子成员为副组长，各科室负责人为成员的段春运领导小组，在抢修调度车间设立春运调度指挥中心，成立了三个春运包保组，制定了包保分工表，分区段全面掌握包保车间、班组、生产动态和临客值乘工作，提出工作要求，及时协调解决需段解决的问题；要求各包保组深入现场，上车下线，检查现场安全生产状况，每周添乘包保区间机车1次、作业车2次，及时掌握设备运行状况。各车间干部也对管内班组和设备划分了包保责任；分别明确了春运期间机关各科室的职责并按职能分工牵头开展工作。

3、按专业分工合理统筹，排定了段春运期间值班表，明确了干部值班要求，对春节值班采取区段责任分工负责制，－区段值班地点为，－区段值班地点为，两个值班点分别负责该区段春节期间抢险现场领导、供电调度和生产调度台坐台指挥和节日期间生产现场的检查慰问。值班干部确保手机24小时畅通，保证正常工作的开展，并随时准备应对突发事件。

4、深入贯彻\_、\_、路局春运有关安全工作精神，落实好成铁安电[]号、机电[]号电报通知要求，组织干部、职工认真查根问底，对照反思，开展好“强基础、抓管理”百日安全、百日劳动安全、节前安全、作业车安全等专项整治活动；深入开展安全教育、隐患排查、“两违”检查、施工配合检查及春运设备整治、轨道作业和雾季行车安全整治等工作，确保实现春运安全稳定。

5、加强设备的整治，及时消除缺陷，确保设备的稳定。各专业结合冬季气侯特性，对段管内设备开展一次全面检查，重点检查线岔区设备交叉状态、有无碰弓情形，斜拉线、直吊索、分段绝缘器状态；变配电所主导流回路、二次端子紧固状态、交直流系统、远动设备；电力贯通线杆基基础、隔离开关、线路危树；车站信号、通信、售票系统、候车室电源状态；轨道车“三项设备”；取水设备、扬水设备、净水设备、消毒设备、上水设施状态。发现隐患及时排除，保证供水电设备以良好的状态投入春运。

6、抓好春运期间日常生产组织。一是增加巡视密度和力度，安排专业能力强的人员，加强对接触网、电力设备的步行进行巡视，在“天窗”内安排轨道作业车车巡，防止接触网“松、脱、落”。二是做好各施工点质量卡控，通过网检车和激光测试仪对施工后设备参数进行一次全面检查，对施工中发现的设备隐患逐一登记销号，双方签字确认。三是加强轨道车的监控装置使用，加强高寒地区轨道车的防冻措施，强化雾季行车管理，坚持每天库内检查起车制度，包保干部要要加强轨道车的添乘抽查工作力度。四是落实好冬季野外作业、登高作业的防寒防冻等劳动安全措施，开展劳动人身安全预想活动。五是组织好临客值乘的组织工作和人员管理，消灭路风事件，确保路风“零暴光、零投诉”。六是检查消防设备、易燃易爆和\_、化学品的储存和使用，加强春运期间的内部安全保卫工作，加强站车秩序的宣传教育。

7、全力做好应急抢修工作。一是对所有预案进行再次检查和修订，提高预案的可行性和针对性。各车间组织开展一次事故、故障预案的全员学习和典型事故故障的抢修演练活动。二是加强应急抢险工具、材料、车辆检查，确保状态良好。对抢险用工具材料进行一次全面清理补充并派专人保管，专料专用；按定额配备发电机和照明器材；对轨道车辆、汽车进行全面的检查，确保油料充足，状态良好。三是成立以车间主任、技术员、熟练工为骨干的春运抢修组，抢修出动时间白天10分钟，夜间15分钟。四是做好冰雪凝冻天气应急组织，做好应急发电机的管理和维护，组织好发电、维护人员、相关工具、材料和8小时以上的燃油，确保特殊情况下能随时投入使用。五是做好应急救援信息通报和传递，发生事故故障的时候，车间要立即组织抢修，并且在10分钟内向段生产调度和供电调度汇报，当班调度及时通知值班领导、技术科、安全科、抢调车间值班干部在10分钟内到达调度室指挥组织抢险。

8、贯彻落实年初系列会议精神，统筹推进其它重点工作。一是广泛学习宣传系列会议精神，把全路、全局今年面临的形势、任务目标、具体工作传达到每一名干部职工，统一思想，凝聚力量。二是结合路局确定的各项目标任务和我段实际，制定全年工作任务目标，落实具体措施、责任人和完成时间，确保全年工作有序推进。三是要将路局下达的预算目标倒排计划，层层分劈，逐级下达，落实到人，同时加大增收节支力度，确保成本有序可控。四是安排好节日期间职工生活，解决春运值乘人员的后顾之忧，做好各项后勤保障工作，开展节前慰问和“送温暖”活动，确保慰问一线职工100%全覆盖。六是做好春节前后的信访稳定工作，再次排查和梳理不稳定因素，坚持“零报告”制度，确保实现“两杜绝、两减少”。

**客运公司工作总结20\_8**

分公司始终把安全教育学习，作为一项长效机制来抓。为切实增强员工和客运车辆驾驶员安全意识，开展了多渠道，多种形成的安全动员和宣传教育活动。在春运、泼水节、五一、安全月、十一等主要节日期间，在车站主要通道口悬挂了横幅，宣传标语，安全宣传画等50余幅，发放宣传资料20xx余份，另外利用广播、宣传栏、电视、事故案例分析、网络等多媒体向社会广泛宣传安全生产法律、法规和政策。出版宣传栏12期，播放安全警示教育片400多场次。通过开展持续有效的宣传教育活动，全员的安全意识得到了有效提高。全年共组织客运车辆驾驶员安全学习44次，事故案例分析10次，使3400人次受到了教育，正确认识到了安全生产工作的重要性，使广大员工提高了工作积极性和工作水平。以开展“安全生产月”、“安康杯”知识竞赛活动为契机，紧紧围绕“安全责任、重在落实”的安全生产月活动主题。在辖区内广泛开展了安全生产月活动。活动要求：一是为加强本次安全月活动的组织领导，确保安全生产月活动的有效落实，由分公司领导牵头，成立了“安全生产月”、“安康杯”知识竞赛活动领导小组，坚持上下齐抓共管，充分发挥每位员工的作用，建立了监督、检查制度，制定了相适应的责罚措施，同时明确责任，严格管理，让广大员工从思想上彻底认识到安全生产的重要性和必要性，形成安全无小事，人人关心安全，安全关系人人的良好工作氛围。二是组织员工参加安全生产“全员签题活动”和“安康杯”知识竞赛抢答活动，在抢答赛中取得了第三名。三是组织员工观看安全事故警示教育片。同时组织开展以“抓班组，提高管理水平，重教育，推进安全文化”的安康杯竞赛活动，进一步促进了分公司客运站场，班组安全文化建设。四是开展安全生产检查活动，落实隐患整改。注重消除各类事故隐患上狠下功夫，组织人员认真进行检查，对发现问题定人、定时定措施及时地进行整改。五是为做好道路交通事故应急预案演练的各项工作，推动分公司系统应急预案演练工作的开展，进一步强化分公司安全管理，提高交通事故防控和突发事故应变能力，学会道路交通事故应急处置工作，分公司组织了一次交通运输应急预案处置演练。县交通局、运政所等单位领导共计23人参加了演练。

通过开展“安全生产月”和“安康杯”竞赛活动，增强了广大员工和客运车辆驾驶员的责任心，促进了各项工作的顺利实施，取得了预期效果。我们将以本次活动为契机，加强安全生产管理力度，达到以安全促生产，保证各项任务顺利完成。

今年以来，经损指标与去年相比，呈上升趋势，使得一度平稳的安全形势再次趋于紧张，在严峻的安全生产形势下，分公司及时采取了应对措施。一是下发告诫书至每位客运车辆驾驶员，使驾驶员从中吸取教训，确保行车安全。二是为确保雨季运输安全，分公司定人落实对各条道路通行情况进行实地考察，将考察情况在安全学习活动中作宣传通报。对塌方较严重的乡村道路停驶营运，待路状况恢复后开班。三是针对部份客运车辆驾驶员行车安全意识淡薄，文化水平低，职业道德差等一些实际问题。利用晚上时间，分管领导率领安全管理人员深入到勐遮、勐啊、打洛等地进行安全教育学习，采取播放vcd碟片、电视、投影等方法把分公司内部发生的事故和省外发生的重特大典型事故案例，作为宣传材料传达至客运车辆驾驶员队伍中，使他们从中吸取教训，增强防范意识。四是分批组织召开驾驶员家属座谈会，签订驾驶员家属责任书等方式方法。使家属在思想上深刻认识到行车安全的重要性，要求家属积极配合公司做好驾驶员行车安全工作，切实履行好自己应尽义务，共同把安全行车工作做好。五是注重源头宣传，落实\_关于开展“三超一疲劳”大整治的通知精神，分公司按照通知要求，把通知精神传达至每位运车辆驾驶员，在车站\_横幅2幅，车内张贴安全告知306，四不承诺346份，展宣传栏一版，并张贴监督电话，通过开展此次活动，在站内营造了浓厚的宣传氛围。

**客运公司工作总结20\_9**

20\_\_年以来，公司在交通局的领导、关怀下，在运管局的悉心指导下，以践行“三严三实”为总抓手，立足“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，服务至上的理念，努力开展和谐营运工作，大力抓好安全工作。通过严密组织，科学安排，全体干部职工团结一致，上下一心，努力拼搏，奋勇争先，以不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，兢兢业业地做好各项工作，把最好的一面奉献给企业，奉献给乘客。一分耕耘，一分收获，在全体干部职工的共同努力下，公司经济效益呈现逐步增长势头。

一、主要工作回顾

回顾20\_\_年工作，主要有以下几项重点：

(一)抓安全，保稳定

为确保我公司安全生产和稳定发展，公司认真做好“查隐患、抓整改、重落实、保安全”，按照“分级管理，按级负责，权责一致，各负其责”的原则，努力形成“领导集体负责，部门具体负责，全员人人有责”的安全管理格局，着力研究安全生产责任体系，明确安全管理责任，召开安全工作会议，全面总结安全生产工作，部署安全生产工作目标任务，研究落实安全管理责任，全面抓好安全生产管理工作。进一步将安全生产责任细化分工，明确安全监管工作的重点，安全始终是第一位，确保安全责任横向到边，纵向到底。

一是扎实推进安全生产标准化工作，促进公司安全、稳定、发展。

二是建立健全安全生产责任制度，明确责任主题，落实责任追究制度。通过与各部门、下属经营车辆分别签订安全稳定目标责任书，分解细化安全责任，严格落实“三不进站、六不出站”和“五不两确保”。

三是通过GPS定位系统对司属车辆动态营运情况及时掌握，发现不安全因素及时加以防控，落实安全生产值班制度。

四是加强公司从业人员的培训工作，每月定期召开驾驶员安全生产例会，每年组织从业人员培训一次，以提高从业人员的素养。

五是通过车辆报班记录和调查统计，做好运输量调查，为油料补贴申报工作打下基础。

六是严格按照安全隐患整改“三定”(定人员、定责任、定整改方案)的要求，及时消除隐患，确保安全生产;使从业人员充分认识到安全隐患存在的危害性，而不是挂在墙上的装饰品。

(二)扩宣传，提素质

作为道路旅客运输企业，每天要面对无数南来北往的乘客，如何做好“窗口”服务，提高员工素质至关重要。通过多方位，大范围地深入宣传教育，全体干部职工整体素质有了明显提高。

一是公司利用每月安全例会对从业人员进行优良传统教育、爱岗敬业教育、遵章守纪教育等，利用板报、横幅、微信平台、短信平台等搞好宣传工作。据不完全统计，全年共出板报12期，挂横幅27条，发放宣传短信20\_\_余条。

二是今年6月至9月利用每周五下午时间组织开展党的群众路线实践活动，并要求职工写笔记与心得体会，使思想作风上达到“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的这一目的。

三是按照交通局党委每年组织两期军训和法律法规培训的要求，冬练三九、夏练三伏，公司积极组织人员参加每一批军训，通过培训提升职工的素质和业务能力，树立心为民所系的理念，真正服务于人民。

(三)拓业务，增效益

一是成立便民出租公司。抓住三轮车取缔这个机遇，积极调查城市运力、市民意向，报运管局领导审批，成立便民出租车公司，先后分五批上了150辆出租汽车，公司推行公车公营、油汽双燃、低碳出行，对出租车驾驶员实行择优招聘、强化培训、规范服务、有效监管等一系列管理手段，持续打造一种完全不同于个体出租车形象的公营出租车品牌。

二是成立华安保险永城分公司。通过积极与河南华安保险公司沟通协调，在永城市设立分支机构，利用公司现有营运班线客车366辆，出租汽车150辆，然后吸纳社会车辆投保，打造服务品牌、拓展保险业务、分流公司人员、增加公司收入。

二、发展中存在问题

在发展的过程中同样也存在制约着公司前进步伐的因素。主要表现在以下几个方面：

一是公司在管理上、服务上缺少新思路、新举措，部分领导大局意识不强、作风不正、思想不实，造成管理上的缺陷和不足。

二是工作缺乏热情和激情，节奏慢、效率低、质量低。 三是线路之间存在矛盾，尤其是马牧与丁路口线路和高辛庄线路矛盾纠纷较为尖锐，形势不容乐观。

四是顺畅公司车辆油补问题亟待于解决，是目前最不稳定的因素。

五是高铁的发展和私家车的增加导致部分线路车辆面临亏损，丁集、赵楼、李口等线路陆续停运。

三、20\_\_年工作思路

20\_\_年是“十三五”交通运输发展规划目标实施的第二之年，也是进一步推进公司管理工作快速发展的关键一年。作为公司我们将认真研究道路旅客运输行业存在的新问题，不断建立健全长效管理机制，主动化解矛盾，促进行业健康、稳定、有序发展，为构建我市“和谐”交通做出应有的贡献。

一是继续加强安全生产管理工作，扎实推进安全生产标准化建设工作，加强GPS管理，推进信息化建设进程，不断丰富监管手段，完善硬件和制度建设，及时开展系统更新、设备维护和数据报送等日常性工作。同时，加强平台值班管理，积极探讨与\_门建立报警联动机制的可行性研究，切实保障经营者和乘客的合法权益。

二是扎实推进春运工作，做好公司经营资格审验工作，公司的《道路运输经营许可证》、车辆《道路运输证》和《行驶证》审验率达100%。

三是化解线路之间的矛盾，积极协调各线路之间存在的矛盾，保持线路稳定和公司的发展。

四是积极探索与推进县乡班车、出租汽车、保险公司的营运工作，力争更好更快地提升客运的服务功能，实现企业的可持续发展。

五是成立汽车销售公司，积极与有关厂家洽谈，争取明年投入运营。

六是计划申报两条省际客运班线。

七是做好司属车辆的油料补贴申报、发放工作。

八是继续加强从业人员的思想教育，建立健全驾驶员档案管理体系，实施“软实力”建设，提高人文素质，提升企业文化。

在20\_\_年里，我公司将按照交通局党委和运管局班子的要求，大力推进管理规范化、服务标准化、运营程序化，创新思路，加压奋进，进一步夯实管理措施，加大工作力度，努力推动公司管理上台阶、上档次、上水平，继续推动客运市场平稳有序发展，为广大旅客提供安全、文明、畅通的客运环境。

**客运公司工作总结20\_10**

分公司领导高度重视安全生产工作，并结合工作实际，把“春节”、“泼水节”、“五一”、“六月安全月”、“十一”等节假日的安全运输工作作为提高社会公共服务能力，服务群众，展现行业风貌的重要工作来抓。为确保旅客运输安全，公司成立了以经理为组长、副经理为副组长，各部门负责人为成员的安全生产领导小组，负责安全生产监督管理工作。年初，按照总公司工作部署，规划工作方案，制定应急预案。与部门和班组层层签订了《安全生产管理责任书》，同时又与所属客车驾驶员签订了《20xx年各节假日行车安全保证书》。明确了工作责任和工作任务，精心做好节日旅客安全运输准备工作。节前，精心组织人员排查车辆隐患，做好车辆维护工作，使车辆以良好的技术状况投入营运，同时，加强各部门员工培训教育，做好应急演练，从而形成了上下联动，监管有力，反应灵敏的工作机制。

各节日期间，安全生产领导小组多次带领有关部门和相关人员到客运站检查指导工作，加强与行管部门的工作沟通，形成了齐抓共管的工作局面，保证了各节假日运输安全的顺利完成。

**客运公司工作总结20\_11**

我司在20xx年xx月xx日上午召开春运运输安全工作动员大会，并与驾驶员签订安全责任书和告驾驶员一封信，利用横幅（2幅）、标语（8条）、led专栏（1版）等有效途径将安全宣传教育工作日常化，进一步营造浓厚的节日氛围。另一方面要深化安全教育学习，根据集团公司发布的内容提示，结合单位实际，制定行之有效的学习内容，教育驾驶员严禁超速、超员、疲劳驾驶、酒后驾驶等各类交通违法违章行为，进一步提高各驾驶员的安全生产意识和安全防范能力，确保行车安全。

虽然我司广大驾乘人员、管理人员认真努力做好春运期间安全生产各项工作、各项措施，但还是发生轻微事故一起，说明安全工作还有不足之处，今后将更加努力做好各项安全生产工作，确保旅客出行的安全方便，使我司安全形势的平稳、安定。

**客运公司工作总结20\_12**

随着寒假临近结束，返程客流高峰将至。元宵节前后九江迎来春运最后一波高峰。九江火车站创运输最高纪录。客源中，有务工人群，返程人群，学生人群，其中还包括一部分庐山旅游游客，江西旅游游客人群。

元宵佳节是亲人团聚的日子，但是由于工作，学习等各种原因，很多人都无法留在家中跟家人团聚，他们收拾好了行李，带上亲人的祝福，踏上了返回工作岗位，学校的旅行袋。有些客源是在家过完元宵节后，在返程务工。也有部分客源，在春节长假期间，带领全家人来庐山旅游，也就所谓的假期旅游。过了元宵，庐山旅游结束，也就踏上回家的路程。

元宵节客源方向主要是北京，上海，广州，深圳，汕头，杭州，温州，福建厦门方向。客源以务工人员，学生为主。还有部分来庐山旅游的游客。旅客可以通过电话，网络订票等新兴订票方式预定车票。从12306订票网站分析，元宵节前后车票最为紧张。

提醒各位游客，出行前一定要先预定好车票，及预定好车票后要及时去取票，以免时间紧张而浪费票源。来庐山旅游的游客，一定要在出发前，把返程的火车票预定好，不要给旅途带来不愉快。

随着大交通网的逐步实现，以及交通方式的增加，减缓了今年返程高峰的压力。从一定程度上来说，中国铁路多年建设，已经达到预定目标及效果，出行压力减小，老百姓得到了实惠。

**客运公司工作总结20\_13**

20xx年春运工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，我站积极发挥\_门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

春运一开始，我站就积极组织实施县局20xx年春运工作方案。站领导精心组织，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员。客运站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，全面保障了春运工作的正常运行。下面对今年的工作总结如下：

>一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的.准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

>二、加大宣传力度营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

>三、加强安全学习落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

>四、搞好安全隐患排查严把车站安全关

1、强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

2、对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用GPS行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

3、对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

4、认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

>五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

>六、应急值守，信息畅通

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn