# 水务公司前台工作总结(必备3篇)

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2025-05-25

*水务公司前台工作总结120xx年度，我赵庄子水务站工作在魏善庄镇党委、镇政府的大力支持下，在大兴区水务局的正确指导下，在我村分会成员的共同努力下，在全村百姓和企业的支持下，协会工作进展顺利，收到良好的效果，进一步规范了供用水秩序，避免了供水...*

**水务公司前台工作总结1**

20xx年度，我赵庄子水务站工作在魏善庄镇党委、镇政府的大力支持下，在大兴区水务局的正确指导下，在我村分会成员的共同努力下，在全村百姓和企业的支持下，协会工作进展顺利，收到良好的效果，进一步规范了供用水秩序，避免了供水中增加农民负担现象的发生，达到了供水单位和用水户双赢的目标，并起到了以点带面的试点作用，现将我村20xx年工作情况介绍如下：

>一、主要做法

1、建章立制，确保协会规范运作。为确保我村水务站能够良好规范运作，充分发挥作用，我村高度重视协会的建章立制工作，在借鉴其它村成功经验的基础上，结合我村实际，为制定《水务站章程》以及其它一系列的规章制度，为水务站的运作奠定了基础。

2、领导重视，精心组织。我村水务站高度重视上级下达的有关精神，成立了由主管领导任组长的推行工作领导小组，使水务站推广工作有了组织保障。村主任李占阁任组长，并指导水务站开展工作，管水员分工明确，日常考核规范。在工作中，我村认真落实八项措施，健全完善一事一议制度。

3、加强宣传，营造良好氛围。为了使广大农民用水户更好的了解用水务站的性质和作用，使农民用水户尽快融入参与式管理的灌溉管理模式中，我村管水员走村入户，进入田间地头，向农民用水户宣传推行用水协会有关知识，营造了良好的推行试点氛围。

4、服务周到。为成员逐户浇地，缩短了灌溉时间，扩大了灌溉面积，水费征收率基本达到了100％。得到及时灌溉，产量提高，得到真正的实惠，群众十分满意。

>二、农民用水协会工作取得的成效

1、通过水务站工作的开展，规范了我村的用水秩序，增强了农民节水意识，提高了水的利用率，广大农民用水户增强了节水观念，提高水的利用率，减少灌溉成本并且提高了灌溉保证率，达到了节水增收的目的。20xx年，协会引水82万立方米，较20xx年减少用水16万立方米，增收粮食5万公斤，真正实现了“群众得实惠、灌区创效益、水利求发展”的目标。

2、实行水务公开，增加了透明度，杜绝了个别户用水不交费现象，做到公平、公开、公正，群众满意。我村分会成立前，全村350亩小麦用水紧张，分会成立后，扎实推行水务公开，与灌区专管人员密切配合，直接参与灌溉管理，群众又种上了优质农作物，解决了全村农作物的灌溉问题，年增加农业收入15多万元。

>三、20xx年工作展望

截止20xx年，水务站在各级领导的督促和水管单位的引导下已走向正轨。在20xx年，我们仍会坚持通过建章立制，完善制度，建立起规范高效的组织建设程序和运行管理机制；落实运转经费和农田水利工程维修养护经费，建立起长效合理的经费筹集保障机制；转变传统管理方式，建立起计划用水、科学配水、总量控制、共测互监的供水收费机制；制定考核评价标准，建立起以用水户为主体的用水质量管理和考核评价机制，使群管组织真正成为赵庄子村基层管水用水的主导力量。

**水务公司前台工作总结2**

二0一二年在厂领导和各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照公司的要求较好地完成了自己的本职工作。现将一年来的工作情况总结如下：

>一、思想上：

以微笑的面孔面对客户一切的业务咨询，并有耐心的解答其提出的一切问题。此工作让我深知：作为一名收费员，言行举止都要注重约束自己，对上级和领导，做到谦虚谨慎，尊重服从。对同事做到严于律已，宽以待人。对用户做到坦荡处事，自重自爱。努力做到对上不轻漫，对下不张狂，对外不卑不亢，注意用自己的一言一行，维护公司的整体形象，努力完成上级布置各项任务。

>二、工作上：

1，自分管抄表工作以来，坚持抄到每家每户，无论多脏多重，决不漏抄，务必做到准确无误，从末因水表吨数发生纠纷。

2，由于多年末进行整改，管道窄小老化，水压达不到要求，部分群众很不理解，有低触情绪，甚至不缴费，为按时完成收费任务，抓重点求突破，起早贪晚耐心的做工作，都能按时完成了收费任务。

>三、存在的问题和明年的设想：

1，因历史原因，在领导的支持下，经多方努力协调，解决了扁担垡欠费问题，但仍然有几个小队末能缴足水费，希来年更好的配合领导将此工作做好，争取把这个予盾解决好。2，因本人能力有限，部分管道有时有漏水末能及时发现，造成了不必要的经济损失。

二0一三年，我将一如继往的做好本职工作，向领导和同事交上满意的答卷。

**水务公司前台工作总结3**

>一、加强组织领导，营造共治氛围。

>二、紧密分段部署，推进有序治理。

东大河整治工作分调查摸底、制定方案、全面实施、总结完善四个阶段，分别设定时间节点和工作目标、制定治理任务、时间、经费等详细统计表，定期报送上月工作情况和当月工作安排，保障整治进度。以水环境治理领域为重点，结合东大河东排二期工程，向党委、政府及有关部门提出优化治理检察建议。以宁波九联实业有限公司为联系点，开展“双带双走”走亲连心活动，多渠道多方面了解企业存在的困难和问题，积极为企业治污排污出谋划策，为企业转型升级提供优质法律服务。

>三、强化协作联动，确保治理合力。

《方案》细化分解综合治理内容，明确各方职责，并确定一名优秀青年干警担任“五水共治”检察联络员，及时掌握党委“五水共治”工作动态，适时通报水环境检察进展情况。与法院、公安局、环保局、水利局、农林局等相关部门加强沟通联系，建立环境行政执法与司法联动工作机制。相关部门及时通报调查处理的破坏水环境方面案件情况，发现构成犯罪的依法移送司法机关，涉嫌渎职等职务犯罪线索及时移送检察机关。

>四、严格督查检查，确保治理实效。

该院作为“河长制”成员单位，定期或不定期对东大河开展走访调研，通过明查暗访、定期检查、随机督查等方式，实地排摸污染源头问题，对于相关部门工作不落实、服务不主动等问题，形成书面材料通报给各相关单位主要领导，督促相关职能部门加强对本单位职责范围内的水环境治理工作，强化东大河综合治理效果，做到污染早发现早处理，坚决查处群众举报、投诉的各类违法行为，减少边治理边污染的现象，使东大河水环境治理成为群众支持、群众检验、群众满意的民心工程。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn