# 热力公司月度生产工作总结(热门8篇)

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2025-06-06

*热力公司月度生产工作总结120xx年11月13日，公司协调东海热电公司开始供汽暖管。经过两天的初步运营，总的运营状况并不是十分理想。公司领导根据各换热站存在的问题，有的放矢地抓好督促、整改，并且取得了较为明显的效果。11月18日，全市供暖区...*

**热力公司月度生产工作总结1**

20xx年11月13日，公司协调东海热电公司开始供汽暖管。经过两天的初步运营，总的运营状况并不是十分理想。公司领导根据各换热站存在的问题，有的放矢地抓好督促、整改，并且取得了较为明显的效果。11月18日，全市供暖区域的温度基本全部达标。五天的`时间，负责运行的员工们付出了常人无法想象的努力与汗水，他们下污水井、钻排水沟，没有一个人喊累、说苦的。他们几乎每天都要加班至深夜，最紧张的几天几乎都是24小时连轴转，认真搜集数据、查找影响运行质量的原因。在运行初期，首站安排了值班人员，面对首站运行技术要求高、时间紧、任务重，大家齐心协力，保证了首站安全运行。

**热力公司月度生产工作总结2**

xxx年是xxx热力公司在完善中创新、前进中开拓，取得新的进步的一年。一年来，在集团公司的正确领导下，认真学习贯彻落实党的十八大精神，坚持以科学发展观为指导，以保障供热质量为宗旨，以总站建设项目为重点，以安全生产为抓手，以用户满意为目标;公司上下合力，努力拼搏，园满地完成了全年各项目标任务，机关自身建设迈上了一个新的台阶。

>一、经济效益稳步提高

1、xxx年度供热面积为xx万㎡，其中新增面积xx

2、xxx年度经营收入xx万元。

3、xxx年度单位面积供热成本为xx元/㎡。

4、xxx年度应收热费xx万元，收回热费xx万元，热费收费率为98%。

>二、基本建设有序推进

1、热水制备总站工程按计划于xxx年x月x日完成了招投标工作，工程建设按步实施，站房主体工程土建部分于x月x日前完成，其它各标段的合同签订完毕，完成工程投资xxx万元，工程合格率为x%。

2、今年供热设备和管网检修、改造投资xxx万元，于x月x日前完成了计划检修和改造的全部内容。我们在各项工程建设和检修、改造过程中，始终坚持把安全放在第一位，杜绝了事故的发生。

>三、安全生产保障有力

公司在工程建设、设备检修以及供热运行等工作中，严格执行国家《安全生产法》等法律、法规及相关制度和操作规程，强化安全意识，落实安全责任，与各部门签订责任书，给热用户印发安全用热小常识宣传资料x份，确保了安全生产零事故，供热质量零投诉。

>四、环保节能成效显著

1、公司注重环保节能工作，在基本建设和供热运行过程中产生的粉尘、烟尘和噪音全部达标，无重大环境污染及事故发生;通过改造设备，节能工作取得了显著的效果。

2、公司大力改善办公区和生产区的环境条件，制定了严格的卫生标准和落实措施，室外绿化面积达到30%，职工在清洁优美的环境中愉快的工作。

>五、今年工作中的几大特点

1、工程建设-进度快，质量高。

随着城市建设飞速发展，广大市民对集中供热的需求越来越迫切，然而，由于供热能力的不足，冬季采暖期供热矛盾突出，使得本来就处于超负荷状态的供热效果难以保证。公司领导审时度势，多方论证，果断决定在长春大街新建一座设计供热能力为xx万㎡的热水制备总站，这样就能减少蒸气在管网中的大量损耗，节约供热成本，扩大供热面积。

为了组织好工程项目建设实施工作，公司成立了工程建设领导小组，明确了各自的责任和任务。在公司的领导和检察院、纪检委、发改委等部门的监督下，x月底完成了工程招投标工作后，科学组织施工，合理安排进度，不断加大与各有关单位的协调力度，积极解决施工中遇到的各种矛盾和问题，加快工程建设步伐，现已完成了站房主体工程土建部分建设和配套设备购买合同签订工作，工程合格率为x%。

2、设备检修动手早，无死角。

一日之至在于晨，一年之至在于春。今年的供热设备和管网检修工作准备早，动手快。我们根据运行中发现的问题，逐站逐段，造册登记，制定出详细的检修计划和工作进度，并提前准备了各种所需配件。年初供热停止就开展检修工作，经过半年的辛勤工作，共清洗板式换热器xx台，波纹式换热器xx台，检修电机xx台，更换阀门xx个，更换压力表xx块，大修管网xx处，探月大街的xx台供热锅炉进行了系统的检修。对发现有关小区供热系统中出现的问题通知并指导小区检修。确保了冬季正常供热。

3、收费工作-出新招，见实效。

热费是热力公司的命脉，收费工作的好与坏直接关系着企业的生存和发展。为了加大收费工作力度，今年采取了一些行之有效的办法;一是充实力量，停止供热后，运行化验人员全部投入收费工作，定时间、定任务，分组包片，责任落实到人，任务与工资挂钩，实行奖惩并举等措施，极大地调动了员工的积极性。二是调整上下班时间，有效地利用热用户下班时间上门催收。三是对欠费不交者给小区张贴催费通知，一月贴一次，直至交清热费为至，今年共张贴催费通知xx余份。四是对经常拒交热费的用户送达律师函催收，全年发送xx件。五是给个别欠费大户的小区供热接口处安装关断阀门，收到了良好的效果，收费率达到了98%。

4、企业建党转作风、促发展。

一年来，市热力公司坚持贯彻落实“八项规定”，积极开展党的群众路线教育实践活动，创造性地走出了一条坚持“与事跟进、融入中心、理性务实、卓有成效”工作理念的内涵式党建之路。以正在做的和需要做的事情为中心，找准党建工作的着眼点和着力点，强化党组织推动企业发展的职能，挖掘党员干部的内生动力，外延党员干部的职责，增强服务意识，拓宽服务渠道，变围绕中心为融入中心抓党建。通过开展“内涵式”党建，有力地使党建融入公司各项工作，调动了党员干部的积极性，充分发挥了党员干部的模范带头作用。

>六、存在问题

1、热价低，供热价格自xx年之后再没有变动，而供热成本逐年上升，既不符合商品流通等价交换规律。又影响企业的正常经营。

2、青年大街的供热燃煤锅炉已经使用xx多年，虽然年年检修，却供热效果一年不如一年，无法保证供热。

4、供热期间要昼夜不间断运行，上夜班的职工住地分散，公司又没有职工宿舍，夜晚上下班的路途往返很不安全。

>七、xxx年工作计划

1、完成新建供热站工程建设和设备安装任务。

2、加大安全生产工作力度。

3、力争得到政府的批准和资金支持，更换惠誉新街的锅炉。

4、进一步加大收费力度。

5、加强设备和管网维修工作，提高职工的操作技能和处理突发事件的应变能力，进一步提高服务水平。

6、提高热能利用，降低供热成本，提升经济效益。

**热力公司月度生产工作总结3**

08年，我们响应集团公司的号召，积极参与集体活动，各项工作均取得好成绩。综合处作为后勤部门，认真做好本职工作和日常事务性工作，做到腿勤、口勤，使票据及时报销，账目清楚，协助领导建立健全各项制度，保持良好的工作秩序和工作环境，使各项管理日趋正规化、规范化。完成办公日常用品购置、来人接待、上下沟通、内外联系、资料报刊订阅等大量的日常事物，各类事项安排合理有序，为公司工作的正常开展提供了有效保障。

**热力公司月度生产工作总结4**

20xx年x月，自公司成立以来，xx热力在开发区(xx区)和建投公司的正确领导下，在建投系其他兄弟企业的大力支持下，紧紧围绕“保民生、保稳定、保发展”的目标，全体干部职工精诚团结，齐心协力，同舟共济，克服了时间紧、任务重、压力大、条件艰苦等诸多困难，圆满地完成了开发区(xx区)二期延伸区今年供热保障工作任务，确保了供暖质量，较好地完成了本年度各项工作任务。

>一、抢时间、抓重点，克难题，全面完成各项工作任务

(一)认真履行职责，较好地完成了建投公司和董事会下达的工作任务，确保今年供暖保障工作稳定运行。

20xx年，公司经营管理层在建投公司和公司董事会的正确领导下，以加快热源工程建设、加强安全生产管理、强化服务功能、稳定职工队伍为中心任务，夯实基础管理，克难攻坚，求真务实，实现了项目建设的快速推进，确保了试生产期间安全、稳定运行，发展壮大了员工队伍，较好地完成了建投公司和董事会下达的各项工作任务。

20xx年x月，xx山热力集中供热热源项目在建投公司和热源小组的正确领导下，在施工单位的艰苦努力下，在公司相关部门的积极配合下，克服了任务重、工期紧、项目建设难度较大、自然环境差等诸多不利因素，以安全、质量、进度为关键控制点，通过强化管理、优化施工方案、统筹兼顾、超前谋划等措施基本完成了热源项目建设目标的实现，达到了供热生产的基本条件。

20xx年x月底，由于电力迟迟供应不上，公司领导班子积极与相关部门沟通协调，x月x日通电后，领导班子带领全体职工经过四天三夜的艰苦奋战，克服了气候条件差、设备安装不完善、技术要求高、操作难度大、工作强度大等重重阻力，实现了公司两台x吨热水锅炉稳定运行，及时为开发区(xx区)二期延伸区xx小区等诸多重要用户提供供热服务，圆满完成了本年度供暖保障工作任务，得到了区委、管委会、区政府及建投公司领导的一致好评。

(二)强化安全生产管理，保持安全生产良好局面

安全生产是一切工作的前提和基础。在生产运行期间，公司始终坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的工作指导思想，贯彻“以人为本，尊重规则，注重细节，超前预防”的安全管理理念，紧紧围绕“从企业文化高度审视安全，从人本思想入手管理安全，从基础工作抓起保证安全”这一工作主题，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，严格按照“谁主管，谁负责”的原则，层层落实责任，实现了责任落实、制度执行和监督考核“三到位”，确保了供热生产稳定运行。主要工作和措施：

一是构建安全生产管理机构。公司组建了以公司董事长为组长的安全生产工作领导小组，并下设办公室，具体负责公司安全生产管理各项工作，强化了安全生产管理和安全监督;

二是抓体系建设。完善了公司安全工作网络和各项规章制度，并制定了公司安全生产事故应急救援预案。

三是抓规范操作。按照作业现场标准化要求，在热源厂各岗位推行了标准化作业管理，制定了违章操作惩罚办法，严厉查处“三违”现象，加大了“三违”行为的处罚力度，提升了标准化作业管理水平。

四是抓安全检查。积极开展隐患专项排查工作，全面加大供热运行的安全检查;对热源厂、换热站设备设施、检测仪表及用电安全、防火措施等进行隐患整改;对供热管网、阀井小室以及管道设施进行隐患排查整改;采取定期和不定期安全检查相结合的方式，对生产各环节进行严格监督检查;大力推行“一线到底，三级共担”的安全管理模式，从根本上确保了安全生产竖向到底、横向到边，实现了空间上的无缝隙覆盖，过程中的无间断对接。根据不同时期的工作重点，组织开展厂级安全检查x次、日常安全检查x次，下发整改意见x份，整改安全隐患x处，安全隐患整改率x%。五是抓安全教育。公司对于安全教育工作给予了大力支持。自公司成立以来，先后组织了x次全公司级、x次厂级安全教育，提高了员工安全意识和安全素质。六是加强了综合治理和安保工作。实行了24小时领导带班制度，按照“定人、定岗、定责、定车辆”的“四定”要求，规范了值班人员值班行为，加大了值班巡检力度，积极做好有效处臵供暖突发事件的准备，切实保障各项安全措施落实到位。

(三)加强设备维护，把好物资、原料引进质量关

公司在强化安全生产的同时，加强了设备管理及原料引进的管控力度，实现了供热稳定运行的工作目标。

一是建立健全了设备管理各类规章制度，使设备管理、维护、安全等方方面面都有章可循，有制度可查。

二是加强设备管理，设立了设备管理员进行定人、定机、定期检查维护。精心组织人员对热源厂、换热站的设备进行全面维护与保养，详细记录了设备运行参数，做好了设备操作规程、说明书、图纸等资料的档案管理工作。

三是规范了大额物资、原料采购招投标程序，组织技术人员对新进设备进行严格验收，做好了煤质化验等工作，严把物资采购和原料引进的质量关，力争做到质量可靠、价格合理，为锅炉的安全、经济、稳定运行打下坚实基础。

(四)精心供热，用心服务，多措并举促收费

公司本着“用户的满意，我们的责任”的服务理念，严格执行《xx市供热行业服务规范》和《xx市供热行业综合信用评价暂行办法》推行标准化、规范化的服务，以优质的供热质量和耐心细致的供热服务态度做好了本年度热费收取工作。

一是在供暖期内加强对热源厂及换热站的监督检查，要求各操作人员，务必根据气象预报，及时调整运行参数，确保优质的供热质量。

二是开通了24小时服务电话，详细记录用户反映的各类问题，有效解决用户来电来访。

三是从热源厂抽调人员，配合客户服务人员，对维泰大厦等用户供暖系统进行检修，并定期回访、测温。

四是制定了年度收费绩效考核方案，明确了收费考核目标和责任，最大限度地提高工作人员积极性，采取多种措施，督促收费进度。

(五)强化企业管理基础，建立现代企业管理模式

20xx年是公司的开元之年。在“抓生产、保安全、保供暖”的同时，公司求真务实练内功，下大气力理顺内部关系，扎扎实实抓内部管理，夯实发展基础。

一是搭建公司组织机构和定编、定岗、定员工作，明确职能。成立了公司董事会、总经理办公会议决策机构，明确领导班子成员分工及各部门职能。

二是建章立制，规范管理。汇编了公司各部门各项管理制度及岗位责任制，坚持以制度为突破口，把管理科学化、制度化、规范化贯穿于每个工作环节，形成制度管人、制度管事的工作机制，提高工作质量和效率，促进管理水平的提升。

三是从加强内部资金运营上入手，开源节流，实行适度从紧的财务政策，全面推进预算管理。四是规范公司资金管理，严格支付审批程序，确保公司各项资金使用安全有效。五是建立了生产指挥和控制评价系统，定期召开生产经营调度分析会和安全生产例会，总结分析生产经营运行情况，找出存在的问题，并制定了相应的解决措施。六是加强了后勤保障体系建设。设立了公司食堂，为员工提供了品种多样、营养丰富、口味适合、价格合理的饭菜;设臵了乒乓球室、羽毛球场地等体育文化设施;在公司资金非常紧张的情况下，为公司全体正式员工发放了伙食、交通补贴，购臵了交通车，办理了补充医疗保险，大大减轻了职工经济负担。

(六)全面推行人才强企战略，努力提高员工整体素质

一是根据“按需引进、集重缓轻、逐步到位”的要求和市场化原则，通过各类渠道，克服了因地理环境和配套设施不完善等不利因素形成的“招工难”问题，面向社会公开招聘了x名正式合同制员工和x名季节性/临时性工人，基本满足了公司本采暖期用人需求。

二是根据建投公司对公司岗位设臵的要求，完成了定编、定岗、定员的“三定”工作;

三是初步建立了薪酬体系与考核挂钩激励约束机制，加强对公司员工工作质量、劳动纪律、文明办公等方面的监管，激励员工转变工作作风，提高工作效率。四是组织职工进行专业培训。今年组织电工技术培训x人次和安全培训x人次，全面提高员工的职业技能和整体素质。

**热力公司月度生产工作总结5**

转眼20xx年将要过去，从我进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的一年，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

20xx年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

>一、供热工作存在的主要问题

(一)开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

(二)供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

(三)与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

回顾这一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的收获。

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

>二、关于下一年的工作计划和目标

利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓先的热用户，提高供热量，降低供热损耗。

今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。

面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到20xx年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。

**热力公司月度生产工作总结6**

一年以来，在总公司分公司的领导下，在所长的组织带领下，我所员工团结协作，积极进取。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，强化服务意识，克服供热工作中诸多困难，圆满完成的了本的各项工作任务，使我所各项生产管理工作又达到一个新的高度。为了总结经验，找准问题，更好的开展下一的供热工作，现将20xx供热工作情况总结如下：

>一、高质量完成供暖前的各项准备工作

为了保证本供暖安全、保质、保量，我所于20xx年4月中旬即开始安排夏季检修工作，力求早部署，早落实。抽调业务骨干组成检修队，检修保养各站内外供暖设备及管网，重点对上季度供暖期间发生故障的设备进行检查维修，对每台设备做到心中有数，力求不留隐患，为今冬高效优质的供暖打下良好的基础。

>二、制定突发事件应急处理预案

我所辖区内有大量的老旧小区，其地沟内情况复杂，各类管道交错，长期无人管理维护，供热二网管道老化腐蚀相当严重，造成供热期间管道事故时有发生。为了能及时解决各类供暖设备及管道的故障，提升应对意外事故的应急效率，我所制定了《供热事故应急抢修预案》，抽调技术骨干组成应急抢修队，明确各自职责，确保能在最短时间内恢复供热。本供热期间，我所先后发生供热管网爆管、跑水、漏水等事件二十余起，因及时启动应急预案，应急抢修队反应迅速，协同得力，均在最短时

间内恢复了供热，将影响降到最小，得到了辖区用户的好评。

>三、加强安全生产教育及管理

我所高度重视安全生产工作。为加强员工安全生产意识，保证人员及供暖设施的安全，我所狠抓全体员工的安全生产教育，加强安全检查，及时发现、消除各供热站的供热安全隐患，全力保障安全平稳供热。与此同时，通过在办公场所悬挂安全标语，定期举办安全生产黑板报等形式多样的安全主题活动，牢固树立员工“安全第一，预防为主”的安全生产意识。在供热设备操作过程中，严格执行相应的行业安全规则，相关人员必须持证上岗，规范操作，严禁酒后上岗。通过各方面对安全生产的重视和积极工作，本供热期内，我所未发生一起安全生产事故及人员受伤情况。

>四、强化服务质量，及时解决群众合理诉求

为保证市民投诉渠道畅通，及时解决用户反应的问题，客服维修人员坚持

24小时轮流值班。对于各站接到的投诉，所领导必须第一时间带领维修人员上门，摸清用户暖气不热情况，供热站能调节的及时在站内调节，如若是物业公司责任，则联系物业负责人，现场协商解决。建立用户投诉反馈回访机制，不定期的对投诉用户进行电话回访，了解客服投诉处理效果，改进客服服务质量。根据分公司相关指示，本供暖期间，我所加强了入户测温的频率与数量，全面准确的掌握了各小区的供暖情况。对室内温度不达标的原因，测温人员认真听取用户意见，并向用户进行耐心细致的分析解释，取得用户理解。通过大量的室内测温统计，所长组织业务骨干分析用户不热原因，相应调节各个小区的供回水流量，尽量争取使得各小区供暖温度平衡，保证群众的供暖质量。通过实实在在为用户服务，赢得了广大用户的信任与支持，树立了公司良好形象。

>五、积极推进节能降耗

本结合分公司提出的节能降

耗指示，我所对各站实行能耗指标量化管理，将各供热站的水、电消耗量按供热面积平均分摊，建立了每平方米供热面积所需消耗水、电量的范围，将各站能耗指标具体化。每天晨会，所长认真查看分析各供热站前一天的能耗数据，对能耗异常的供热站做出相应的措施处理。在平时的供暖工作中，参照室外温度的变化情况，积极调节各供热站一网二网供回水流量，在保证用户供暖质量的前提下，降低供热能耗成本。

**热力公司月度生产工作总结7**

xxx年度工作总结20xx年，物业、供暖在集团公司的正确领导下，大胆创新、扎实工 作，全体员工团结一致、努力拼搏，各项工作取得进展，解决遗留问题， 改善小区环境，提升服务质量，圆满完成了20xx年的各项经营指标，确 保了公司整体的平稳发展。

>一、统筹兼顾，各项工作有序推进

xx年，物业、供暖公司严格按照集团公司的工作部署，结合本公司 的年度工作计划，认真履行职责，逐一解决落实，并在开展工作的过程 中，对出现的问题及时进行了修正解决，取得了实效。

1、完成了本年度经营目标管理手册的编制工作 结合以前年度经营结果，按照集团公司具体要求，本着客观公正、 贴合实际、 注重细节的原则， 完成了本年度经营目标管理手册编制工作。

2、完成了公司管理制度的修订工作 立足公司实际，把握公司经营特点，修订符合公司发展的各项规章 制度，并严格遵照执行，将公司工作制度化、规范化，保证公司各项工 作有章可循，有法可依。

3、完成了对各部门管理人员的季度考核工作 根据工作实际，打破按月考核模式并结合往年收费特点，适时调整 了部分指标，秉承公平、公开、公正原则，采取了动态、季度考核形式， 有效调动了员工的积极性，考核工作顺利推进。

4、完成了计划收费等指标 物业公司20xx年收费情况基本正常， 全年实际完成收费万元 （含视同收费万元） ，在规定指标基础上超额完成了万元。05 年到08年的物业费收取指标为万元，实际完成了万元，超额万元完成了任务。本年度在租金收取的工作上进展也比较顺利，计 划收费万元，实际完成了万元，根据目前房屋的市场情况， 待合同到期后我们将租金在原有的基础上上调65%，进一步为公司创造 收益。公司在正常收费工作之外，其他方面还创收万元。虽然在 各项任务指标都基本完成，但公司出现了成本费用超标问题，计划成本 费用万元，实际发生万元，超支万元，这个问题在下 一年度的工作中还亟待解决。在工作的开展过程中，面对住户提出的各 种各样的问题，我们不厌其烦地耐心解答并及时落实解决。对撤管小区 收费更是常抓不懈，白天找不到人，我们利用晚上时间，加班进行入户 收费，对顽固拒绝交费的，我们通过法律途径，诉讼解决，追缴了大部 分欠费，取得明显效果。

供暖公司在收费工作上继续加大力度，应收万元（调整后） ， 实际完成了万元（包含视同收费万元，内部员工万元） 。

收费率在调整应收费用之后仍达到了，超额完成了个百分点。

特别是对以前年度供暖费的收取工作， 通过我们的努力实际完成了 万元，比指标高出了万元。在完成收费指标的同时，所有供暖员工 齐心协力，又在内外部工程上创收万元（不含财政拨款未到帐部 分） ，在创收指标为5万元的基础上超额完成了工程创收任务。此外在成 本费用方面，公司20xx年全年一共发生费用万元，比预计的 万元节省了万元。

5、完成了对各小区维修、绿化、保安、保洁的月度检查和评议工 作 每月20-25日，组织办公室、财务对各物业小区进行全面检查，将 检查结果进行汇总评议并记录存档，既及时解决了发现的问题，又为总 的年度考核评比提供了资料，有据可依。

6、 完成了馥郁苑小区的环境改造工作， 重新打造了小区绿化环境。2从怀北基地为馥郁苑小区移栽银杏树共68棵，铺草坪砖1500块，为 降低成本节约开支，对八龙桥小区住户院内铲掉的草进行移栽，换草坪 1200多平米，有效改善了馥郁苑小区的绿化环境，并缓解了住户停车难 的问题，得到了住户的满意和高度认可。

7、完成了对全体员工的分批、分期培训工作 对各站、 各小区全体员工进行培训， 内容涵盖业务知识、 工作流程、 规章制度、安全教育等方方面面，有效提升了业务能力和安全意识，杜 绝安全隐患，严格按照工作流程和规章制度办事，保证了工作的顺利进 行。

8、供暖顺利通过了市审计事务所的申报审核 供暖工作从细节入手，及早准备，顺利通过了市审计事务所关于住 宅、公建供暖面积的复核审批工作，避免了因漏报、误报而影响供暖补 贴及处罚。

9、供暖完成了锅炉内部保养、运转设备检修、管线阀门巡检修复 及锅炉换烟火管等工作 ①停暖后，各站都对锅筒内进行冲洗、烘干、保养； ②对所有运转设备进行检修，将压力表送技监局进行检修校对； ③对供暖管线阀门排查渗水情况并进行修复； ④馥郁苑供暖站6T锅炉烟火管更换完毕并通过技监局验收； ⑤汤河口站承接两处供暖外管线施工，工程款及报装费万元 （因财政审批拨款，还未到帐） ，工程施工外包支付施工费（含材料） 万元，创收利润万元； ⑥汤河口十字街供暖管线改造，镇政府出资2万元以上（还未最终 确定金额、未到帐） ⑦汤河口站解决10户村民接暖问题，供暖费按元／㎡，报装 费70元／㎡，报装费及本年度供暖费已收齐；3⑧桥梓站完成汽改水炉的前、后拱修复，增加一套麻石脱硫除尘设 备并已投入使用； ⑨本年度新增供暖面积6xx3㎡（桥梓增派出所1488㎡减小学 ㎡；汤河口增检查站1440㎡、消防站2373㎡、村民916㎡） ； ⑩完成了xx-xx0年度供暖期煤炭储备工作。

>二、立足发展，部分问题亟待改进

回顾过去一年的工作，虽然取得了一定成绩，但我们也清醒地认识 到工作中还存在着一些问题和不足， 有待我们在今后的工作中加以克服 和解决

1、提升服务质量、满足业主需求、提高收费率是我们要面对解决 的首要工作。要继续解决“收费难”问题，力争提高收费率达到 100%。

我们要用更真诚的服务态度，想业主之所想，急业主之所急，把业主的 需求作为我们服务的目标， 全面提升服务质量， 让业主认可我们的服务， 变被动交费为主动交费，上下形成合力，保证收费工作的顺利完成。

2、提高维修效率、实现维修及时、确保维修质量是我们必须做好 的重要工作。我们要将业主的利益放在首位，不推托、不扯皮，及早安 排、及时解决，切实做好维修工作，努力实现业主满意，维系公司与业 主之间的和谐关系，促使各项工作有序开展。

3、严格制度管理、规范细节管理、强化考核力度是我们常抓不懈 的基本工作。严格规范执行制度，杜绝制度随意性，杜绝“因人而异、 因事而异” 。管理者更要以身作则，做制度执行的典范，并关注管理中 的细节、态度，使每个人都能遵守制度，将执行制度内化为行为习惯。

同时，加大考核力度，实行面对面层层考核，保证制度面前人人平等， 树立正气，一视同仁，真正调动大家工作的`积极性，确保 20xx 年度目 标的顺利完成。

三、20xx 年工作计划 20xx 年， 我们所面临的考验更加严峻， 我们将在公司的正确领导下， 团结奋进、拼搏进取，完成集团下达的各项任务。在收费工作上继续加 大力度，收费完成率要保证在 99%以上的同时，还要动员公司所有员工 对以前年份的欠费进行追缴，对收费工作加大整合力度，把收费工作做 到实处。并积极努力的去寻求区域内更多的相关工程，为公司创造更丰 厚的利润，与此同时我们还应控制成本，减少不必要的开支、杜绝浪费 行为，在这样点滴积累的过程中，使我们为公司创造的效益更加明显。

在创造效益的同时，我们要继续加强对员工的日常管理，力保不出现工 伤事故，人事、经济等方面的纠纷，做好安全防范工作，确保公司财产 不出现失窃现象。为完成 20xx 年的各项工作任务和指标，我们全体员 工将以更加饱满的热情、更加积极的态度，去迎接各种任务与挑战。

**热力公司月度生产工作总结8**

今年以来，我始终紧紧围绕行政和矿委工作，以保障、供给，服务员工为工作核心，以提升质量、精细管理为工作内容，以整治环境、亮化矿区为契机。明确工作思路、制定工作措施，落实工作内容，完善运营机制，使矿容矿貌呈现出崭新的变化。现就我一年来的工作总结如下：

>一、‘两堂一舍’的管理有所提高。

注重了动态管理，强化检查和考核工作，坚持每周一次自检制度，发现问题及时解决。

1、对餐厅饭菜质量，狠下功夫，大力整改，制定整改措施，科学调剂饮食，认真贯彻勤俭节约的原则，要求餐厅工作人员节约:‘一度电、一滴水、一粒米’严把采购核算‘要求采购员直接到菜市场批发和屠宰厂批发原材料’杜绝像零售点采购。实行监督管理，饭菜一律按成本计算，做到粗粮细则、细粮精做。尽量满足和适应职工的口味，让每一个职工吃上可口的饭菜。

2、强化供水供热管理。改变了职工澡堂长期供热水难的现象，保证了冬季全矿生产生活的正常运行。九月份及早动工检修、维修供热管路，保证了各项检修任务的圆满完成。其次对职工公寓楼的服务员，清扫时间、清扫次数明确规定，对从业人员进行技能培训和服务培训，努力给职工创造一个整洁、赶紧、舒适的生活环境。

>二、加强了造林力度，美化矿区环境。

我们制定了绿化工作各项制度，把绿化养护工作作为重点，及时浇灌、修剪爱你、施肥、喷药。矿区内的草坪、树木由于养护及时成活率达到98%以上，今年组织人员在矿路两侧进行了移植、补栽6300株槐树、垂柳。使矿区绿草茵茵、绿树成荫、环境优美、成为广大职工休闲娱乐的好场所。

>三、开展环境整治活动，亮化矿区容貌。

我们以‘讲文明、树新风’为入手，全面提升员工精神面貌，努力创造干净、整洁、文明的生活环境和工作环境。坚持以人为本，标本兼治和责任落实、齐抓共管，整体推进的原则。集中开展矿区环境卫生整治专项活动，全面治理‘脏乱差’现象，营造矿区环境优美的新气象。将整洁活动作为后勤工作的主要内容，将整治任务层层分解，落实到人。制定了矿区环境卫生整治工作方案，主要对矿区院内、外脏乱差现象进行了专项和集中治理，共清理院内杂物36处，路面清理1200米，公路边垃圾6处，以及沿路河槽杂物，使矿区环境面貌有了明显改善，呈现出和谐文明新气象。

>四、协调处理解决村矿关系。

对6个村的采煤塌陷问题，及时与地方政府领导沟通研讨，我组织了以后勤人员为主的相关人员，到塌陷村，进行土地实地丈量，根据制定的补偿方案，对受损村民的土地塌陷裂痕以及树木进行了补偿，坡地255亩，机修地亩，树木260874元，共补偿金额459301元。把问题消灭在萌芽状态。使村矿关系进一步和谐美好。

总结回顾一年的工作，我深知在后勤管理方面还存在问题。

一是从业人员素质偏低，服务质量有待提高，培训工作不到位。

二是后勤管理能力有限，后勤工作的优点是节约开支，降低成本，但是弊病较多，在制度的执行，工作的落实上比较拖拉。缺乏雷厉风行的工作作风，给管理带来较大难度。

三是后勤工作的创新能力不够，老一套的后勤管理已远不适应矿上的发展，我也曾尝试过创新，但是始终没有找到行之有效的途径，创新的能力有限，办法不多后勤工作仍然处在一个中等水平。

四是工作质量，服务质量还不能满足职工的要求，公寓楼的管理模式仍然是小煤矿模式，澡堂的管理比较落后。食堂饭菜的品种不够丰富，饭菜质量还有待进一步提高。

五是后勤管理人员不足，对一些工作造成不能及时完善。

在新的一年里，我将认真反省工作的不足，探索在新形势下后勤管理工作新方法、新思路、新措施。统筹协调好管理与外部之间的关系。认真履行职责，努力提升后勤管理水平，上一个新台阶。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn